

# SCAs leverantörs- standard

SVENSKA CELULOSA AKTIEBOLAGET



# INNEHÅLL

## Baskrav

- 6 Affärsetik
- 6 Hälsa och säkerhet
- 6 Lön och arbetstider
- 7 Mänskliga rättigheter
- 7 Miljö
- 7 Olycksfallsförsäkring

## Utökade krav

### 1. Uppförandekod

- 9 1.1 Uppförandekod
- 9 1.2 Hälsa och säkerhet
- 9 1.3 Diskriminering
- 9 1.4 Föreningsfrihet och kollektivavtal
- 9 1.5 Anställning
- 9 1.6 Nödlägesberedskap och brandskydd
- 9 1.7 Ursprungsbefolkning
- 9 1.8 Hantering av klagomål
- 9 1.9 Samhällsengagemang



### 2. Kvalitet

- 11 2.1 Kvalitetsledningssystem
- 11 2.2 Dokumentationskrav
- 11 2.3 Kommunikation och interaktion med SCA
- 11 2.4 Specifikationer
- 11 2.5 Identifiering och spårbarhet

### 3. Produktsäkerhet

- 12 3.1 Produktsäkerhetsbedömning
- 12 3.2 Restriktioner
- 13 3.3 Hygienkontroll och förebyggande av kontaminering
- 13 3.4 Industrikemikalier och hjälpkemikalier

### 4. Miljö

- 14 4.1 Allmänt – lagkrav
- 14 4.2 Miljöledningssystem
- 14 4.3 Klimat och energi
- 14 4.4 Data för LCA-analys
- 14 4.5 Elektriska och elektroniska produkter
- 14 4.6 Kemikalier

### 5. Certifierad skogsråvara, trä och fiber

- 15 5.1 Trä och träbaserade fiber
- 15 5.2 Återvunnen fiber



# Förord

Det är avgörande för oss att tillhandahålla produkter och tjänster som är attraktiva för våra kunder. Som en föredragen hållbar affärspartner har vi höga krav på kvalitet, innovation, produktsäkerhet, miljö och socialt ansvar.

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår prestation inom de områden som omfattas av vår leverantörsstandard. Vid val av leverantörer bedömer vi prestation, arbetar med kontinuerliga förbättringar och övergripande engagemang. Som en ledande producent av skogs-baserade produkter fokuserar vi inte bara på vår egen prestation utan också på våra leverantörers.

Även om SCAs leverantörsstandard är baserad på internationellt erkända standarder och certifierings-system, innehåller den även specifika SCA-krav. Vidare kan vissa kundförfrågningar innebära ytterligare krav för utvalda leverantörer.

Krav från marknaden, från partners, konsumenter, slutanvändare, investerare, intresseorganisationer, tillsynsmyndigheter och allmänheten ökar. Vi tror att vår leverantörsstandard kommer att göra kraven tydligare för både oss och våra leverantörer, så att vi tillsammans kan uppfylla dessa krav och tillhandahålla produkter och tjänster vi alla kan vara stolta över och som möter eller överträffar våra kunders förväntningar.

**Magnus Svensson**  
Direktör inköp & logistik  
SCA

**Katarina Kolar**  
Hållbarhetschef  
SCA

# Inledning

SCAs verksamhet baseras på en hållbar affärsmodell där värdeskapande för människor och miljö är en förutsättning för tillväxt och lönsamhet. För att kunna säkerställa en hållbar verksamhet har SCA tagit fram en leverantörsstandard som SCAs leverantörer ska uppfylla. Den är baserad på FN's Global Compact och dess 10 principer.

SCA tar avstånd från alla former av korruption och bedrägeri och kräver öppenhet, integritet och ärlighet i alla delar av vår affärsverksamhet, i alla länder. På samma sätt tar vi ett tydligt avstånd från barnarbete, tvångsarbete och arbetsförhållanden som kan ses som skadliga, kränkande eller direkt farliga.

Kraven i denna standard är minimikrav. I de fall kraven i den nationella eller internationella lagstiftningen är högre än dem i leverantörsstandarden, ska de högre kraven uppfyllas. Om SCAs krav och lagstiftningen i landet är motstridiga, önskar SCA få information om detta.

Såsom anställda anses alla personer som arbetar för leverantören, oavsett anställningsform och om de är direkt anställda, underleverantörer eller anlåtats via en agentur.

SCA förväntar sig att leverantören kontrollerar sina egna leverantörer vad gäller miljöansvar och socialt ansvarstagande på motsvarande sätt som SCA.

SCAs leverantörsstandard är uppdelad i två delar, del 1 med grundläggande baskrav som alla leverantörer ska uppfylla, samt del 2 med utökade krav som gäller vissa kategorier av leverantörer. Leverantörer förväntas leva upp till de krav som är relevanta i deras affär med SCA.

SCA har rätt att kontrollera att leverantörerna uppfyller SCAs leverantörsstandard. SCA, eller av SCA utsedd tredje part, förbehåller sig rätten att besöka sina leverantörer och utföra granskningar eller revisioner på plats för att försäkra sig om efterlevnad av denna leverantörsstandard. Leverantören åtar sig att samarbeta för att underlätta en sådan granskning eller revision.

Om leverantören eller någon av dess egna underleverantörer inte uppfyller kraven i denna leverantörsstandard, måste leverantören snarast vidta åtgärder så att kraven uppfylls. SCA förbehåller sig rätten att avsluta samarbetet med den leverantör som trots påpekanden, inte åtgärdar avvikelserna.



**Baskrav**

# BASKRAV FÖR LEVERANTÖRER

## Affärsetik

Tillämpliga lagar och förordningar för verksamheten ska följas. Mutor och all annan form av korrupt verksamhet är oacceptabel. All finansiell information ska redovisas korrekt.



## Hälsa och säkerhet

Leverantören ska säkerställa en säker och hälsosam arbetsplats för sina anställda.



## Lön och arbetstider

Gällande arbetstidslagstiftning ska följas och som minimum ska lagstadgade löner betalas. Utbetalda löner och arbetad tid ska dokumenteras.

## Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter ska respekteras. Barnarbete som det definieras i princip 5 om avskaffande av barnarbete i FN's Global Compact tolereras inte och dokument som intygar alla medarbetares ålder ska finnas tillgängliga. Om barnarbete upptäcks, förväntas leverantören agera utifrån barnets bästa.

Tvångsarbete tolereras inte. Arbete ska ske på frivillig bas och personliga dokument och ägodelar får inte beslagtas i syfte att tvinga till arbete.



## Miljö

Leverantören ska uppträda miljömässigt korrekt och minimera påverkan på miljön. Gällande nationell och internationell lagstiftning ska följas.



## Olycksfallsförsäkring

Medarbetare i leverantörens organisation ska ha en olycksfallsförsäkring som täcker sjukvård för arbetsrelaterade skador och kompensation vid invaliditet orsakad av en arbetsrelaterad olycka.

**Utökade krav**



# 1. UPPFÖRANDEKOD

## 1.1 Affärsetik

Leverantörer ska efterleva konkurrensreglerna. Leverantörer ska informera SCA om en SCA-anställd har ett ekonomiskt intresse i leverantörens verksamhet som kan orsaka en intressekonflikt.

SCA-anställda ska alltid betala för sina egna resor och boende när de besöker leverantörer, deltar i konferenser m.m.

SCA-representanter får inte acceptera gåvor eller gästfrihet om det kan påverka eller uppfattas påverka ett affärsbeslut.

Leverantörer förväntas förvara all SCA-information konfidentiellt samt följa alla relevanta sekretesslagar vid hantering och/eller behandling av data.

## 1.2 Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är av högsta prioritet för SCA. Leverantörerna ska dela denna värdering och ha ett ledningssystem för hälsa och säkerhet som innebär kontinuerlig övervakning och förbättring av arbetsmiljön. Den föredragna nivån är en OHSAS 18001/ISO 45001-certifiering. En högre chef inom leverantörens organisation måste ha det övergripande ansvaret för hälsa och säkerhet. Alla leverantörer är skyldiga att tillhandahålla relevant information för att SCA ska kunna fullgöra sina åtaganden gällande hälsa och säkerhet.

Lämplig personlig skyddsutrustning ska tillhandahållas kostnadsfritt av leverantören.

Första hjälpen-utrustning ska finnas tillgänglig med enkel och snabb åtkomst vid nödsituationer. Den ska vara tydligt markerad och olåst.

## 1.3 Diskriminering

SCA-leverantörer förväntas anta och tillämpa policyer som effektivt förbjuder diskriminering och trakasserier på grund av kön, äktenskapsstatus och familjesituation, etniskt och nationellt ursprung, sexuell läggning, religiös tro, politisk tillhörighet, ålder, funktionshinder eller medlemskap i en facklig organisation.

## 1.4 Föreningsfrihet och kollektivavtal

Leverantörerna ska, så långt det är rättsligt möjligt, erkänna rätten till föreningsfrihet och kollektivavtal. Även rättigheten att inte ansluta sig till en facklig organisation ska respekteras.

## 1.5 Anställning

Alla anställda ska ha ett undertecknat anställningsavtal innan anställningen börjar. Anställningsavtalet måste minst bestå av arbetsgivarens namn, den anställdes namn och personnummer/födelsedatum, befattning, lön, arbetstid, övertidsersättning, förmåner och uppsägningsperiod. Anställda ska inte behöva betala någon avgift i samband med sin rekrytering.

## 1.6 Nödlägesberedskap och brandskydd

En beredskapsplan baserad på identifierade risker måste upprättas, implementeras, regelbundet övas och uppdateras. Vid alla allvarliga händelser och brandtillbud måste orsaken analyseras och förebyggande åtgärder implementeras och dokumenteras. Relevant brandskyddsutrustning måste finnas på plats.

## 1.7 Ursprungsbefolkning

Leverantörer ska respektera ursprungsbefolkningars rättigheter och beakta deras sociala, kulturella, miljömässiga och ekonomiska intressen.

## 1.8 Hantering av klagomål

SCA förväntar sig att leverantörer ska säkerställa att det finns fungerande klagomålskanaler genom vilka anställda kan rapportera om missförhållanden som rör arbetssituationen utan rädsla för repressalier.

## 1.9 Samhällsengagemang

Vi uppmuntrar leverantörer att följa SCAs exempel vad gäller att ha ett positivt inflytande och agera respektfullt inom de samhällen där de är verksamma.



## 2. KVALITET

### 2.1 Kvalitetsledningssystem

SCA kräver att leverantörer implementerar och följer ett kvalitetsledningssystem som är i linje med kraven i den nuvarande ISO 9001-standarden och som är relevanta för leverantörens verksamhet. Den föredragna nivån är ISO 9001-certifiering.

### 2.2 Dokumentationskrav

Dokumenterad information ska finnas tillgänglig för utvärdering under minst en femårsperiod eller under den period som anges i gällande lagstiftning (t.ex. gällande spårbarhet, REACH-förordningen etc.) om sådan period är längre.

Denna information bör som minst innehålla:

- Specifikation av levererade varor
- Kvalitetskontrolldata/analyscertifikat för att bevisa överensstämmelse av levererade varor
- Spårbarhetsdokumentation för råmaterial/komponenter som används för tillverkning av levererade varor

### 2.3 Kommunikation och interaktion med SCA

Leverantörerna ska dokumentera sina processer för interaktion med SCA. Alla leverantörer ska utse en SCA-samordnare för avtal, ordrar, kundnöjdhet och feedback, fordringar, kvalitetsfrågor, förfrågningar och korrigerande åtgärder.

En teknisk kontaktperson ska utses. Kontaktpersonen ska ansvara för pågående tekniska aktiviteter och andra tekniska frågor, såsom produktsäkerhet och miljö, och ska vara auktoriserad att kommunicera och fatta beslut direkt i samråd med SCA. Den tekniska kontaktpersonens och SCA-samordnarens roller kan uppfyllas av en och samma person om så önskas. Hen bör kunna kommunicera väl på engelska och ha möjlighet att resa till SCAs anläggningar. Lokal kommunikation mellan leverantören och SCA kan utföras på det lokala språket.

SCA förväntar sig att leverantörer svarar på eventuella frågor inom rimlig tid (5–10 arbetsdagar). För frågor som gäller miljö, arbetsmiljö och produktsäkerhet kan ett snabbare svar krävas. Vid nödsituationer förväntas ett svar inom 1–2 arbetsdagar. Leverantörer ska säkerställa att relevanta personer i sin organisation får information om och förstår samspelet mellan sina egna utvecklingsaktiviteter och SCAs utvecklingsbehov.

### 2.4 Specifikationer

Vid löpande leveranser och i utvecklingsarbete ska alla varor uppfylla en överenskommen specifikation eller tekniskt datablad och ha en unik identifieringskod.

Leverantören får inte utföra några ändringar av varor och/eller produktionsprocess, inklusive ändringar av tillverkningsplats,

tillverkningsprocess/utrustning och/eller råmaterial/komponenter från befintliga eller nya/alternativa underleverantörer om inte sådana ändringar har meddelats till och skriftligen godkänts av den ansvarige kontaktpersonen på SCA. Detta gäller alla ändringar utom mindre processoptimering och underhållsändringar som inte påverkar levererade varor och inte hindrar leverantörens efterlevnad av denna Leverantörsstandard samt andra krav. Planerade ändringar måste kommuniceras minst tre (3) månader, helst sex (6) månader innan kommersiella leveranser, förutom ändringar som beror på oförutsedda händelser utanför leverantörens kontroll och som därför är oundvikliga. En ny identifieringskod ska användas om råmaterial/komponenter eller processförhållanden ändras väsentligt, särskilt om ändringarna kan påverka varans kemiska sammansättning.

### 2.5 Identifiering och spårbarhet

Leverantören ska upprätta och bibehålla rutiner som möjliggör spårbarheten av använda råmaterial/komponenter och varor. Spårbarhetssystemet ska testas regelbundet. Nödvändiga spårningssuppgifter för att identifiera levererade varor som riskerar bristande överensstämmelse ska ställas till SCAs förfogande på begäran och i kritiska situationer med kort varsel. Godsidentifiering ska registreras på ett sätt som möjliggör relevanta rutiner för återkallning. Denna rutin ska dokumenteras och testas.



# 3. PRODUKTSÄKERHET

## 3.1 Produktsäkerhetsbedömning

SCA har fastställda rutiner för att bedöma säkerheten för varor och slutprodukter för deras avsedda användning.

Alla bedömningsrutiner följer principerna för allmän riskbedömning. Dessa inkluderar faktorer som faroidentifiering, exponeringsbedömning och riskkaraktärisering.

Säkerhetsbedömningar baseras på lagstiftning och standarder som är relevanta för typen av material/komponent och den avsedda marknaden. Lagstiftning inom följande områden (men inte begränsat till dessa områden) är relevant för SCAs produktportfölj:

- Allmän produktsäkerhet
- Kemikalier
- Livsmedelskontakt
- Biocider

Beroende på typen av varor kan leverantörer bli uppmanade att tillhandahålla nödvändig information som kan inkludera:

- SDS (Säkerhetsdatablad) enligt relevant lagstiftning (t.ex. REACH-förordningen) eller annan relevant säkerhetsinformation när ett SDS inte är tillämpligt
- Information om restriktioner för ingående ämnen
- Kompletta kompositionslistor, inklusive CAS-nummer (Chemical Abstracts Service) för alla råmaterial, tillsatser och föroreningar, t.ex. restmonomerer

- Information om toxikologiska tester som redan utförts
- Information om säkerhetsprestanda, inklusive brandbedömningar och genomförda tester
- Information om efterlevnad gällande lagstiftning för livsmedelskontakt och miljömärkningskriterier

Om leverantören så önskar kan ett sekretessavtal undertecknas som begränsar användningen av detaljerad information endast till personer som ansvarar för utförandet av produktsäkerhetsbedömningen och endast för att bedöma varors hälso- och säkerhetsaspekter.

## 3.2 Restriktioner

Alla relevanta restriktioner för kemiska ämnen som anges i europeisk lagstiftning (och andra geografiska områden, om relevanta och meddelade av SCA) gäller för varor som levereras till SCA.

SCA har fastställt specifika krav och ställningstaganden för olika typer av varor, t.ex. varor som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel, varor som är avsedda för miljömärkning m.m. Dessa krav anges i separata kravdokument och kommer följaktligen att meddelas via respektive SCA-kontakt. Leverantören ska i förekommande fall skriftligen bekräfta att begränsningarna är uppfyllda.

Leverantören ska informera SCA om alla ändringar av varors sammansättningar och ändringar i klassificering (enligt CLP/UN-GHS) för komponenter/ämnen som ingår i varorna eftersom detta kan påverka säkerhetsbedömningen.





### 3.3 Hygienkontroll och förebyggande av kontaminering

Produktion och transport av varor för SCA ska ske under kontrollerade förhållanden. En bedömning av kontamineringsrisk ska utföras på alla varor. Riskbedömning och förebyggande av kontaminering ska utföras enligt metoder som fastställts i erkända standarder/riktlinjer. Riskbedömningen ska granskas/uppdateras varje gång en ändring introduceras för att förebygga, eliminera eller minimera kontamineringsrisker av levererade varor i den utsträckning det är möjligt.

Fordon för godstransporter till och från SCA ska vara lämpliga för den transporterade produkten och ska regelbundet rengöras och inspekteras för att säkerställa att de är fria från dålig lukt och kontaminering. Alla fordon ska inspekteras innan lastning och inspektionsrapporter ska finnas tillgängliga.

### 3.4 Industrikemikalier och hjälpkemikalier

Dessa kemikalier ska tillverkas enligt gemensamma branschstandarder samt kvalitets- och spårbarhetskrav, minst enligt ISO 9001. Alla kemikalier måste levereras på renhets- och kvalitetsnivå enligt beskrivningen i kemikaliens specifikation (t.ex. för livsmedelskontakt eller teknisk kvalitet, beroende på kemikalietyper och var den används).

## 4. MILJÖ

### 4.1 Allmänt – lagkrav

SCA förbättrar kontinuerligt hållbarhetsprofilen för sina produkter och processer. Det innebär att vi arbetar med resurseffektivitet och miljöprestanda för våra produkter under hela deras livscykel. Detta kräver i sin tur information, engagemang och öppenhet från leverantörer.

Leverantörer ska uppfylla relevant lagstiftning och ska kunna uppvisa detta på begäran.

### 4.2 Miljöledningssystem

SCA utvärderar löpande sin miljöstatus och fokuserar på framtida förbättringar för att minska sin miljöpåverkan. Leverantörer ska kunna uppvisa sitt engagemang och sin förmåga att stödja detta initiativ. Ett miljöledningssystem ska implementeras. Den föredragna nivån är en ISO 14001-certifiering.

### 4.3 Klimat och energi

SCA arbetar för att minska sina utsläpp av växthusgaser ur ett livscykelperspektiv, dvs. från utvinning av resurser, produktion, transport, användning av produkter och avfallsstadiet.

SCA förväntar sig att alla leverantörer aktivt ska arbeta för att minska utsläpp av växthusgaser genom val av energikälla för tillverkning, samt transport och ursprung. Leverantörerna ska ha program för energieffektivisering som består av mål och aktiviteter.

SCA förväntar sig att dess leverantörer ökar andelen förnybar energi som de använder och arbetar med alternativa material/mer miljövänliga varor. SCA föredrar transportsätt med låga utsläpp per tonkilometer och optimering av transporter mellan leverantörer och SCA.

### 4.4 Data för LCA-analys

SCA utvärderar kontinuerligt sina produkters miljöprestanda. Som en del av detta och som indata för livscykelbedömningar och/eller miljömärkning är förfrågningar nödvändiga. Leverantörer förväntas svara på dessa frågor (anläggningsspecifikt) som kan omfatta:

- Råmaterial och färdiga material/varor och/eller produkter
- Användning av energi (el och bränsle)
- Vattenanvändning
- Råvarors ursprung och spårbarhet
- Utsläpp till luft och vatten
- Avfall
- Transporter

### 4.5 Elektriska och elektroniska produkter

Komponenter som ingår i elektriska och elektroniska produkter som levereras till SCA ska vara föremål för en spårbar försörjningskedja. Inkluderade komponenter får inte innehålla mineraler som definieras som konfliktmaterial (t.ex. tantal, tenn, volfram och guld) eller derivat därav, såvida de inte kommer från erkända certifieringssystem.

### 4.6 Kemikalier

Alla levererade varor ska följa gällande kemikalielagstiftningar. Leverantörer kan vara skyldiga att följa kemikalielagstiftningar i delar av världen utöver dit varorna levereras, eftersom den slutliga SCA-produkten kan komma att distribueras globalt.

Exempel på kemikalielagstiftning:

- REACH (Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier). SCA kräver att leverantörer som tillhandahåller varor inom och till EU tar fullt ansvar för registrering, anmälan och/eller ansökan om godkännande, när och om så krävs. Detta gäller även när tulldokument identifierar SCA som importör.
- Den amerikanska TSCA-lagen (lagen om skydd mot giftiga ämnen)
- Motsvarande lagstiftning till REACH och TSCA i andra regioner
- Biocidlagstiftning
- Lagstiftning om livsmedelskontakt
- Lagstiftning om hälsa och säkerhet (farliga ämnen)
- Lagstiftning om farligt gods (för transport)

Leverantören ska informera SCA om alla ändringar av varans sammansättningar och klassificeringar (enligt CLP/UN-GHS).



## 5. CERTIFIERAD SKOGS- RÅVARA, TRÄ OCH FIBER

### 5.1 Trä och träbaserade fiber

All vedråvara som SCA använder ska komma från ansvarsfullt skötta skogar. SCA arbetar för att maximera andelen vedråvara som kommer från skogar som certifierats enligt FSC™ (FSC™ C004466), PEFC™ eller minst uppfyller kraven enligt FSC Controlled Wood. All färsk vedråvara som levereras till SCA skall som lägst uppfylla FSCs standard för Controlled Wood. All färsk vedråvara som levereras till SCA skall som lägst uppfylla FSCs standard för Controlled Wood.

Virke från följande typer av källor accepteras inte:

- Olagligt avverkat virke
- Virke som avverkats i strid med traditionella och mänskliga rättigheter
- Virke från avverkningar som hotar höga naturvärden
- Virke från områden som avskogas eller omförs till plantager
- Virke från områden med genmodifierade trädslag

Leverantörer ska använda sig av tillförlitliga system och dokumenterade rutiner som möjliggör relevant kontroll av sina försörjningskedjor och spårbarhet av trä- och träfiberbaserade varors ursprung. Detta ska slutligen verifieras av en oberoende certifiering (spårbarhet). Icke-certifierade leverantörer förväntas utveckla ett program för att uppnå certifiering av spårbarheten.

FSC™ och PEFC™ är certifieringssystem som är erkända av SCA. Andra certifieringssystem kan övervägas i enskilda fall om de åtföljs av ett uttalande att leveransen uppfyller kraven för FSC Controlled Wood.

### 5.2 Återvunnen fiber

All återvunnen fiber som härrör från förnybara källor ska uppfylla samma krav som gäller för ny träfiber beträffande miljöprestanda och social prestanda. Krav på spårbarhet för återvunnen fiber är begränsad till information om innehåll av material klassificerat som "pre-consumer" respektive "post-consumer".



**Kärnan i SCAs verksamhet är skogen, 2,6 miljoner hektar i norra Sverige. Kring denna unika resurs har vi byggt en välutvecklad värdekedja baserad på förnybar råvara från våra egna och andras skogar. Vi erbjuder papper för förpackningar och tryck, massa, trävaror, förnybar energi, tjänster för skogsägare och effektiva transportlösningar.**