

Integritetsskyddsinformation - Kundkontakter

Innehåll

1. Introduktion.....	3
2. Personuppgiftsansvarig	3
3. Vilka kundkontakter behandlar vi personuppgifter om?	3
4. Vår behandling av personuppgifter om dig som kontaktperson hos potentiell företagskund...	4
4.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	4
4.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?	4
5. Vår Behandling av personuppgifter om dig som kontaktperson hos företagskund.....	5
5.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	5
5.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?	6
6. Vår Behandling av personuppgifter om dig som privat skogsägare.....	8
6.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	8
6.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?	8
7. Vår behandling av personuppgifter om dig som konsument (privatperson).....	11
7.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?	11
7.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?	11
8. Leveranser av pellets	14
9. Till vem lämnar vi vidare personuppgifterna och var behandlar vi dem geografiskt?	14
10. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för de olika ändamålen?.....	15
11. Dina rättigheter	15
11.1. Din rätt till information och tillgång.....	15
11.2. Din rätt till rättelse och radering.....	16
11.3. Din rätt att kräva begränsning	16
11.4. Din rätt till dataportabilitet.....	16
11.5. Din rätt att invända mot direktmarknadsföring.....	16
11.6. Din rätt att återkalla ditt samtycke	16
11.7. Din rätt att lämna in klagomål	17
12. Kontakta SCA	17

1. Introduktion

SCA behandlar inom ramen för sin affärsverksamhet personuppgifter om sina kunder och potentiella kunder samt andra affärskontakter. Vi är måna om att alltid behandla personuppgifter på ett ansvarsfullt och korrekt sätt, i enlighet med gällande lagar och regler, såsom EU:s Dataskyddsförordning (GDPR).

I denna integritetsskyddsinformation ("**Informationen**") kan du läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter om våra kundkontakter (företagskunder, privata skogsägare och konsumenter).

2. Personuppgiftsansvarig

SCA-koncernen består av ett flertal bolag och verksamheter. Det är respektive SCA-bolag som är personuppgiftsansvarigt för sin behandling av personuppgifter inom ramen för affärsrelationen mellan SCA-bolaget och det företag som du är kontaktperson eller representant för, alternativt mellan SCA-bolaget och dig som privat skogsägare eller konsument. Det bolag som du har kontakt med inom SCA-koncernen är alltså avsändare av denna Information till dig.

Med benämningarna "vi, våra, vårt och oss" nedan avses aktuellt bolag inom SCA-koncernen.

3. Vilka kundkontakter behandlar vi personuppgifter om?

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av kunder som alla kommer i kontakt med vår marknads- och säljorganisation på SCA:

1. **Kontaktperson hos potentiell företagskund**, dvs. vi behandlar personuppgifter om en kontaktperson eller representant för ett företag som kan vara intresserat av att köpa produkter och tjänster av SCA. Se närmare om vår behandling av personuppgifter i relation med potentiella företagskunder i avsnitt 4.
2. **Kontaktperson hos företagskund**, dvs. vi behandlar personuppgifter om en kontaktperson eller representant för ett företag som har en pågående affärsrelation med SCA. Se närmare om vår behandling av personuppgifter i relation med företagskunder i avsnitt 5.
3. **Privat skogsägare**, dvs. du som har en affärsrelation med oss i egenskap av privat skogsägare. Se närmare om vår behandling av privata skogsägars personuppgifter i avsnitt 6.
4. **Konsument**, dvs. du som är kund till oss i egenskap av privatperson. Se närmare om vår behandling av konsumenters personuppgifter i avsnitt 7.

Du kan i denna Information läsa om all vår personuppgiftsbehandling om ovanstående kategorier av kundkontakter. För att du enkelt ska hitta den information som rör behandling av dina personuppgifter har vi delat upp informationen nedan på respektive kundkategori och det räcker alltså med att du läser de avsnitt som anges ovan för respektive kundkategori. Om du exempelvis är kontaktperson för en aktiv företagskund och vill veta mer om vår behandling av dina personuppgifter räcker det alltså med att du läser avsnitt 5 nedan.

4. Vår behandling av personuppgifter om dig som kontaktperson hos potentiell företagskund

4.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som kontaktperson eller representant för en potentiell företagskund:

- Namn,
- kontaktuppgifter (såsom adress, e-postadress, telefonnummer),
- roll/titel,
- information om det företag som du arbetar för, och
- information som du tillhandahåller till oss (via kontaktformulär, e-postkorrespondens, anmälan till event m.m.).

I de fall vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig, får vi tillgång till dem genom andra affärskontakter eller offentliga källor, såsom webbsidor och liknande.

4.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För marknadsföring och kampanjer

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig och erbjuda samt marknadsföra våra varor och tjänster till dig genom olika sätt för direktmarknadsföring via e-post och post, såsom bl.a. nyhetsbrev, våra tidningar, inbjudningar till events och priserbudanden.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster som vi tror att ditt företag kan vara intresserat av. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för våra kundkontakter. Om du dock har tackat nej till marknadsföring från oss kommer vi inte att skicka marknadsföring till dig.

För att kunna genomföra kundevents

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du representerar samt eventuella uppgifter om kostpreferenser och andra behov som du lämnat till oss i samband med anmälan, i syfte att kunna genomföra olika kundevents, såsom möten, utbildningar, middagar, konferenser och liknande kundaktiviteter. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna genomföra kundevent med dig som deltagare. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål

går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som kundevents medför för våra affärskontakter.

För att administrera kontaktformulär på www.sca.com

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du arbetar för i syfte att kunna hantera förfrågningar som kommer in genom kontaktformulär på SCAs hemsida samt för att kunna följa upp förfrågningar över tid. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera och följa upp förfrågningar från våra potentiella företagskunder om att utföra tjänster inom något av SCA-koncernens områden.

För att kunna följa upp kontakter och skapa nya affärsrelationer

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du arbetar för i ett kundregister i syfte att kunna följa upp våra kontakter med dig under en relevant period. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna följa upp kontakter med potentiella företagskunder och därigenom skapa nya affärsrelationer.

5. Vår Behandling av personuppgifter om dig som kontaktperson hos företagskund

5.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som kontaktperson eller representant för en företagskund:

- Namn,
- kontaktuppgifter (såsom adress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer),
- roll/titel,
- information om det företag som du arbetar för,
- uppgifter om avtalat innehåll (dvs. kundavtalet), beställningar och andra uppgifter relaterade till dina eventuella kontakter med SCA,
- uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA från kundundersökningar,
- information som du tillhandahåller till oss (via kontaktformulär, e-postkorrespondens m.m.), och
- räkenskapsinformation.

I de fall vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig, får vi tillgång till dem genom företaget som du arbetar för, från andra affärskontakter eller offentliga källor, såsom webbsidor och liknande.

5.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För marknadsföring och kampanjer

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig och erbjuda samt marknadsföra våra varor och tjänster till dig genom olika sätt för direktmarknadsföring via e-post och post, såsom bl.a. nyhetsbrev, våra tidningar, inbjudningar till kundevents och priserbjudanden.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster till det företag som du representerar. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för våra kundkontakter. Om du dock har tackat nej till marknadsföring från oss kommer vi inte att skicka marknadsföring till dig.

För att kunna genomföra kundevents

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du representerar samt eventuella uppgifter om kostpreferenser och andra behov som du lämnat till oss i samband med anmälan, i syfte att kunna genomföra olika kundevents, såsom möten, utbildningar, middagar, konferenser och liknande kundaktiviteter. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna genomföra kundevent med dig som deltagare. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som kundevents medför för våra kundkontakter.

För att administrera kontaktformulär på www.sca.com

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du representerar i syfte att kunna hantera förfrågningar som kommer in genom kontaktformulär på SCAs hemsida samt för att kunna följa upp förfrågningar över tid. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera och följa upp förfrågningar från våra kundkontakter om att utföra tjänster inom något av SCA-koncernens områden.

För att kunna upprätthålla kontakter, ingå och hantera avtal och i övrigt administrera kundförhållandet

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du arbetar för i ett kundregister i syfte att kunna upprätthålla kontakt med dig som kontaktperson för en företagskund och administrera åtgärder relaterade till kundförhållandet och ingångna avtal.

Vi behandlar även namn, kontaktuppgifter och information om det företag som du arbetar för i syfte att upprätta avtalsdokumentation över vad som överenskommits mellan det företag du representerar och



SCA. Dessa personuppgifter behandlas även i syfte att kunna skicka ordererkännande och hantera information och fakturering i samband med försäljningen.

I den mån e-postkorrespondens innehåller personuppgifter behandlar vi dessa i syfte att upprätta eller skapa affärsrelationer samt möjliggöra intern och extern kommunikation.

Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hantera en pågående affärsrelation med det företag som du representerar.

För hantering av reklamationer av varor och tjänster

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, information om dina beställningar, betalningshistorik och andra uppgifter relaterade till dina eventuella kontakter med SCA i syfte att kunna sköta en eventuell begäran om att reklamera varor och tjänster. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hantera reklamation av varor och tjänster.

För att kunna undersöka kundnöjdhet och förbättra vår verksamhet

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, information om det företag du representerar och uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA i syfte att kunna undersöka kundnöjdhet bland våra företagskunder. Våra kunders utvärdering och omdöme av SCA är också en viktig del för att löpande kunna förbättra vår verksamhet. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna undersöka kundnöjdhet och utveckla samt förbättra vår verksamhet.

För bokföring

För bokföringsändamål behandlar vi uppgifter om den transaktion som skett mellan oss och företagskunder för de beställningar som görs. Vi kan av den anledningen komma att behandla namn och kontaktuppgifter som förekommer på fakturan eller i annat bokföringsunderlag. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter för detta ändamål är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar SCA.

6. Vår Behandling av personuppgifter om dig som privat skogsägare

6.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som privat skogsägare:

- Namn,
- kontaktuppgifter (såsom adress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer),
- personnummer,
- information om ditt skogsinnehav och din fastighet (såsom fastighetsbeteckning, län, prod (ha), bonitet, total produktionsförmåga, status vad gäller eventuellt avverkningsbehov och liknande uppgifter med direkt koppling till din fastighet och skogsinnehav),
- uppgifter om avtalat innehåll (dvs. kundavtalet mellan dig och SCA),
- information om dina beställningar, betalningshistorik och andra uppgifter relaterade till dina eventuella kontakter med SCA,
- uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA från kundundersökningar, även kategoriserat utifrån kön,
- information som du tillhandahåller till oss (via kontaktformulär, e-postkorrespondens m.m.), och
- räkenskapsinformation.

I de fall vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig, får vi tillgång till dem från offentliga register, framförallt Fastighetsregistret (Lantmäteriet).

6.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För marknadsföring och kampanjer

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och i vissa fall uppgifter om ditt skogsinnehav i syfte att kunna marknadsföra relevanta skogliga varor och tjänster till dig som privat skogsägare genom t.ex. inbjudningar och andra riktade utskick. Vi kan också komma att annonsera genom Facebook och Google Ads till den målgrupp av privata skogsägare som vi tror kan vara intresserad av vårt marknadsföringserbjudande. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för våra kundkontakter. Om du dock har tackat nej till marknadsföring från oss kommer vi inte att skicka marknadsföring till dig.

För att kunna genomföra kundevent

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och i vissa fall uppgifter om ditt skogsinnehav samt eventuella uppgifter om kostpreferenser och andra behov som du lämnat till oss i samband med anmälan, i syfte att

kunna genomföra olika kundevents, såsom möten, utbildningar, middagar, konferenser och liknande kundaktiviteter. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna genomföra kundevent med dig som privat skogsägare. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som kundevents medför för våra kundkontakter.

För att administrera kontaktformulär på www.sca.com

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om dig som privat skogsägare i syfte att kunna hantera förfrågningar som kommer in genom kontaktformulär på SCAs hemsida samt för att kunna följa upp förfrågningar över tid. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera och följa upp förfrågningar från våra kundkontakter om att utföra tjänster inom något av SCA-koncernens områden.

För att kunna upprätthålla kontakter, ingå och hantera avtal och i övrigt administrera vår affärsrelation

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om dig som privat skogsägare i ett kundregister i syfte att kunna upprätthålla kontakt med dig som privat skogsägare och administrera åtgärder relaterade till vår affärsrelation.

Vi behandlar även namn, kontaktuppgifter och information om dig som privat skogsägare, såsom uppgifter gällande ditt skogsinnehav, i syfte att upprätta avtalsdokumentation över vad som överenskommits mellan dig och SCA, ingå avtal och hantera fullgörandet av avtal med dig (även online). Dessa personuppgifter behandlas även i syfte att kunna skicka ordererkännande och hantera information och fakturering i samband med leverans av våra skogliga varor och tjänster till dig.

I den mån e-postkorrespondens innehåller personuppgifter behandlar vi dessa i syfte att upprätta eller skapa affärsrelationer samt möjliggöra intern och extern kommunikation.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är dels att möjliggöra ingående och fullgörande av avtalet med dig, dels en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hantera en pågående affärsrelation med dig.

För att uppfylla krav kopplat till markbalans och ansökan om förvärvstillstånd enligt Jordförvärvslagen (1979:230)

SCA behandlar uppgifter kopplat till vårt avtal med dig och din fastighet för att föra och upprätthålla SCAs förteckning över SCAs s.k. markbalans. Denna förteckning ingår även i det underlag som vi ger in till Länsstyrelsen med ansökan om förvärvstillstånd enligt Jordförvärvslagen inför nya förvärv av skogsfastigheter. De personuppgifter som omfattas av denna behandling är: namn, adress, avtalsdatum, län, kommun, fastighetsbeteckning, prod (ha), bonitet, total produktionsförmåga.

Den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifter i denna del är dels att vi ska ha möjlighet att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar SCA enligt Jordförvärvslagen (1979:230) att ansöka om förvärvstillstånd hos Länsstyrelsen, dels en intresseavvägning, där SCA bedömer att behandlingen är nödvändig för att möjliggöra för SCA att löpande ha uppdaterad dokumentation för att styrka markbalansen.

För hantering av reklamationer av varor och tjänster

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, information om dina beställningar, betalningshistorik och andra uppgifter relaterade till dina eventuella kontakter med SCA i syfte att kunna sköta en eventuell begäran om att reklamera varor och tjänster. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är att den är nödvändig för att vi ska fullgöra vårt avtal med dig som privat skogsägare.

För att kunna undersöka kundnöjdhet och förbättra vår verksamhet

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, information om dig som privat skogsägare och uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA i syfte att kunna undersöka kundnöjdhet bland våra kundkontakter. Våra kunders utvärdering och omdöme av SCA är också en viktig del för att löpande kunna förbättra vår verksamhet. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna undersöka kundnöjdhet och utveckla samt förbättra vår verksamhet.

Skogsvinge

Vi behandlar uppgifter om ditt skogsinnehav baserat på information från offentliga register (såsom uppgift om fastigheten, inteckningar, ägare, rättigheter och samfälligheter m.m. från Lantmäteriet) i syfte att kunna analysera ditt skogsinnehav, men även för att kunna erbjuda dig som privat skogsägare tillgång till våra analyser och samlad information om ditt skogsinnehav genom att logga in på vår digitala tjänst Skogsvinge. När du loggar in med BankID innebär det att vi kommer att behandla ditt personnummer i syfte att identifiera dig på ett säkert sätt. Om du vänder dig till oss med en ärendeförfrågan kommer vi också behandla dessa personuppgifter för att kunna hantera din förfrågan i vårt ärendehanteringssystem. Den lagliga grunden för vår behandling i dessa delar är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att identifiera dig, analysera ditt skogsinnehav utifrån offentliga register, erbjuda dig tillgång till våra analyser och samlad information om ditt skogsinnehav samt hantera ev. ärendeförfrågningar.

7. Vår behandling av personuppgifter om dig som konsument (privatperson)

7.1. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som konsument (privatperson):

- Namn,
- kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress och telefonnummer,
- personnummer,
- uppgifter om dina eventuella kontakter med SCA via t.ex. telefon,
- uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA från kundundersökningar, även kategoriserat utifrån kön,
- information om dina beställningar och våra avtal med dig,
- uppgift om din eventuella tillhörighet till något av våra jaktlag,
- uppgifter om dig inkluderade i eventuella intervjuanteckningar i kontakter med SCA,
- räkenskapsinformation, och
- information om din kreditstatus, såsom kreditvärdighet och eventuella betalningsanmärkningar.

I de fall vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig, kan vi också få tillgång till dem från offentliga register och vid utförande av kreditkontroll.

7.2. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För marknadsföring och kampanjer

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig och erbjuda och marknadsföra våra varor och tjänster till dig genom olika sätt för direktmarknadsföring via e-post och post, såsom bl.a. nyhetsbrev, våra tidningar, inbjudningar till events och priserbudanden. Vi gör marknadsföringsutskick både till konsumenter som har ett pågående kundförhållande med SCA och de privatpersoner som vi tror kan vara intresserade av att köpa varor och tjänster av SCA.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för våra kundkontakter. Om du dock har tackat nej till marknadsföring från oss kommer vi inte att skicka marknadsföring till dig.

För att kunna genomföra kundevent

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter samt eventuella uppgifter om kostpreferenser och andra behov som du lämnat till oss i samband med anmälan, i syfte att kunna genomföra olika kundevents, såsom möten,

utbildningar, middagar, konferenser och liknande kundaktiviteter. Vi bjuder in både konsumenter som har ett pågående kundförhållande med SCA och de konsumenter som vi tror kan vara intresserade av att delta på kundevents med oss. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna genomföra kundevent med dig som deltagare. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som kundevents medför för våra kundkontakter. Om du dock har tackat nej till marknadsföring från oss kommer vi såklart inte att skicka marknadsföring till dig.

För att administrera kontaktformulär på www.sca.com

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter i syfte att kunna hantera förfrågningar som kommer in genom kontaktformulär på SCAs hemsida samt för att kunna följa upp förfrågningar över tid. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera och följa upp förfrågningar från våra kundkontakter om att utföra tjänster inom något av SCA-koncernens områden.

För administration av kundförhållande, hantera beställningar, kreditkontroll och avtal m.m.

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, personnummer och information om dina beställningar och avtal med oss i syfte att kunna administrera dina beställningar, (inklusive att ta fram och skicka orderbekräftelser och aviseringar om leveransstatus och leveransproblem samt tillhandahålla support och besvara frågor från dig), utföra en kreditkontroll för att veta om vi kan sälja mot faktura till dig eller inte samt att i övrigt fullgöra våra åtaganden gentemot dig som konsument samt för att optimera och effektivisera vår verksamhet utifrån våra kunders geografi och köpmönster.

I den mån e-postkorrespondens innehåller personuppgifter behandlar vi dessa i syfte att upprätta eller skapa affärsrelationer samt möjliggöra intern och extern kommunikation.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är dels att möjliggöra ingående och fullgörande av avtalet med dig, dels en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hantera en pågående affärsrelation med dig samt för att optimera och effektivisera vår verksamhet.

För hantering av reklamationer, returer m.m.

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, information om dina beställningar och avtal med oss i syfte att kunna hantera en eventuell begäran om att returnera produkter eller ta i anspråk dina rättigheter som konsument att göra gällande fel- och dröjsmålsansvar gentemot oss. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal samt för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar oss enligt gällande konsumentlagstiftning.

För att kunna undersöka kundnöjdhet och förbättra vår verksamhet

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och information om dig som konsument samt uppgifter om din utvärdering eller ditt omdöme av SCA i syfte att kunna undersöka kundnöjdhet bland våra kundkontakter. Våra kunders utvärdering och omdöme av SCA är också en viktig del för att löpande kunna förbättra vår verksamhet. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs.

behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna undersöka kundnöjdhet och utveckla samt förbättra vår verksamhet.

Jakt och fiske

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter om dig som köpare av jaktkort i syfte att kunna erbjuda köp av dagkort för jakt och fiske på våra marker. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är att den är nödvändig för att fullfölja vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

Vi behandlar namn, födelseår och uppgift om vilket jaktlag du tillhör för statistiskt syfte att kunna kartlägga och analysera ålder- och könsfördelning i våra jaktlag samt utveckla vår verksamhet kring relaterade frågor. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utveckla samt förbättra vår verksamhet.

Kartläggning och analys av jaktlag

Vi behandlar namn, vilket jaktlag du tillhör samt ev. intervjuanteckningar om dig som konsument som ingår i ett av SCAs jaktlag i syfte att kunna kartlägga och analysera könsfördelningen i våra jaktlag. Det sammanställda resultatet möjliggör för internutbildning inom Jämställdhet, Genus och Ledarskap ("JGL") samt för att arbeta med att utveckla vår verksamhet relaterat till JGL-frågor. Inga personuppgifter framgår av sådant resultat eller sammanfattning. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna kartlägga och analysera våra jaktlag för interna utbildningsändamål samt för verksamhetsutveckling inom området för JGL.

Lögdö Wild

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter om dig som konsument i syfte att kunna erbjuda bokning av boende i stugor eller på campingplatser i vildmarken. Bokningar hanteras på hemsidan <https://logdowild.se/>. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är att den är nödvändig för att fullfölja vårt avtal med dig som konsument eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

Kundklubb för pellets

Vi behandlar namn och kontaktuppgifter i syfte att administrera ditt medlemskap i vår kundklubb för pellets samt för att kunna kontakta dig och erbjuda och marknadsföra våra varor och tjänster inom ramen för kundklubben genom medlemsförmåner och priserbudanden.

Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter i denna del är dels att möjliggöra ingående och fullgörande avtalet med dig om medlemskap i kundklubben, dels en intresseavvägning, dvs. behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna hantera en pågående affärsrelation med dig samt att erbjuda och marknadsföra våra varor och tjänster inom ramen för kundklubben.

För bokföring

För bokföringsändamål behandlar vi uppgifter om den transaktion som skett mellan oss och dig. Vi kommer av den anledningen att behandla de personuppgifter som behöver finnas på fakturor och annat bokföringsunderlag. Den lagliga grunden för vår behandling i denna del är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar SCA.

8. Leveranser av pellets

SCA utför leveranser av pellets på uppdrag av återförsäljare. I dessa fall är det den återförsäljare som du har köpt pelletsen av som är personuppgiftsansvarig och kan svara på hur dina personuppgifter behandlas.

9. Till vem lämnar vi vidare personuppgifterna och var behandlar vi dem geografiskt?

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter om behov uppstår i samband med någon av följande situationer:

- a) Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till andra bolag ingående i SCA-koncernen. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till och behandlas av tredje parter utanför SCA-koncernen, såsom till våra samarbetspartners och till våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna Information och våra instruktioner. Som exempel på tredje parter som vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till kan nämnas speditörer i samband med leverans av varor, mediebyråer för distribution av marknadsföringsutskick och juridiska rådgivare.
- b) Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, såsom till Lantmäteriet, Länsstyrelsen och Skatteverket, för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss eller för att möjliggöra en ansökan om tillstånd eller avdrag i vilken information som innefattar personuppgifter kopplat till dig måste lämnas in. Exempel på en sådan situation är när vi ansöker om förvärvstillstånd hos Länsstyrelsen enligt Jordförvärvslagen (1979:230).
- c) Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med tredje parter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, SCAs tillgångar.

SCA och SCAs samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES, kommer SCA att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter att vara lika skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU och EES.

10. Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för de olika ändamålen?

SCA kommer inte att spara dina personuppgifter längre än vad som nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlats in. Vi genomför därför regelbundna gallringar genom vilka personuppgifter som inte längre är nödvändiga gallras bort.

Personuppgifter som SCA behandlar i syfte att säkerställa att vi kan erbjuda våra varor och tjänster till våra kundkontakter, eller som vi behandlar för att administrera kundförhållanden och försäljningar behandlas så länge du eller det företag du är kontaktperson för är kund hos SCA.

Vissa personuppgifter upphör att vara nödvändiga för SCA redan under pågående kundförhållande, vissa i direkt anslutning till att kundförhållandet upphör, andra behöver SCA spara under en kortare eller längre tid om det behövs för att följa rättsliga eller skatterättsliga krav, myndighetsbeslut, bokföringsmässiga krav m.m.

Hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål beror på om du har lämnat ditt samtycke till vår behandling eller om vår behandling görs med stöd av intresseavvägning (vilket är normalfallet). För dig som har samtyckt till att få direktmarknadsföring, nyhetsbrev och kataloger från oss behandlar vi dina personuppgifter till dess att du avregistrerar dig, återkallar ditt lämnade samtycke (se avsnitt 12 nedan) eller annars ber oss att sluta kontakta dig för detta ändamål.

För det stora flertalet fall, där vi behandlar uppgifterna för marknadsföringsändamål efter en intresseavvägning, kommer vi, såvitt gäller dig som har en pågående affärsrelation med SCA, att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål under ett år från att ditt kundförhållande med oss upphör. Du kan dock alltid begära att vi ska upphöra med detta tidigare än så. För dig som inte har en pågående affärsrelation med SCA och inte heller uttryckt att du vill ta emot marknadsföring från oss, gäller att vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål under tre månader från det att vi inhämtade dina kontaktuppgifter. Vi kan dock komma att inhämta uppgifterna igen, och då göra ytterligare marknadsföringsutskick till dig.

Om du vill ha mer information om under vilken tid vi behandlar dina uppgifter är du välkommen att kontakta oss för ytterligare information, se kontaktuppgifter till SCA i punkt 12 nedan.

11. Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i Dataskyddsförordningen (GDPR).

11.1. Din rätt till information och tillgång

Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta och med korta intervaller emellan, får vi antingen vägra att gå din begäran till mötes, eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför för oss.

11.2. Din rätt till rättelse och radering

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att vi rättar eller kompletterar sådana personuppgifter.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter som beskrivs i Dataskyddsförordningen (GDPR). Under förutsättning att din förfrågan faller inom en av dessa omständigheter, kommer vi att radera dina uppgifter.

11.3. Din rätt att kräva begränsning

Under vissa förutsättningar som närmare anges i Dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att kräva att behandlingen begränsas. Om du har denna rätt, kommer sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse.

11.4. Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt att i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format få ut de personuppgifter om dig som du har tillhandahållit oss och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig när så är tekniskt möjligt.

11.5. Din rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål ber vi dig att meddela oss detta genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter som anges nedan, se punkt 12. Vi kommer då att upphöra med behandling av dina personuppgifter för detta ändamål samt ta bort uppgifterna, förutsatt att vi inte behöver fortsätta behandla dem för något annat ändamål enligt denna Information.

11.6. Din rätt att återkalla ditt samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke kan du när som helst, helt eller delvis, återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss, se våra kontaktuppgifter i punkt 12. Om du återkallar ditt samtycke, ber vi dig notera att detta inte påverkar lagligheten av den behandling som tidigare skett på grund av samtycket innan detta återkallades. SCA kan även ha en annan rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter (se vår redogörelse ovan under respektive ändamål), varför vi kan ha en rätt att fortsätta behandlingen.

11.7. Din rätt att lämna in klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss, se våra kontaktuppgifter i punkt 12. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till:

Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, eller via e-post: imy@imy.se

12. Kontakta SCA

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- via kontaktformuläret på <https://www.sca.com/gdpr> (eller via e-post gdpr@sca.com)
- via telefon 060-19 33 30 (växel). Fråga efter Förvaltningsansvarig GDPR eller Bolagsjurist.