Integritetsskyddsinformation för klagomål från allmänheten

SCA-koncernen består av ett flertal bolag och verksamheter. Det är respektive SCA-bolag som är personuppgiftsansvarigt för sin behandling av personuppgifter inom ramen för affärsrelationen mellan SCA-bolaget och det företag som du är kontaktperson eller representant för. Det bolag som du har kontakt med inom SCA-koncernen är alltså avsändare av denna Information till dig.

SCA vidtar löpande nödvändiga åtgärder för att säkerställa att behandlingen av dina personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning och god sed på marknaden. Information om dina rättigheter gentemot SCA när SCA behandlar dina personuppgifter samt information om de rättsliga grunderna och SCAs grundläggande principer finns närmare beskrivna i Integritetsskyddsinformation Allmän, publicerat på sca.com/gdpr.

Personuppgifter SCA behandlar om dig

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig kopplat till personuppgiftsbehandlingar gällande klagomål från allmänheten.

- Namn,
- kontaktuppgifter (såsom adress, e-postadress, telefonnummer),
- registreringsnummer på bil (kopplat till biltvätt),
- uppgifter om bankkonto (kopplat till eventuell ersättning) och
- information om klagomålet

Personuppgifterna samlas in direkt från dig i samband med registrering av klagomålet. Uppgifter om bankkonto samlas in vid eventuell överenskommelse om ersättning.

Varför SCA behandlar dina personuppgifter

SCA behandlar personuppgifter i syfte att hantera klagomål från allmänheten kopplat till vår verksamhet såsom eventuella utsläpp av gaser, lukt, fibernedfall eller annan påverkan. När vi har tagit emot ett klagomål behöver vi spara den personens kontaktuppgifter för att kunna dokumentera klagomålet samt att kunna återkomma till den personen om nödvändigt.

Den rättsliga grunden för vår behandling är en intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att kunna hantera klagomålet. Om ärendet resulterar i en ekonomisk ersättning är den rättsliga grunden för vår behandling även kopplad till rättslig förpliktelse (bokföringslagen).

Personuppgifterna lagras normalt i två år från registrerat klagomål och raderas därefter från våra register. För de ärenden där den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse lagras ärendet i sju år (bokföringslagen) från dess att utbetalning sker.

Kontakta SCA

- via kontaktformuläret på sca.com/gdpr eller via e-post gdpr@sca.com.
- via telefon +46 (0)60-19 33 30 (växel). Fråga efter Förvaltningsansvarig GDPR eller Bolagsjurist.