



c/o Life

För att våra produkter gör livet lättare för dig och miljoner andra människor, världen runt. För att våra råvaror och processer är en naturlig del av den globala livscykeln. Och för att vi verkligen bryr oss.

Utmärkelser och erkännanden



SCA utnämndes till ett av världens mest etiska företag av Ethisphere-institutet i USA.



SCA rankades som ett av världens mest hållbara företag av affärstidningen Corporate Knights utifrån underlag från det etiska investeringsbolaget Innovest.



Försäkringsbolaget Folksam redovisar varje år ett index för ansvarsfullt företagande. År 2009 kom SCA på delad förstaplats när betygen för miljö och mänskliga rättigheter lades samman.



SCA vann det finansiella Finforum-priset 2009 i regi av FAR SRS – branschorganisationen för revisorer och rådgivare – Sveriges Finansanalytikers Förening SFF, Sveriges Informationsförening och Irev. I motiveringen ingick att SCA har en uttalad vilja att bidra till hållbar utveckling.



År 2008 blev SCA medlem av FN:s Global Compact. SCAs hållbarhetsarbete och rapportering (förbättringsrapport) 2008 valdes av Global Compact ut som Best Practice.



I SCAs hållbarhetsredovisning tillämpas Global Reporting Initiative (GRI) på A-nivå. Rapporten har granskats av PricewaterhouseCoopers.



SCA ingår i Dow Jones Sustainability Index, såväl i Dow Jones STOXX Sustainability Index som i Dow Jones Sustainability WORLD Index, vilka är två av världens mest prestigefyllda hållbarhetsindex.



Sedan 2001 ingår SCA i det globala hållbarhetsindexet FTSE4Good.



År 2007 introducerades Global Challenges Index av Hannover-börsen och undersökningsföretaget Oekom research. SCA ingår i indexet.



SCA inkluderades i Kempen SNS SRI Universe och har därifrån valts in i Orange SeNSE Fund.



SCA ingår i OMX GES Sustainability Nordic och OMX Sustainability Sweden, två index för ansvarsfulla investeringar lanserade av Nasdaq OMX i samarbete med GES Investment Services.



SCA ingår i Nordic Sustainability Stars Sweden top25 2009, en hållbarhetsanalys av de 260 mest omsatta bolagen i Norden och grund för hållbarhetsindexet SIX STAR lanserat av SIX och Ethix SRI Advisors.

Om rapporten

SCA publicerar varje år en separat hållbarhetsredovisning. Redovisningen beskriver miljömässiga, sociala och ekonomiska perspektiv på SCAs hållbarhetsarbete och riktar sig i första hand till en professionell målgrupp med särskilt intresse av hållbarhetsfrågor, såsom analytiker, investerare och intresseorganisationer. År 2008 under-tecknade SCA FN:s Global Compact. Hållbarhetsredovisningen är SCAs rapport om förbättringar (CoP) där företagets arbete med Global Compacts tio principer om

mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och att motverka korruption beskrivs. I rapporten tillämpas Global Reporting Initiative (GRI) på A-nivå och i GRI-index-tabellen (sid 66–67) anges var indikatorerna återfinns. Redovisningen i sin helhet har granskats av PricewaterhouseCoopers. All data avser kalenderåret 2009 och SCA-koncernen, inklusive hel- och majoritetsägda dotterbolag. För ytterligare information om hållbarhetsredovisningen och rapporteringsprinciperna, se sid 65.

Innehåll

SCA i korthet	
Vd-ord	2
Hållbarhetsstrategi	
Hållbarhetsmål	4
Att integrera hållbarhet i strategin	8
Bolagsstyrning	10
Etik och värdegrund	12
Intressentdialog	13
Risk och riskhantering	18
Miljöansvar	
Klimat och energi	21
Skog	26
Vatten	31
Kemikalier och produktsäkerhet	33
Socialt ansvar	
SCAs Uppförandekod	35
Relationen till medarbetarna	38
Hälsa och säkerhet	41
Samhällsengagemang	44
Ekonomiskt ansvar	
Aktieägare	47
Intressenter	51
Styrning och kontroll	
RMS	55
Miljödata	57
Sociala data	64
Om rapporten	65
GRI-index	66
Global Compact-rapport	68
Bestyrkande	69
Ordlista	71
Adresser	73

Detta är SCA

SCA skapar värde genom att infria kundens och konsumenters behov i en anda av innovation, ständig effektivisering och med en uttalad vilja att bidra till en hållbar utveckling.

Vi utvecklar, producerar och marknadsför personliga hygienprodukter, mjukpapper, förpackningar, tryckpapper och sågade trävaror i fler än 100 länder.

Personliga hygienprodukter

Försäljning i ett 100-tal länder över hela världen. Verksamhetsområdet består av tre produktsegment: inkontinensskydd, barnblöjor och mensskydd. Produktion sker vid 23 anläggningar i 20 länder.

Andel av koncernens nettoomsättning **23%**

Andel av koncernens rörelseresultat **32%**

MARKNADSPPOSITION			
Produkter	MARKNADSPPOSITION		
	Europa	Nordamerika	Globalt
Inkontinensskydd	1	3	1
Barnblöjor	2	-	4
Mensskydd	3	-	5

Mjukpapper

Försäljning i ett 80-tal länder över hela världen. Mjukpapper omfattar toalett- och hushållspapper, ansiktsservetter, näsdukar och servetter. Produktion sker vid 36 anläggningar i 18 länder.

Andel av koncernens nettoomsättning **37%**

Andel av koncernens rörelseresultat **39%**

MARKNADSPPOSITION			
Produkter	MARKNADSPPOSITION		
	Europa	Nordamerika	Globalt
Mjukpapper för konsumenter	1	-	3
Mjukpapper för storförbrukare - AFH	1	3	3

Europa (inklusive Afrika)	2009	2008	Åldersstruktur
Försäljning, MSEK	84 414	87 055	% 50
Antal anställda	34 084	36 182	40
Kvinnor, %	24	25	30
Lönekostnader, MSEK	13 544	12 504	20
Sociala kostnader, MSEK	4 055	3 471	10
			0

Amerika	2009	2008	Åldersstruktur
Försäljning, MSEK	15 936	14 593	% 50
Antal anställda	7 701	7 726	40
Kvinnor, %	30	37	30
Lönekostnader, MSEK	1 994	1 672	20
Sociala kostnader, MSEK	650	488	10
			0

Andel av
koncernens
nettoomsättning

25%

Andel av
koncernens
rörelseresultat

4%

Förpackningar

Försäljning i ett 50-tal länder i Europa och Asien. SCA är en fullserviceleverantör av förpackningar som erbjuder både transport- och konsumentförpackningar. Produktion sker vid cirka 200 anläggningar i 28 länder.

Andel av
koncernens
nettoomsättning

15%

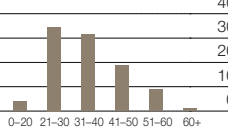
Andel av
koncernens
rörelseresultat

25%

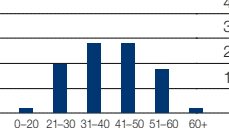
Skogsindustriprodukter

Försäljning främst i Europa, men även i Nordamerika och Japan. Produktionen består av tryckpapper, pappersmassa och sågade trävaror och sker vid 12 anläggningar i 3 länder.

Stillaohavsasien	2009	2008	Åldersstruktur
Försäljning, MSEK	10 506	8 802	% 50
Antal anställda	7 746	8 091	40
Kvinnor, %	39	42	30
Lönkostnader, MSEK	1 058	967	20
Sociala kostnader, MSEK	169	115	10
			0



SCA-koncernen totalt	2009	2008	Åldersstruktur
Försäljning, MSEK	110 857	110 449	% 50
Rörelseresultat, MSEK	8 190	8 554	40
Rörelseresultat, MSEK ¹⁾	9 648	8 554	30
Resultat per aktie, SEK	6:78	7:94	20
Resultat per aktie, SEK ¹⁾	8:32	7:94	10
Antal anställda	49 531	51 999	0
Kvinnor, %	27	29	0
Lönkostnader, MSEK	16 596	15 142	0
Sociala kostnader, MSEK	4 874	4 074	0



¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.
Se sid 47 för fler nyckeltal.

Höjdpunkter 2009

- Beslut om investering av en ny mesaugn som kommer att minska utsläppen av koldioxid avsevärt vid Östrands massafabrik. Sidan 23.
- Ett av SCAs två vattenmål uppfylldes ett år i förväg. Sidan 31.
- Samtliga europeiska pappers- och massabruk har utrustats med biologisk vattenrening. Sidan 32.
- Leveranserna av FSC-certifierat papper ökade med 45 procent. Sidan 26.
- Utvärderingar av affärsetik i Ryssland. Sidan 35.
- Ett rapporteringssystem för överträdelser av Uppförandekoden inrättades i Asien. Sidan 36.



Näringslivet måste ta täten

De gångna åren har visat att hållbarhetsfrågorna i grunden ändrat skepnad. De handlar inte längre om lagstiftning eller image, de går inte heller att reducera till utsläpp eller resurser. Hållbarhetsfrågorna står inte ensamma: de är nu navet i den framtida utvecklingen av våra samhällen – av vår värld.



För oss inom näringslivet är detta en dimension som vi måste ta till oss fullt ut och som kommer att kräva helt nya frågor och helt nya svar. Ytterst handlar det om att våra bolag ska vara relevanta i morgondagens samhälle.

Hållbarhetsfrågorna är i allra högsta grad globala och påverkar alla aspekter av företagande, från kapital till medarbetare, kunder och leverantörer. SCA är ett globalt företag med verksamhet i cirka 100 länder och våra verksamheter har stora kontaktytor mot alla typer av intressenter.

Under året har vi fått kvitto på att vårt sätt att arbeta med hållbarhetsfrågorna uppskattas av dessa intressenter. Miljö- och sociala parametrar blir allt viktigare för våra aktieägare och vi ser att andelen aktieägare med en uttalad hållbarhetsprofil ökar.

År 2009 har varit ett tufft år, präglad av lågkonjunktur och ekonomisk kris. SCA har i denna hårda konkurrensmiljö vunnit flera kunder och kontrakt genom vår uttalade och transparenta hållbarhetsstrategi. Unga medarbetare väljer att arbeta för SCA av samma skäl.

Klimatfrågan har stått högst upp på miljöagendan de senaste åren, ett faktum som kommer att kvarstå under överskådlig tid. Näringslivet förfogar över ett antal nycklar som kan bidra till en lösning i frågan, detta i en tid då världens regeringar har svårt att enas om gemensamma mål.

Näringslivets viktiga roll betonades även av professor Jeffrey Sachs från Columbia University i USA, en av världens mest inflytelserika ekonomer, i samband med ett vattenseminarium i



november arrangerat av Svensk-Amerikanska Handelskammaren i New York i vilket SCA deltog. I sitt anförande förklarade Sachs att hans hopp stod till näringslivet och företagens förmåga att genomföra förändringar på miljöområdet.

Utmaningen är att hitta nya lösningar och driva rätt beteenden. Ett tecken i tiden är till exempel att begreppet bruttonationalprodukt, BNP, nu ifrågasätts eftersom det inte tar hänsyn till vad tillväxt kostar miljön. Inom EU och OECD arbetar man med att utveckla alternativa mätmetoder, exempelvis Genuine Progress Indicator, GPI, som tar hänsyn till utsläpp och miljöpåverkan.

För SCA handlar det om att se på vår verksamhet ur ett globalt perspektiv och vara beredda på att ompröva invanda föreställningar och tillvägagångssätt. Använder vi oss av rätt teknik? Hur kan vi minimera produkternas miljöpåverkan? Kan vi hitta nya distributionssätt?

Ett exempel på nytänkande är ESAVE, SCAs koncernprogram för minskad energiförbrukning och miljöpåverkan. Genom att involvera medarbetarna i arbetet har sedan starten 2003 cirka 900 småskaliga projekt genomförts med betydligt minskad energiförbrukning och koldioxidutsläpp som resultat.

Nya lösningar handlar även om att förstå omvärlden och dess krav. Här har inte minst miljö- och intresseorganisationerna en viktig roll som granskare och opinionsbildare. Dialogen är inte alltid fri från kritik men nödvändig. Genom att bemöta kritik breddar vi vårt synsätt och vårt beslutsunderlag och får större kunskap.

Avskogningen i världen är en av de starkast bidragande orsakerna till klimatförändringarna men skogens betydelse för lösningen på problemet har kommit i skymundan. Träd är unika genom att de är förnybara och absorberar koldioxid. SCAs välskötta skogar har en tillväxt som överstiger avverkningsen vilket innebär att de årligen nettoabsorberar 2,6 miljoner ton koldioxid. Det motsvarar närapå koldioxidutsläppen från hela SCAs produktion. Om all världens skogar sköttes på ett lika ansvarsfullt sätt så skulle vi befinna oss ett stort steg närmare en lösning på klimatfrågan.

Jan Johansson, vd och koncernchef

Mål 1. Koldioxidutsläppen ska minskas med 20 procent

SCA har sedan 2001 arbetat aktivt för att minska utsläppen från fossila bränslen. 2008 höjde SCA ambitionerna ytterligare och införde ett nytt kvantifierat koldioxidmål som innebär att SCA ska minska utsläppen från fossila bränslen med 20 procent till år 2020, mätt från 2005 års nivå.

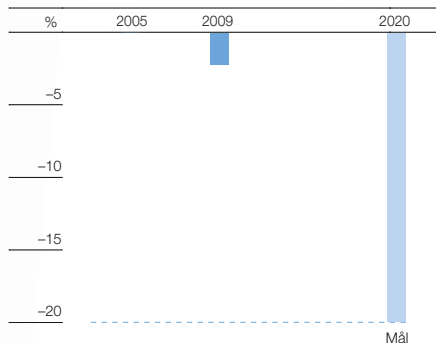


SCAs koldioxidmål

SCA ska minska sina utsläpp av koldioxid från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent i relation till produktionsnivån till år 2020 med år 2005 som referensår.

Resultat 2009

Vid utgången av 2009 hade koldioxidutsläppen minskat med 2,2 procent i relation till produktionsnivån.



Aktiviteter 2009

SCA har fortsatt sitt fokuserade arbete med att stärka koncernens klimatarbete och minska koldioxidutsläppen.

- SCA fattade beslut om att investera 500 MSEK i en ny mesaign vid Östrands massafabrik. Investeringen minskar dramatiskt Östrands utsläpp av koldioxid från fossila bränslen.
- Den omfattande satsningen på vindkraft tillsammans med norska Statkraft fortsatte.
- Kraftfulla investeringar vid pappersbruket i Laakirchen, Österrike, som innebär betydande minskningar av koldioxidutsläpp från anläggningen.
- Investering i ny teknik för mekanisk massaproduktion på Ortvikens pappersbruk reducerar elbehovet per ton massa med 10 procent.
- Ett stort antal ESAVE-projekt har minskat koldioxidutsläpp och elanvändning ytterligare.

Drivkrafter

Klimatfrågan är en av de allra viktigaste miljö- och samhällsfrågorna. Några bakgrundsfaktorer:

- Enligt FNs klimatpanel IPCC fortsätter medeltemperaturen i haven och nära jordens yta att öka. Ökningen beror på utsläpp av växthusgaser som ett resultat av mänskliga aktiviteter.
- Handel med utsläppsrättigheter har införts i EU och planeras i Nya Zeeland.
- I Kyotoprotokollet 1997 slöts en internationell överenskommelse med målet att minska de globala utsläppen av växthusgaser.

Mål 2. 100% kontroll av fiberråvara

SCA är Europas största privata skogsägare och koncernens egen skog är sedan 1999 certifierad enligt FSC, Forest Stewardship Council. SCA köper också stora kvantiteter fiberråvara från externa leverantörer. SCA lägger stor vikt vid en ansvarsfull användning av skogsråvara och har därför långtgående program för att säkerställa att ingen vedfiber som används i SCAs anläggningar härrör från kontroversiella källor.

SCAs mål om ansvarsfull användning av skogsråvara

SCA ska tillämpa metoder som säkerställer att ingen vedfiber eller material som tillverkas av färsk vedfiber har ett kontroversiellt ursprung. Målet omfattar även inköpt fiber som massa och wellpappråvara.

Resultat 2009

- All leverans av massa till SCAs anläggningar uppfyller koncernmålet.
- Samtliga SCAs vedförbrukande enheter revideras av oberoende revisorer och uppfyller koncernmålet.
- Idag har SCA Packaging Europe kontroll över ursprunget i 85 procent av den färskfiber som företaget använder. Ambitionen är att år 2011 helt uppfylla koncernmålet om kontroll och användning av färskfiberråvara.

Kontroversiellt ursprung definieras som

- Virke som avverkats olagligt.
- Virke från skogar med högt bevarandevärde.
- Virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningens rättigheter kränks.

Aktiviteter 2009

- SCA Tissue Europe implementerade ett nytt system för leverantörsutvärderingar som innebär ett ännu starkare grepp om uppföljningen av koncernmålet om ansvarsfull användning av skogsråvara.
- SCA Personal Care reviderade under 2009 massaleverantörer utifrån den uppdaterade leverantörsstandard.
- SCA i Australien och Nya Zeeland utvärderade samtliga leverantörer för att säkerställa att ingen färskfiber kommer från kontroversiella källor.
- SCA Packaging Europe fattade beslut om att under 2010 stegvis skärpa kontrollen av leverantörer av wellpappråvara med ambitionen att under 2011 helt uppfylla koncernmålet om ansvarsfull användning av skogsråvara.
- Omfattande åtgärdsprogram för att åtgärda de brister som noterades vid FSC-revisionen av SCAs skogsskötsel hösten 2009.

Drivkrafter

- Ungefär en tredjedel av jordens landyta består av skog. Varje år avskogas cirka sju miljoner hektar skog vilket motsvarar 0,2 procent av skogsarealen.
- Olaglig avverkning och virke av kontroversiellt ursprung utgör ett hot mot världens skogsresurser och mot den biologiska mångfalden.



Mål 3. Bättre användning av vatten

Tillgången på rent vatten är en av de viktigaste globala miljöfrågorna. År 2005 etablerade SCA sitt mål för vattenanvändning: att minska förbrukningen med 15 procent och minska det organiska innehållet i utloppsvattnet med 30 procent. SCA inför kontinuerligt ny teknik för att rena och återanvända vatten. På så sätt förbättras även vattenkvaliteten i närmiljön.

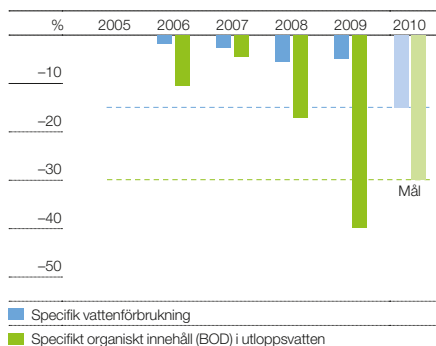


SCAs vattenmål

- Minska den specifika vattenförbrukningen med 15 procent mellan 2005 och 2010.
- Minska det specifika organiska innehållet i utloppsvattnet, mätt som BOD, med 30 procent mellan 2005 och 2010.

Resultat 2009

Vid utgången av 2009 hade den specifika vattenförbrukningen minskat med 4,9 procent och det organiska innehållet i utloppsvatten (BOD) minskat med 40,0 procent jämfört med referensåret 2005.



Aktiviteter 2009

- Ny biologisk reningsanläggning vid bruket i Munksund.
- Fortsatta åtgärder för minskad vattenförbrukning vid anläggningen i Box Hill, Australien.
- Minskad vattenförbrukning vid pappersbruket i Valls, Spanien.
- Förbättrad styrning av närsalter vid ett flertal av koncernens anläggningar för att optimera prestandan i den biologiska reningen.

Drivkrafter

Företag kommer att uppleva ökade krav på vattenrening i framtiden. Några bakgrundsfaktorer:

- Brist på vatten av god kvalitet har bland annat inom EU drivit fram en skärpt lagstiftning för företag vad gäller vattenförbrukning och vattenrening. Lagstiftningen leder i sin tur till att kostnaden för vatten ökar.
- Delar av världen upplever idag att tillgången på färskvatten minskar. Detta leder till ökade krav på industriella anläggningar att återanvända vatten.
- Nya anläggningar som byggs förväntas ha bra system för vattenrening och återanvändning.

Mål 4. Uppförandekod överallt

På två decennier har SCA utvecklats till ett globalt företag med 50 000 anställda över hela världen. Det ställer ökade krav på socialt ansvar och miljöansvar. SCAs Uppförandekod omfattar samtliga anställda över hela världen.

SCAs mål om efterlevnad av Uppförandekoden

Uppförandekoden ska vara en integrerad del i den dagliga verksamheten.

Resultat och aktiviteter 2009

- Utvärderingar av affärsetik på fyra enheter i Ryssland (Business Practice Reviews).
- Försök med rapporteringssystem för överträdelser av Uppförandekoden i Kina och Sydostasien (whistleblower system).
- Utveckling av en ny global ledarskapsplattform som ska ligga till grund för koncernens organisations- och ledarutveckling.
- Utveckling av ett globalt utvärderingssystem som ska ge en tydligare koppling mellan individens prestation och uppfyllande av SCAs affärsmål.

Drivkrafter

Företag kommer att uppleva högre förväntningar på att tillverkningen sker under ansvarsfulla förhållanden:

- FN-initiativet Global Compact som lanserades 2000 fastslår att företag ska arbeta för mänskliga rättigheter, grundläggande arbetsvillkor, bekämpning av korruption och en bättre miljö.
- SCA har expanderat avsevärt det senaste decenniet och utvecklats till en internationell koncern med närvaro i ett allt större antal länder på alla kontinenter. Behovet av att utvärdera SCAs verksamheter och partners utifrån regler och riktlinjer som beskriver SCAs förväntningar är därför stort.
- Förväntningarna på att företag ska ta socialt ansvar ökar. År 2001 påbörjades diskussion om en internationell standard för socialt ansvarstagande. År 2005 startade arbetet med ISO 26000 som beräknas vara klar 2010. Standarden innehåller riktlinjer och principer för hur företag ska leva upp till förväntningarna.



Att integrera hållbarhet i strategin

För SCA är hållbarhet en integrerad del i verksamheten och i vår strategi för tillväxt och värdeskapande. Hållbarhetsarbetet ger förbättrad konkurrenskraft, sänkta kostnader och sänkt risknivå.

Strategins byggstenar

SCAs hållbarhetsstrategi grundar sig på ett antal byggstenar: systematik, transparens, tydliga mål, integration med affärsverksamheten och innovation.

Tydliga mål

SCAs fyra hållbarhetsmål utgör grunden för SCAs hållbarhetsstrategi. Målen behandlar områden som koncernen identifierat som långsiktigt viktiga för verksamheten: vatten, koldioxid, säker råvaruansskaffning och efterlevnad av Uppförandekoden.

Systematiskt hållbarhetsarbete

En förutsättning för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete är ett metodiskt tillvägagångssätt. I slutet av 1990-talet utvecklade SCA sitt övergripande Resource Management System (RMS); en databas som innehåller detaljerade uppgifter om resursanvändning och miljödata.

SCA har under en längre tid genomfört leverantörsutvärderingar, exempelvis har SCA Personal Care Europe utvärderat leverantörer sedan mitten av 1990-talet. Med tiden har arbetet byggts ut och systematiserats och affärsgruppens arbetssätt för leverantörsutvärderingar överförs till andra affärsgrupper.

Sedan 2005 genomförs utvärderingar av mänskliga rättigheter vid koncernens produktionsanläggningar för att kontrollera efterlevnad av arbetsvillkor, hälsa och säkerhet med mera. Under 2008 introducerades en ny metodik för utvärdering av affärsetik, Business Practice Reviews.

Transparens

Öppenhet kring företagets miljömässiga och sociala verksamhet, utmaningar och ambitioner är en viktig grundprincip för SCA som var en av pionjärerna när företaget för första gången publicerade en miljöredovisning 1998. Koncernen eftersträvar dialog med olika intressenter för att utveckla arbetssätt som är världsledande.

Integration med affärsverksamheten

SCAs miljömål är integrerade i koncernens övergripande strategi. Detta garanterar att de långsiktiga miljöambitionerna prioriteras både på koncernnivå och på affärsgruppsnivå. Från och med 2009 lägger koncernen vid samtliga investeringar in i beräkningarna vilka effekter de får på miljömålen.

Resursanvändningssystemet RMS spelar en viktig roll i koncernens strategiska arbete. Det utgör underlag för analyser av SCAs resursanvändning, i samband med investeringar och för att vid förvärv utvärdera företags miljöprestanda.

I de så kallade due diligence som upprättas vid förvärv gör SCA en riskanalys för att uppmärksamma eventuella kritiska affärsetiska frågeställningar. I riskkartläggningen ingår hälsa och säkerhet, övertidsersättning, försäkringar m.m. Det görs även en uppskattning av kostnaderna för att anpassa arbetsplatsen till SCAs normer.

Innovation

Innovation är grundläggande i SCAs strategi och driver försäljning, bygger lojalitet samt skapar värde. Innovation bygger på kund- och konsumentinsikt och att förstå vilka frågor som är viktiga för intressenterna. Hållbarhetsaspekter och produktsäkerhet är faktorer som under 2009 fortsatt att vara viktiga för kunder och konsumenter och därför även i produktutvecklingen.

Exempelvis har man vid pappersbruket i Laakirchen, Österrike, utvecklat ett högkvalitativt magasinsspapper med en hög andel returpapper, en produkt som efterfrågats av kunderna.

Inom mjukpapper lanserade Edet under 2009 ett toalettpapper och ett hushållspapper tillverkade av 100 procent returfiber och med en förpackning tillverkad av bioplast som baseras på majs.

Inom förpackningsverksamheten finns flera exempel på innovationer där man får plats med fler produkter på en mindre yta vilket är positivt ur transportsynvinkel. Genom att utforma transportförpackningen så den även fungerar som displayförpackning sparar man även in ett förpackningslager.

Superabsorberande material och förbättrad passform har gjort Liberos, Libresse och Tenas blöjor, bindor och inkontinensskydd tunnare, torrare, mer bekväma och bättre för miljön. Att dagens produkter faktiskt påverkar miljön mindre än tidigare har även verifierats av utomstående part (se sid 25).

Delarna skapar en hållbar helhet

De olika delarna i SCAs hållbarhetsarbete skapar en helhet som bidrar positivt till affärsverksamheten.

- **Stärkt konkurrenskraft:** Genom att ligga långt framme i hållbarhetsarbetet stärks konkurrenskraften. Det har inte minst märkts de senaste åren då ett antal kunder angett miljöskäl som anledningen till att de valt SCA som leverantör. I den senaste lågkonjunkturen har SCA även märkt att flera produkter med miljöprofil håller uppe volymerna eller till och med ökar omsättningen på en fallande marknad.
- **Minskade kostnader:** Insatser för miljön, effektivare produktion och minskade kostnader går ofta hand i hand. Satsningar på grön el, de 900 småskaliga ESAVE-projekten för energibesparingar, mottrycksprojekt och vindkraftprojekt är inte bara bra för miljön – de spar även pengar.
- **Vara en attraktiv arbetsgivare:** För SCA är det viktigt att rekrytera rätt människor och behålla och utveckla de anställda. SCA har i sitt Human Resource-arbete identifierat fyra strategiska områden: talent management, målstyrning och utvecklingssamtal, strategisk bemanningsplanering samt ersättningar och villkor. SCAs starka hållbarhetsagenda bidrar starkt till att attrahera de toptalanger som behövs för att SCA ska vara fortsatt framgångsrikt. Koncernen arbetar aktivt med program för utveckling av de anställda.
- **Attrahera investerare:** Etiska investerare blir en allt viktigare grupp på finansmarknaden. Hållbarhetsarbetet är betydelsefullt för att SCA-aktien ska kvalificera sig i olika index och fonder. Andelen investerare i SCA-aktien med hållbarhetskrav har stadigt ökat de senaste åren. Allt fler "traditionella" investerare börjar även intressera sig för vissa ESG-faktorer (Environment, Social, Governance) i sin värdering av företaget.
- **Sänkt risknivå:** SCAs globala expansion gör att företaget ställs inför nya frågeställningar och problem som tidigare inte var aktuella. Exempelvis utvärderingar av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och affärsetik samt utvärderingar av företags miljöprestanda genom RMS-systemet vid förvärv spelar här en viktig roll. De minskar sannolikheten för negativa överraskningar på miljö- och det sociala området, en faktor som blir alltmer betydelsefull.
- **Stärkt varumärke:** SCAs historia av en strategisk syn på hållbarhet har gjort det till en av de starkaste parametrarna i SCA-varumärket. Hållbarhet är en av de tre grundpelarna i SCAs nyligen utvecklade varumärkesplattform.



Hållbar styrning

För ett börsnoterat bolag som SCA finns ett omfattande regelverk som genom tvingande regler syftar till att säkerställa en rad olika utomstående intressen.

Externt och internt ramverk

Det utomstående regelverket för bolagsstyrning består av olika lagar: den svenska aktiebolagslagen, den svenska redovisningslagstiftningen och internationella redovisningsregler. Dessutom finns ett utvecklat regelverk för informationsgivning. Vid sidan om lagstiftning finns den svenska koden för bolagsstyrning och börsens regelsystem.

Det interna regelverket för bolagsstyrning består av ett antal styrdokument, till exempel styrelsens arbetsordning och vd-instruktion, finanspolicy, kommunikationspolicy, attest- och utbetalningsinstruktioner samt bolagets Uppförandekod.

Kontroll

Förutom av bolagets revisorer är verksamheten underkastad utomstående kontroll och övervakning genom bland andra Finansinspektionen och Nasdaq OMX Stockholm.

SCAs egna kontrollsystem inbegriper separerade arbetsuppgifter vid kritiska processer och definierat ledningsansvar avseende internkontroll. Dessutom finns en särskild enhet för intern kontroll som kontinuerligt utvärderar och förbättrar effektiviteten i SCAs styrprocesser, riskhantering och internkontroll. Enheten bidrar till att upprätthålla en god affärsetik och är involverad i efterlevnaden av Uppförandekoden.

Aktieägarinflytande

Årsstämman är det högsta beslutande organet. På årsstämman har varje aktieägare rätt att delta och få olika frågor behandlade. En bland flera viktiga uppgifter för stämman är att utse bolagets styrelse. Årsstämman fastställer även riktlinjer för ersättning till vd och ledande befattningshavare. Att riktlinjerna efterlevs granskas av bolagets revisor. Fullständig information om SCAs årsstämmor och valberedning finns på www.sca.com

Styrelsen och vd

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning medan vd, som utses av styrelsen, har ansvaret för den löpande förvaltningen. Styrelsen som helhet, normalt åtta bolagsstämmovalda ledamöter, fattar beslut i alla frågor medan vissa speciella frågor före beslut bereds i särskilda styrelseutskott. Styrelsen har ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott.

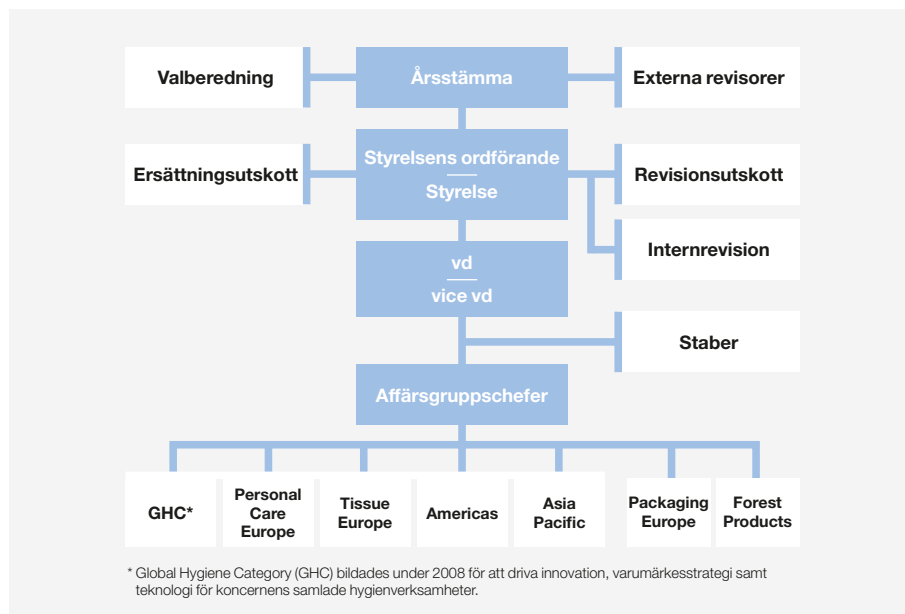
Styrning av hållbarhetsarbetet

SCAs koncernledning har det övergripande ansvaret för att styra SCAs verksamhet på miljö- och det sociala området.

Miljökommittén och Kommittén för socialt ansvar är underställda koncernledningen och utarbetar förslag till policy och principer för styrning av hållbarhetsarbetet samt mål och handlingsprogram på koncernnivå. De samordnar också och följer upp koncernens initiativ och mål på miljö- och det sociala området.

Ansvar för genomförandet ligger på driftsorganisationen. Ett antal miljönätverk och sociala arbetsgrupper utför ett tvärgående arbete inom koncernens olika affärsgrupper för att säkerställa enhetligheten i arbetet. Ansvar för hanteringen

Bolagsstyrning inom SCA



av enskilda frågor ligger hos respektive affärsgrupp.

Eftersom verksamheternas karaktär skiljer sig mycket mellan affärsgrupperna och produktområdena ger SCA sina affärsgrupper stor frihet att bestämma relevanta egna mål och handlingsprogram, inom ramen för hållbarhetspolicyn och de mål som satts upp av koncernledningen.

I början av 2010 beslutade SCA att införa en ny stabsfunktion med ansvar för hållbarhetsfrågor. Staben kommer att ledas av en Senior Vice President Sustainability som rapporterar till koncernchefen.

Miljöstyrning

Vattennätverket: Nätverket analyserar effekterna för SCAs verksamhet av EU:s ramdirektiv för vattenfrågor. Det tar även fram koncernens framtida ambitionsnivå för utsläppsminskningar och reducerad vattenanvändning.

FSC-nätverket: Nätverket har till uppgift att sprida information i ämnet inom organisationen samt att koordinera koncernens position och aktiviteter gentemot FSC.

RMS-nätverket: Ansvarar för insamling, beräkning och presentation av all resursanvändning och miljödata.

Kemikalienätverket: Samordnar frågor kring koncernens webbaserade kemikaliehanteringssystem och implementeringen av REACH (se sid 33).

Andra koncernövergripande nätverk med en tydlig koppling till SCAs miljöarbete är:

ESAVE-nätverket: Samordnar koncernens cirka 900 projekt med syfte att minska SCAs energiförbrukning och miljöpåverkan.

Energinetverket: Arbetar med att med stöd av koncernens styrka, storlek och omfattande energikonsumtion hitta kostnadseffektiva lösningar och synergier vid energiinköp. Handeln med utsläppsrättigheter är också en viktig fråga för nätverket.

Styrning av socialt ansvar

Under 2009 introducerade SCA en ny organisation för styrning av frågor på området socialt ansvar. Strategiarbetet styrs av ett globalt Human Resources Management Team och frågorna drivs av en referensgrupp för socialt ansvar. Referensgruppen innehåller representanter från samtliga affärsområden.

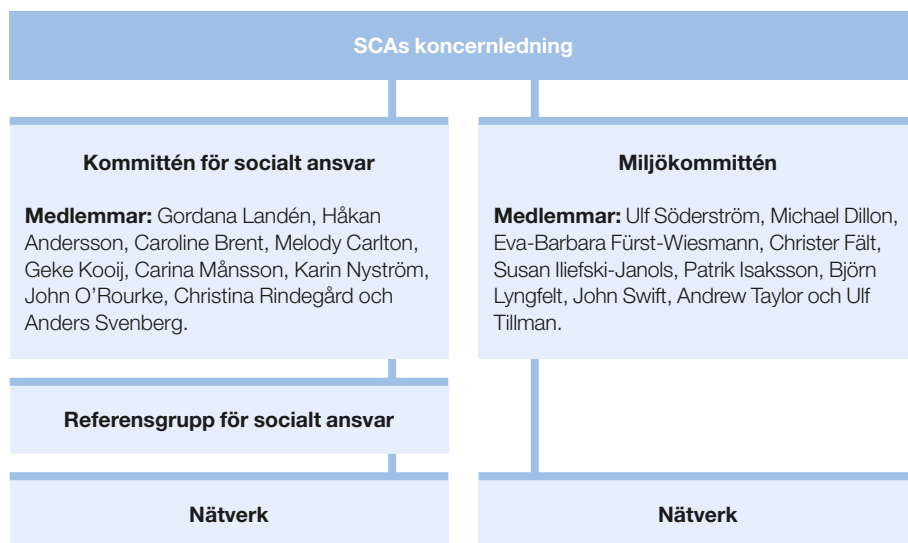
Ansvar för att genomföra strategin är ett antal arbetsgrupper uppdelade på områdena *Hälsa och Säkerhet*, *Relationen till medarbetarna*, *Affärsetik*, *Mänskliga rättigheter*, *Samhällsrelationer* samt *Kommunikation och Integritet*. Arbetsgrupperna föreslår vilka frågor SCA ska fokusera på inom respektive område och ansvarar för genomförandet.

Förutom de nämnda arbetsgrupperna finns en grupp med ansvar för GRI-rapportering.

Bolagsstyrningsrapport

Den fullständiga bolagsstyrningsrapporten finns tillgänglig på SCAs webbplats www.sca.com och i Årsredovisning 2009.

Hållbarhetsstyrning inom SCA



Etik och värdegrund

SCAs ansvarstagande utgår från kärnvärdena **Respekt, Högklassighet och Ansvar**. Utifrån värdegrunden har koncernens Uppförandekod utvecklats.

En levande Uppförandekod

SCAs produkter är i många länder självklara inslag i den moderna välfärden och bidrar till att göra vardagslivet enklare och säkrare för miljontals människor. SCA har som ambition att kontinuerligt förnya och förbättra utbudet av produkter och göra dem tillgängliga, både kommersiellt och geografiskt, för fler människor.

SCA har en lång tradition av att ta miljömässigt och socialt ansvar och även ta ansvar för företrädande frågor i förhållande till företagets intressenter. Detta ansvarstagande finns sammanfattat i kärnvärdena Respekt, Högklassighet och Ansvar.

Utifrån denna värdegrund har SCA tagit fram sin Uppförandekod som är ett verktyg för att bedriva verksamheten i överensstämmelse med etiska principer, tillämpliga lagar och regelverk. Uppförandekoden ska vara en integrerad del av SCAs sätt att göra affärer.

Koden innehåller riktlinjer för SCA och dess medarbetare kring hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, affäretik, relationen till medarbetarna och samhällsengagemang. För att säkerställa att

koden är ett levande dokument för hela koncernen vidtas löpande aktiviteter för att förstärka och förnya kunskapen om koden och dess principer. Under 2010 kommer en översyn av Uppförandekoden att göras. SCA kontrollerar att koden efterlevs genom existerande finansiella och personaladministrativa rapporteringssystem och genom att vid behov införa nya nyckelindikatorer (KPI:er).

SCA har ett systematiskt sätt för att säkerställa att de personer som anställs förstår och ansluter sig till koncernens grundläggande värderingar. Lika stor vikt läggs vid val av leverantörer och andra affärspartners. Anbud och offerter ska tas in av ett flertal leverantörer och vid behov också jämföras med motsvarande kostnader i andra länder för att säkerställa rättvisa, transparens och styrning.

SCA lägger ner ett omfattande arbete på att identifiera olika typer av risker och utveckla metoder för att hantera dem på ett optimalt sätt. Ett exempel är principen att vissa beslut måste godkännas av beslutsfattarens närmaste överordnade chef.

SCAs Uppförandekod

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen:

Nationell och internationell lagstiftning utgör alltid miniminivån för SCAs arbete och koncernens egen policy sträcker sig oftast längre än den lokala lagstiftningen.

Relationen till medarbetarna: SCA strävar efter en icke-diskriminerande företagskultur där alla medarbetare behandlas rättvist och fördomsfritt.

Affäretik: SCA verkar för sund konkurrens vid prissättning av produkter och tjänster, och tar avstånd från alla former av korrupta affärsbetenden. Både den individuella och den webba-

serade utbildningen gällande Uppförandekoden stödjer detta åtagande. SCA har även en e-postadress där anställda kan förmedla sin oro för eventuella brott mot Uppförandekoden.

Respekt för mänskliga rättigheter: SCA arbetar aktivt för att företagets policy för mänskliga rättigheter ska efterlevas vid företagets samtliga verksamheter.

Relationer till samhället: SCA bidrar både direkt och indirekt till de samhällen företaget är verksamt i. SCAs produkter används dagligen av miljontals människor och koncernen har cirka 50 000 anställda. SCA strävar efter att

aktivt bidra till utvecklingen på de platser där företaget är verksamt.

Kommunikation och integritet: SCA arbetar för en öppen kommunikation inom ramarna för skydd av affärshemligheter och respekterar fullt ut enskilda personuppgifter.

Tillämpbarhet: Alla anställda inom SCA omfattas av Uppförandekoden som finns tillgänglig på 19 språk på www.sca.com

Gör vi rätt saker?

SCA strävar hela tiden efter att förbättra dialogen med sina intressenter. Det sker genom daglig kontakt med kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, intresseorganisationer och myndigheter och genom att lyssna på deras förväntningar och invändningar. Därigenom får SCA en förståelse för de olikartade marknader koncernen har verksamhet i och en förståelse för intressenternas förväntningar.

Dialogen sker till största delen ute i affärsgrupperna eftersom de har kontakten med kunder, konsumenter, leverantörer samt lokala myndigheter och intresseorganisationer. Dialogen med

investerare, internationella intresseorganisationer, EU etc sker däremot på koncernnivå.

Under året har intresset för hållbarhetsfrågor varit fortsatt stort från kunder och konsumenter

vilket resulterat i ett antal nya produkter och kampanjer med hållbarhetsinriktning (sid 49–50). Många av de frågor som initierats av intressenter tas upp i denna rapport.

Intressentgrupp	Aktiviteter 2009	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna (sidhänvisning)
Kunder	Kundundersökningar Seminarier	Carbon footprint (kolspår) Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp	Koldioxidmål (21) Råmaterialmål (26) Svanenmärkta blöjor och mjukpapper (50) Utvärderingar av mänskliga rättigheter (36) Implementering av Uppförandekoden i samägda företag (36) Gemensam kartläggning av kundernas carbon footprint (14) FSC-certifiering (26–27)
Konsumenter	Konsumentundersökningar Konsumentkampanjer	Produkternas påverkan på miljön, t.ex. carbon footprint, miljömärkning	Livscykelanalyser (24) Svanenmärkta blöjor och mjukpapper (50) Eco actions (14, 50) Återplantering av skog (30) Kemikaliehantering (33) Produktsäkerhet (33)
Anställda	Personalundersökningar Hållbarhetsundersökning i koncernen Utbildning	Rekrytering Utbildning Successionsplanering Utvärdering Ersättningar Korruption	Mångfaldsundersökning (39) Personalundersökningar (40) Jobbportalen (38) Utbildning för att förebygga korruption (37) Rapporteringsystem för överträdelse av Uppförandekoden (36) Utbildning i Uppförandekoden (35) Nytt utvärderingsystem och ny ledarskapsplattform (38–39)
Investerare	Frågeformulär från SRI-analytiker Personliga möten Telefonmöten Analytikermöten Roadshows Anläggningsbesök	Integration av ESG i affärsstrategin Energieffektivitet Riskhantering Rykte	Koldioxidmål (21) ESAVE (22) Riskanalys (18) Utvärderingar av affäretik (35) Närvaro i hållbarhetsindex- och fonder (49) Föreläsningar (14)
Leverantörer	Leverantörskontroller Frågeformulär till leverantörer	Fiberinköp	Råmaterialmål (26) Leverantörsregler och standarder (37) Översyn av leverantörskedjan (28, 37)
Intresseorganisationer	Kontinuerliga dialoger	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energi användning Vattenanvändning	Naturvård (26) Dialog och/eller partnerskap med intresseorganisationer som WWF och Svenska Naturskyddsforeningen
Samhälle	Deltagande i industriinitiativ och standardiseringsorgan Kontinuerliga dialoger Samhällsengagemang	SCA-dialog med samhället Samhällsengagemang	Dialog med samebyar, myndigheter m.m. (14) Medlemskap i organisationer (14) Aktiviteter för att bryta tabun kring inkontinens (44) Engagemang i vårdgivare och patientorganisationer (15)

Ett urval av SCAs intressentdialoger 2009

Kunder

Tena, SCAs globala inkontinensvarumärke, gör årligen en global kundnöjdhetsundersökning där man ställer ett antal frågor till sina kunder. Frågorna rör kundservice och hur kunderna uppfattar erbjudandet och svaren används i det löpande förbättringsarbetet.

Ett annat exempel på dialog med kunder är Tork, SCAs varumärke för mjukpapper för storförbrukare (AFH). Varje år gör Tork en kundnöjdhetsundersökning i en till två regioner i Europa med fokus på hur de upplever SCA som leverantör med parametrarna nöjdhet, attraktivitet och lojalitet. Under 2009 genomfördes undersökningar i Benelux-länderna, Norge och Danmark.

SCA Timber erbjuder sina kunder i Storbritannien en kolspårsräknare (Simple Carbon Aggregator) för att minska kundernas koldioxidutsläpp, avfall och kostnader. Med hjälp av den kan kunderna enkelt räkna ut sina koldioxidutsläpp och effektivisera sin resursanvändning.

Konsumenter

Under året lanserade Libero och Libresse, SCAs europeiska varumärken för blöjor respektive mensskydd, Eco Actions på www.libero.com och www.libresse.com. Konsumenternas synpunkter ingick genom en undersökning bland 15 000 småbarnsföräldrar och deras tankar och inställning till miljöfrågor. Eco Actions är ett sätt att beskriva SCAs miljöarbete och hjälper konsumenterna med tips i vardagen om hur de kan agera miljösmart.

Investorer

SCA genomförde ett antal djupintervjuer med traditionella analytiker, etikanalytiker och kreditanalytiker för att få en bild av vad de anser vara de viktigaste hållbarhetsfaktorerna att ta hänsyn till vid företagsvärdering. Läs utdrag ur intervjuerna på sidorna 15–16.

I Sverige anordnade Sveriges Finansanalytikers Förening för första gången en utbildning för finansanalytiker med temat "Att integrera CSR i traditionell företagsvärdering". SCA var inbjudet att föreläsa på ämnet "Integrera ESG (Environment, Social, Governance) i strategin".

Anställda

SCA genomförde under året en koncernövergripande undersökning för att få veta hur de anställda ser på SCAs hållbarhetsarbete och vad de tycker skulle behöva förändras. 343 personer deltog i undersökningen och majoriteten anser att SCA är ett hållbart företag (ett medeltal på 4 där 5 är max). Drygt 92 procent anser att SCAs miljöarbete är viktigt eller mycket viktigt för affärerna och nästan lika många (86 procent) anser detsamma om koncernens sociala arbete. En majoritet anser att miljömedvetenhet driver kundernas efterfrågan (medel 4 av max 5) medan det är mer tveksamt om kunderna är beredda att betala mer för hållbara produkter (3/5).

I utvecklandet av en varumärkesplattform för koncernen har ett hundratal medarbetare involverats genom workshops och andra aktiviteter. Hållbarhet utgör ett av de tre benen i den nya plattformen.

I början av 2009 genomförde SCA Hygiene Australasia en hållbarhetsundersökning bland de anställda. De genomförde även en undersökning av nöjdheten hos ledningsgruppen. Under andra halvåret genomfördes jämställdhetsstråning bland de anställda i Australien.

Intresseorganisationer

I samband med klimatmötet COP 15 i Köpenhamn ombads SCA att delta i FN:s Seal the Deal-kampanj tillsammans med 24 andra utvalda företag. En dokumentär om SCAs hållbarhetsarbete producerades och visades på tv-kanalerna CNBC Europe och CNBC Asia samt i FN:s monter under Köpenhamnsmötet.

I samband med COP 15 undertecknade SCA och 800 andra företag The Copenhagen Communiqué, initierat av universitetet i Cambridge, och deltog i WWF Climate Business Action day samt ett seminarium anordnat av World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

SCA Hygiene Australasia för regelbundet diskussioner med AFGC (Australian Food and Grocery Council), A3P (Australian Paper Industry) och AIG (Australian Industry Group). Under året har de även fört diskussioner med WWF om fiberråvarans ursprung.

Samhälle

Som en del i processen kring SCAs och Statkrafts stora vindkraftsprojekt i norra Sverige har samråd hållits i två omgångar. Där har SCA fångat upp frågor och funderingar från berörda myndigheter, sakägare och allmänhet. Näringslivet i de båda berörda länen har visat stort intresse med resonemang kring behov och möjligheter för de lokala företagen att göra bra affärer. Påverkan på rennäring och rovfåglar, elanslutning och förbättring av vägar är frågor som diskuterats. Mer information om dialogen med rennäringen finns på sidan 21.

SCA är medlem av ett stort antal andra organisationer där frågor med anknytning till koncernens verksamhet diskuteras. Däribland kan nämnas ordförandeskapet i EUROPEN (The European Organization for Packaging and the Environment) och finns representerat i ECR Europe (Efficient Consumer Research). Tillsammans har organisationerna utvecklat en guide för beslutsfattare i näringslivet "Förpackningar på hållbarhetsagendan" som publicerades 2009. Global Packaging Project är en efterföljare med syfte att utveckla ett antal hållbarhetsindikatorer för förpackningsindustrin. SCA Packaging Europe deltar aktivt i arbetet.

Andra organisationer är CEPI (Confederation of European Paper Industries) genom Skogsindustrierna, FSC International och svenska FSC, EDANA (European Disposables and Nonwovens Association), ETS (European Tissue Symposium), CITPA (International Confederation of Paper and Board Converters in Europe), FEFCO (European Federation of Corrugated Board Manufacturers), och IWA (International Water Association). Genom olika handelsorganisationer bidrar SCA även aktivt i olika standardiseringsaktiviteter som ISO (International Organization for Standardization) och CEN (European Committee for Standardization).

Dialog med intressenter ökar livskvalitet och minskar kostnaderna

Går det att skapa en bättre livskvalitet för inkontinenta, förbättra kvaliteten för personalen på vårdhemmen och samtidigt minska kostnaderna? Det är möjligt enligt de undersökningar Tena genomfört i vårdhem.

Erfarenheten visar att inkontinensskydden bara utgör cirka 1 procent av kostnaderna för ett vårdhem medan andra relaterade problem, som hudutslag, står för en betydligt högre andel av kostnaderna. I Tenas metod för att stödja kunderna i inkontinensfrågor ingår att aktivt arbeta med intressenter på minst fyra nivåer och inte enbart leverera inkontinensskydd.

- **Ägare av vårdhem** – vårdhem är normalt statligt ägda eller finansierade och är integrerade i de lokala myndigheternas hälsovårdssystem. Tena kan visa att högkvalitativa inkontinensskydd som används på rätt sätt kan ge avsevärda effektivitetsförbättringar.

- **Vårdhemsföreståndare** – föreståndarna är ofta pressade av att ge så effektiv omsorg som möjligt. Tena ingår ett partnerskap med ledningen och visar hur man kan arbeta med inkontinensfrågor på ett strukturerat sätt, samtidigt som kostnaderna minskas.
- **Personalen** – vården av äldre på vårdhem kräver kompetent och motiverad personal. Tena arbetar tillsammans med personalen och utbildar dem för att arbeta med inkontinens på ett proaktivt och systematiskt sätt, vilket minskar stressen och frigör tid för andra sysslor.
- **Vårdtagarna** – inkontinensbesvär påverkar i allra högsta grad de boendes, och deras anhörigas, livskvalitet. Med Tena får vårdtagarna bättre och effektivare omsorg vilket bidrar till deras välbefinnande.

Bortsett från engagemanget i vårdhem runtom i världen så har Tena ett stort nätverk av samlingspartners som representerar viktiga intressenter på nationell och internationell nivå. Det inkluderar beslutsfattare, lagstiftare och inköpare i de lokala hälsovårdssystemen, medicinsk expertis, patienter och vårdgivarorganisationer.

Under 2009 genomfördes två studier med syfte att mäta helhetseffekterna av Tenas erbjudande hos kunderna. En av studierna omfattade fyra vårdhem i Köpenhamns kommun och den andra ett vårdhem i England. Båda studierna visade på positiva effekter på vårdtagarnas livskvalitet och de anställdas arbetssituation i kombination med kraftiga kostnadsminskningar.

Uttalanden från intressenter

Gabriela Grab Hartmann, Senior Equity Analyst, SAM

”SCA ingår i Dow Jones Sustainability Indexes vilket visar att SCA tillhör de ledande företagen i sin sektor. SCAs poäng ligger väl över medel och inte långt ifrån de allra bästa företagen.

SCA har förbättrat mycket de två senaste åren, företaget har blivit mer transparent och kommunikationen med olika intressenter har förbättrats. Kommunikationen inriktas även mer på de viktigaste frågorna vilket är mycket positivt och utgör en betydelsefull del av utvärderingen.

Utvärderingen av miljöarbetet sker genom ett antal nyckelindikatorer. Dessa har förbättrats och är en av SCAs styrkor. Styrningen av innovationer och att vara en attraktiv arbetsgivare är två områ-

den som har potential för förbättringar och som är mycket relevanta områden för er sektor med ett klart samband med konkurrenskraften.”

(SCA är ett av endast fyra svenska företag som ingår i Dow Jones STOXX Sustainability Index och Dow Jones Sustainability WORLD Index.)

Anita Lindberg, etikanalytiker på Robur

”Jag har alltid haft en positiv bild av SCA. Så länge jag har arbetat i branschen har det funnits ett koncernövergripande arbete och det har alltid funnits en struktur runt miljö med RMS. Jag upplever att hållbarhetsarbetet varit affärsdrivet och inte en separat verksamhet, vilket jag anser är en grundförutsättning i en bransch med så stora risker och möjligheter.

Hållbarhetsredovisningen har blivit bättre och bättre med åren. Tidigare var det generellt sett mycket fallstudier och då var det svårt att få en uppfattning om den övergripande strategin och synsätten. Nu är det mer generella beskrivningar om hur företaget arbetar som helhet. Det märks att det ligger en intressentdialog bakom vilket gör redovisningen bättre strukturerad.

SCA har fokuserat mindre på skogen på senare år vilket har ”grumlat” synen på SCA eftersom skogsfrågorna är viktiga på miljösidan. Även ur ett intressentperspektiv (miljörörelsen, kunder) så är naturhänsynen i skogsbruket en nyckelfråga och det är viktigt för SCAs anseende och konkurrenskraft att bolaget med kraft tar itu med de brister som uppmärksammats under året.”

Hållbarhetsfaktorer i traditionell analys

För ett par år sedan upptäckte analyshuset Cheuvreux en ny marknadsnisch – investerare med hållbarhetskriterier. Det har lett till att Cheuvreux börjat integrera traditionell analys med hållbarhetskriterier.

Till att börja med tillsatte Cheuvreux en intern grupp SRI-analytiker (Socially Responsible Investment) som arbetade separat men numera är en integrerad del av analysverksamheten.

Mikael Jåfs är skogsanalytiker på Cheuvreux. I sina analyser förväntas han lägga in ett antal miljö-, sociala- och bolagsstyrningsfaktorer.

”Det är bra att inte bara se på företagen ur ett snävt ekonomiskt perspektiv, säger Mikael Jåfs. Att inkludera hållbarhetsfaktorer gör att jag får reda på mer om det enskilda företaget.”

Mikael Jåfs har en känsla av att SCA är bättre på hållbarhet och att det har en högre intern status i bolaget jämfört med i många andra bolag. Dock kommer det inte alltid fram tillräckligt starkt i kommunikationen.

”Rätt utnyttjat så borde ett gott hållbarhetsarbete kunna förbättra lönsamheten. Nästa steg är att visa att SCA kan tjäna pengar på det och visa kopplingen till sänkta kostnader och ekonomisk vinning.”

De indikatorer på hållbarhetsområdet som Mikael Jåfs anser vara av största vikt för SCA är:

- FSC-certifieringen av den egna skogen och spårbarhet så det inte förekommer vedråvara från kontroversiella källor.
- Koldioxidutsläpp.
- Olycksfallsstatistik och sjukfrånvaro.

Vatten är en fråga som det inte är så stort fokus på idag men som Mikael Jåfs tror kommer att bli viktig i framtiden. Ägarstyrning och ledningsfrågor är andra faktorer som alltid varit av största vikt även i mer traditionell analys.

C/O LIFE – FÖR ATT VI VISAR OMTANKE

Under 2009 utvecklade SCA en koncernvarumärkesplattform, som ska beskriva dels SCAs unika personlighet och inriktning, dels relationen mellan koncernvarumärket och produktvarumärkena. Varumärkesplattformen ska stödja koncernens affärsstrategi och vara en tillgång även för de enskilda affärsgrupperna.

För att kunna inkludera alla aspekter av koncernens verksamheter och arbetsgivarperspektiv, har processen med att ta fram varumärkesplattformen krävt en hög grad av inblandning från alla delar av koncernen.

För att ta reda på de anställdas inställning så anordnades workshops i samtliga affärsgrupper med representanter från försäljning,

marknad, information och personal. Dessutom genomfördes intervjuer med utvalda personer som fick representera olika delar av organisationen.

Det visade sig att synen på SCA och vad det står för var förvånansvärt enhetlig liksom synen på vad ett starkt SCA-varumärke kan bidra med. Utifrån medarbetarnas och ledningens synpunkter utformades sedan den nya varumärkesplattformen och kommunikationskonceptet som går under namnet c/o life. Life syftar både på människor och natur medan c/o har en dubbeltydighet eftersom det betyder care of, att bry sig om, samtidigt som det betyder att man är inneboende och signalerar att

SCA är en del av något större, som företaget tar ansvar för.

c/o life-konceptet testades på ett 100-tal personer i vardera i Storbritannien, USA, Tyskland, Kina, Sverige och Mexiko genom Internetpaneler med positiva resultat. En klar majoritet av respondenterna ansåg att c/o life signalerar att företaget tar miljöhänsyn och är trovärdigt.

c/o Life

Materialitetsanalys

Hösten 2008 genomförde SCA en materialitetsanalys för att undersöka vilka hållbarhetskriterier koncernens intressenter fäster störst vikt vid. De hållbarhetskriterier som ingick i undersökningen valdes ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, Global Compact och SCAs Uppförandekod. Sammanlagt deltog 367 kunder, leverantörer, investerare, media, intresseorganisationer och SCA-anställda.

I undersökningen fick respondenterna bedöma hur viktiga olika hållbarhetsfrågor är för dem. Deltagarna delades in i externa och interna

intressenter och deras svar viktades samt placerades in i en materialitetsanalys. Majoriteten av respondenterna bestod av SCA-anställda vilket gör att underlaget för interna intressenter är mer statistiskt underbyggt än för externa intressenter.

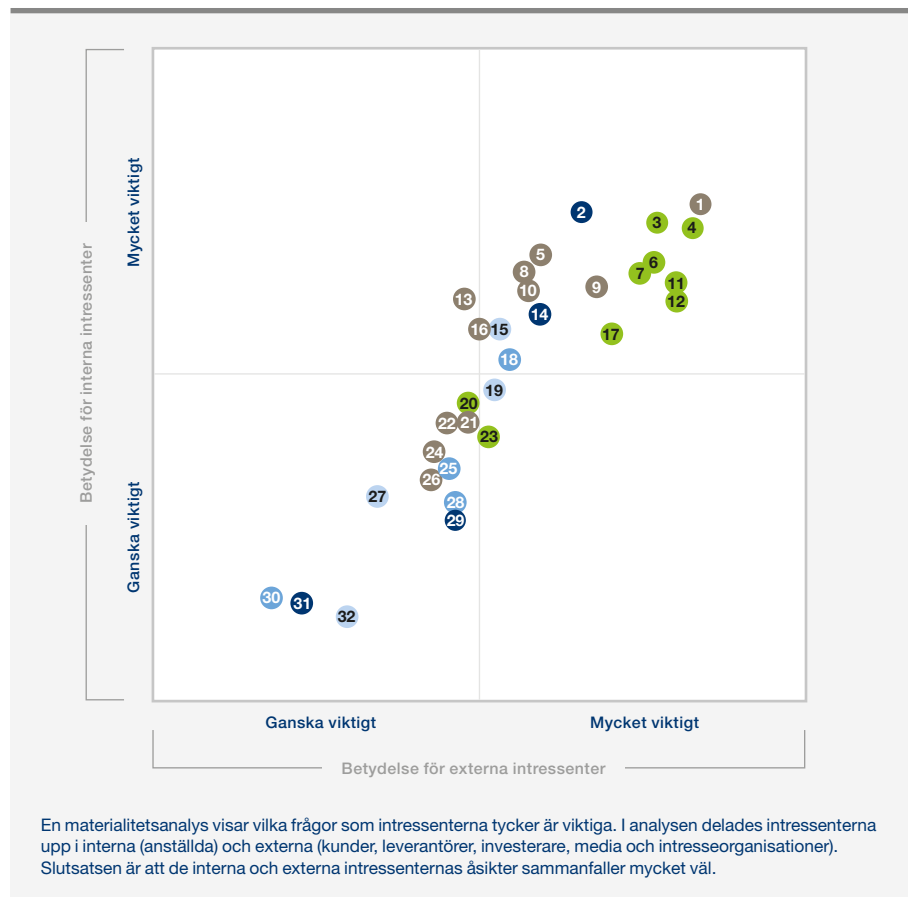
Resultatet visade att externa och interna intressen i hög grad sammanfaller med varandra. Frågor om mänskliga rättigheter var det område som värderades högst av båda grupperna. Utsläpp till luft och vatten fick höga poäng av båda grupperna men värderades något högre av externa intressenter. Båda grupperna var även

ense om att produktkvalitet och produktsäkerhet är viktigt. De största skillnaderna fanns inom områdena produkternas miljöprestanda, som externa intressenter tyckte var viktigare än interna, samt kundservice som de interna intressenterna gav hög prioritet.

Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och har gett SCA underlag för prioriteringar av innehållet i hållbarhetsredovisningen och i hållbarhetsarbetet även under 2009.

Frågor	
1 Barnarbete, tvångsarbete och andra frågor inom mänskliga rättigheter	●
2 Kundservice	●
3 Produktkvalitet och produktsäkerhet	●
4 Utsläpp till luft och vatten	●
5 Ledarskap/relationen till anställda	●
6 Energi- och råvaruförbrukning	●
7 Användning av farliga kemikalier vid tillverkning	●
8 Arbetsmiljö	●
9 Mångfald och icke-diskriminering	●
10 Korruption och mutor	●
11 Produkters miljöprestanda	●
12 Avfallshantering	●
13 Utbildning och utveckling för anställda	●
14 Ekonomiskt resultat	●
15 Transparens	●
16 Förmåga att rekrytera och behålla talanger	●
17 Klimatförändringen	●
18 Risk- och krishantering	●
19 Certifiering - miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet	●
20 Transporter	●
21 Supply chain management	●
22 Vidhålla konkurrenslagstiftningen	●
23 Biologisk mångfald	●
24 Relationer till samhället	●
25 Bolagsstyrning	●
26 Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar	●
27 Performance management system, t.ex. EMS etc.	●
28 Aktiv intressentdialog	●
29 Investeringar och upphandling	●
30 Medlemskap i internationella organisationer, t.ex. Global Compact	●
31 Public affairs och lobbying	●
32 Användning av GRI-indikatorer/GRI-rapportering	●

- Strategi
- Ekonomiskt ansvar
- Miljöansvar
- Styrning och kontroll
- Socialt ansvar



Risk och riskhantering

	BNP-utveckling och konjunktur	Miljöpåverkan och klimatförändringar	Påverkan av politiska beslut
Risk	SCAs volymutveckling är kopplad till utvecklingen av BNP och därmed sammanhängande faktorer, som t.ex. industriproduktion, i de länder som är företagets huvudsakliga marknader. Variationer i BNP-utvecklingen påverkar efterfrågan på vissa av SCAs produkter.	SCAs verksamhet påverkar luft, vatten, mark och biologiska processer, vilket kan medföra kostnader för återställande av miljön. Frågan om klimatförändringens ekonomiska påverkan växer också i betydelse.	SCAs verksamhet påverkas av politiska beslut och administrativa regler i de länder i vilka koncernen verkar. Dessa rör sig om generella regler såsom beskattning och finansiell rapportering eller specifika regler som tillståndsgivning enligt miljöbalken och kostnadsersättning inom hälsovårdssystemen.
Policy/Åtgärd	<p>SCA har reducerat påverkan av den allmänna ekonomiska konjunkturutvecklingen genom satsningen på hygienverksamheten. Övriga verksamheter är mer konjunkturberoende.</p> <p>Försäljningen till detaljhandelsmarknaden, vilken utgör huvuddelen av omsättningen inom hygienprodukter, och Institutions- och hemvårdssegmentet för inkontinensskydd är relativt konjunkturoberoende.</p> <p>Det mest konjunktorkänsliga segmentet inom hygienverksamheten utgörs av AFH, vilket påverkas av konsumtionen av mjukpapper utanför hemmet, till exempel inom industri, kontor samt inom hotell- och restaurangbranschen.</p> <p>Ett mer konjunktorkänsligt verksamhetsområde är Förpackningar. Volymutvecklingen påverkas av utvecklingen inom livsmedelsindustrin (cirka 40 procent av volymerna) och tillverkningsindustrin (cirka 30 procent). Även Skogsindustriprodukter är konjunktorkänsliga och påverkas bland annat av svängningar i annonskonjunkturen och byggkonjunkturen.</p>	<p>SCA har sedan flera år en hållbarhetspolicy, vilken anger riktlinjerna för koncernens åtgärder inom miljö och social ansvar. Riskerna minimeras genom förebyggande arbete i form av certifierade miljöhanteringssystem, miljöriskundersökningar i samband med förvärv samt saneringsprojekt vid nedläggning av anläggningar.</p> <p>Koncernens stora skogsinnehav har en betydande positiv miljöpåverkan genom absorption av koldioxid. Skogen garanterar dessutom tillgång till förnybar skogsråvara.</p> <p>Genom det omfattande resursanvändningssystemet RMS kontrollerar SCA hur företaget utnyttjar energi, vatten, transporter och råvaror. Uppgifterna används till intern styrning och uppföljning av satta mål. SCA arbetar aktivt med att reducera klimatpåverkan genom sänkt energikonsumtion och minskade utsläpp av växthusgaser. Det sker ett kontinuerligt arbete för att minska den redan låga användningen av olja och kol samt att öka inslaget av förnybar energi, som vindkraft.</p>	<p>SCA bevakar förändringar i omvärlden för att kunna utvärdera utvecklingen och vidta åtgärder. SCA medverkar i nationella och internationella branschorganisationer och i för bolaget viktiga frågor kan SCA även arbeta direkt tillsammans med myndigheter och allmänhet.</p> <p>Ett annat område av vikt för SCA är den politiska utvecklingen på miljöområdet där SCA följer och bevakar lagstiftningen. Eftersom huvuddelen av SCAs verksamhet är förlagd till Europa blir EU ett naturligt fokus. Som ett exempel på påverkan inom detta område kan nämnas EUs avfallsdirektiv, där ett fokuserat lobbyarbete resulterade i att det slutgiltiga direktivet inte missgynnade SCAs wellpappplådor, i jämförelse med plastbackar.</p> <p>SCA arbetar aktivt med att sprida erfarenheterna av olika nationella system till beslutsfattare i länder där nya strukturer byggs upp. Exempel på detta är uppbyggnaden av system för kostnadsfri förskrivning av inkontinenshjälpmedel i länder där sådan inte funnits tidigare.</p>
	Variationer i marknadspris för SCAs produkter	Risker i anläggningar	Leverantörer
Risk	Variationer i marknadspriserna för SCAs produkter kan skapa stora svängningar i resultatet för produktionen ifråga, i de fall variationerna inte är relaterade till förändrade kostnader för SCA.	SCA har ett stort antal produktionsanläggningar i ett 40-tal länder. Bränder, maskinhaverier och andra typer av skadehändelser kan skada anläggningen ifråga och även orsaka leveransproblem.	SCA är beroende av ett stort antal leverantörer. Ett bortfall av viktiga leverantörer kan förorsaka SCA kostnader och problem i tillverkningen. Leverantörer kan också orsaka SCA problem om de uppvisar ett otiskt beteende.
Policy/Åtgärd	<p>Risken för att variationer i marknadspriser skapar stora svängningar i resultatet kan mötas på flera sätt. En mindre del av kontrakten, framför allt inom wellpapp, har indexerats för att motsvara underliggande kostnadsbild. Långtidskontrakt till fasta priser samt prissäkring förekommer endast i undantagsfall.</p> <p>För att minska effekten på SCA av prisvariationerna vidtas åtgärder för att anpassa kostnadsbild till sänkta marknadspriser, till exempel i form av omförhandling av inköpsavtal, personal- och kapacitetsreduktioner samt översyn av verksamhetsstrukturen. I andra fall kan produktens innehåll anpassas till den nya marknadsprisinivån.</p>	<p>SCAs arbete inom detta område styrs av en Risk Management Policy vilken anger hur SCA ska hantera försäkringsbara risker. Målet med riskhanteringen ur detta perspektiv är att på ett bra och kostnadseffektivt sätt skydda anställda, miljön, företagets tillgångar och verksamhet samt att minimera SCAs riskhanteringskostnad. Detta kan ske genom att skapa och vidmakthålla balans mellan skadeförebyggande och försäkringsskydd.</p> <p>Det skadeförebyggande arbetet bedrivs enligt fastlagda riktlinjer vilka inkluderar inspektioner av skyddsingenjörer och jämförelser med andra anläggningar, inom och utom SCA. Viktiga moment i det skadeförebyggande arbetet innefattar också underhåll av anläggningar, träning av personal, god ordning och reda samt dokumentation.</p>	<p>För att reducera risken har SCA leveransavtal med ett stort antal olika leverantörer och tecknar löpande avtal med varierande löptider. För i stort sett alla viktiga insatsvaror finns ett flertal leverantörer.</p> <p>SCA utvärderar kontinuerligt alla viktiga leverantörer för att säkerställa att de lever upp till koncernens krav i alla avseenden. Utvärderingen kan ske i form av frågeformulär, besök på plats eller med hjälp av oberoende revisioner.</p>

Ändrade beteenden och attityder hos kund och konsument	Beroende av stora kunder och distributörer	Expansion på nya marknader	
<p>Förändrade kund- och konsumentbeteenden och attityder kan påverka efterfrågan på vissa produkter och därmed lönsamheten. Till exempel kan konkurrerande substitut minska efterfrågan på SCAs produkter.</p>	<p>Detaljhandeln är SCAs största enskilda kundgrupp och utövar därmed ett stort inflytande. Generellt pågår inom flera av SCAs försäljningskanaler en konsolidering, vilket ökar beroendet av enskilda kunder.</p>	<p>SCA har de senaste åren expanderat verksamheten på nya geografiska tillväxtmarknader utanför Västeuropa och Nordamerika. Expansionen kan, om förhållandena är annorlunda än på redan etablerade marknader, medföra nya risker för SCA.</p>	Risk
<p>SCA förbättrar kundinsikten genom att studera existerande och potentiella konsumenters attityder och föreställningar. För många av SCAs affärsområden är detaljhandeln en viktig kund och distributionskanal. Förändringar i detaljhandeln blir därför speciellt uppmärksammade.</p> <p>Ett annat sätt att vara proaktiv är genom egen innovation inklusive egen forskning och utveckling. En stor drivkraft för innovation är krav och önskemål från kunder och konsumenter. Utvecklingsarbetet sker därför ofta i direkt samarbete med kunder. En allt viktigare faktor är ökad hållbarhet, både avseende miljö, ekonomi och sociala faktorer.</p> <p>I många länder är penetrationsgraden låg, det vill säga att endast en liten andel av befolkningen använder sig av SCAs produkter, jämfört med i mer utvecklade länder. För att öka acceptansen för produkterna arbetar SCA med attitydfrågor och att bryta tabun. Detta gäller även i Europa och Nordamerika, exempelvis inom inkontinensskydd.</p>	<p>SCA har en relativt spridd kundstruktur, med kunder inom många olika verksamhetsområden. Inom detaljhandeln pågår en trend mot ökad koncentration, vilken hittills framför allt betytt färre detaljhandelsföretag på nationell och regional nivå. Detta kan också rymma möjligheter genom närmare samarbeten. Fortfarande är antalet detaljhandelsföretag stort, vilket minskar risken för SCA. SCA använder också distributörer, framför allt för AFH. Här är antalet distributörer mycket stort och den internationella koncentrationen relativt liten.</p>	<p>Försäljning av SCAs produkter på nya marknader kan skötas av agenter eller av egna säljbolag. I de fall tillverkning på den lokala marknaden är aktuell, kan den ske i ett samriskbolag med andra ägare eller i form av att SCA förvärvar eller startar ett helägt bolag. Ett samriskbolag minskar risken för SCA genom samarbete med en partner med god lokal-kännedom.</p> <p>En förstudie genomförs innan verksamheten startar, exempelvis genom marknadsstudier och genomgång av juridiska förutsättningar inklusive miljölagstiftning, så kallad due diligence av existerande bolag och bedömningar av affärsklimat och förekommande affärsmetoder på marknaden ifråga. Det görs även en riskanalys av miljömässiga och affärssetiska frågeställningar.</p> <p>Viktigt är att rekrytera personal med rätt värderingar. SCAs koncernpolicy, inklusive Uppförandekod och hållbarhetspolicy, gäller för alla marknader där SCA är verksam.</p>	Policy/Åtgärd
Kostnader för insatsvaror	Risker relaterade till anställda		
<p>Marknadspriset för många insatsvaror, använda i tillverkningen av SCAs produkter, varierar över tiden vilket kan påverka SCAs resultat.</p>	<p>SCA måste ha tillgång till kompetenta och motiverade medarbetare samt säkerställa tillgången på bra ledare för att uppnå uppställda strategiska och operativa mål.</p>	<p>En mer utförlig beskrivning av risker samt finansiella risker finns i Årsredovisning 2009 på sid. 46-51.</p>	Risk
<p>SCAs struktur innebär att råvaruflödena till betydande del produceras inom koncernen och därmed får prisförändringar mindre effekt på resultatet.</p> <p>Ett annat sätt att hantera prisrisken är genom finansiella säkringar och långtidskontrakt. SCA är ett energiintensivt företag och säkrar energiprisrisken för elektricitet och naturgas.</p> <p>En stor kostnadspost är oljebaserade material och andra oljerelaterade kostnader, som till exempel transporter. De oljebaserade materialen används främst inom Personliga hygienprodukter samt generellt som förpackningsmaterial. Dessa och andra kostnader hanteras främst genom kompensation i form av höjda priser på SCAs produkter när så är möjligt eller med hjälp av förändrad produktspecifikation eller genom rationalisering av den egna verksamheten. Effekten av prisförändringar på insatsvaran kan fördröjas genom inköpsavtal.</p>	<p>SCAs strategiska bemanningsplanering bygger på att anställa rätt personer med rätt kompetens vid rätt tillfälle.</p> <p>SCA vill erbjuda sådana villkor för lön och andra förmåner att de anställda ser kopplingen mellan SCAs affärsmässiga prioriteringar och den egna insatsen. Förmånerna anpassas också till förhållandena på respektive lokal marknad.</p> <p>SCA har etablerat en successionsplanering som skyddar och säkrar verksamheten om en eller flera personer i respektive ledningsgrupp skulle sluta.</p> <p>SCA uppmanar medarbetare att organisera sig fackligt och eftersträvar utmärkta relationer med de fackliga organisationerna. Detta synsätt möjliggör för SCA att tillsammans med de fackliga organisationerna arbeta aktivt med att säkra en strategisk bemanningsplanering.</p>		Policy/Åtgärd



Vår miljöagenda

- Minska koldioxidutsläppen från egen användning av fossila bränslen och från inköpt elektricitet och värme.
- Kontrollera ursprunget på all färskfiber.
- Minska den totala vattenförbrukningen.
- Minska organiskt innehåll i utloppsvatten.



Klimat och energi

SCA bedriver ett omfattande arbete för att minska koncernens utsläpp av koldioxid och minska klimatpåverkan från koncernens produkter, bland annat genom noggranna leverantörsval och investeringar i ny produktionsteknik.

Ambitiöst koldioxidmål

I november 2008 fattade SCA beslut om ett nytt miljömål för koncernen. Det nya målet är specifikt, mätbart, tidssatt och innebär att:

SCA ska minska sina utsläpp av koldioxid från fossila bränslen och från inköpt el och värme, i relation till produktionsnivå, med 20 procent till år 2020 mätt från 2005 års nivå.

Vid utgången av 2009 hade CO₂-utsläppen minskat med 2,2 procent i relation till produktionsnivån.

Det nya, skarpare målet är en fortsättning på det mål om en kontinuerlig minskning av koldioxidutsläpp från fossila bränslen som SCA beslutade om 2001. Det nya koldioxidmålet innebär att SCA tar ansvar också för hur den el som koncernen köper in är producerad, bland annat genom

en planerad kraftig ökning av el producerad från vindkraft.

SCA strävar också efter att öka produktionen av grön el vid koncernens egna kraftanläggningar och att kontinuerligt effektivisera energianvändningen genom investeringar i ny och effektivare teknik.

Storskalig satsning på vindkraft

SCA och norska energibolaget Statkraft storsatsar på vindkraft och bildade 2007 ett samägt bolag för vindkraftproduktion i norra Sverige. Planerna omfattar en årlig produktion av 2,4 TWh vindkraftsel fördelat på sex vindkraftsparker. Statkraft ansvarar för finansieringen på 20 miljarder SEK, medan SCA upplåter marken för vindkraftsparkerna. Efter en grundlig inventering av koncernens skogsmark, har SCA funnit ett antal områden i skogsmiljö i Jämtland och Västernorrland

som kommer att utvecklas tillsammans med Statkraft. Till skillnad från i fjällen och vid kusten finns det i dessa områden få intressekonflikter. Samtidigt är vindförhållandena gynnsamma och det är nära till de stora stamledningarna, vilket innebär att kostnaderna för anslutning till elnätet begränsas. De utvalda platserna har under 2009 varit föremål för miljöprövning och projektering.

I miljöprövningen ingår att bedöma vindkraftsparkernas inverkan på rennärings och Statkraft SCA Vind AB (SSVAB) har haft en omfattande dialog med de berörda samebyarna. SSVAB har erbjudit samebyarna kompensation för eventuella negativa effekter som kan uppstå men den mest berörda samebyn har helt avvisat detta. SSVAB beviljades tillstånd för tre av de sex vindkraftsparkerna i slutet av 2009 och för de återstående tre i början av 2010. Den nämnda samebyn och

Översikt över SCAs klimatarbete

SCAs breda verksamhet gör att koncernen har många möjligheter att bidra med positiva åtgärder för att minska den totala mängden utsläpp av koldioxid från fossila bränslen:

Skogsbruket: Tillväxten i SCAs skogar är mer än 20 procent högre än avverkningen, vilket innebär en årlig nettoabsorption av koldioxid med 2,6 miljoner ton.

Biobränsle: SCA är en stor leverantör av biobränsle till svenska kommuner, företag och hushåll. 2009 levererade SCA 3,3 TWh oförädlade

biobränslen, inklusive sågspån till SCAs egen pelletstillverkning.

Minskad användning av fossila bränslen: SCA genomför sedan flera år ett långsiktigt arbete för att minska koncernens användning av fossila bränslen. Idag utgör koncernens användning av biobränsle 43 procent i koncernens totala bränslebalans.

Ökat inslag av förnybar elenergi: SCA strävar efter att öka inslaget av förnybar energi, bland annat genom kraftfulla satsningar på vindkraft

och genom att använda restprodukter från industri och skogsbruk som bränsle.

Effektivare energianvändning: SCA arbetar kontinuerligt med att effektivisera sin energianvändning. Detta sker såväl genom småskaliga projekt (ESAVE) som vid större energinvesteringar.

Mindre miljöpåverkan från transporter: SCA arbetar för att förbättra sina transporter genom val av transportsätt, effektiviseringar av transportererna och val av leverantörer.

Elanvändning 2009

- Från nationella nät, 73%
- Egen produktion, 27%

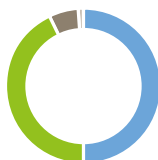


Elanvändning 2009: 8 978 GWh

Merparten, 73 procent, av elenergin kommer från nationella elnät, medan 27 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottrycks kraft.

Bränsleanvändning 2009

- Naturgas, 50%
- Biobränsle, 43%
- Olja/kol, 6%
- Elpannor, 1%



Bränsleanvändning 2009: 77 182 TJ fuel

50 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas, medan 43 procent utgörs av biobränsle. Endast 4,8 respektive 1,5 procent kommer från olja och kol.

ytterligare några intressenter, har överklagat ärendet till miljödomstolen.

Kraftfulla investeringar i produktion av grön el
SCAs lönsamhet påverkas starkt av förändringar i elpriset. För att minska exponeringen mot de kraftiga fluktuationerna på elmarknaden och öka den egna elproduktionen har SCA under senare år gjort betydande investeringar i ny teknik och egna kraftanläggningar för att öka den interna elproduktionen. Dessa investeringar har också haft stora positiva effekter på SCAs klimatarbete genom minskningar av koldioxidutsläpp från fossila bränslen.

Avfall är det nya bränslet

EU:s direktiv om avfall till deponi säger att de volymer av biologiskt nedbrytbara ämnen som går till deponi ska ha minskat med 65 procent 2015 jämfört med volymerna 1995. Tillsammans med krav på minskade koldioxidutsläpp och stigande energipriser innebär detta att avfall i allt högre grad betraktas som en attraktiv energiresurs. Ett exempel där avfall används för energiproduktion är anläggningen i Witzenhausen, Tyskland, som förbränner både fabriksens produktionsavfall och regionens hushållsavfall. Produktionen i Witzenhausen är därmed självförsörjande på energi och kan dessutom leverera ett elöver-skott till det lokala nätet.

Modern teknik minskar elberoendet

Vid produktion av sulfatmassa används en sodapanna i brukens kemikaliecykel för att återvinna de förbrukade kokkemikalierna. Genom förbränning av trärestprodukter genereras vattenånga som används för elproduktion i mottrycksturbiner innan den används i produktionsprocessen. Slutligen kan det heta processvattnet användas i lokala fjärrvärmenät. SCA har under senare år gjort betydande investeringar i nya sodapannor, bland annat vid bruket i Östrand, som genererar 500 GWh grön el per år. Östrands bruk är därmed självförsörjande på både el och värme. En liknande anläggning i Obbola genererar 160 GWh el per år.

Effektiv energianvändning

En kontinuerlig effektivisering av energianvändning är en central del i SCAs arbete att minska företagets utsläpp av koldioxid från fossila bränslen. Under 2009 har koncernen slutfört två betydande investeringar på detta område:

- Pappersbruket i Laakirchen, Österrike, har ökat kapaciteten att använda returpapper som råvara i pappersproduktionen, bland annat för att möta den ökade efterfrågan på det högkvalitativa papperet GraphoVerde med hög inblandning av återvunnen fiber. Investeringen uppgår till 100 MSEK och innebär att pappersbruket minskar sin användning av virke, kemikalier och elektricitet, samt reducerar utsläppen av koldioxid.
- Vid massabruket i Ortviken, Sverige, har SCA investerat 800 MSEK i en ny massalinje. Den nya anläggningen innebär att bruket kan producera högre volymer mekanisk massa med bättre kvalitet, men också mer energieffektivt. Den nya massalinjen förbrukar 10 procent mindre elektricitet per ton massa.

Stark utveckling av ESAVE

SCA har under senare år haft en positiv utveckling av sitt program för energieffektivisering, ESAVE. Sedan programmet startades 2003 har mer än 900 projekt genomförts. De ackumulerade besparingseffekterna uppskattas till 600 GWh el och 1 000 GWh värme årligen sedan starten 2003. Ekonomiskt motsvarar detta 50 MEUR per år. Under året har 350 projekt genomförts vilket medfört att kostnader på cirka 8 MEUR undvikits.

Under 2009 har SCA beslutat om ett nytt mål för ESAVE-programmet. Det nya, utökade målet innebär en total specifik energibesparing motsvarande 7,5 procent lägre energiförbrukning per ton produkt till 2012 med 2005 som referensår. Koncernen kommer även att mäta den direkta effekten av varje enskilt initiativ på ett tydligare sätt, bland annat vad avser minskningar av koldioxidutsläppen.

Effektiv mottrycks kraft

SCA använder så kallad mottrycks kraft vid en stor del av koncernens massa- och pappersbruk. Mottrycks kraft är elektrisk energi producerad med hjälp av tillgängligt temperaturfall i anläggningar som producerar ånga för produktion av massa och papper. Verkningsgraden med denna teknik är mycket hög eftersom bränslets energiinnehåll utnyttjats optimalt samtidigt som värme och elektricitet produceras.

Produktion av biobränsle

En ökad användning av biobränsle är en av flera viktiga förutsättningar för att samhället ska kunna

nå sina mål om minskade koldioxidutsläpp. SCA är sedan länge en stor producent av biobränsle från skogsavfall och restprodukter från industrin. SCA levererade 2009 3,3 TWh oförädlade biobränslen, inklusive sågspån till SCAs egen pelletstillverkning, en ökning med 19 procent jämfört med 2008. SCA BioNorr levererade 820 GWh bränslepellets under året.

Politiska incitament för ökad biobränsleanvändning har orsakat ökade priser på träråvara. SCA anser det vara slöseri med förädlingspotential att använda högkvalitativ träråvara till biobränslen istället för i industriproduktion.

Klimatneutral uppvärmning i Skellefteå och Södertälje

Eftersom skogsbränslen kräver stort utrymme i relation till sitt energiinnehåll och råvaran finns långt från den stora efterfrågan i tätorterna utvecklade SCA och transportföretaget Hector Rail under 2008 ett system för järnvägsburna leveranser från terminaler i Norrland till olika mottagare i nord- och mellansverige. Under 2009 har detta system tagits i bruk och SCA levererar nu

kontinuerligt biobränsle till Skellefteås och Södertäljes kommuner. Årsvolymen är inledningsvis beräknad till 200 000 ton, men kapaciteten kan byggas ut ytterligare. Såväl bränsle som transporter är klimatneutrala.

Stubbar som biobränsle

Det pågående försöket att använda stubbar som biobränsle fortsatte under året. Skogsstyrelsen tog under året fram riktlinjer för stubbrytning och de politiska signalerna är positiva. SCA gör därför bedömningen att stubbar kommer att utgöra en betydande del av det biobränsle koncernen kommer att producera i framtiden.

Torbrytning

SCA har mycket stora torvtillgångar och bedriver i begränsad omfattning också torvbrytning. Tidigare dikade torvmossor läcker klimatgaser som koldioxid och metan. Genom att utvinna torv på dessa marker och därefter plantera skog, förhindrar man fortsatt läckage, producerar ett bränsle som kan ersätta fossila bränslen och ökar arealen skog som kan binda koldioxid.

Klimatanpassad transportmix

SCA arbetar kontinuerligt för att minska koldioxidutsläppen i samband med företagets transporter, framför allt från företagets lastbilstransporter som utgör cirka 23 procent av företagets totala transportvolymer. Lastbilstransporter är ofta det enda alternativet för råvarustransporternas första led från skogen till fabrik eller järnvägs-terminal och för den sista sträckan från hamn eller terminal till kund. Övriga transporter sker till övervägande del sjövägen, (cirka 72 procent), och med järnväg (cirka 5 procent), vilket är de transportslag som har lägst klimatpåverkan.

Dyrare sjötransporter

FN:s internationella sjöfartsorganisation IMO har fastslagit nya och striktare gränser för svavelutsläpp från sjötransporter. Bränsle som används av fartyg i internationella vatten innehåller 4 procent svavel eller mer vilket väsentligt bidrar till de globala svavelutsläppen. I förorenade och känsliga hav har gränserna satts ännu lägre så i Östersjön, Nordsjön och Engelska kanalen ligger gränsen på 1,5 procent. Gränsen kommer att sänkas

MESAUGN GER ÖKAD EFFEKTIVITET OCH MINSKADE UTSLÄPP

SCA beslutade under året att investera 500 MSEK i en ny mesaugn på Östrands massafabrik. Produktionen ökar med 10 000 ton massa per år och minskar utsläppen av koldioxid från fossila bränslen med 80 procent.

”Med en ny mesaugn kan vi öka produktionen samtidigt som vi får vi en drastisk minskning av Östrands utsläpp av växthusgaser”, säger Ingela Ekebro, platschef på Östrand.

Den nya mesaugnen ersätter två gamla oljeeldade mesaugnar och kommer att eldas med bränslepellets från SCAs fabrik BioNorr i Härnösand. En mesaugn är en viktig del i produktionsprocessen i en sulfatmassafabrik. I processen bildas mesa, till största delen kalciumkarbonat, som i mesaugnen omvandlas till kalciumoxid som sedan återanvänds i massaprocessen.

De nuvarande mesaugnarna förbrukar cirka 17 000 kubikmeter olja per år och betydande kostnadsbesparingar kommer att kunna göras då oljan ersätts av biobränsle. Den nya mesaugnen leder också till sänkta kemikalie- och underhållskostnader.

Den nya mesaugnen beräknas kunna tas i drift mot slutet av 2011.



Ingela Ekebro, platschef på Östrand, glädjer sig åt beslutet att investera i en ny mesaugn i massafabriken.

till 1,0 procent i mitten av 2010 och till 0,1 procent 2015. För resten av världen finns ett mål att minska svavelhalten i bränslen till 3,5 procent 2012, men många länder accepterar inte denna sänkning.

Östersjön, Nordsjön och Engelska kanalen är viktiga sjöfartsleder för SCA. Lågsvavligt bränsle (0,1 procent) är mer eller mindre jämförbart med diesel i högsta miljöklass vilket kommer att resultera i ökade bränslekostnader på 50–75 procent i regionen. Detta kommer att försämra konkurrenskraften för industrin i norra Europa och göra att mycket gods transporteras via lastbil istället för sjövägen. Järnvägstransporterna är hårt belastade i regionen och möjligheterna till ökat gods är begränsade.

Förutom drastiskt ökade kostnader kommer detta, oavsett de goda miljöintentionerna, att leda till väsentligt ökade utsläpp från landtransporter. SCA kommer, tillsammans med övrig industri och sjöfartsnäringen i norra Europa, att argumentera för justeringar av IMO:s restriktioner och att likvärdiga regler ska gälla för all sjötransport.

Carbon footprint och livscykelanalyser (LCA)

De senaste årens intensiva klimatdebatt har lett till en rad initiativ från myndigheter och företag. Begreppet carbon footprint eller kolspår är en del i denna utveckling. Kortfattat är carbon footprint en livscykelanalys (LCA) som baseras på en påverkansfaktor (klimatförändring), i hela produktlivscykeln.

SCA kan ange vilka utsläpp koncernens produkter genererar totalt under tillverkning och transport och i vissa fall även på produktivå. Det är däremot betydligt svårare att per produkt fördela de positiva effekter på klimatet som SCAs verksamhet också innebär, till exempel vad gäller bindningen av koldioxid i de egna skogarna och den minskning av utsläpp av koldioxid som uppstår då man ersätter fossila bränslen med SCAs biobränslen. Koncernens positiva effekter på klimatet är i allra högsta grad reella och viktiga att ta med då man bedömer produkternas klimatpåverkan.

Ett exempel är koncernens produktion av sågade trävaror. Det sågspån som uppstår under tillverkningen förädlas till pellets. Den mängd olja som kan ersättas med pellets motsvarar samma koldioxidutsläpp som uppkommer under hela tillverkningen av de produkter som sågspånet kommer ifrån. Med det synsättet kan dessa produkter anses vara helt klimatneutrala.

Livscykelanalyser bidrar till minskad klimatpåverkan

SCA bedriver sedan början av 1990-talet ett strukturerat arbetssätt för att utveckla miljöanpassade produkter, främst inom SCA Personal Care. SCA Personal Cares arbetssätt införs nu successivt i hela SCAs hygienorganisation. Arbetet utgår från fyra centrala områden:

Aktiva inköp. Tillverkning av råmaterial svarar för den största delen av Personliga hygienprodukters miljöpåverkan. Samtliga leverantörer måste därför följa SCAs strikta standarder och leverantörerna utvärderas regelbundet vad gäller kvalitet, produktsäkerhet, socialt ansvar och miljöprestanda genom återkommande revisioner.

Ren tillverkning. Genom att använda modern teknik blir tillverkningen av produkterna ren och energisnål. Produktionens miljöprestanda har under en lång rad av år förbättrats genom minskad råmaterialförbrukning och en mycket kraftig reduktion av produktionsavfall. Mellan åren 2002 och 2009 minskade det deponerade avfallet från tillverkning inom Personal Care med 78 procent.

Hållbara lösningar. Genom en produktutveckling som fokuserar på innovation, säkra produkter och ständiga miljömässiga förbättringar har hygienprodukterna kontinuerligt blivit allt bättre ur ett användarperspektiv, samtidigt som deras miljöpåverkan har minskat.

De enskilda produkternas miljöpåverkan utvärderas sedan början av 1990-talet regelbundet genom livscykelanalyser. En LCA utvärderar en produkts miljöpåverkan från tillverkning till avfallshantering, inklusive utvinning av råvara och transporter. Det stora värdet av livscykelanalyser är att de hjälper till att identifiera en produkts förbättringsmöjligheter så att man kan göra de bästa miljömässiga valen vad gäller leverantörsväl, produktutveckling och kontinuerliga förbättringar längs hela värdekedjan.

Avfall och energi. Att minska avfallet efter produktens användning är en central fråga där produktutveckling spelar en stor roll. Ett bra exempel är Personal Cares öppna blöja. Under de senaste 20 åren har vikten minskats med 33 procent och förpackningsmaterialet med 40 procent. Hygienprodukterna kan också förbrännas, vilket innebär att de är till nytta även under den sista fasen av livscykel.

Minskad klimatpåverkan

Genom sitt arbete med LCA har SCA Personal Care god kunskap om hur de europeiska produkternas klimatpåverkan har minskat under den senaste tioårsperioden. Som exempel kan nämnas följande produkter där utsläpp av växthusgas under produkternas hela livscykel har reducerats avsevärt:

Europeiska produkter 1998–2007	%
Libero, öppen blöja	-16
Tena Slip	-9
Tena Pants	-23
Libresse, tunn binda	-17

SCA har fortsatt sitt arbete med att förbättra produkter i Europa under 2008–2009.

Produktgrupp	Minskning av carbon footprint i %
Alla Tena-produkter	-3 till -17
Tena Lady	-13
Tena Flex	-17
Libero, öppen blöja	-12
Libero Pants	-8
Tunn dambinda	-14
Trosskydd	-6

Verifierat av tredje part: Elin Eriksson, IVL, Svenska Miljöinstitutet.

Handel med utsläppsrätter

Marknaden för utsläppsrätter för koldioxid har påverkats starkt av det rådande ekonomiska läget med sjunkande energibehov och därmed lägre emissioner. Utsläppsrätterna har tappat i värde, men marknaden har inte kollapsat på samma sätt som 2006 då marknaden konstaterades ha ett överskott av utsläppsrätter. Marknaden bedöms ha ett visst överskott 2009, men genomsnittspriset har hållits uppe på nivån 13 EUR/ton av möjligheten att föra över utsläppsrätterna till fas 3 av systemet (2013 och framåt), som förväntas innebära minskade tilldelningar och därmed högre priser.

SCA har under 2009 haft ett överskott av utsläppsrätter till följd av att bolaget tidigt genomfört investeringar i energieffektivisering och förbättrat koncernens bränslemix relativt referensåren för tilldelningarna.

Regler och tilldelningsprinciper för handelsystemet under fas 3 är för närvarande under utveckling. För att undvika en snedvridning av den internationella konkurrensen kommer vissa industrisektorer att ges fri tilldelning av utsläppsrättigheter. Denna åtgärd avser motverka att produktionen flyttar utanför handelsområdet (så kallad Carbon Leakage). Massa- och pappersindustrin förväntas uppfylla kriterierna för fri tilldelning.

SCA och miljöpolitiken

SCAs verksamhet påverkas starkt av framför allt EU:s ambitioner på klimat- och miljöområdet men också av övrig internationell och nationell lagstiftning och reglering. Företaget följer därför den politiska processen noga för att kunna förbereda sig för kommande förändringar i regelverk som påverkar koncernen. För närvarande kan framför allt följande påverka SCAs verksamhet:

- Sommaren 2008 presenterade EU-kommissionen ett nytt handlingsprogram – Hållbar produktion och konsumtion – som innehåller en serie av förslag avsedda att minska produktions miljöpåverkan och öka efterfrågan på hållbara varor. Handlingsprogrammet innehåller bland annat åtgärder för grön offentlig upphandling, vilket innebär att redan 2010 ska 50 procent av all offentlig upphandling göras utifrån gröna kriterier. En betydande andel av SCAs produkter upphandlas offentligt och företaget är välpositionerat för att möta de nya kraven och kriterierna.

Det är givetvis inte bara i Europa som politiken påverkar näringslivets förutsättningar. Nya Zeeland har beslutat att införa ett system för handelsrätter och Australien diskuterar ett införande. Även i USA är tendensen tydlig att miljöfrågorna kommer allt högre upp på den politiska dagordningen.

PAPPERSFABRIK I NYA ZEELAND ANVÄNDER JORDVÄRME

SCAs mjukpappersfabrik i Kawerau, Nya Zeeland kommer att minska sina koldioxidutsläpp väsentligt genom att använda geotermisk ånga istället för naturgas.

Landets vulkaniska zon innehåller flera områden med termisk aktivitet, bland dessa även Kawerau på Nordön. Således står Nya Zeelands geotermiska resurser för cirka 10 procent av landets energiförsörjning med en befintlig kapacitet på närmast 600 MW.

Ånga, som för närvarande tillverkas med naturgas i värmepannor, spelar en väsentlig roll vid SCAs mjukpappersfabrik i Kawerau. Där tillverkas hushållspapper, servetter och toalettpapper under varumärkena Purex, Tork, Deeko och Handee.

”Genom att ersätta naturgas med hållbart och lokalt producerad geotermisk ånga kommer vi att avsevärt minska våra koldioxidutsläpp”, förklarar Murray Lucas, chef för mjukpappersfabriken i Kawerau.

Anläggningen för geotermisk ånga kommer att vara klar i september 2010.

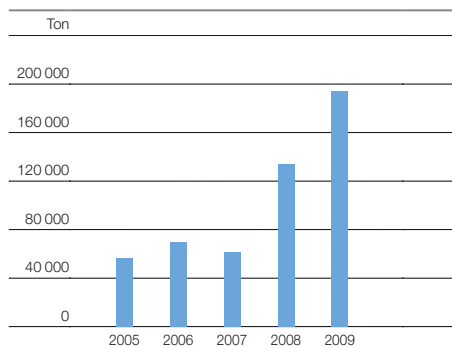


Under 2010 kommer SCAs mjukpappersbruk i Kawerau, Nya Zeeland att börja använda jordvärme i anläggningen vilket minskar koldioxidutsläppen avsevärt.

Ansvarsfull användning av skogsråvara

Ett av SCAs långsiktiga hållbarhetsmål är att säkerställa att ingen vedfiber och inget material som tillverkats av färsk vedfiber kommer från kontroversiella råvarukällor. Koncernen bedriver därför ett omfattande arbete inom två områden: kontroll av koncernens eget skogsbruk och kontroll av externa leverantörer.

Leveranser av FSC-certifierat tryckpapper från SCA



Kontroll av koncernens eget skogsbruk

SCA äger 2,6 miljoner hektar skog och är därmed Europas största privata skogsägare. Cirka 2 miljoner hektar används för aktivt skogsbruk. Av denna areal har SCA i sina landskapsekologiska planer undantagit över 5 procent från avverkning, vilket motsvarar ett virkesvärde på 1 till 2 miljarder SEK. Ytterligare över 5 procent i form av träd, trädgrupper och kantzoner lämnas genom naturhänsyn vid avverkning. Den mark som inte brukas aktivt, cirka 600 000 hektar, består dels av myrar, dels av skogsmark som på grund av låg tillväxt eller av andra orsaker inte nyttjas för skogsbruk. Även dessa marker hyser värdefulla livsmiljöer för ett stort antal arter.

SCAs skogsbruk är certifierat enligt den internationella skogsbruksstandard Forest Stewardship Council (FSC), den strängaste standarden för ansvarsfullt skogsbruk, vilket innebär att SCA ska bedriva sitt eget skogsbruk efter strikta principer och att koncernens skogsbruk årligen genomgår oberoende FSC-revisioner.

Under 2009 blev SCA medlem i FSC International, vilket innebär att SCA får rösträtt på organisationens högsta nivå och därmed möjlighet att bidra till FSC:s fortsatta utveckling.

Uthållig avverkningsnivå

Sedan mer än 50 år utför SCA regelbundet skogsinventeringar som används som underlag för beräkning av skogens långsiktigt uthålliga avkastning och planering av den långsiktiga skogsskötseln. Dessa avverkningsberäkningar sträcker sig mer än hundra år framåt i tiden.

Efter inventeringar under två år dessförinnan, uppdaterades 2007 den långsiktiga avverkningsplanen för SCAs skogar. Inventeringarna visade att dagens avverkningsnivå är uthållig. Avverkningarna kan ligga kvar på dagens nivå under två

decennier för att sedan öka uthålligt med cirka 20 procent. För närvarande är tillväxten i SCAs skogar mer än 20 procent högre än avverkningen. Vid avverkning undantas i snitt 5 procent av det aktuella beståndet för att behålla förutsättningar för biologisk mångfald.

Ett exempel på detta är bevarandet av stormfasta tallar för att skapa förutsättningar för stora rovfåglar som kungsörnen att bygga bo – snittåldern på tallar med kungsörnsbo är hela 270 år. Ett annat exempel är att högstubbar lämnas eller nyskapas för att etablera långsiktiga förutsättningar för insekts- och fågelliv.

Kostnaden för den skog som varje år undantas från avverkning är ungefär 200 MSEK, eftersom det virke SCA avstår från att avverka på egen mark i stället måste köpas från andra leverantörer.

Allt viktigare konkurrensmedel

Ansvarsfullt skogsbruk är ett allt viktigare konkurrensmedel och certifierade skogsprodukter efterfrågas i ökande omfattning av SCAs kunder. SCA är en av världens största leverantörer av FSC-certifierade produkter med en bred produktportfölj som omfattar sågade trävaror, massa, tryckpapper och mjukpapper.

Under 2009 ökade SCAs leveranser av FSC-certifierat papper med 45 procent och leveranserna av FSC-certifierad massa ökade med 15 procent jämfört med föregående år.

Allt virke som levereras till SCAs pappers- och massabruk och sågverk är FSC-certifierat eller uppfyller FSC-kriterierna för kontrollerat virke. SCA har därför goda förutsättningar att möta den ökande efterfrågan på FSC-certifierat papper, träprodukter och massa.

SCA erkänner även andra skogscertifieringar, förutsatt att de motsvarar kraven i SCAs inköspolicy. SCAs pappersbruk i Laakirchen, Österrike,

Kritik mot bristande naturvård

är exempelvis även certifierat längs hela leveranskedjan (chain of custody) enligt PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes). Skogsbruket är sedan 1998 även certifierat enligt den internationella miljöstandarden ISO 14001. Under 2009 certifierades 13 SCA-anläggningar längs hela leveranskedjan enligt FSC eller PEFC.

Visionen är 100 procent rätt

SCA genomför cirka 5 000 avverkningar per år. Visionen är att det inte ska förekomma några brister i naturhänsyn. SCA följer därför kontinuerligt upp sitt eget naturhänsynsarbete och strävar att fullt ut uppfylla koncernens naturvårdsmål. Företagets egen uppföljning visar att det 2009 vid 9 procent av avverkningarna fanns någon form av avvikelse från SCAs instruktioner för naturhänsyn och naturvård. Att SCA uppfyller FSC:s standard för ansvarsfullt skogsbruk kontrolleras av en oberoende miljörevisor.

Krav på ursprungskontroll

De flesta av SCAs virkesförbrukande industrier är certifierade längs hela leveranskedjan (chain of custody), vilket innebär att allt virke, certifierat så väl som ocertifierat, måste möta FSC:s krav på ursprungskontroll. SCA genomför även omfattande kontroller av skogsfibers ursprung i externa leveranser av massa och wellpapp-råvara.

Avverkningen i SCAs egna skogar motsvarar 46 procent av SCAs virkesförbrukning. Virke från andra svenska skogar motsvarar 35 procent av virkesförbrukningen och det mesta av återstoden köps från skogsägare i Centraleuropa. 4 procent av virkesråvaran importerades, till helt övervägande del från Baltikum. Endast 0,3 procent av SCAs virkesförbrukning importerades från Ryssland.

Under 2009 anmälde Svenska Naturskyddsföreningen fem fall av avvikelser från FSC-standarderna till SGS, den revisionsfirma som årligen kontrollerar att SCA följer FSC-standarderna. Utfallet av den ordinarie FSC-revisionen var mycket bra. Antalet genomförda stickprov var ovanligt stort och på det övervägande flertalet noterades inga avvikelser från FSC-standarderna. SCA beviljades fortsatt FSC-certifiering.

Revisorns uppföljning av de externa klagomål som Naturskyddsföreningen framfört gällande brott mot FSC:s skogsstandard visade däremot på brister som måste åtgärdas:

Kommunikation. SCA behöver etablera tydliga rutiner för hantering och besvarande av klagomål som har skickats till ett stort antal mottagare i företaget.

Säkerställande av nödvändig kompetens. SCA behöver skapa en tydlig rutin för att säkerställa att all personal, även tillfälligt anställda, har den kompetens som behövs och att de blir introducerade i sina arbetsuppgifter på ett adekvat sätt.

Skydd av nyckelbiotoper. SCA har på två avverkningstrakter avverkat i skog som håller nyckelbiotopklass.

Prioritering av sparade områden. SCA har avverkat ett bestånd med kända förekomster av naturvärden, utan att först ha säkerställt att de områden i landskapet som redan undantagits från skogsbruk, håller högre naturvärden än beståndet som avverkades.

Var och en av dessa brister har resulterat i att SCA tilldelats en minor CAR (litet krav på korrigerande åtgärder). Utöver dessa brister har SGS miljörevisor även gjort fyra observationer som inte resulterat i krav på korrigerande åtgärder. Såväl krav på korrigerande åtgärder som observationer kommer att följas upp vid 2010 års ordinarie FSC-revision.

Omfattande åtgärdsprogram

SCA har presenterat ett åtgärdsprogram för att åtgärda de brister som noterats vid revisionen och för att säkerställa en naturhänsyn i skogsbruket som uppfyller FSC-standarderna och SCAs egna ambitiösa naturvårdsmål. I programmet ingår att samtliga fem skogsförvaltningar får egna naturvårdsspecialister och att SCA Skogs centrala stab förstärks med ytterligare en tjänst inom området.

En översyn ska ske av samtliga avverkningsplaner och i de fall där frågetecken finns när det gäller kvaliteten på naturvårdsplaneringen, kommer planerna att ses över på nytt. En inventering kommer att göras av naturvärden i SCAs skogar, framför allt i de områden som undantagits från skogsbruk. Därmed kan precisionen i naturvårdsarbetet i de skogar som brukas förbättras ytterligare.

Kontroll av externa leverantörer

SCA köper in stora kvantiteter råmaterial i form av färskfiber (tråråvara) eller som har färskfiber som ursprung, till exempel massa eller kraftliner. För att säkerställa att inget färskfiberbaserat material som används i koncernens tillverkning härrör från kontroversiella källor kontrollerar SCA färskfiberbaserade råvaror genom utvärdering av existerande och potentiella leverantörer. Arbetet omfattar bland annat:

- Frågeformulär och krav på dokumentation.
- Stickprovsuppföljning av leverantörer.
- Oberoende revisioner.

Kontroversiella källor är definierade som:

- Virke som har avverkats olagligt.
- Virke från skogar med högt bevarandevärde.
- Virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningens rättigheter kränkts.

Under 2009 har SCA samlat in uppgifter från alla större massaleverantörer och dessa har utvärderats utifrån kriterier som kvalitet, miljöaspekter, leveranssäkerhet etc. Nedan följer en redogörelse för hur några av SCAs olika verksamheter arbetar med dessa frågor.

SCA Tissue Europe

SCA Tissue Europe använder cirka 60 procent färskfiber och 40 procent returfiber i sin produktion. Under 2009 införde affärsgruppen ett nytt system för leverantörsutvärderingar där samtliga leverantörer av färskfiber utvärderas. SCA Tissue Europe uppfyller därmed SCA-koncernens mål på detta område.

Kunderna på den europeiska marknaden efterfrågar i allt högre grad mjukpappersprodukter vars ursprung kan garanteras. SCA Tissue Europes grundliga arbete är därför en konkurrensfördel.

SCA Personal Care

Samtliga SCA Personal Cares massaleverantörer utvärderades avseende ansvarsfull användning av vedråvara under 2009. Utvärderingen gjordes med utgångspunkt från affärsgruppens uppdaterade leverantörsstandard. SCAs koncernmål är uppfyllt för alla absorberande hygienprodukter.

SCA i Australien och Nya Zeeland

SCA har två anläggningar för produktion av mjukpappersprodukter och två anläggningar för personliga hygienprodukter i Australien och Nya Zeeland. Färskfiberbaserad massa köps in från flera länder, bland annat Australien, Chile, Kanada och Nya Zeeland.

Samtliga leverantörer av massa till anläggningarna i Australien och Nya Zeeland utvärderas. Från 2012 kommer alla massainköp att ske från certifierade leverantörer (FSC eller PEFC). Under 2009 PEFC-certifierades anläggningen i Box Hill, Australien, och anläggningen i Kawerau, Nya Zeeland, räknar med att certifieras enligt PEFC eller FSC under 2010.

SCA Packaging Europe

SCA Packaging Europe använder i genomsnitt cirka 75 procent returfiber och 25 procent färskfiber i sina produkter. Hälften av de färskfiberbaserade materialen kommer från leverantörer inom SCA-koncernen och uppfyller därmed koncernmålet att utesluta färskfiber från kontroversiella källor. Övriga 50 procent av färskfiberbaserade material utgörs av wellpappråvara som köps in från en rad olika europeiska leverantörer.

Transporter av såväl råmaterial som färdiga förpackningar är kostsamma. Tillverkning sker därför i hög utsträckning på nationell eller lokal nivå. För att vid varje givet inköpstillfälle kunna minimera transportkostnaderna använder SCA precis som övriga aktörer på marknaden en rad olika leverantörer av wellpappråvara. Förpack-

ningsmarknadens råvaruflöden blir därmed relativt komplexa och ständigt föränderliga.

Det stora antalet leverantörer gör att utmaningen för SCA Packaging Europe att garantera koncernens fibermål är större än för andra delar av SCAs verksamhet.

Affärsgruppen genomför i dagsläget stickprovskontroller bland sina många externa leverantörer för att säkerställa koncernmålet. Vid den senaste kontrollen var utfallet detta:

- 38 procent av de inköpta volymerna kom från FSC- eller PEFC-certifierade leverantörer, vilket innebär att det är verifierat att ingen ingående färskfiber har ett kontroversiellt ursprung.
- 47 procent av volymerna kom från icke FSC- eller PEFC-certifierade företag. Detta betyder att de ska komma från icke kontroversiella källor, även om det inte verifierats.
- 8 procent av volymerna kom från leverantörer som inte svarade på SCAs frågor.
- 7 procent av volymerna ingick inte i undersökningen.

Sammantaget innebär detta att SCA Packaging Europe till cirka 85 procent har kunskap om ursprunget av den färskfiber som företaget använder och lever därmed idag ännu inte helt upp till SCA-koncernens mål.

Under 2010 kommer Packaging Europe därför att inleda ett långsiktigt arbete inom ramen för SCA-koncernens "Sustainable Supplier Standards" för att stegvis öka graden av visshet till dess att koncernens hållbarhetsmål inom detta område kan uppfyllas. Ambitionen är att detta arbete ska vara helt genomfört år 2011.

Drivkrafterna för detta arbete är att uppfylla SCAs eget mål samt ett ökande intresse för FSC-certifierade, eller motsvarande andra certifieringstyper bland företagets nordvästeuropeiska kunder på konsumentsidan.

Långtgående användning av returfiber

År 2009 använde SCA cirka 4,0 miljoner ton returpapper och 4,2 miljoner ton ved och flis i sin produktion. Returfibern kommer från pappersåtervinning i städer världen över. I Europa har SCA en egen organisation, SCA Recycling, för inköp, insamling och distribution av returfiber. Den insamlade fibern levereras till koncernens europeiska förpacknings- och mjukpappersbruk. I Nordamerika baseras hela mjukpappersverksamheten på returfiber.

SCA leder utvecklingen

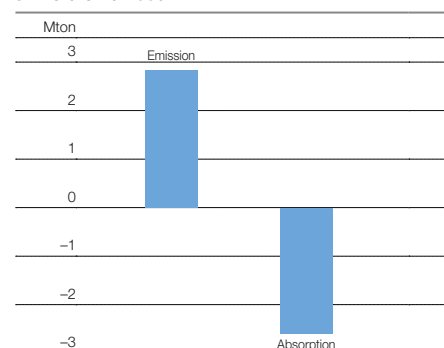
SCA är ett av de företag som leder utvecklingen av returfiberbaserad produktion och har utvecklat nya produktionsmetoder för att kunna använda returfiber som råvara också vad gäller tryckpapper med hög kvalitet. Ett exempel på detta är pappersbruket i Laakirchen i Österrike som lanserat ett högkvalitativt tryckpapper baserat på mer än 50 procent returfiber. Det nya papperet har blivit så framgångsrikt att bruket i Laakirchen under 2009 ökat kapaciteten för att tillverka returfiber massa från 145 000 ton till 175 000 ton per år.

Aktivt skogsbruk motverkar klimatförändringarna

Ett aktivt och ansvarsfullt skogsbruk har positiva klimateffekter genom att:

- Ha en hög tillväxt i skogen binds varje år allt mer koldioxid i de växande träden. Tillväxten i SCAs skogar är mer än 20 procent högre än avverkningen, vilket innebär att cirka 2,6 miljoner ton koldioxid nettobinds årligen i SCAs skogar. Detta motsvarar koldioxidutsläppen från koncernens samtliga produktionsanläggningar.
- Så långt möjligt ersätta material och råvaror som betong och olja med träprodukter och biobränsle reduceras det totala utsläppet av koldioxid från fossila bränslen.

SCAs utsläpp och den egna skogens absorption av koldioxid 2009



Skogen har en unik förmåga att motverka dagens klimatförändringar genom sin förmåga att binda koldioxid. Skogen är också en betydelsefull naturtillgång och skogsråvara kan i många fall bidra till en positiv klimatutveckling genom att ersätta råvaror och material med större negativ klimatpåverkan.

Växande skog absorberar koldioxid

Världens skogar är centrala för jordens klimat och kan genom ett aktivt och ansvarsfullt skogsbruk bidra till att begränsa klimatförändringarna. All växande skog tar via barr och blad upp koldioxid från luften och omvandlar den till biomassa. Ju snabbare träden växer, desto mer kol tar de upp. Växande skog bidrar därför till att minska mängden koldioxid i atmosfären. På samma sätt ökar mängden koldioxid i atmosfären efter skogsavverkning. Det stora kolförråd som är bundet i skogen frigörs som koldioxid, antingen direkt om den avverkade skogen bränns, vilket sker på många håll i världen när man vill öka arealen mark för jordbruk och plantager, eller efter hand när virke,

avverkningsrester och skogsprodukter bryts ned. Planteras ny skog efter avverkningen så binder denna på nytt koldioxid. Genom att hejda den globala avskogningen och stimulera ett aktivt och ansvarsfullt skogsbruk kan man uppnå betydande klimatfördelar.

Skogsprodukter är klimatneutrala

Råvaran från ansvarsfullt skötta skogar är förnybar och bidrar till att motverka klimatförändringar. Den koldioxid som frigörs då virkes- eller pappersprodukter slutligen bränns eller läggs på deponi ingår redan i atmosfärens kolkretslopp och ingen "ny" koldioxid tillförs. Skogsprodukter kan därmed bidra till att begränsa klimatförändringarna genom att ersätta ändliga och energikrävande material. Att till exempel ersätta betong och stål med trä i byggnader har en klar positiv klimateffekt.

Biobränslen kan minska användningen av fossila bränslen

Grundorsaken till den ökande andelen koldioxid i atmosfären är användningen av fossila bränslen.

Genom förbränning av fossila bränslen tillförs "ny" koldioxid i atmosfären, vilket bidrar till växthuseffekten. Genom att ersätta delar av förbränningen av fossila bränslen med biobränslen kan nytillskottet av koldioxid till atmosfären minskas.

Avskogning – en global utmaning

Varje år försvinner sju miljoner hektar skog från jorden, motsvarande 0,2 procent av världens totala skogsmark. Den mängd koldioxid som binds i träd och mark minskar därmed kontinuerligt. För SCAs skogsbruk är situationen den omvända. Varje träd som företaget skördar ersätts med tre nya och SCAs skogar binder netto ungefär lika mycket koldioxid som släpps ut från koncernens samtliga produktionsanläggningar. De svenska skogarna som helhet har en årlig nettotillväxt på cirka 1 procent. Om hälften av jordens skogsarealer brukades på motsvarande sätt skulle så mycket koldioxid bindas i växande skog att det skulle kompensera för användningen av fossila bränslen.

VELVET PLANTERAR TRE NYA TRÄD FÖR VARJE SOM AVVERKAS

Även Velvet, SCAs mjukpappersvarumärke i Storbritannien, lever upp till SCAs budskap om skötsel av sina egna skogar "Vi planterar tre nya träd för varje vi avverkar". För att leva upp till löftet deltar Velvet i ett antal projekt, däribland återplantering av skogsmark i Brasilien.

Velvet Three Trees-projektet vilar på tre byggstenar. Först och främst används FSC-certifierad massa från Östrands massafabrik i produkterna. För det andra använder Velvet massa från andra FSC-leverantörer. Slutligen har varumärket initierat ett projekt med en rad samarbetspartners runtom i världen. Målet med Velvet Three Trees är att öka konsumenternas medvetenhet om vikten av ansvarsfull skogsskötsel och ge miljöfrågorna uppmärksamhet.

Brasilien är ett av länderna som ingår i projektet och där har Velvet Three Trees bidragit till att mer än en miljon träd planterats i ett område

som tidigare avskogats. De första plantorna sattes i jorden i delstaten Para i oktober 2008 och planteringen genomgick en FSC-revision i december 2009. SCA väntar fortfarande på en rapport från revisionen.

I projektet ingår att finansiera och plantera olika inhemska trädslag som Parica, Tambori, Freijo och Cedro för att bidra till biologisk mångfald och stödja den inhemska befolkningen. Närmast kommer projektet att inriktas på att skapa en hållbar ekonomisk marknad för de inhemska trädslagen samt utveckla program för bevarande av naturen och sociala förbättringar.

Under 2010 kommer man att bygga upp en liten plantskola och genomföra försök med "jordbruksskogsbruk" där lokalbefolkningen odlar grödor mellan plantorna.

Three Trees-projektet är del i en marknads-kampanj för Velvet i Storbritannien med logotyp

på förpackningarna, annonsering och konsumentaktiviteter. Velvet arbetar även med ett antal andra partners med planteringsprojekt utanför Brasilien, bland annat i Storbritannien.



I Brasilien planterar SCA träd på mark som tidigare avskogats.

Systematiskt arbete för bättre vattenanvändning

SCA använder stora kvantiteter vatten vid tillverkningen av massa och papper. Det organiska material som ansamlas i fabrikenas utloppsvatten bidrar till syreförbrukning i vattendrag om det släpps ut orenat.

SCA har två tydligt formulerade vattenmål:

Koncernens vattenförbrukning ska minskas med 15 procent och det organiska innehållet i utloppsvatten reduceras med 30 procent under perioden 2005 till 2010.

Vid 2009 års utgång var minskningen, räknat från 2005, 4,9 respektive 40,0 procent.

Minskningen av den totala vattenförbrukningen har framför allt åstadkommit genom återanvändning av processvatten och andelen organiska ämnen i utloppsvattnet har begränsats genom investeringar i effektivare rening.

SCA använder det avloppsslam som uppstår vid vattenreningen till att producera förnybar energi genom förbränning och/eller produktion av biogas.

Vatten är en av våra viktigaste naturresurser

Tillgången på rent vatten påverkas både av förändringar i klimatet och av utsläpp från industrier och samhällen. För att stärka skyddet av våra vattendrag utvecklas därför nya politiska direktiv, bland annat inom EU.

Vatten och vattenanvändning får ett allt större genomslag i den globala hållbarhetsdiskussionen. Bland annat diskuteras möjligheten att mäta hur mycket vatten som går åt direkt och indirekt för att producera en specifik produkt, till exempel ett kilo nötkött eller ett ton papper. Detta så kallade "water footprint" kan även appliceras på olika stater för att jämföra vattenförbrukning mellan olika länder eller regioner. SCA ställer sig tveksamt till värdet av ett "water footprint" på produktiv nivå eftersom tillgången på vatten är så dramatiskt olika i olika delar av världen. Det som uppfattas som en hög förbrukning på en plats,

kan vara helt försumbar på en annan. SCA förstår istället i likhet med EU:s lagstiftning på området, att man utgår från varje enskilt vattendistriktets förutsättningar, se nedan.

EU-direktiv för god vattenkvalitet

EU:s vattendirektiv (Water Framework Directive) från år 2000 implementeras successivt med målet att "god" vattenkvalitet ska uppnås i alla medlemsländer år 2015. Enligt direktivet ska enskilda vattendistrikt, till exempel en sjö eller en flod, hanteras utifrån sina unika förutsättningar. Fokus sätts därmed på det enskilda vattendragets förutsättningar och samarbete över nationella gränser. Kostnaderna i form av kontroll- och styrmekanismer för förvaltningen av ett vattendistrikt kommer att läggas direkt på industrier och kommuner. Priset på vatten kommer därmed att öka väsentligt. EU rekommenderar dessutom att pris ska användas som styrmedel för att minska förbrukning och utsläpp inom unionen.

SCA använder företrädesvis ytvatten

En viktig fråga vad gäller vattenanvändning är frågan om ytvatten kontra grundvatten. Ytvatten är det vatten som finns i sjöar, vattendrag, våtmarker och kustområden. Grundvatten bildas genom att ytvatten tränger ner igenom marken och magasineras. Dricksvatten tas i stor utsträckning från grundvatten. Påfyllnad av grundvattenreservoarer är som regel en långsam process och vattnet i reservoarer kan vara flera tusen år gammalt.

Eftersom grundvattendepåerna fylls på långsamt riskerar denna resurs att utarmas på många håll i världen. SCA använder företrädesvis ytvatten vid sina produktionsanläggningar och endast 10 procent av koncernens totala vattenförbrukning kommer från grundvattentäkter.

Projekt och aktiviteter för förbättrad vattenanvändning under 2009

- **Ny biologisk reningsanläggning vid bruket i Munksund.** Anläggningen togs i drift under juni 2009 och innebär en minskning av utsläpp av organiskt innehåll med mer än 70 procent. Den nya reningsanläggningen i Munksund kommer därmed ha en stor positiv påverkan på SCA-koncernens övergripande vattenmål.
- **Ny biologisk reningsanläggning vid bruket i Drammen, Norge.** Anläggningen togs i drift sent hösten 2008 och innebär att utsläppen av organiskt innehåll ligger betydligt under myndigheternas krav och kraven för Svanen-märkning.
- **Minskad vattenförbrukning i Box Hill i Australien.** Mjukpappersbruket i Box Hill har under den senaste tioårsperioden minskat sin vattenförbrukning med 70 procent. Under det senaste året har vattenförbrukningen minskat med 185 miljoner liter.
- **Minskad vattenförbrukning i Valls i Spanien.** Pappersbruket i Valls har genomfört betydande förbättringar i sin vattenanvändning. År 2005 användes 9,24 m³ vatten per producerat ton papper. År 2009 hade vattenanvändningen minskat med 77 procent till 3,95m³ vatten per producerat ton. Tack vare den effektiva vattenanvändningen har den totala mängden utsläpp av organiska ämnen också reducerats avsevärt.
- **Förbättrad styrning av närsalter vid bruken i Östrand, Ortviken och Laakirchen.** Närsaltsstyrning innebär att man genom att mäta fosfor och kväve eller inkommande COD-belastning online kan reglera halten näringsämnen för att optimera prestanda hos den biologiska reningen i syfte att minska utsläppen av organiskt material och närsalter.

BIOLOGISK VATTENRENING I SAMTLIGA EUROPEISKA BRUK

Hösten 2009 startade ett nytt vattenreningsverk i SCAs mjukpappersbruk i Stembert, Belgien. Det innebär att koncernens samtliga europeiska pappers- och massabruk numera har mekanisk och biologisk rening.

Reningsanläggningen i Stembert bygger på en så kallad Multibio-process, som är en mycket effektiv teknik för vattenrening. Med den nya reningsanläggningen kommer mängden syreförbrukande ämnen i avloppsvattnet (BOD) att reduceras med 70 procent.

”Systemet är miljöanpassat eftersom det använder levande mikroorganismer för att bryta ner organiska föroreningar, inte kräver någon energi utan drivs med gravitet och inte använder kemikalier efter en inledande kemisk behandling”, säger Jean-Paul Adam, miljö- och riskansvarig i Stembert.

Fortsättningsvis kommer vattenreningsarbetet att inriktas mot anläggningar utanför Europa.



I och med installationen av biologisk vattenrening vid anläggningen i Stembert, Belgien så är alla SCAs europeiska pappersbruk utrustade med mekanisk och biologisk vattenrening.

Kemikalier och produktsäkerhet

Kemikalieanvändning och produktsäkerhet är centrala frågor för SCA, inte minst eftersom koncernens hygienprodukter har direktkontakt med huden och delar av koncernens förpackningssortiment används inom livsmedelsindustrin.

Kemikalier

Användningen av kemikalier är ett område där lagstiftning spelar en helt avgörande roll för utvecklingen. Under 2007 trädde den nya EU-lagstiftningen REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) i kraft. Den nya lagstiftningen omfattar arbetsmiljö- och produktsäkerhetsfrågor såväl som miljöfrågor, och lägger ansvaret på producenter och användare att visa att kemikalier är säkra att använda.

Under 2009 har det omfattande registreringsarbetet av kemikalier påbörjats. Ansvaret för detta arbete vilar på kemikalieproducenterna, alltså SCAs leverantörer, men som användare har SCA skyldighet att förse sina kemikalieleverantörer med all relevant information om hur SCA använder kemikalierna. Denna sammanställning av information sker decentraliserat vid koncernens producerande enheter och har under 2009 inne-

burit en mycket intensiv kommunikation mellan SCA och koncernens kemikalieleverantörer.

Med utgångspunkt i informationen om användningsområden som kemikalieleverantörerna får från sina kunder, kommer de att genomföra nya riskbedömningar. Några av de nya bedömningarna ska vara klara i december 2010 då de första registreringarna under REACH ska vara färdiga. I samband med att kemikalierna registreras kommer all information om varje enskilt ämne att uppdateras i form av nya och utvidgade Säkerhetsdatablad. All ny information kommer att gås igenom och implementeras i SCAs system. SCA förbereder för närvarande organisationen på detta kommande arbete.

Implementeringen av REACH ställer höga krav på ett effektivt system för hantering av information om kemikalier och ett viktigt verktyg i SCAs kemikaliearbete är koncernens webbaserade kemikaliehanteringssystem. I detta system

beskrivs de olika kemikaliernas effekter på hälsa och miljö. Systemet omfattar idag information om totalt cirka 5 000 kemiska produkter som SCA använder i sin produktion.

Produktsäkerhet

SCA arbetar systematiskt med produktsäkerhet för att garantera att produkterna klarar alla krav som ställs av lagstiftning, SCAs kunder och frivilliga överenskommelser inom branschorganisationer.

Eftersom SCAs produkter är så diversifierade varierar rutiner och processer avseende produktsäkerhet mellan de olika affärsgrupperna. I regel ingår dock utvärderingar av råmaterial ur säkerhetssynpunkt, kvalitetssäkring, hygienstandard, information till kunder samt processer för klagomål och återkallande av produkter. Ansvaret delas av organisationerna för marknad, inköp, tillverkning, FoU och kvalitet.

SCA ORTVIKEN VANN PPIS UTMÄRKELSE "ÅRETS MILJÖSTRATEGI"

SCA Ortviken fick under 2009 mottaga ett av pappersindustrins mest prestigefyllda pris, PPI:s utmärkelse "Årets miljöstrategi" för massa- och pappersbruk.

Priset "Årets miljöstrategi" delas ut av pappersorganisationen Pulp & Paper International, PPI, till det bruk som har "tagit steg bortom vad plikten bjuder för att finna och genomföra goda miljölösningar". Juryn har sökt fabriker som är goda exempel när det gäller att arbeta med alla miljöaspekter, såsom val av råvarukällor, utsläpp till vatten och luft och energianvändning.

SCA Ortviken fick vid bedömningen mycket beröm för långsiktigheten i miljöarbetet. Redan 1995 infördes totalt klorfri massa i produktionen. SCA var också först i Europa med att redan år 2000 erbjuda FSC-certifierat tryckpapper. Dessutom använder bruket en mycket låg andel fossila bränslen och har en effektiv energiåtervinning där överskottet levereras som fjärrvärme till Sundsvalls kommun. Bruket har också markant minskat utsläppen till luft och vatten.



Ortvikens pappersbruk belönades med organisationen Pulp & Paper International's (PPI) utmärkelse "Årets miljöstrategi" för sitt långsiktiga miljöarbete.



Vår sociala agenda

- Säkerställa upprätthållande av mänskliga rättigheter.
- Motverka korruption och mutor.
- Utvärdera leverantörer.
- Kontinuerliga förbättringar av hälsa och säkerhet.
- Rekrytera, behålla och utveckla personal med rätt kompetens.



SCAs Uppförandekod

SCAs arbete med socialt ansvarstagande bidrar till hållbar utveckling. Arbetet baseras på Uppförandekoden vilken utgör själva grunden för SCAs inställning till frågor som hälsa och säkerhet, relationen till medarbetarna, mänskliga rättigheter, affärsetik och samhällsengagemang.

SCAs Uppförandekod godkändes av SCAs styrelse 2004. Koden är baserad på SCAs kärnvärden respekt, högklassighet och ansvar vilka utgör grunden i SCAs åtagande att sköta affärsverksamheten i enlighet med etiska principer och relevant lagstiftning och regelverk. Koden anger riktlinjer inom områdena hälsa och säkerhet, affärsetik, regler angående politiska och andra donationer, mänskliga rättigheter (inklusive barn- och tvångsarbete), relationen till medarbetarna, respekt för personuppgifter samt rapportering för avvikelser till koden.

Uppförandekoden distribueras till alla nyanställda och ger klara och tydliga regler för hur verksamheten ska bedrivas och bygger på principen att anställda inte ska straffas för att vägra att betala eller ta emot mutor. För att ytterligare minimera risken för mutor och korruption genomför SCA så kallade "due diligence" innan företaget ingår i nya partnerskap.

SCA ska som ett minimum följa gällande lagstiftning och regler i de länder där företaget verkar. Koncernen kommer att införa normer i enlighet med sina kärnvärden där existerande lagstiftning eller regelverk inte når upp till företagets ambitionsnivå.

Nästa översyn av Uppförandekoden kommer att genomföras under 2010.

Efterlevnad av Uppförandekoden

SCA arbetar för att Uppförandekoden och policyer efterlevs i all verksamhet över hela världen. Det sker genom regelbundna kontroller och rapporter av avvikelser från koden, med en beskrivning av överträdelserna. SCA kontrollerar att Uppförandekoden efterlevs, bland annat genom globala rapporteringssystem där ett antal nyckelindikatorer (interna och GRI-relaterade) rapporteras från samtliga affärsgrupper (se GRI-index på sidorna 66–67).

En förstärkt CSR-strategi

Under 2009 uppdaterade och förstärkte SCA sin CSR-strategi. Uppförandekoden är väl förankrad i organisationen och utgör ett starkt kulturellt kitt för den strategiska ansatsen och den kommer att vara utgångspunkten för utvecklingen av CSR-agendan. Rapporteringen i enlighet med GRI har bidragit till strategiarbetet genom att GRI-indikatorerna gett vägledning till vad som bör stå i fokus.

CSR-strategin hanteras av ett globalt Global Human Resources Management Team och drivs av en referensgrupp för socialt ansvar tillsammans med sex arbetsgrupper (se sidan 11).

Under 2009 satte de olika arbetsgrupperna sin agenda för den närmaste tvåårsperioden.

Hälsa och säkerhet: Fortsatt arbete med säkerhet på arbetsplatsen med förstärkt fokus på de anställdas hälsa. Under 2010 kommer insatserna att inriktas på halk- och fallolyckor, en av de vanligaste anledningarna till olyckor, och på att identifiera "osäkert" beteende. Arbetsgruppen kommer även att göra en översyn av ledningssystemen för hälsa och säkerhet.

Relationer med samhället: Inventera pågående aktiviteter i koncernen och utveckla en metod för att bättre koordinera och kommunicera SCAs aktiviteter.

Affärsetik: Översyn av principer, processer och utbildning för att öka medvetenheten om korrupsionsrisker och stärka efterlevnaden av SCAs inställning om nolltolerans för mutor och korruption. Utveckla en metod för att använda utvärderingar av affärsetik i koncernen.

Relationen till medarbetarna: Utveckla en process för att koordinera och samla in goda exempel på kärnvärdesbaserade kulturbärande base-

rade i koncernen, som SCA Leadership Academy och ledarskapsplattformen. Processen kommer att ske i samarbete med fackföreningarna.

Mänskliga rättigheter: Uppföljning av de utvärderingar av mänskliga rättigheter som genomfördes under 2005–2007, identifiera vilka anläggningar som ska utvärderas och skapa ett ramverk för utvärderingar under 2010 och 2011.

Affärsetik

Under 2008 utarbetade SCA en ny metod för att utvärdera efterlevnaden av affärsetik i Uppförandekoden. Utvärderingarna (Business Practice Reviews) baseras på vad som stipuleras om affärsetik i Uppförandekoden, internkontrollregler och globala SCA-policyer och genomförs av SCAs internrevisionsenhet.

Metoden innebär ingen fullständig revision men är ett effektivt sätt att identifiera risker i den dagliga verksamheten eftersom frågorna inte bara inriktas på affärsbeteendet på den aktuella SCA-enheten utan även innefattar affärspartners uppförande, exempelvis leverantörer, distributörer och serviceföretag.

Under 2009 genomfördes en utvärdering på fyra utvalda enheter i SCAs verksamhet inom Mjukpapper och Personliga hygienprodukter i Ryssland. Utvärderingen bestod huvudsakligen av djupintervjuer med de högsta cheferna i den ryska organisationen. Sammanlagt intervjuades elva chefer med olika ansvarsområden vilket gav en förståelse av efterlevnaden av konkurrenslagstiftning, intressekonflikter, globala SCA-policyer och internkontrollregler som efterlevnad av principen att beslut i vissa personalfrågor måste godkännas av beslutsfattarens chef, uppdelning av befogenheter etc.

I länder där SCA bedömer att riskerna för oetiskt affärsbeteende är betydande kommer

utvärderingar även fortsättningsvis att genomföras. Gemensamma regler för affärsetik kommer att utvecklas på de områden där behovet finns och metoder för självkontroll kommer att implementeras över hela koncernen.

Implementering av Uppförandekoden i samägda företag

SCA har hälftenägda företag med olika partners i hela världen. Samtliga leds av en lokal styrelse där både SCA och partnern finns representerade. I de flesta fall inleddes samarbetet innan SCAs Uppförandekod existerade (2004). Det gör att några krav på efterlevnad av Uppförandekoden inte finns med i kontraktet. I framtida kontrakt kommer den dock att vara inskriven.

SCA försöker ändå försäkra sig om efterlevnad av Uppförandekoden i samarbete med sina partners. Under 2008 utvecklade koncernen en kontrollista innehållande CSR-indikatorer. Varje år ska denna lista behandlas i det samägda bolagets styrelse. Detta genomfördes under 2008/2009 i SCAs samägda företag i Mellanöstern och Afrika men SCA har som mål att frågan ska tas upp årligen på styrelsemöten i samtliga samägda företag. SCA har i dessa fall inte mandat att kräva efterlevnad av sin Uppförandekod men i praktiken innebär detta i regel inga svårigheter eftersom företagets samarbetspartners delar SCAs syn på affärsetik.

Frågan om efterlevnad av Uppförandekoden är ett pågående projekt som ibland kan ta tid. Ett exempel på hur komplex frågan kan vara är SCAs jordanienbaserade samägda företag FINE SCA. Det har verksamhet i 18 länder i Mellanöstern och

norra Afrika där politiska-, kulturella- och affärsförhållanden kan skilja sig mycket åt.

Utvärderingar av mänskliga rättigheter

Mellan 2005 och 2007 genomförde SCA 28 utvärderingar av mänskliga rättigheter i 26 helägda och två samägda SCA-anläggningar i tolv länder. Urvalet baserades på riskanalyser av ländernas inställning till mänskliga rättigheter och den potentiella risken för korruption.

Utvärderingarna täckte frågor om mänskliga rättigheter i relation till verksamheten, arbetsförhållanden, hälsa och säkerhet, samhällsengagemang och en bedömning av affärsetik. Överträdelser av Uppförandekoden identifierades och handlingsplaner för åtgärder upprättades och implementerades. Uppföljningsbesök genomfördes vid utvalda anläggningar och de vidtagna åtgärderna sågs över tillsammans med lokal och regional ledning.

Under 2010/2011 planeras ett antal nya utvärderingar av mänskliga rättigheter samt uppföljningar av hur de tidigare besökta anläggningarna har utvecklats.

Kontroll av leverantörer

I Uppförandekoden finns riktlinjer för alla kontakter i leverantörskedjan, från urval och förhandlingar till betalning. Eftersom SCA är en stor kund till leverantörer över hela världen så har koncernen möjligheter att påverka leverantörernas sociala och miljömässiga beteenden.

Hur väl leverantörerna sköter sitt sociala ansvar avseende arbetsvillkor och verksamhet är av stor vikt för koncernen och på senare år har

TIPSTELEFON (WHISTLEBLOWER SYSTEM) I ASIEN

Under 2009 introducerade SCA en telefonlinje som sköts av en oberoende part (Code of Conduct Compliance Hotline) i Kina och Sydostasien för att ge alla SCA Packaging Asias anställda, leverantörer, utomstående serviceföretag och kunder en alternativ metod för att rapportera överträdelser av Uppförandekoden utöver de existerande administrativa kanalerna. Telefonlinjen gav anställda och allmänhet möjlighet att uttrycka misstankar över överträdelser av Koden, utan att själva riskera negativa konsekvenser.

En särskild etikkommitté bildades för att behandla alla klagomål. Sedan starten april 2009 till årets slut hade 72 samtal rapporterats. Incidenterna kan grovt kategoriseras som personalfrågor, ledningsfrågor och frågor om misstänkt oetiskt beteende. Alla samtal rapporterades till och diskuterades av etikkommittén varje vecka och i 26 fall, varav 15 var relaterade till Uppförandekoden, vidtogs erforderliga åtgärder.



Under 2009 lanserades ett pilotförsök med ett rapporteringssystem, skött av en oberoende part, för överträdelser av Uppförandekoden i Asien.

det även blivit en fråga som SCAs kunder intresserar sig alltmer för. SCA ställer krav på att leverantörerna uppför sig socialt ansvarsfullt.

En intern översyn 2009 visade att SCAs interna regler och processer innehöll en del svaga punkter avseende revision och kontroll av leverantörernas uppträdande. Under 2010 kommer därför en översyn att genomföras och förbättringsåtgärder att implementeras. SCA kommer även att se över sina leverantörsregler och där det är nödvändigt skriva om dessa så att de avspeglar både SCAs och externa intressenters förväntningar.

Uppskattningsvis har 69 procent av alla större leverantörer genomgått en utvärdering av efterlevnaden av mänskliga rättigheter.

Överträdelser av Uppförandekoden

Under 2009 rapporterades totalt 29 fall av överträdelser av Uppförandekoden.

Av sju fall av diskriminering utgjorde sexuella trakasserier fyra av dem, två i Australasien och två i Europa. Två fall resulterade i avskedanden, ett i en reprimand och ett där ett åtal fortfarande kan komma ifråga trots att den interna undersökningen inte kunde hitta bevis för någon överträdelse. Utbildningar genomfördes om SCAs kärnvärden och Uppförandekod på arbetsplatserna och om lämpligt uppträdande på arbetsplatsen. Plats-chefer informerades om hur liknande situationer bör hanteras och regelbundna påminnelser skickas ut internt. För övriga diskrimineringsfall se sidan 39.

Sex fall av bedrägeri och stöld rapporterades, varav ett större bedrägeri uppskattas ha resulterat i att SCA förlorade 10 MSEK. En fullständig

revision av bedrägeriet genomfördes och resulterade i förslag till förbättrade processer för att upptäcka missförhållanden (whistleblower procedurer), översyn av ledningen samt en detaljerad affärsöversyn genomfördes. SCA har vidtagit åtgärder gentemot samtliga inblandade.

I övrigt rapporterades fyra fall av faktureringsbedrägeri, ett fall av missbruk av Internet, fem fall av tvivelaktiga aktiviteter som att köra rattonykter på jobbet, fyra fall av intressekonflikter och två fall av accepterande av muta. Alla fall undersöktes och vederbörliga åtgärder vidtogs. Det innebar åtgärder som avskedanden, reprimander eller degradering parallellt med att utbildning, kommunikation och förbättrad kontroll genomfördes. I några fall överlämnades ärendena till polis för utredning.

Korruption

SCAs Uppförandekod fastslår klart att korrupt affärsbeteende inte tolereras. Uppförandekoden finns tillgänglig för samtliga anställda, och personlig utbildning eller via Internet ges regelbundet, i synnerhet för nyanställda. Cirka 84 procent av de anställda har hittills utbildats i SCAs riktlinjer mot korruption genom utbildning i Uppförandekoden.

SCA analyserar kontinuerligt i vilka länder det finns en risk för korrupt beteende. Transparency Internationals lista över länder med hög korruptionsrisk och SCAs process för utvärderingar av mänskliga rättigheter och affärsetik utgör grunden för SCAs utvärdering av korruptionsrisker och länder med förhöjd risk ges särskild uppmärksamhet vid utvärdering av affärspartners,

leverantörer och potentiella förvärv. SCA har identifierat länder motsvarande 11 procent av omsättningen som länder med förhöjd risk. Av dessa har hittills affärsenheter motsvarande 5 procent av omsättningen utvärderats avseende korruption genom Business Practice Reviews.

Trots allt arbete kring Uppförandekoden (policyer, internkontrollregler och regelbunden utbildning) kan händelser av korrupt affärsbeteende ändå inträffa. I några fall inbegriper det SCA-anställda som beter sig på ett oacceptabelt sätt, i andra fall kan det vara en affärspartner som bryter mot kontraktet med SCA genom att ägna sig åt korrupt beteende.

Under 2009 rapporterades totalt tre fall av korruption till ledningen. Samtliga tre involverade anställda och i två av fallen även leverantörer. I ett av fallen avskedades den anställde och kontraktet med leverantören avslutades. I ett annat fall fick de anställda och leverantörerna utbildning i SCAs affärsetik. I det tredje fallet pågår fortfarande en utredning där internrevisionsenheten initialt utreder ärendet.

SCA anser att tidig identifikation, utredning och åtgärder av potentiella överträdelser av Uppförandekoden är viktigt för att försäkra sig om ett etiskt affärsbeteende. Syftet med det oberoende inrapporteringsystemet som testades under 2009 var att undersöka om det nuvarande systemet för att rapportera misstänkta överträdelser fungerade väl eller om det fanns behov av ytterligare rapporteringsmekanismer.

Slutsatsen är att SCAs interna system för att rapportera överträdelser av Uppförandekoden fungerar väl. Det oberoende rapporteringssystemet är dock ett säkert, konfidentiellt och värdefullt verktyg som SCA även fortsättningsvis kommer att använda i Kina och Sydostasien. Koncernen kommer även att upprätta liknande system om det finns indikationer på att de interna systemen inte fungerar tillfredsställande i vissa regioner eller rörande specifika frågor.

Statistik om Kina

Under 2009 hade SCA 3 504 fast anställda på heltid, 596 underleverantörsanställda och 386 tillfälligt anställda till följd av förändringar i produktionen. Kina har ett registreringssystem som gör att många anställda kategoriseras som "migranter" eftersom de är anställda utanför sin födelseort. Det skapar svårigheter vad gäller löner och tillgång till sociala- och pensionssystem för både anställda och arbetsgivare. Situationen påverkar en betydande andel av SCAs anställda och SCA har ett försäkrings-system för att ge heltidsanställda en bättre trygghet. Förändringar i Kinas arbetslagstiftning på senare år har generellt sett stärkt de anställdas rättigheter.

Relationen till medarbetarna

Ett företag existerar inte utan sina medarbetare. Det är därför av största vikt att rekrytera rätt personer, behålla och utveckla dem för både företagets och den enskilda individens bästa.

SCA utvecklar relationen med medarbetarna genom att förkovra de anställda genom utbildning, respektera individernas värdighet och mänskliga rättigheter, ge en rättvis lön och möjligheter till avancemang, tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsplats samt verka för en öppen och ärlig kommunikation.

Rekrytering

För att uppnå sina operationella och strategiska mål måste SCA ha effektiva metoder för att rekrytera kompetent personal och säkerställa kompetensgraden över hela organisationen. Under 2008 lanserade därför SCA ett koncerngemensamt, webbaserat rekryteringssystem – Jobbportalen (the Job Portal). Under 2009 slutfördes lanseringen. Portalen innehåller alla tillgängliga jobb inom SCA och är avsedd för både internt och externt bruk. Den som så önskar kan registrera sin CV liksom önskemål om framtida arbeten i en databas som automatiskt matchar dem med lediga arbetstillfällen då vakanser uppstår.

Jobbportalen innebär flera fördelar: den etablerar en öppen marknad för jobb inom SCA, skapar jämbördiga möjligheter, uppmuntrar mångfald i organisationen, erbjuder ett större antal människor utvecklingsmöjligheter och möjlighet att påverka sin egen karriär samt ger en mer effektiv rekryteringsprocess. Mer än 40 länder har hittills anslutits till portalen.

Utbildning och utveckling

SCA ger utbildning och utveckling hög prioritet. Det finns ett antal centralt och lokalt skötta utvecklingsprogram som är tillgängliga för anställda i olika kategorier i hela organisationen, liksom möjligheter för anställda att delta i specialiserade kurser om behov finns.

Leadership Academy (Ledarskapsakademien) är exempel på ett globalt ledarskapsprogram som riktar sig till chefer på mellannivå som arbetat ett

antal år. Syftet med programmet är att utveckla SCAs ledarskap, bygga upp kompetens inom SCA och ge deltagarna ett nätverk över affärsgruppsgränserna. För att ytterligare betona det senare bestämdes under 2009 att programmen alltid ska innehålla deltagare från flera olika affärsgrupper. Sedan Leadership Academy startade 2004 har drygt 300 chefer genomgått programmet.

De anställda genomgick i snitt 10 (9) timmars utbildning under 2009. De totala kostnaderna för utbildningsinsatser uppgick under 2009 till 246 MSEK (153) eller cirka 5 000 SEK per anställd. SCA uppskattar att relationen intern/extern utbildning är 70/30 och att siffrorna enbart speglar kostnader och tidsåtgång för extern utbildning.

Successionsplanering

SCA behöver ha en reserv av personer som är beredda och kompetenta att ta ett ökat ansvar – chefspositioner som ger dem ett större inflytande och ansvarsområde. Därför har varje affärsgrupp en successionsplan som ses över årligen. På koncernnivå finns en motsvarande process som omfattar SCAs 300 högsta chefer och det arbetet leds av vd.

Ledarskap

SCA har höga ambitioner avseende ledarskap. Under 2009 utvecklade organisationen en ny global ledarskapsplattform baserad på SCAs kärnvärden och strategi. Plattformen beskriver vad som förväntas av SCA-chefer och ska möta lång- och kortsiktiga behov för nuvarande och framtida ledare. Ledarskapsplattformen har utvecklats av SCAs 100 högsta chefer på olika positioner, av olika nationalitet, kön och bakgrund tillsammans med 40 unga tjänstemän för att säkerställa att den ger det ledarskap som gör att SCA levererar på sin strategi.

Ledarskapsplattformen består av ett antal ledarskapsegenskaper som är nödvändiga för att

SCAs chefer ska kunna driva koncernens strategi. Tillsammans med kärnvärdena utgör detta SCA-kulturen och ger en koncerngemensam förståelse av vad det innebär att vara chef i företaget. Koncernens successionsplanering baseras på ledarskapsplattformen och kommer att inkluderas i utvecklingssamtalen från 2009.

Ett globalt utvärderingssystem

Under 2009 förberedde SCA lanseringen av ett nytt globalt utvärderingssystem som ska bidra till en gemensam syn på vilket beteende som förväntas av de anställda globalt för att SCA ska uppnå sina affärsmål. Under 2010 kommer en majoritet av företagens chefer att få utbildning i systemet.

Alla anställda ska ha minst två utvecklingssamtal per år och de kommer att genomföras enligt en gemensam modell. Där ingår att sätta tydliga mål och förväntningar, samt ge och få feedback så den anställde förstår hur han eller hon bidrar till SCAs affärsresultat. Cirka 70 procent av de anställda har regelbundna utvecklingssamtal.

Mångfald stärker konkurrenskraften

SCA-koncernen har cirka 50 000 anställda i 60 länder. Cirka 27 procent av de anställda är kvinnor och cirka 15 procent har en akademisk examen eller motsvarande. Mångfald stärker konkurrenskraften genom att den tillför insikt om kunders krav och behov runtom i världen.

För att behålla denna mångfald är en av koncernens grundläggande principer att alla anställda ska behandlas rättvist och med respekt oavsett ålder, kön, etnisk eller religiös tillhörighet. SCAs mål är att erbjuda en fördomsfri arbetsplats baserad på respekt och förtroende för de anställda och företaget ser allvarligt på all eventuell diskriminering.

Mångfaldsstudie bland toppchefer

För att ge en rättvisande bild över sammansättningen av företagets ledning genomför SCA varje år en mångfaldsstudie av toppcheferna. År 2009 fanns 41 nationaliteter representerade bland de 1 000 högsta cheferna, av vilka 20 procent utgjordes

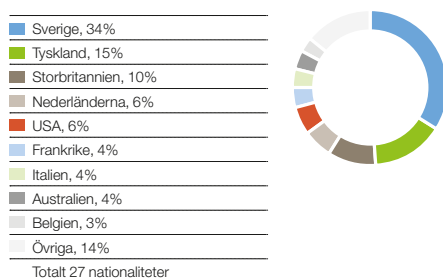
av kvinnor. Bland de 300 högsta cheferna fanns 27 nationaliteter representerade och 13 procent av dessa var kvinnor. Den femåriga trenden i undersökningarna visar på ökad mångfald, både avseende kön och etnisk tillhörighet.

Diskriminering

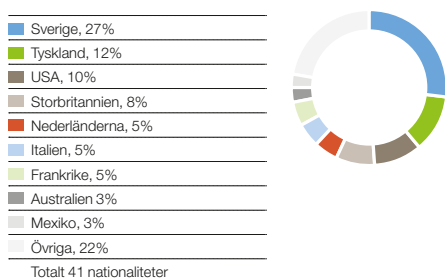
Mångfald och en fördomsfri arbetsplats är hörnstenar i SCAs Uppförandekod. SCA har därför ett utarbetat system för rapportering och utredning av diskriminerande incidenter och rutiner för att undvika att sådana händelser upprepas.

Under 2009 rapporterades totalt sju fall av diskriminering inom SCA-koncernen. Fyra fall inbegrep sexuella trakasserier (se sidan 37). De återstående tre fallen rörde maktmissbruk, mobbing och övergrepp. Två fall resulterade i avskedanden och ett fall i en reprimand och utbildning i lämpligt SCA-beteende. Varje händelse utreddes i enlighet med SCAs riktlinjer och lokal lagstiftning.

Nationaliteter bland SCAs 300 högsta befattningshavare 2009



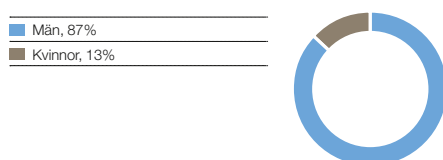
Nationaliteter bland SCAs 1 000 högsta befattningshavare 2009



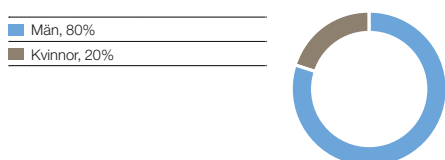
Personalomsättning

	Totalt
Antalet anställda	49 531
Tillfälligt anställda	2 242
Deltidsanställda	1 527
Personer som slutat under året	5 768
Personalomsättning	12 %

Könsfördelning bland SCAs 300 högsta befattningshavare 2009



Könsfördelning bland SCAs 1 000 högsta befattningshavare 2009



Åldersstruktur SCA-koncernen 2009



Dialog med de anställda

SCA anser att välinformerade anställda bidrar till ett framgångsrikt företag. Det är därför viktigt att aktivt informera de anställda om företaget, kärnvärden, affärsområde och affärspraxis. Det är även viktigt att känna till de anställdas frågor och svara på dessa på ett konstruktivt sätt.

SCA genomför regelbundet undersökningar för att ta reda på de anställdas uppfattning och få en återkoppling i viktiga frågor.

- Under 2009 genomförde SCA Americas en undersökning bland sina anställda för att utvärdera det nuvarande systemet för att generera innovativa idéer och vad SCA kan göra för att förbättra systemet. Undersökningen gav underlag för förbättringar av systemet.
- SCA Tissue Europe utförde en medarbetarundersökning för att få en återkoppling till hur man skapar en högpresterande organisation med frågor om målstyrning, ledning och kundorientering. Cirka 6 900 personer (en svarsnivå på 80 procent) deltog i undersökningen som överlag visade positiva resultat och att medarbetarna är stolta över att jobba inom SCA. Positiv feedback och möjligheter till professionell utveckling var områden där det finns utrymme för förbättringar. I april ska alla medarbetare vara informerade om resultaten av undersökningen och i juli ska erforderliga åtgärdsplaner vara på plats.
- Mer än 2 700 personer (en svarsnivå på 82 procent) deltog i SCA Personal Care Europas årliga undersökning. Den undersöker vad de anställda tycker är viktigast för att kunna utveckla sina färdigheter och maximera sina ansträngningar. Frågorna rörde mål, återkoppling och utveckling. Resultaten återfördes till de olika undersökningsenheterna så att respektive chef kan arbeta med sina team och utveckla en handlingsplan.

Omstruktureringar och omorganisation

Omstrukturering och omorganisation har oftast berört SCAs europeiska verksamhet. Koncernen verkar för att säkerställa att det finns ett så effektivt stöd som möjligt för alla anställda som påverkas av förändringar. Det första steget är en så tidig och tydlig information som möjligt till berörd personal. SCA informerar också European Works Council och andra personalrepresentanter enligt SCAs policy, nationell lagstiftning och kollektivavtal. Personalen informeras om varför förändringarna är nödvändiga och sedan regelbundet om vilka åtgärder som föreslås och hur dessa kommer att implementeras. Den genomsnittliga tiden för varsel i samband med organisationsförändringar i SCA-koncernen är fem veckor.

Vid strukturförändringar söker SCA konstruera en social plan som tar hänsyn till både gruppens och enskilda individers behov. Vanligtvis omfattar sådana sociala program hjälp med att hitta nya jobb i kombination med ekonomiskt stöd för vidareutbildning. De kan vidare omfatta avgångsvederlag och avtal om vilka åtgärder som ska vidtas för att hjälpa personalen att finna alternativ sysselsättning. Några exempel på tjänster som kan erbjudas är enskild yrkesrådgivning, jobbsökning, workshops och administrativt stöd. Ofta kontaktas också lokala arbetsgivare. SCA kan också hjälpa nya arbetsgivare genom att tillhandahålla utbildning för att ge berörda personer erforderlig kompetens för en befattning hos den nya arbetsgivaren. Förtidspension utnyttjas också där det är praktiskt möjligt.

Under året lades elva anläggningar för wellpapp och en för wellpappråvara ner i Europa. Arbetsstyrkan inom SCA Packaging Europe minskades med 1 500 och under 2010 kommer den att reduceras med ytterligare 500 tjänster.

Föreningsfrihet och kollektivavtal

SCA erkänner de anställdas rätt att fritt organisera sig och alla SCA-anställda har rätt att gå med i fackföreningar. Nivåerna av facklig aktivitet

och förekomsten av formella kollektivavtal varierar från land till land. Under 2009 omfattades i snitt cirka 70 procent av de anställda vid SCA-anläggningar av kollektivavtal.

SCA har formella processer för medarbetardialog på många marknader. En av de största representantgrupperna är SCA European Works Council (EWC) som representerar cirka 30 000 SCA-anställda. Genom regelbundna möten för SCA en kontinuerlig dialog med arbetstagarrepresentanter. Koncernens utveckling, resultat, hälsa och säkerhet samt organisationsförändringar är ämnen som diskuteras. Cirka 60 procent av hälso- och säkerhetsfrågorna, som en säker arbetsmiljö och säkerhetsutrustning för de anställda, behandlas i formella avtal med arbetstagarorganisationerna, men för koncernen i sin helhet är siffran högre än så.

Globalt ramavtal

I april 2004 undertecknade SCA ett globalt ramavtal med ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' union) som representerar mer än 20 miljoner medlemmar över hela världen, svenska Pappers (som i sammanhanget representerar alla svenska fackföreningar) och SCAs europeiska företagsråd.

Avtalet baseras bland annat på Uppförandekoden och är ett uttryck för SCAs vilja att främja samarbete och ta socialt ansvar för sin världsomfattande verksamhet och agera som en ansvarsfull arbetsgivare. De ämnen som omfattas av avtalet diskuteras vartannat år i ett gemensamt möte med de parter som undertecknat avtalet.

Den senaste översynen gjordes i januari 2009 där det konstaterades att inga överträdelser av avtalet skett. I mars samma år träffades parterna och avtalet uppdaterades med två tillägg rörande SCAs engagemang i att skapa medvetenhet om blodsmitta samt att SCA åtog sig att konsultera sina arbetstagarorganisationer vid eventuella planer på outsourcing. Nästa översyn av avtalet kommer att ske 2011.

Hälsa och säkerhet

Det är av yttersta vikt för SCA att tillhandahålla sina anställda en säker arbetsplats. SCA kontrollerar därför kontinuerligt säkerhetsnivån vid företagets anläggningar i världen och verkar för att eliminera potentiella risker.

SCAs arbete med hälsa och säkerhet utgår från nationell lagstiftning, internationella regelverk, jämförelser med industristandarder och SCAs egna krav, vilka ofta är strängare än den nationella lagstiftningen. SCAs hälso- och säkerhetspolicy (tillgänglig på www.sca.com) omfattar samtliga anställda och enheter. Cirka 90 procent av de anställda finns representerade i olika hälso- och säkerhetskommittéer.

SCA använder sig av ledningssystem för arbetet med arbetsmiljö och säkerhetsfrågor. På anläggningarna innefattar ledningssystemen omfattande utbildning i säkerhetsmedvetande, mål, riskidentifiering, kontinuerlig resultatuppföljning och anställdas deltagande i gemensamma hälso- och säkerhetskommittéer.

Ledningssystemen utgör ett ramverk för SCA-anläggningar att identifiera och ta itu med hälso- och säkerhetsrisker, reducera risken för olyckor, efterleva sina hälso- och säkerhetsmål, förbättra säkerhetstänkandet och reducera produktionsstopp.

Nyanställda genomgår en grundlig säkerhetsutbildning och varje år utbildas personal i första hjälpen och om bränder vid alla SCAs produktionsanläggningar.

Olycksstatistik

SCA mäter och rapporterar följande nyckelindikatorer för all verksamhet med målet att minska det totala antalet olyckor och andelen allvarliga olyckor på arbetsplatsen:

- Antalet olyckor (Lost Time Accidents, LTA)
- Antalet arbetsdagar som förloras på grund av olyckor (Days Lost due to Accidents, DLA)
- Olyckornas svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR)
- Antal olyckor/tillbud per 100 anställda (Incident Rate, IR)
- Antal olyckor/tillbud per miljoner arbetade timmar (Frequency Rate, FR)
- Dödsolyckor

EN LÖNSAM SÄKERHETSKULTUR

Med ett aktivt säkerhetsarbete förebyggs olyckor på SCAs Östrandsfabrik. Utgångspunkten är att säkerhet inte handlar om kampanjer utan om att skapa en säkerhetskultur.

Erik Sjöblom, driftsingenjör, ser effekterna i sina dagliga kontakter med operatörerna. Mest påtagligt är att tillbudsrapporteringen fungerar bättre och bättre hela tiden vilket är grunden i säkerhetsarbetet.

”I systemet kan alla se vilka tillbud som åtgärdats, börjat åtgärdas eller kanske inte ens börjat åtgärdas. Varje vecka granskas listan på möten och överhuvudtaget har förståelsen blivit bättre, ingen ifrågasätter västar och skyddsskor längre”, säger Erik Sjöblom.

Om någon snubblar på en slang blir det en skriven rapport och under skyddsronderna, som sker var sjätte vecka, medverkar operatörer från andra avdelningar för att se på arbetsmiljön med nya ögon.

Det ökade säkerhetstänkandet har resulterat i många konkreta handlingar i vardagen. Brytarlåsen används idag alltid så snart en maskin ställs av. Det förhindrar att man sätter igång maskinen om till exempel en elektriker gått tillbaka till ställverket eller en mekaniker är inne och jobbar i maskinen.



Driftsingenjör Erik Sjöblom demonstrerar hur brytarlåsen alltid används så snart en maskin ställs av.

Antalet olyckor mäts genom Lost Time Accidents (LTA), vilket är det totala antalet olyckor som leder till att en anställd inte kommer till sin nästa schemalagda arbetsdag/skift. LTA i relation till antalet anställda eller antalet arbetade timmar ger de relativa indikatorerna Incident Rate (IR) respektive Frequency Rate (FR). Antalet arbetsdagar som förloras på grund av olyckor, Days Lost Due to Accidents (DLA), mäter de tidsmässiga konsekvenserna av olyckorna medan DLA i relation till LTA är en indikation på olyckornas svårighetsgrad, Accident Severity Rate (ASR).

Trenden de senaste åren visar att antalet olyckor minskat betydligt samtidigt som olyckornas svårighetsgrad (ASR) tenderar att öka. Det är en vanlig utveckling när ett företag arbetar proaktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. När antalet olyckor minskar så blir de som trots allt inträffar av en allvarligare natur. De kräver därför en längre rehabiliteringsperiod av de anställda som råkat ut för olyckorna och kan kräva mer komplex och intensiv behandling.

Under 2009 minskade olycksgraden, IR med 12,5 procent men svårighetsgraden, ASR, steg med 19 procent. En anledning till det senare är att SCA-koncernen hade två tragiska dödsolyckor under året vilket genererar 365 förlorade arbetsdagar vardera.

Den ena dödsolyckan inträffade vid Lilla Edets bruk i Sverige. När en medarbetare skulle göra justeringar av en maskin startade den och medarbetaren klämdes till döds. Maskinen ifråga har byggts om och alla maskiner av samma typ i koncernen har undersökts för att se om de behöver byggas om. Konkurrenter har också informerats via CEPI.

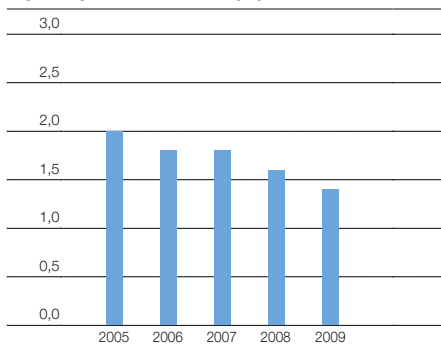
Den andra dödsolyckan inträffade vid SCAs pappersbruk i Monterrey, Mexiko. En anställd ignorerade säkerhetsföreskrifterna och satte inte på sig säkerhetsutrustning. Mannen klättrade upp på fabriken tak, föll igenom taket tio meter ner i marken och avled senare av sina skador. Sedan dess har möjligheterna att klättra upp på taket begränsats och utbildningar genomförts.

Under 2010 kommer SCA-koncernen att implementera ett intranätbaserat rapporterings-system för att dela information om allvarliga olyckor mellan affärsgrupperna. Systemet kommer att innehålla en beskrivning av olyckorna, vilka preventiva åtgärder som vidtagits, rekommendationer till andra SCA-anläggningar och kontaktinformation.

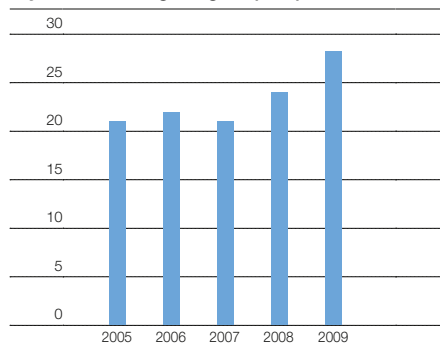
Risikanalyt

Nyckelindikatorer är en viktig del i SCAs arbete med hälsa och säkerhet och utgör grunden för

Olyckor per 100 anställda (IR)



Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2009
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	564
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	15 947
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	28,3
Antal olyckor per 100 anställda (IR)	1,4
Frekvens (FR)	7,3
Dödsolyckor	2

Mer utförlig statistik finns på sidan 64.

riskanalys och kontinuerliga förbättringar. Allvarliga tillbud och mindre olyckor som inte orsakar frånvaro från arbetet noteras också eftersom det visat sig att åtgärder mot sådana leder till färre olyckor och skador. Att föra statistik över dessa incidenter är värdefullt för att identifiera situationer som potentiellt kan leda till mer allvarliga olyckor, olyckor som därigenom kan förhindras. I faktarutan på sidan 41 beskrivs hur man på Östlandsfabriken arbetar med dessa frågor.

Implementering av SCAs policy om blodsmitta

Blodsmittande virussjukdomar på arbetsplatsen är en hälso- och säkerhetsrisk och måste skötas på samma sätt som företaget hanterar övriga hälso- och säkerhetsrisker. Det är viktigt att göra en riskbedömning för att identifiera anställda som utsätts för en förhöjd risk för blodsmitta. När risken har identifierats och kvantifierats bör kontrollåtgärder sättas in, utbildning genomföras, skyddsutrustning tas fram och en översynsprocess startas. Det kan handla om medicinsk utvärdering eller vaccinationsprogram.

Den nya influensan, H1N1

Influensautbrottet som startade i Mexiko 2009, också känt som Svininfluensa, har resulterat i en pandemi med utbrott i ett stort antal länder i flera

regioner. Även om den nya influensan inte verkar vara en så allvarlig pandemi som först befarades så har de sociala och ekonomiska konsekvenserna av utbrotten varit betydande. Som en följd har SCA genomfört en översyn av företagets policyer om resor, hygien och sjukvård för att försäkra sig om att de överensstämmer med rekommendationer från nationella hälsomyndigheter. SCA har också sett över sina krishanteringsplaner och utvecklat planer för eventuella driftstopp.

Program för ökad medvetenhet

SCA Americas lanserade under 2008 ett hälso- program för de anställda eftersom god hälsa främjar både personalen och företaget. Programmet innehåller exempelvis hjälp att komma i bättre form, gå ner i vikt, minska stress, sluta röka, minska kolesterol och blodtryck och behandling av kroniska sjukdomar. 1 700 personer har deltagit i programmet under de två år det pågått.

Under 2009 genomfördes hälsoundersökningar och utvärderingar av hälsorisker vid alla anläggningar i USA. Resultaten kommer att ligga till grund för framtida hälsoprogram. Under januari till juni genomfördes en tävling där de anställda utmanades att gå ner i vikt. 306 anställda antog utmaningen och tappade sammanlagt 630 kilo.

FYRA ÅR UTAN EN OLYCKA I BOWLING GREEN

Den 15 oktober 2009 hade SCAs anläggning i Bowling Green, USA, varit i produktion under fyra år utan en olycka med frånvaro som följd, LTA. Detta uppnåddes tack vare att alla anställda satte stor vikt både vid sin personliga säkerhet och sina kollegors säkerhet.

De senaste fyra åren har Bowling Green arbetat aktivt med sitt säkerhetsarbete och att erbjuda alla anställda, besökare och entreprenörer en säker arbetsplats. Proaktiva verktyg, som datorbaserade utbildningsmoduler, program för säkert beteende, slumpmässiga kontroller och åtgärder samt program för ökat säkerhetsmedvetande har utvecklats och implementerats för att genomgående förbättra säkerhetsmedvetandet och därigenom minska inslaget av eventuellt osäkra aktiviteter och förhållanden.



Samhällsengagemang

SCAs närvaro i olika samhällen bidrar till den ekonomiska utvecklingen av dessa. Dessutom bidrar SCAs produkter till att förbättra kvaliteten på konsumenternas vardagsliv. SCA engagerar sig även aktivt i lokalsamhällena genom olika initiativ.

SCA skapar arbetstillfällen som bidrar till tusentals familjers ekonomiska välbefinnande. Företaget betalar skatter vilket bidrar till lokala och nationella myndigheters inkomster, det anställer och utbildar sina medarbetare och köper varor och tjänster från andra företag i samhället vilket bidrar till lokalsamhällets ekonomi. SCA investerar även i projekt av olika slag, från byggen av anläggningar till välgörenhetsevenemang.

I många fall bidrar SCA till samhället även på andra sätt. SCA-anställda ger av sig själva och sin egen tid i diverse projekt. SCAs anläggningar är direkt inblandade i olika lokala aktiviteter, bygger relationer med lokala organisationer, skolor, institutioner, intresseorganisationer och näringsliv.

För att införa viss samordning av dessa positiva aktiviteter utvecklade SCA under 2009 en sponsringspolicy som kommer att implementeras i hela koncernen.

Utbildning av unga kvinnor

SCAs försäljning av mensskydd ger företaget en naturlig anknytning till frågor som rör personlig hygien och kvinnors hälsa. SCA är därför involverat i en rad aktiviteter för att förbättra kvinnors vardagsliv runtom i världen.

I Ryssland sponsrar SCA en utbildning för tonårsflickor i deras skolor, Libresse-skolan. Utbildade psykologer pratar med de unga kvinnorna om fysiska och känslomässiga förändringar under puberteten och utbildar dem om mens och mensskydd.

Ett av syftena med utbildningen är att hjälpa unga flickor till ett bättre självförtroende genom att informera dem om puberteten och visa dem att Libresse förstår unga kvinnor och deras behov. Libresse-skolan lanserades i Moskva 2006 och sedan dess har den spridit sig till 14 andra stora ryska städer. Sammantaget har 600 000 flickor i mer än 4 400 skolor genomgått utbildningen.

Libra, SCAs varumärke för mensskydd i Australasien, startade nyligen en brevkampanj i skolor i Australien och Nya Zeeland för att öka kunskapen om Libras utbildningsprogram (bestående av mensskyddsprover och ett nedladdningsbart utbildningsprogram). Brevkampanjen är en del i SCAs strategi att öka medvetenheten och förståelsen av de förändringar som pågår under puberteten. Informationen är inte bara tillgänglig för unga kvinnor utan även för föräldrar och lärare.

En skyldighet att bryta tabun

Få pratar om inkontinens, trots att miljontals människor är drabbade. Man uppskattar att 5 till 7 procent av världens befolkning lider av inkontinensbesvär. SCA är världens största leverantör av inkontinensskydd genom varumärket Tena och arbetar aktivt för att bryta det tabu som omger inkontinens.

I Nordamerika har SCA lanserat ett stödprogram tillsammans med Men's Health Network, den största organisationen för främjande av mäns hälsa, och Us TOO International, en nationell stödorganisation för de som drabbats av prostatacancer. Programmet ska sprida medvetenhet till män om orsakerna till och vilka behandlingsmetoder det finns för inkontinensproblem och uppmuntra dem och deras anhöriga att prata om inkontinensfrågor.

Programmet består av en webbutbildning i samarbete med Men's Health Network, www.LockerTalk.com och en informationsbroschyr om prostatacancer i samarbete med Us TOO. Programmet har väckt mycket uppmärksamhet sedan lanseringen och nämnts mer än 12 miljoner gånger i radio och tryckt media.

Under 2009 lanserade SCA i Nordamerika också en informationskampanj som öppet och ärligt pratade om inkontinensbesvär med kvinnor som målgrupp. Syftet är att få moderna kvinnor att förstå att de inte är ensamma om problemet

och att det finns effektiva lösningar som passar deras stressiga och aktiva livsstil.

”Barrigas de Amor” är en fackmässa i Lissabon, Portugal som 2009 sponsrades av SCAs varumärke Tena. SCAs utställning informerade gravida kvinnor om varför graviditet och barnafödelse kan orsaka inkontinensproblem och vad de kan göra för att undvika detta.

Stöd i kampen mot cancer

Varje år deltar SCA i en mängd aktiviteter och initiativ för att öka medvetenheten om olika cancerformer och att bidra till tidig upptäckt.

SCA ger betydande stöd till cancerforskning och cancerorganisationer i Australasien. Sedan 2007 har SCA samarbetat med Australiens Cancer Council för att stödja den årliga Daffodil Day (Påskliljedagen) vilket hittills genererat mer än 380 000 AUD. SCA sponsrar även The Ovarian Cancer Research Fund (OCRF, forskning kring äggstockscancer) sedan 2006 och bidrog under 2009 med 100 000 AUD till forskning för att ta fram tester för tidig upptäckt av äggstockscancer. SCAs bidrar även till att öka medvetenheten om sjukdomen och OCRF och alla Libra-förpackningar bär organisationens silverband.

Över 1 700 personer deltog i den första ”Walk the Walk” i Newcastle i augusti som sponsrades av Quilted Velvet, SCAs mjukpappersmärke i Storbritannien. Under dagens lopp samlades mer än 2 500 GBP in i kampen mot bröstcancer.

Andra exempel på samhällsengagemang:

- SCAs mjukpappersvarumärke Tempo stödjer Wateraid, en organisation som verkar för bättre hygien i fattiga länder. Mellan november 2009 och februari 2010 gick 10 cent från varje såld Tempo-förpackning i Tyskland till Wateraid. Initiativet genererade totalt 200 000 EUR.
- Genom sitt AFH-varumärke Tork bidrog SCA till miljöutbildningsprojekt med mer än 25 000 USD till 13 skolor och intresseorganisationer i USA. SCA Tissue North America skänkte också 15 000 USD till den ideella organisationen Feed America First, en organisation som förser behövande i Tennessee, Mississippi och Alabama i USA med mat samt 5 000 USD till Paper Discovery Center, en ideell organisation som ger unga människor och deras familjer möjlighet att upptäcka pappersvärlden och vilken roll papper spelar. SCA Americas huvudkontor bidrog dessutom med 2 800 USD till amerikanska Röda Korset.

- Bränderna i Australien under 2009 ansågs tillhöra de värsta naturkatastrofer landet råkat ut för. Bränderna förstörde åtminstone 1 831 hem, 450 000 hektar mark och krävde 181 liv. SCA donerade 60 000 AUD kontant till 2009 Victorian Bushfire Fund som användes till nödhjälp till de drabbade samt produkter som toalettpapper, mensskydd, engångstallrikar och servetter till ett värde av 40 000 AUD.
- Under 2009 orsakade en tsunami fruktansvärda skador, bland annat på Samoa som tillhörde ett av de hårdast drabbade områdena. SCA har ett antal anställda på Samoa och började omedelbart samla in hjälp i form av en kampanj på Nya Zeeland där 0.05 NZD från varje Purex-förpackning (SCAs toalettpapper i Nya Zeeland) som såldes gick direkt till Röda Korset för uppbyggnad av Samoa. Purex-kampanjen bidrog med 30 000–35 000 NZD.

SCA OCH OXFAM STÖDJER HYGIENPROJEKT I SUDAN

SCA driver ett projekt i södra Sudan tillsammans med Oxfam Novid, en intresseorganisation som verkar för att bekämpa fattigdom. Bristfällig hygien är ett allvarligt hot mot människornas hälsa och välbefinnande i många länder. I södra Sudan dör ett av sju barn före fem års ålder, många på grund av diarré. En orsak till detta är brist på toaletter och möjligheter att tvätta händerna.

”21 år av inbördeskrig har skapat miljontals flyktingar i de södra delarna av landet. Nu försöker folk återuppbygga sina liv och skolor startar på nytt”, säger Chantal Klijnhout, marknadschef för hygienprodukter på SCA i Benelux. ”Men hygienförhållandena är fortfarande extremt bristfälliga”.

SCA har beslutat att stödja följande projekt:

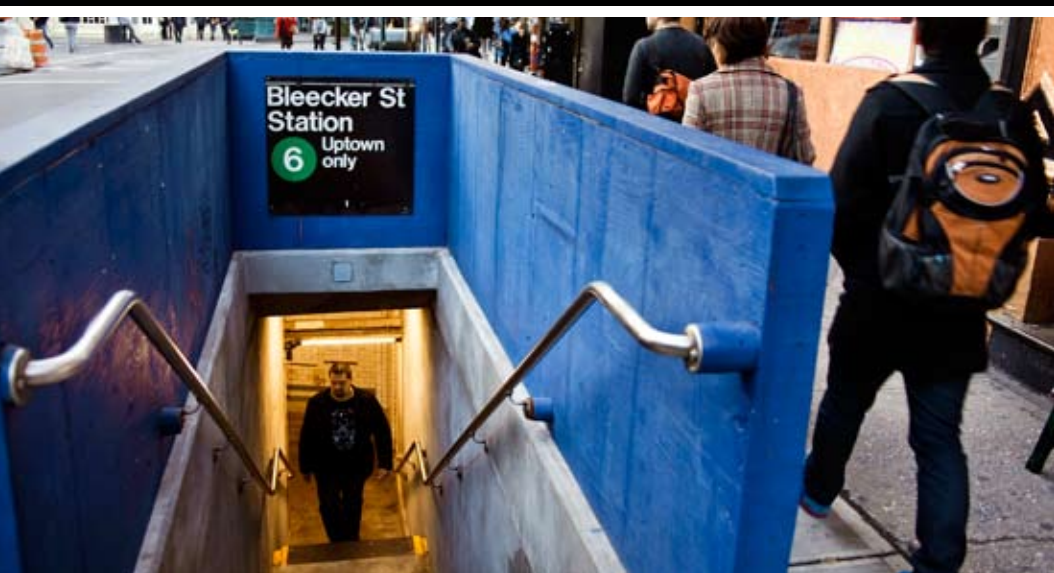
- Edet, SCAs varumärke för konsumentmjukpapper, bidrar till att latriner byggs vid åtminstone 55 skolor i Sudan.
- Tork, SCAs globala AFH-varumärke, stödjer byggandet av ett regnvattensystem vid skolor för att ge eleverna möjligheter att tvätta händerna efter toalettbesök. SCA skänker även tvål och utbildar om hygien.
- SCAs varumärken för mensskydd respektive inkontinensskydd, Libresse och Tena, stödjer vardera ett projekt riktat till kvinnor i Sudan och Nigeria.



Tillsammans med intresseorganisationen Oxfam Novid bedriver SCA ett antal hygienrelaterade projekt i Sudan och Nigeria.

Vår ekonomiska agenda

- Skapa värde för våra intressenter.
- Effektiv produktion och lägre kostnader.
- Goda och långsiktiga affärsrelationer.
- Utveckla produkter i harmoni med omvärlden.
- Bidra till ökad ekonomisk välfärd.



Finansiellt värdeskapande på lång sikt

Hållbarhetsarbetet har stor betydelse för SCAs förmåga att attrahera kunder, anställda och investerare. Från ett ägarperspektiv bidrar arbetet med hållbarhet till att öka värdet på bolaget.

Att skapa värde för aktieägarna

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelning och aktiekursens utveckling. Över en konjunkturcykel används normalt cirka en tredjedel av rörelsens kassaflöde efter räntekostnader och skatter till utdelning. Under den senaste tioårsperioden har utdelningen ökat med i genomsnitt 5 procent per år. Styrelsen har föreslagit en utdelning på 3:70 SEK för 2009.

Under 2009 steg SCAs B-aktie med 43 procent till 95:45 SEK. Under motsvarande period steg Nasdaq OMX Stockholm med 47 procent. SCAs börsvärde ökade till 62 (47) miljarder SEK. Över en femårsperiod har SCA-aktien utvecklats

starkare än jämförbara branschindex men svagare än Nasdaq OMX Stockholm.

Vid utgången av 2009 hade SCA 81 846 aktieägare. De största aktieägarna är AB Industrivärden, Handelsbanken och SEB Fonder och Livförsäkring.

Under 2009 uppgick SCAs nettoomsättning till 110 857 (110 449) MSEK. Resultatet före skatt förbättrades med 28 procent och uppgick till 8 004 (6 237) MSEK, exklusive jämförelsestörande poster.

Trots ett svårt ekonomiskt klimat blev 2009 ett relativt framgångsrikt år för SCA. Det beror främst på den stabila hygienrörelsen som inte i någon

större utsträckning påverkades av lågkonjunkturen. Framför allt mjukpappersrörelsen utvecklades positivt resultatmässigt, till följd av en förbättrad produktmix, högre priser, lägre råvarukostnader och synergieffekter.

Förpackningar är mer konjunktur känsliga produkter där efterfrågan under året var svag och priserna fallande vilket påverkade lönsamheten negativt.

Skogsindustriprodukter förbättrade resultatet trots en tuff marknad.

Inom samtliga segment strävar SCA efter att utveckla och lansera innovativa produkter med högre värdeinnehåll. Företaget inriktar sig även

SCAs största aktieägare

	Röster, %	Innehav, %
AB Industrivärden	29,1	9,8
Handelsbanken*	13,5	4,8
SEB Fonder och Livförsäkring*	5,8	2,4
Skandia	3,7	1,1
Alecta	2,8	3,3
Swedbank*	0,9	2,2
Tredje AP-fonden	0,9	1,1
Nordea fonder	0,9	0,7
Andra AP-fonden	0,8	1,2
Government of Norway	0,6	1,5

* Inklusive fonder och stiftelser

Nyckeltal

	2009		2008		2007	
	SEK	EUR ²⁾	SEK	EUR ²⁾	SEK	EUR ²⁾
Nettoomsättning, MSEK/MEUR	110 857	10 466	110 449	11 532	105 913	11 456
Rörelseresultat	8 190	773	8 554	893	10 147	1 098
Rörelseresultat ¹⁾	9 648	910	8 554	893	9 847	1 066
Rörelsemarginal, %	7		8		10	
Rörelsemarginal, % ¹⁾	9		8		9	
Resultat före skatt, MSEK/MEUR	6 546	618	6 237	651	8 237	891
Resultat före skatt, MSEK/MEUR ¹⁾	8 004	755	6 237	651	7 937	859
Årets resultat, MSEK/MEUR	4 830	456	5 598	584	7 161	775
Årets resultat, MSEK ¹⁾	5 906	557	5 598	584	6 908	748
Resultat per aktie, SEK	6:78		7:94		10:16	
Resultat per aktie, SEK ¹⁾	8:32		7:94		9:80	
Rörelsens kassaflöde per aktie, SEK	16:36		5:42		6:42	
Utdelning, SEK	3:70 ³⁾		3:50		4:40	
Strategiska investeringar inkl förvärv, MSEK/MEUR	-3 082	-291	-4 873	-509	-5 887	-637
Eget kapital, MSEK/MEUR	67 906	6 577	67 252	6 147	64 279	6 792
Avkastning på sysselsatt kapital, %	7		8		11	
Avkastning på eget kapital, %	7		9		12	
Skuldsättningsgrad, ggr	0,60		0,70		0,58	
Medeltal anställda	49 531		51 999		50 433	

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.

²⁾ För valutakurser se sidan 50 i Årsredovisningen.

³⁾ Föreslagen utdelning.

på att stärka positionerna på den europeiska hemmamarknaden och satsa ytterligare på prioriterade tillväxtmarknader som Östeuropa, Ryssland, Latinamerika, Sydostasien och Mellanöstern.

SCAs finansiella mål är att koncernen ska nå en avkastning på sysselsatt kapital på 13 procent.

Ikke-finansiella faktorer ökar i betydelse

Tidigare har hållbarhetsrapporter mest varit av intresse för SRI-analytiker (Socially Responsible Investment) i deras bedömningar av företag, även om "traditionella" investerare alltid tagit hänsyn till ickefinansiella faktorer som exempelvis ledningens förmåga. Den senaste finansiella krisen har dock visat på svagheter med enbart traditionella indikatorer och på nödvändigheten av att föra in ESG-nyckeltal (Environment, Social, Governance) i bedömningen.

Färskas undersökningar från bland andra SAM visar att företag som integrerar ESG i sin verksamhet är mer framgångsrika, särskilt på konkurrensutsatta marknader. Société Générale gör exempelvis en bedömning av företags risk inom ESG och ledningens förmåga att hantera hållbarhetsfrågor. Detta jämförs med företagets P/E-tal och det visar sig finnas en korrelation mellan hög hållbarhetsrisk och lågt P/E-tal.

Detta har lett till att finansiella analytiker börjat intressera sig allt mer för hållbarhetsfaktorer. I en undersökning genomförd av Ethical Corporation uppgav 90 procent av investerarna att miljö- och sociala faktorer spelar in i värderingen av ett företag.

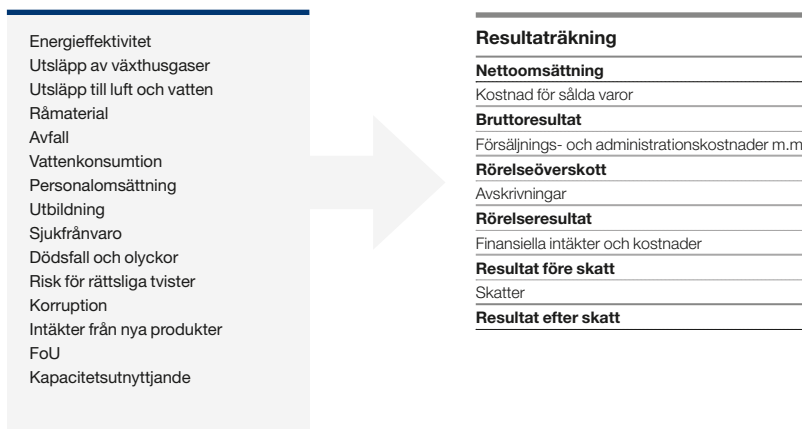
En anledning till att traditionella analytiker tidigare inte intresserat sig för ESG-faktorer är att de oftast inte är kvantifierade och jämförbara. Detta är på väg att förändras genom utveckling av

nyckelindikatorer (KPI:er) och redovisningsmetoder där GRI håller på att utvecklas till dominerande standard.

Vilka ESG-faktorer som främst påverkar varierar mellan företag och branscher men det finns ett antal nyckelfaktorer som är gemensamma för majoriteten av företag, exempelvis energieffektivitet, utsläpp av växthusgaser, vattenkonsumtion, personalomsättning, utbildning, arbetsstyrkans genomsnittsalder, förlorad arbetstid till följd av olyckor, eventuella rättstvister, korruption och intäkter från nya produkter.

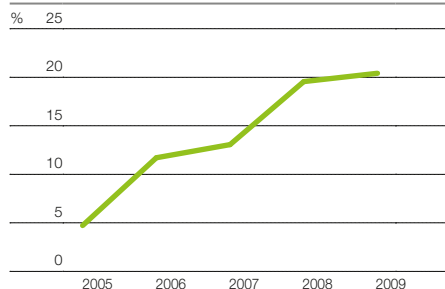
Nedan finns en tabell som innehåller icke-finansiella faktorer som påverkar företags tillväxt och lönsamhet. Den visar att icke-finansiell information har en direkt påverkan på värderingsmetoder som P/E eller EV/EBITDA.

Ikke-finansiella faktorer som påverkar ett företags värdering



Inspirerad av en modell från EFFAS, The European Federation of Financial Analysts Societies.

Andel SCA-aktier som ägs av investerare som granskar företagens hållbarhetsarbete



Källa: European Business School

Ökande andel SRI-investerare

För investerare i SCA-aktien har hållbarhetsbedömningar av bolaget blivit allt mer intressanta. Stora institutionella investerare (till exempel vissa pensionsfonder) adderar ofta miljö- och sociala parametrar till sin riskanalys medan olika typer av hållbarhetsfonder följer strategin att enbart investera i bolag som tillhör de bästa ur ett miljö-, socialt och ekonomiskt perspektiv. Andelen investerare som utvärderar SCA ur ett hållbarhetsperspektiv uppgick vid den senaste mätningen (2008) till uppskattningsvis drygt 20 procent. Detta är en ökning med 15 procentenheter sedan 2004. 73 europeiska hållbarhetsfonder har SCA-aktien i sin investeringsportfölj.

SCA rankas årligen av ett flertal rankinginstitut. Under 2009 inkluderades koncernen återigen i Dow Jones Sustainability Index, såväl i Dow Jones STOXX Sustainability Index som i Dow Jones Sustainability WORLD Index, vilka är två av världens mest prestigefyllda hållbarhetsindex. SCA är ett av bara fyra svenska företag inkluderade i de två indexen.

Sedan 2001 är SCA med i FTSE4Good, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA är också med i Global Challenges, ett globalt hållbarhetsindex utvecklat av Hannoverbörsen och undersökningsföretaget Oekom research AG. SCA är godkänt för innehav

i Orange SeNSE Fund som är en fond med europeiska bolag som klarar stränga hållbarhetskriterier. SCA finns även med i OMX GES Nordic Sustainability Index som lanserades 2008 av Nasdaq OMX-börsen tillsammans med etikanalysföretaget GES.

Under 2009 har intresset för SCA varit stort från SRI-aktörer (Socially Responsible Investment). SCA har regelbundet möten och kontakter med dessa som en del av arbetet med investerarelationer.

Hållbart företagande är fortfarande ett konkurrensmedel

Hållbarhetsfrågorna är på väg att utvecklas från något utmärkande till en hygienfråga. Hållbara produkter är inte något kunderna är beredda att betala mer för utan något de förutsätter. Trots detta är hållbart företagande fortfarande ett konkurrensmedel. Att leva och agera hållbart är inte enkelt utan förutsätter ett genuint engagemang och kunskap.

De senaste åren har utmärkts av ett kraftigt ökat intresse för hållbarhetsfrågor från koncernens kunder. Vid kontraktförhandlingar blir det allt vanligare att kunderna ställer frågor och krav, främst på miljöområdet.

För SCAs del, med sitt mångåriga hållbarhetsarbete, innebär detta en konkurrensfördel. I exempelvis USA marknadsför SCA mjukpapper

GRAPHOVERDE LJUSPUNKT PÅ SVAG MARKNAD

Förra året sjönk leveranserna av SC-papper i Europa med 9 procent. Samtidigt steg försäljningen av SCAs SC-kvalitet GraphoVerde, ett papper med högt returfiberinnehåll, med nästan 50 procent.

Under 2009 utnyttjades den europeiska produktionskapaciteten för SC-papper bara till 82 procent. På en vikande marknad utgjorde GraphoVerde ett lysande undantag och försäljningen överträffade de redan högt ställda förväntningarna.

”Vi har kommit så långt i teknikutvecklingen att vi kan producera papper av mycket hög kvalitet med en hög andel returpapper, säger Mark Lunabba, chef för Laakirchens pappersbruk. GraphoVerde fyller en helt ny produktposition avseende kvalitet och pris som inte fanns tidigare på marknaden”.

Produktionen av GraphoVerde kräver mindre virke och elektricitet och medför mindre utsläpp av koldioxid och andra miljöpåverkande ämnen, än andra högkvalitativa magasinssapper.



På en vikande marknad ökade SCAs försäljning av SC-papperet GraphoVerde med nästan 50 procent under 2009. GraphoVerde är ett papper med högt returfiberinnehåll.

(Tork) som tillverkas av 100 procent returfiber och där har SCA byggt upp en stark position som ett ledande hållbart företag. Kunder söker sig på eget initiativ till SCA och frågar även om råd om hur de själva kan bli bättre på hållbarhetsområdet. Vissa kunder vill liera sig med SCA för att stärka sina egna hållbarhetspositioner. Hållbarhetsaspekten blir alltså ett konkurrensmedel och ett sätt att öka produkternas förädlingsvärde.

Libresse, ett av SCAs varumärken för mensskydd lanserade under 2009 "Eco Actions" för att berättiga för europeiska kunder och konsumenter om SCAs miljöinsatser och miljöengagemang inom mensskydd. En webbplats ger inspiration till hur enkla livsstilsförändringar kan skona miljön. Webbplatsen lanserades i Storbritannien, Nederländerna, Sverige, Norge, Danmark, Finland, Frankrike, Italien, Ungern och Tjeckien.

Även Libero, ett av SCAs varumärken för barnblöjor lanserade Eco Actions på sin webbplats i de nordiska länderna. Nyblivna föräldrar tillhör en mycket medveten kategori konsumenter som värnar om miljön för barnens framtid. Under 2010 kommer även Tena att lansera Eco Actions för sitt inkontinenssortiment.

Libero lanserade under 2009 ett nytt sortiment blöjor i de minsta storlekarna märkta med den nordiska miljömärkningen Svanen. I kriterierna för miljömärkningen ingår miljöprestanda och säkerhet för råmaterial, produktion och produkter.

Libero lanserade även en serie hudvårdsprodukter för barn och spädbarn. Alla produkter är Svanen-märkta, parfymfria samt testade ur produktsäkerhetsperspektiv.

I Norden lanserade SCA under 2009 Edet Soft Eco och Edet Cuisine Eco, mjukpapper tillverkat av 100 procent returfiber. Edet Eco-sortimentets förpackning består helt och hållet av bioplast tillverkad av den förnybara råvaran majs. Papperets miljöprofil gjorde att svenska SJ testade toalettpapperet ombord på X2000-tåget i slutet av 2009.

Investeringar ger effektivare verksamhet

SCA har under de senaste fem åren genomfört stora investeringar vilket inneburit avsevärda förbättringar både av effektivitet och av miljöprestanda. Vid investeringar tas hänsyn till vilka miljöeffekter investeringen får. Totalt uppgår investeringarna under perioden 2005 till 2009 till 43 miljarder SEK.

Under 2009 beslutade SCA bland annat att uppgradera en energianläggning vid linerbruket i Aschaffenburg, Tyskland, vilket minskar utsläppen av kväveföreningar (NOx) samtidigt som bruket får en högre energieffektivitet. Investeringen uppgår sammantaget till 635 MSEK och ska vara fullt genomförd 2011.

Klimatförändringarnas ekonomiska konsekvenser

En effekt av klimatförändringarna för SCA är deltagande i EUs handelssystem med utsläppsrätter. Systemets första fas avslutades 2007 och den andra femårsfasen startade under 2008. I fas 1 hade SCA ett överskott på utsläppsrätter på cirka 10 procent per år. Överskottet i fas 2 är i samma storleksordning och ger ett överskott på cirka 200 000 ton per år.

Det ekonomiska värdet på en utsläppsrätt (motsvarande ett ton koldioxid) har varierat kraftigt över åren och genomsnittspriset under 2009 låg på 13 EUR/ton. SCA sålde utsläppsrätter till ett värde av cirka 50 MSEK.

Systemet med utsläppsrätter påverkar SCA även genom det ökade priset på el.

Europas strävan efter att uppfylla Kyotoavtalet och minska utsläppen av fossila bränslen har medfört en ökad efterfrågan på biobränsle. Detta ökar priserna på vedråvara och kan i framtiden öka konkurrensen om viktig råvara till SCAs produktion.

Att skapa värde för intressenter

Genom sin affärsverksamhet bidrar SCA till att skapa ekonomiskt välstånd i samhället och ekonomisk utveckling hos sina intressenter, både direkt och indirekt.

SCA förser kunder med produkter och köper varor och tjänster från sina leverantörer. Lön betalas till de anställda, som i sin tur bidrar till samhällsekonomin med skatter och köpkraft. Aktieägarna får utdelning och samhället inkomster i form av skatter. SCAs engagemang i lokala samhällsprojekt bidrar till de lokala ekonomierna. SCAs verksamhet på tillväxtmarknader hjälper dessa regioner att utvecklas ekonomiskt genom det utbyte som SCA har med lokala intressenter, såsom anställda och lokala leverantörer.

Kunderna

SCA levererar produkter av hög kvalitet till sina kunder, produkter som motsvarar deras behov. Kunderna består främst av stora företag, även om det i slutändan oftast är konsumenter som använder produkterna.

Nettoomsättningen 2009 uppgick till 110 857 (110 449) MSEK. Den härrör till 75 procent från Europa som är SCAs huvudmarknad. De omsättningsmässigt största marknaderna är Tyskland, Storbritannien och USA.

Koncernens tillväxt sker främst på marknader i Asien, Latinamerika och Östeuropa/Ryssland som växte med 9 procent under 2009. Försäljningen på SCAs samtliga tillväxtmarknader utgör 18 procent av SCAs omsättning, att jämföras med 7 procent 1999.

I linje med tillväxtstrategin förvärvade SCA under 2009 Algodonera Aconcagua, en av de största aktörerna inom menstruationsskydd i Argentina. Bolaget har även verksamhet inom barnblöjor och inkontinensskydd. Köpet skedde genom SCAs colombianska samriskföretag.

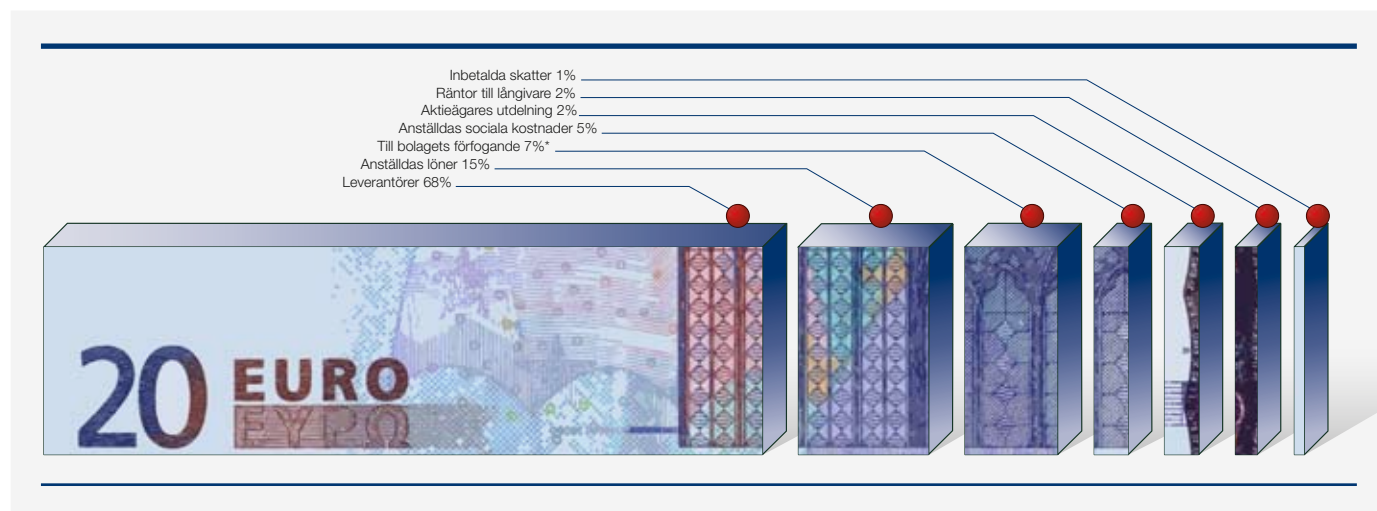
SCAs utgifter 2009 fördelade på intressenter

		MSEK
Leverantörer	Inköp av varor och tjänster	74 327
Anställda	Löner och sociala kostnader	21 470
Långgivare	Inbetalda räntor	1 644
Staten	Skatter	1 003
Aktieägare	Utdelning	2 498

Nettoomsättning, MSEK

(10 största marknaderna)	2009	2008
Tyskland	15 661	15 453
Storbritannien	10 015	11 995
USA	9 222	8 216
Frankrike	9 045	9 102
Italien	7 334	7 809
Sverige	7 051	7 309
Nederländerna	5 526	5 323
Spanien	5 198	4 810
Danmark	3 239	3 460
Australien	2 992	2 699

Utgiftsstruktur per intressent 2009



* Löpande investeringar, strukturkostnader, strategiska investeringar samt förvärv.

Produkter som folk har råd med

Antalet fattiga människor i världen minskar och det finns ett ökande antal människor som har råd att lägga sina pengar på något annat än livets yttersta nödtröft. Hygienprodukter är en av de första sakerna folk väljer att köpa om de har möjlighet och på tillväxtmarknader verkar SCA främst inom hygienprodukter.

I flera länder, exempelvis Colombia och Costa Rica, arbetar SCA med affordable products, det vill säga produkter som folk har råd att köpa. Det är produkter som tillverkas i ett basutförande och ofta med färre produkter i förpackningen för att göra dem billigare och tillgängliga även för personer med en dag-för-dag-budget. Produkterna säljs ofta i små "garagebutiker" i otillgängliga områden vilket gör att många företag väljer att inte leverera till dem på grund av de höga distributionskostnaderna. I Costa Rica utgör SCAs intäkter från sådana mikrobutiker hela 45 procent av omsättningen.

Leverantörer

SCA är en stor kund för många av sina leverantörer och en ansevärd del av SCAs omsättning utgörs av leverantörskostnader. SCA har ett ansvar gentemot leverantörerna och eftersträvar långa relationer med dem för att garantera såväl

en hög kvalitet som ekonomisk stabilitet för båda parter. För många leverantörer är SCA en viktig inkomstkälla.

Under 2009 köpte SCA råvaror och tjänster etc. för sammanlagt 74 327 (79 942) MSEK. SCA är ett storföretag och syftar som sådant efter att uppnå stordriftsfördelar, inte minst inom inköpsfunktionen. Många insatsvaror, som exempelvis pappersmassa, elektricitet och kemikalier, är globala varor som i stor utsträckning köps in centralt.

Det finns dock exempel på motsatsen. Skogsråvara är en vara som nästan uteslutande köps in lokalt. Närapå 100 procent av fårskfibern som köps in till de svenska skogsindustri- och förpackningsenheterna köps från lokala leverantörer. Även pappersbruken i Österrike och Tyskland använder sig till största delen av lokala leverantörer.

Det som oftast avgör var inköpen förläggs är priset. Förutsatt att miljö- och sociala krav efterlevs väljs den billigaste leverantören. Skrymmande varor kostar mer att transportera och tenderar att köpas in lokalt. Det stärker lokalsamhället och kan ge ett betydande ekonomiskt bidrag till lokala leverantörer och det lokala näringsliv som de ingår i.

I vissa fall utbildar SCA sina leverantörer, exempelvis de skogsentreprenörer som arbetar för koncernen.

STARBUCKS I KINA ANVÄNDER TORK-SERVETTER

I början av 2009 fick Tork uppdraget att leverera servetter i pappershållare till 150 Starbucks-lokaler i norra och södra Kina. Tidigare låg servetterna på Starbucks i en lös hög på disken vilket ledde till onödigt hög servettanvändning.

"Vi erbjuder Starbucks en mycket mer kostnadseffektiv lösning som kommer att minska servettförbrukningen med minst 20 procent, säger Vincent Jin, Key Account Manager AFH Kina.

SCAs hållbarhetsarbete var en av huvudledningarna till att SCA vann kontraktet.

"Starbucks arbetar proaktivt med att värna om miljön. Vi är mycket nöjda med att Torks produkter är miljövänliga och att all pappersmassa är FSC-certifierad", berättar Jessica Chen, inköpare på Starbucks i Kina.

Starbucks är världens största kaffekedja och har sedan 1999 öppnat mer än 350 butiker i 26 städer i Kina.



SCAs hållbarhetsarbete var en av huvudledningarna till att Tork fick uppdraget att leverera mjukpapper till Starbucks i Kina.

Anställda

SCA har 49 531 anställda som får sin lön från SCA. Koncernen har som princip att betala konkurrenskraftiga ersättningar till sina anställda, vilket gäller på samtliga marknader. SCA följer lokal lönesättning, under förutsättning att dessa villkor inte är sämre än internationellt etablerade regler för minimilöner och skälig ersättning.

Under 2009 uppgick lönekostnaderna till 16 596 (15 226) MSEK, och sociala avgifter uppgick till 4 874 (4 074) MSEK.

Till detta kommer pensioner. SCA har såväl avgiftsbestämda som förmånsbaserade pensionsplaner. De mest betydande förmånsbestämda planerna baseras på anställningstid och den ersättning som de anställda har vid eller nära pensioneringen. Den totala nettokostnaden för pensioner uppgick under 2009 till 651 (190) MSEK. För ytterligare information, se not 26 i SCAs årsredovisning för 2009.

SCAs anställda ska kunna utvecklas både kompetensmässigt och ekonomiskt i företaget. Koncernen satsar stora resurser på kompetensutveckling som stärker anställdas möjligheter att göra karriär inom SCA. Under 2009 investerade SCA totalt 246 (153) MSEK i kompetenshöjande åtgärder, vilket motsvarar 5 000 (3 400) SEK per anställd.

På vissa orter är SCA den helt dominerande arbetsgivaren vilket gör att företaget har en mycket stor inverkan. Detta ställer extra stora krav på ansvar hos SCA. För många anställda på tillväxtmarknader kan en anställning hos SCA vara en viktig ekonomisk garanti för dem och deras familjer. År 2009 hade SCA 15 929 anställda i Östeuropa, Asien och Latinamerika som sammantaget fick 1 428 MSEK i löner.

SCA ser positivt på lokal ledning i respektive land. Vid förvärv behålls i regel den existerande ledningen som anses ha bäst lokalkännedom. Samtidigt är SCA ett internationellt företag som uppmuntrar att de anställda provar anställning i ett annat land. Mångfald och skilda erfarenheter bidrar till dynamiken och utvecklingen av företaget.

Samhället

Genom att betala skatt i de samhällen som SCA verkar i så bidrar SCA till samhällsekonomin och till det ekonomiska välbefindandet. Under 2009 betalade SCA 1 003 (1 702) MSEK i skatt globalt.

SCAs verksamhet expanderar på en rad tillväxtmarknader. Med sina vardagsnära produkter bidrar SCA till att förbättra människors livskvalitet och det finns starka samband mellan exempelvis konsumtion av hygienprodukter och BNP/capita.

Lönekostnader, MSEK

(10 största länderna)	2009	2008
Tyskland	3 133	2 752
Sverige	2 746	2 497
USA	1 502	1 175
Nederländerna	1 173	977
Storbritannien	1 054	1 360
Frankrike	1 008	936
Italien	882	800
Österrike	807	750
Danmark	673	654
Belgien	467	413



RMS

SCA har ett omfattande system för insamling och presentation av data för såväl enskilda produktionsanläggningar som hela affärsgrupper. Med resursledningssystemet RMS (Resource Management System) kan SCA analysera data som beskriver hur företaget utnyttjar energi, vatten, transporter och råvaror samt nivåer för avfall och utsläpp. RMS-siffrorna används för intern styrning och uppföljning, extern jämförelse samt som verktyg för att utvärdera förvärv och större investeringar. I årets RMS-data ingår två nya mjukpappersbruk. Två mjukpappersbruk och ett bruk för produktion av wellpappråvara ingår inte längre i SCA-koncernen och RMS-rapporteringen.

Resurser

I detta avsnitt beskrivs SCAs användning av råmaterial, vatten, energi samt koncernens transporter under 2009.

Råmaterial

Den typiska SCA-produkten tillverkas av olika typer av vedfiber. Dessutom ingår små mängder oorganiska och fossila organiska material.

Förnybara råvaror (färsk vedfiber och returfiber) står för största delen av den totala materialmängden i en genomsnittlig SCA-produkt. Oorganiska material (kaolinlera och kalciumkarbonat) används som fyllmedel och bestrykningspigment

i vissa specifika papperstyper för att kundernas krav på hög kvalitet ska kunna uppfyllas. Syntetiska material används i högabsorberande hygienprodukter för att förbättra kvaliteten och funktion, liksom i förpackningar med extra hög skyddsförmåga.

SCA är en av Europas största insamlare och användare av returfiber. Diagrammet nedan visar råmaterialfördelningen i SCAs produkter.

Vatten

Vattenförsörjningen presenteras under rubriken Råvaruförsörjning. Värdena är totalvärden för ytvatten, grundvatten och vatten från kommunala ledningsnät. Den totala mängden inkommande vatten uppgår till 226 Mm³.

Energi

Vid beräkning av energianvändning inkluderas inköpt energi (värme, el och bränsle) som levereras till en produktionsenhet såväl som energi som utvinns ur ved, lut, bark, slam, pappersrejekt samt lokalt producerad el. En stor del av den energi som förbrukas kommer från förbränning av vedrester och lokalt genererad mottryckskraft. Därför omfattar presentationen av SCAs data både en bränslebalans och en elenergi balans.

Om all elenergi som produceras vid en SCA-anläggning inte förbrukas internt, levereras över-

skottsmängden till det nationella elnätet. År 2009 levererade SCA el till nationella nät motsvarande 333 GWh.

SCA levererar sekundärvärme från varmvatten som genererats i processerna till olika fjärrvärmesystem, främst i Sverige. Detta är en bra metod för att spara energi. År 2009 kunde SCA leverera värme till fjärrvärmesystem motsvarande 26 558 m³ eldningsolja.

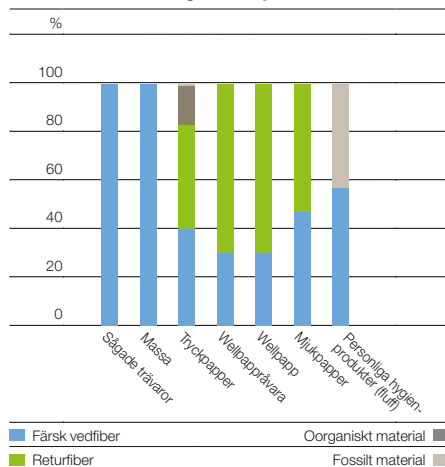
Transport

Råmaterial transporteras till SCAs produktionsanläggningar och färdiga produkter levereras till SCAs kunder. Större delen av SCAs transporter köps in från externa leverantörer. SCAs totala transportbehov uppgår till 35,1 miljarder tonkilometer. Den största andelen av transportererna sker med fartyg, medan den resterande delen sker med lastbil och tåg. SCAs transporter av råvaror och produkter motsvarar 12 585 TJ bränsle och elenergi.

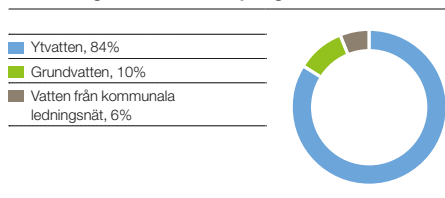
Utsläpp

Bolagets totala utsläpp påverkas av bränsleanvändningen som i sin tur påverkas av produktionsnivån. Produktionsmängdens förändring de senaste åren redovisas i ton och kubikmeter. SCA-koncernens utsläpp framgår av värdena som presenteras för åren 2007, 2008 och 2009.

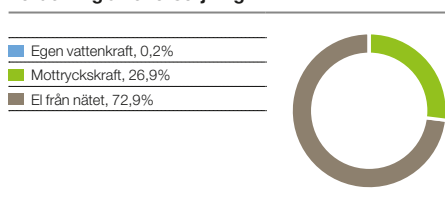
Råmaterialfördelning i SCAs produkter



Fördelning av vattenförsörjning



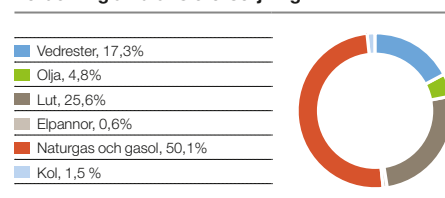
Fördelning av elförsörjning



Fördelning av transportarbete



Fördelning av bränsleförsörjning



Utsläpp till luft

Utsläpp till luft omfattar utsläpp från alla förbränningsanläggningar vid SCAs produktionsanläggningar, såväl fossil förbränning som bio-bränslen och utsläpp från inköpt termisk energi. I de fall då energi (primärt termisk energi och/eller elenergi) levereras till en anläggning utanför SCA, minskas luftutsläppen i förhållande till den levererade energimängden, fördelat på SCAs huvudprodukter.

Tre olika kemiska föreningar mäts och redovisas i samband med luftutsläppen: NO_x, SO₂ och fossilt CO₂.

De redovisade siffrorna för CO₂-utsläpp kan skilja sig något från dem som rapporterats till lokala myndigheter inom ramen för EUs system för handel med utsläppsrätter. Länderna som del-

tar i systemet använder olika gränser och definitioner i sina beräkningar, medan SCAs beräkning och presentation av RMS-data görs enligt speciella regler. Ett globalt företag som SCA, med verksamhet i flera världsdelar, måste ha en gemensam uppsättning regler för databeräkningen för att kunna presentera en enhetlig rapport och följa upp företagets utsläppsnivåer.

Utsläppen av koldioxid från egen fossilbränsleanvändning motsvarade 2 579 kton medan inköpt el stod för 1 771 kton koldioxid senaste året.

Utsläpp till luft från transporter

En stor del av utsläppen till luft kommer från transporter, inte från produktionen vid SCAs anläggningar. Utsläppen från transporter ingår

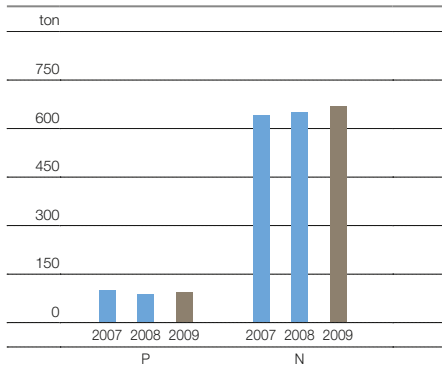
inte i tabellerna "Råmaterial, energi och utsläpp" på sidan 58 utan redovisas i diagram nedan.

Utsläpp till vatten

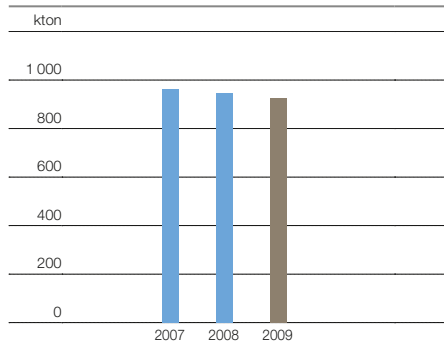
SCAs avloppsvatten delas in i kylvatten och processvatten. Kylvatten har endast värmts upp och inte förorenats i något avseende. Den totala mängden processvatten som släpps ut uppgår till 124 Mm³. Vattnet renas på ungefär samma sätt som i kommunala reningsverk. Tabellvärdena för år 2009 gäller utsläpp av processvatten.

Utsläpp till vatten i tabellerna utgörs av COD, BOD, suspenderade ämnen, AOX, P och N. Det finns emellertid skillnader mellan olika mätmetoder. All produktion av blekt kemisk massa inom SCA är helt klorfri (TCF). Angivna data för AOX gäller hantering av inkommande råvatten.

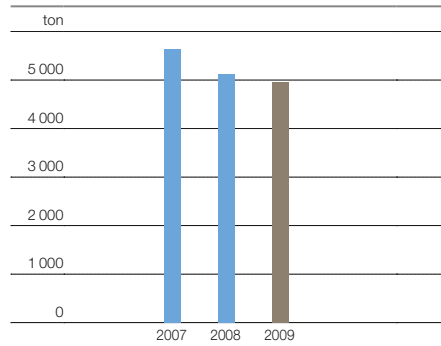
Vattenutsläpp P, N



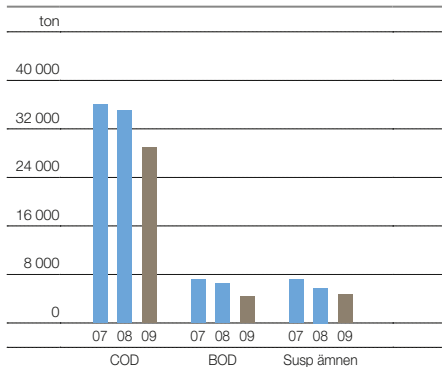
Utsläpp från transporter, CO₂



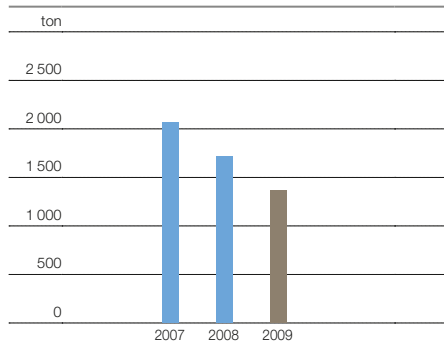
Utsläpp till luft, NO_x



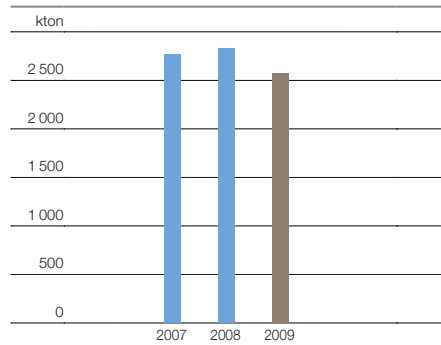
Vattenutsläpp COD, BOD, suspenderade ämnen



Utsläpp till luft, SO₂



Utsläpp till luft, CO₂ fossilt



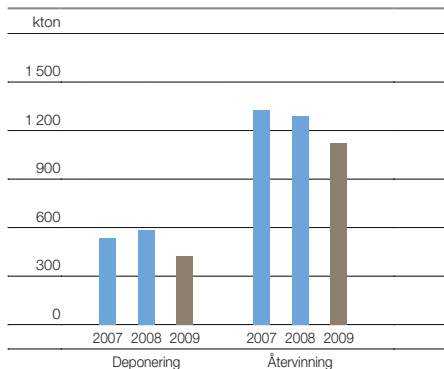
Miljödata

Termer

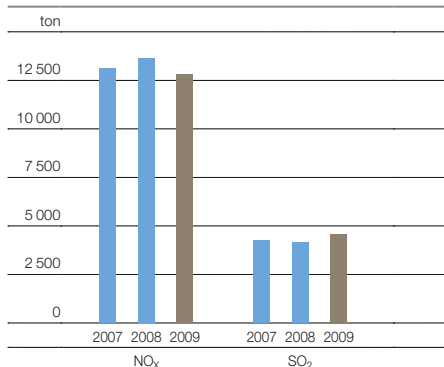
Fast avfall

Det fasta avfall SCA rapporterar gäller avfall som deponeras, avfall som återvinns samt farligt avfall. Avfall som återvinns är sådant material som kan användas som råvara inom andra industrier exempelvis inom cement-, tegel- och byggindustrin. Det omfattar främst aska, slam, organiskt avfall och plast. Farligt avfall består till största delen av spillolja, men innefattar även organiska lösningsmedel, batterier och lysrör.

Fördelning av fast avfall



Utsläpp från transporter, NO_x och SO₂



Noterna nedan förklarar de termer som används i tabellerna för SCAs miljöfakta. Produktion avser summan av alla huvudprodukter som levereras från en anläggning. Någon hänsyn till eventuell integration inom SCA är ej tagen.

Råmaterial

Rundved och sågverksflis summan av den ved som levereras till varje anläggning.

Inköpt massa summan av all massa som levereras till en anläggning.

Oorganiskt material innefattar oorganiska fyllmedel och bstrykningsmedel som levereras till en anläggning. Alla värden omräknas till 100 procent torrsubstans (ts).

Organiskt fossilt material omfattar råoljebaserat material som superabsorberande ämnen och bindemedel. Alla värden omräknas till 100 procent torrsubstans (ts).

Vatten summan av ytvatten, grundvatten och kommunalt vatten som används i processer och för kylning. I de fall mängden inkommande vatten inte mäts beräknas volymen vara densamma som volymen avloppsvatten.

Energi

Egen vattenkraft elenergi som produceras i helägda lokala vattenkraftverk.

Mottryckskraft kombinerad produktion av elenergi och termisk energi. Mottryckskraft ger en hög verkningsgrad.

El från nätet elenergi levererad från det nationella kraftnätet.

Biobränsle förnybart bränsle från skogs- och processavfall.

Fossilt bränsle kol, eldningsolja och naturgas som levereras till en anläggning, exklusive bränsle för transportändamål.

Elpannor elenergi som används för värme (produktion) i pannor och värmepumpar. Energmängden mäts på plats och konverteras till GJ.

Varav mottryckskraft den del av den totala bränslemängden som används för att generera elenergi i mottrycksprocesser.

Utsläpp

NO_x som NO₂ kväveoxiderna NO och NO₂, beräknade som den mängd NO₂ som uppstår vid förbränning. Där NO_x inte mäts används ett standardvärde på 100 mg/MJ bränsle.

SO₂ den totala mängden svavel, omräknat till SO₂, från processer och förbränning i anläggningen. I de fall SO₂ inte mäts används i stället mängden svavel i använt bränsle.

Stoft partiklar i rökgasen som bildas vid förbränning.

CO₂ fossilt mängden koldioxid som bildas vid förbränning av fossila bränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i varje fossil bränsletyp.

CO₂ biogent mängden koldioxid som bildas vid förbränning av biobränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i trä.

COD den kemiska syreförbrukningen, uppmätt i avloppsvattnet från anläggningen.

BOD den biokemiska syreförbrukningen i anläggningen, mätt under sju dagar i Sverige och fem dagar i övriga Europa, i enlighet med nationella lagar.

Suspenderade ämnen ämnen som inte löses upp i avloppsvattnet.

AOX mängden klorhaltigt organiskt material.

P den totala mängden fosfor i avloppsvattnet.

N den totala mängden kväve i avloppsvattnet.

Avloppsvatten vatten som släpps ut i vattendrag efter rening.

Deponerat material fasta restprodukter som läggs på deponi.

Återvinning när fasta restprodukter utnyttjas för ett nytt ändamål i en extern process.

Farligt avfall avfall som måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag, i enlighet med nationella lagar.

Råmaterial, energi och utsläpp

		Skogsindustri- produkter		Förpackningar		Mjukpapper		Personliga hygienprodukter		Totalt SCA-koncernen	
		2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Produktion											
Papper och massa	kton	2 365	2 275	4 018	4 613	2 458	2 466			8 841	9 353
Personliga hygienprodukter	kton							525	560	525	560
Virke och sågade trävaror	1 000m ³	1 686	1 597							1 686	1 597
1. Råmaterial											
Rundved och sågverksflis*	kton	3 214	3 187	638	727	394	436	0	0	4 246	4 349
Inköpt massa*	kton	112	121	0	0	1 046	1 035	329	352	1 487	1 508
Inköpt papper	kton	0	0	0	0	53	72	0	0	53	72
Wellpappråvara*	kton	0	0	2 275	2 477	0	0	0	0	2 275	2 477
Returpapper	kton	908	870	1 491	1 823	1 634	1 717	0	0	4 033	4 410
Organiskt material	kton	348	351	10	16	0	8	0	0	358	376
Organiskt fossilt material	kton	12	13	15	26	2	2	250	274	279	315
Vatten	Mm ³	92	92	45	44	88	95	0	0	226	232
2. Energi											
Elenergi											
Egen vattenkraft	GWhe	17	17	0	0	0	0	0	0	17	17
Mottryckskraft	GWhe	1 260	1 307	705	647	449	512	0	0	2 414	2 466
El från nätet	GWhe	2 350	2 319	721	968	3 073	2 908	403	405	6 547	6 600
Totalt	GWhe	3 627	3 643	1 426	1 615	3 522	3 419	403	405	8 978	9 082
Bränsle											
Biobränsle	TJfuel	16 906	16 514	11 662	10 094	4 481	4 603	0	0	33 049	31 211
Fossilt bränsle	TJfuel	10 613	10 352	10 461	13 291	22 416	22 920	204	215	43 695	46 778
Elpannor	TJfuel	194	123	74	31	170	188	0	0	438	342
Totalt	TJfuel	27 714	26 989	22 197	23 416	27 067	27 712	204	215	77 182	78 332
varav mottryckskraft	TJfuel	7 307	6 617	3 796	3 264	2 565	3 136	0	0	13 668	13 018
3. Utsläpp											
Till luft											
NO _x som NO ₂	ton	1 483	1 527	1 574	1 563	1 881	2 026	20	21	4 959	5 138
SO ₂	ton	450	378	473	534	450	826	0	0	1 373	1 737
Stoft	ton	214	91	123	167	173	277	0	0	509	535
CO ₂ fossilt	kton	627	638	648	806	1 292	1 336	12	13	2 579	2 793
CO ₂ biogent	kton	1 679	1 718	1 206	1 083	562	576	0	0	3 447	3 377
Till vatten											
COD	ton	10 422	11 613	8 600	10 664	10 002	10 226	0	0	29 024	32 504
BOD	ton	723	910	2 295	3 359	1 340	2 331	0	0	4 357	6 600
Suspenderade ämnen	ton	371	470	2 467	2 338	1 928	2 987	0	0	4 766	5 796
AOX	ton	10	6	5	3	4	3	0	0	19	12
P	ton	24	27	40	32	27	27	0	0	91	85
N	ton	204	199	205	191	259	259	0	0	668	649
Avloppsvatten	Mm ³	39	38	24	28	62	63	0	0	124	129
Fast avfall											
Deponering	ton	15 446	37 842	17 445	71 782	391 262	472 125	2 050	4 401	426 203	586 150
Återvinning	ton	367 113	373 346	155 588	139 938	547 225	719 895	56 457	61 990	1 126 382	1 295 169
Farligt avfall	ton	28 580	37 626	1 106	1 308	816	1 081	22	18	30 524	40 033

* Delvis interna leveranser.

Notera: Aylesford ökade mängden farligt avfall på grund av en ny klassificering av flygaska.

Fakta om bruken – Personliga hygienprodukter

		Mölnlycke Sverige	Falkenberg Sverige	Linselles Frankrike	Gennep Nederländerna	Hoogezand Nederländerna	Olawa Polen	Gemerska Hörka Slovakien	Drummondville Kanada	Bowling Green USA	Selangor Malaysia	Springvale Australien	Auckland Nya Zeeland	Cali Colombia	Ecatepec Mexiko	Rionegro Colombia	Totalt Personliga hygienprodukter 15 anläggningar	
2009																		
Kvaliteter																		
Produktion	kton	4	74	44	82	93	31	27	31	29	56	6	6	18	10	15	525	
Energi																		
Elenergi																		
Egen vattenkraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El från nätet	GWhe	5	49	29	36	85	23	32	24	21	36	10	5	16	19	13	403	
Totalt	GWhe	5	49	29	36	85	23	32	24	21	36	10	5	16	19	13	403	
Bränsle																		
Biobränsle	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJfuel	12	0	37	26	75	13	23	3	9	2	0,1	0	1	0	1	204	
Elpannor	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totalt	TJfuel	12	0	37	26	75	13	23	3	9	2	0,1	0	1	0	1	204	
varav mottryckskraft	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utsläpp																		
Till luft																		
NO _x som NO ₂	ton	1,2	0	3,7	2,6	7,5	1,3	2,3	0,3	0,9	0,2	0	0	0	0,0	0,1	20	
SO ₂	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	
Stoft	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	
CO ₂ fossilt	kton	0,8	0	2,1	1,5	4,2	0,8	1,3	0,2	0,5	0,1	0	0	0,1	0,0	0,1	12	
CO ₂ biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0	
Till vatten																		
COD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suspenderade ämnen	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avloppsvatten	Mm ³	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fast avfall																		
Deponering	ton	0	10,8	0	0	0	128	126	305	135	8	660	108	177	223	169	2 050	
Återvinning	ton	229	6 903	4 470	5 548	11 392	4 296	6 834	3 312	2 671	2 005	718	289	1 546	4 034	2 209	56 457	
Farligt avfall	ton	0	2	0	0	0	0,4	6	6	3	0	0	0	0	1	2	22	

Fakta om bruken – Mjukpapper

		Edet Sverige	Jönköping Sverige	Drammen Norge	Prudhoe Storbritannien	Chesterfield Storbritannien	Oakenholt Storbritannien	Manchester Storbritannien	Stembert Belgien	Mannheim mjukpapper Tyskland	Mannheim massa Tyskland	Mannheim Totalt Tyskland	Kostheim Tyskland	Neuss Tyskland	Witzenhausen Tyskland	Friesland Nederländerna	Le Theil Frankrike	Orléans Frankrike	Ortmann Österrike
2009																			
Kvaliteter		ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti,gp	bsi	ti,gp, pp,bsi	ti	ti	ti	ti,nw	ti	ti	ti	ti
Produktion	kton	97	15	17	86	26	53	47	73	259	207	318	95	104	27	5	62	21	124
Energi																			
Elenergi																			
Egen vattenkraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	198	53	251	28	0	0	0	0	0	83
El från nätet	GWhe	138	20	25	140	25	50	105	79	242	65	307	98	142	32	9	67	65	58
Totalt	GWhe	138	20	25	140	25	50	105	79	440	118	558	126	142	32	9	67	65	140
Bränsle																			
Biobränsle	TJfuel	476	70	0	0	0	0	0	0	0	3 935	3 935	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJfuel	192	58	77	1 013	230	445	679	510	3 355	672	4 027	962	708	176	34	332	338	1 351
Elpannor	TJfuel	91	0	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt	TJfuel	759	128	155	1 013	230	445	679	510	3 355	4 607	7 961	962	708	176	34	332	338	1 351
varav mottryckskraft	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	868	233	1 101	101	0	0	0	0	0	450
Utsläpp																			
Till luft																			
NO _x som NO ₂	ton	62	10	3	26	6	26	21	18	54	519	573	61	23	18	1	20	34	64
SO ₂	ton	1	1	0	2	3	2	0	0	13	245	258	4	0	0	0	0	0	0
Stoft	ton	7	0	0	2	0	0	0	2	0	36	37	0	4	0	0	0	0	0
CO ₂ fossilt	kton	13	4	5	57	13	25	38	29	127	100	227	54	40	10	2	19	19	76
CO ₂ biogent	kton	61	7	0	0	0	0	0	0	142	352	494	0	0	0	0	0	0	0
Till vatten																			
COD	ton	392	120	181	122	E/T	42	E/T	91	240	4 650	4 891	150	87	58	E/T	25	383	306
BOD	ton	88	38	N/A	6	E/T	6	E/T	36	61	250	311	10	6	18	E/T	8	80	31
Suspenderade ämnen	ton	87	19	68	20	E/T	5	E/T	6	43	176	219	1	5	0	E/T	1	161	46
AOX	ton	1	0	0	0	E/T	0	E/T	1	1	0	1	0	0	0	E/T	0	0	0,2
P	ton	1,0	0	0,7	0	E/T	0	E/T	0,2	1,0	4,5	5,6	1,3	0,3	0	E/T	0	0	1,7
N	ton	14,8	2,3	3,4	1,6	E/T	0	E/T	1,7	13,5	55,6	69,2	6,6	8,1	0,1	E/T	1,0	0	11,0
Avloppsvatten	Mm ³	3,29	0,48	1,23	2,11	0,45	0,39	0,97	0,70	3,80	12,80	16,60	1,54	0,82	0,03	0,14	0,42	0,64	3,44
Fast avfall																			
Deponering	ton	22	7	12 205	7 013	1 944	0	515	131	341	0	341	0	3	1	0	0	0	0
Återvinning	ton	48 283	19 874	17 220	88 013	33 709	3 439	7 004	4 037	23 707	31 193	54 900	79 577	3 710	411	1 957	4 321	118	105 727
Farligt avfall	ton	10	1	4	7	0	1	42	53	183	0	183	12	53	26	1	26	0	38

ti = mjukpapper
nw = non woven
gp = ugnspapper
pp = förpackningspapper
bsi = blekt sulfatmassa

uc = obstrukert finpapper
rc = returfiber massa
mp = marknads massa
E/T = extern hantering
N/A = data ej tillgängligt

																				Totalt
Valls Spanien	Mediona Spanien	Svetogorsk Ryssland	Lucca 1 Italien	Collodi Italien	Altopascio Italien	Barton USA	Flegstaff USA	Menasha USA	South Glens Falls USA	Ecatepec Mexiko	Monterrey Mexiko	Urueapan Mexiko	Lasso Ecuador	Pisa Chile	Cajicá Colombia	Medellin Colombia	Box Hill Australien	Kawerau Nya Zeeland	Mjukpapper 34 bruk	
ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti	ti
131	32	41	119	39	24	136	44	187	70	66	53	87	21	53	31	34	59	62	2 458	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	55	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	449
144	31	45	53	35	7	251	57	306	103	66	87	90	31	83	63	48	132	79	3 073	
144	31	45	108	35	39	251	57	306	103	66	87	90	31	83	63	48	132	79	3 522	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 481
705	236	330	1 242	261	411	1 263	366	1 473	631	503	478	501	198	553	301	434	877	525	22 416	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
705	236	330	1 242	261	411	1 263	366	1 473	631	503	478	501	198	553	301	434	877	525	27 067	
0	0	0	641	0	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 565
78	26	34	149	12	39	34	2	66	15	24	31	63	16	16	7	165	81	58	1 881	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0	32	1	0	143	1	0	450	
0	0	4	0	1	0	4	0	37	0	2	2	0	3	N/A	0	60	8	0	173	
39	13	18	70	15	23	71	20	82	35	28	27	34	15	41	17	36	49	29	1 292	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	562	
25	0	E/T	E/T	E/T	0	667	304	N/A	N/A	E/T	E/T	83	160	175	65	428	1 248	E/T	10 002	
N/A	0	E/T	E/T	E/T	0	49	9	59	180	E/T	E/T	58	68	35	39	163	44	E/T	1 340	
3	0	E/T	E/T	E/T	0	118	50	62	125	E/T	E/T	48	24	18	88	96	661	E/T	1 928	
0	0	E/T	E/T	E/T	0	0	0	0	0	E/T	E/T	0	0	0	0	0	0	E/T	4	
0,2	0	E/T	E/T	E/T	0	9,0	1,6	0	0	E/T	E/T	0,2	0,1	3,5	1,6	0	0	E/T	27	
1,1	0	E/T	E/T	E/T	0	52,1	0,5	44,8	0	E/T	E/T	1,8	0,9	17,5	3,4	8,9	7,8	E/T	259	
0,24	0	1,77	0,25	0,19	0,13	7,82	0,22	7,74	2,48	0	0	1,08	0,63	1,75	0,70	0,54	0,66	2,11	62	
260	71	7 393	152	220	121	131 144	533	16 934	0	463	48 542	70 879	18 079	43 081	26 265	2 099	730	2 114	391 262	
7 908	2 048	2 025	1 225	336	640	0	27 155	2	2 399	367	836	0	161	1 609	9 864	17 945	163	239	547 225	
113	24	0	13	7	35	16	2	1	5	3	18	63	14	N/A	40	5	0	0	816	

Fakta om bruken – Förpackningar

		Totalt											
		Munksund Sverige	Obbola Sverige	De Hoop Nederländerna	Aschaffenburg Tyskland	Witzenhausen Tyskland	Lucca Italien	Wellpappråvara 6 bruk	Wellpapp Europa 60 anläggningar	Wellpapp Asien 17 anläggningar	EPS Europa 12 anläggningar	EPS Asien 8 anläggningar	Förpackningar
2009		kl, wtl	kl, tl	tl, fl	fl	tl, fl	tl, fl, wtl	fl					
Kvaliteter	kton												
Produktion	kton	328	368	301	331	329	261	1 919	1 850	232	8	9	4 018
Energi													
Elenergi													
Egen vattenkraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mottryckskraft	GWhe	178	135	111	142	131	2	700	5	0	0	0	705
El från nätet	GWhe	133	160	5	2	8	137	445	221	23	14	18	721
Totalt	GWhe	311	295	116	145	139	139	1 145	226	23	14	18	1 426
Bränsle													
Biobränsle	TJfuel	5 063	3 865	0	313	2 362	31	11 632	0	0	29	0	11 662
Fossilt bränsle	TJfuel	394	508	2 274	2 483	364	1 069	7 091	2 050	624	115	580	10 461
Elpannor	TJfuel	74	0	0	0	0	0	74	0	0	0	0	74
Totalt	TJfuel	5 531	4 373	2 274	2 796	2 725	1 099	18 798	2 050	624	144	580	22 197
varav mottryckskraft	TJfuel	751	569	630	1 233	553	31	3 767	29	0	0	0	3 796
Utsläpp													
Till luft													
NO _x som NO ₂	ton	371	272	94	327	173	24	1 261	189	66	12	47	1 574
SO ₂	ton	66	103	0	1	6	0	176	142	88	37	30	473
Stoft	ton	39	47	0	0	4	0	91	13	17	0	2	123
CO ₂ fossilt	kton	33	40	127	139	21	60	420	121	51	7	49	648
CO ₂ biogent	kton	527	408	0	34	234	3	1 206	0	0	0	0	1 206
Till vatten													
COD	ton	3 118	4 158	253	222	219	162	8 133	383	85	0	0	8 600
BOD	ton	1 107	1 016	12	18	16	14	2 183	94	18	0	0	2 295
Suspenderade ämnen	ton	559	1 648	15	21	14	23	2 280	164	23	0	0	2 467
AOX	ton	3	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
P	ton	12,6	22,4	1,0	1,0	0,6	2,3	39,9	0	0	0	0	40
N	ton	44,0	114,2	7,0	8,8	6,0	24,8	204,8	0	0	0	0	205
Avloppsvatten	Mm ³	11,34	5,97	1,73	1,41	1,34	1,32	23,10	0,43	0,13	0,01	0	24
Fast avfall													
Deponering	ton	2 618	415	12	0	0	9 650	12 695	3 196	1 352	190	12	17 445
Återvinning	ton	12 519	42 473	20 709	24 516	24 833	21 110	146 160	4 071	5 184	86	87	155 588
Farligt avfall	ton	164	84	18	39	23	48	374	603	128	0	0	1 106

kl = kraftliner
wtl = liner med vitt ytskikt
tl = testliner
fl = fluting
E/T = extern hantering
N/A = data ej tillgängligt

Fakta om bruken – Skogsindustriprodukter

						Totalt			
						Papper och massa 4 bruk	Skogsverksamhet 8 bruk	Skogsindustriprodukter	
						Östern Sverige	Östern Sverige	Laakirchen Österrike	
						Aylesford Storbritannien			
2009						sågade trävaror			
Kvaliteter	np, lwc	bk, ctmp	sc	np					
Produktion	kton	829	487	519	382	2 217	148	2 365	
	1 000 m ³							1 686	1 686
Energi									
Elenergi									
Egen vattenkraft	GWhe	0	0	17	0	17	0	17	
Mottryckskraft	GWhe	75	423	411	351	1 260	0	1 260	
El från nätet	GWhe	1 886	63	220	7	2 176	175	2 350	
Totalt	GWhe	1 961	486	648	358	3 453	175	3 627	
Bränsle									
Biobränsle	TJfuel	2 691	12 419	0	231	15 341	1 566	16 906	
Fossilt bränsle	TJfuel	514	1 008	4 264	4 634	10 420	193	10 613	
Elpannor	TJfuel	157	0	0	0	157	37	194	
Totalt	TJfuel	3 362	13 427	4 264	4 865	25 918	1 796	27 714	
varav mottryckskraft	TJfuel	333	1 782	2 306	2 885	7 307	0	7 307	
Utsläpp									
Till luft									
NO _x som NO ₂	ton	220	640	184	314	1 358	125	1 483	
SO ₂	ton	41	362	0	8	411	39	450	
Stoft	ton	38	50	0	5	93	121	214	
CO ₂ fossilt	kton	37	79	239	260	614	13	627	
CO ₂ biogent	kton	269	1 298	0	22	1 590	90	1 679	
Till vatten									
COD	ton	3 188	5 302	997	840	10 327	95	10 422	
BOD	ton	92	515	36	34	678	45	723	
Suspenderade ämnen	ton	164	81	27	87	359	12	371	
AOX	ton	2	7,9	0,2	0	10	0	10	
P	ton	3,2	15,0	3,5	1,9	24	0	24	
N	ton	65,0	126,0	4,9	8,3	204	0	204	
Avloppsvatten	Mm ³	11,56	14,47	7,29	5,30	39	0,10	39	
Fast avfall									
Deponering	ton	596	31	0	11 094	11 720	3 726	15 446	
Återvinning	ton	41 195	79 270	155 232	90 558	366 255	858	367 113	
Farligt avfall	ton	270	557	92	27 452	28 371	209	28 580	

Notera: Aylesford ökade mängden farligt avfall p g a en ny klassificering av flygaska.

np = tidningspapper
 sc = SC-papper
 lwc = LWC-papper
 ctmp = kemisk termomekanisk massa
 bk = blekt massa
 N/A = data ej tillgängligt

Social data

	2009	2008	2007	2006	2005
Antalet anställda	49 531	51 999	50 433	51 022	51 916
varav kvinnor, %	27	29	25	25	25
Personer som lämnat företaget under året	5 768	7 511	6 852	7 397	5 154
Personer som tillkommit under året	3 832	6 255	7 202	6 327	4 860
Åldersdistribution, %					
-20 år	2	3	2	2	2
21-30 år	20	20	19	23	18
31-40 år	29	29	30	29	31
41-50 år	29	29	29	28	29
51-60 år	18	17	18	16	18
60- år	2	2	2	2	2
Personalomsättning, %	12	14	-	-	-
Mångfald:					
Nationaliteter, 300 högsta befattningshavare	27	28	31	26	25
Nationaliteter, top 1 000 högsta befattningshavare	41	39	44	38	34
Andel kvinnor av de 300 högsta befattningshavarna, %	13	12	10	9	10
Andel kvinnor av de 1 000 högsta befattningshavarna, %	20	19	16	14	12
Akademisk examen eller jämförligt	15	13	15	13	12
Kompetensutveckling, kostnad per anställd, SEK	5 000	3 400	3 500	3 200	3 400
Hälsa och säkerhet					
Antal olyckor, (LTA)	564	685	770	762	915
Antal arbetsdagar som förloras p.g.a olyckor (DLA)	15 947	16 181	15 812	17 428	18 969
Olyckornas svårighetsgrad (ASR), %	28,3	23,7	20,5	22,3	20,7
Antal olyckor per 100 anställda (IR), %	1,4	1,6	1,8	1,8	2,0
Antal olyckor per miljoner arbetade timmar (FR), %	7,3	8,5	9,5	9,8	11,7
Dödsfall	2	0	3*	1	1
Sjukfrånvaro i svenska bolag, %					
Total sjukfrånvaro av ordinarie arbetstid	3	4	4	5	5
Män	3	4	4	4	5
Kvinnor	4	5	6	6	6
Varav sammanhängande sjukfrånvaro på 60 dagar eller mer utgör	45	45	48	58	59
Andelen kvinnor av totala antalet styrelseledamöter och ledande befattningshavare	18	14	14	14	14
Uppförandekoden					
Utvärderingar av affärsetik (Business Practice Reviews)	4 enheter, Ryssland	4 länder, Östeuropa	N/A	N/A	N/A
Utvärderingar av mänskliga rättigheter			17 i Kina, Singapore, Malaysia, Costa Rica, Grekland, Spanien, Tjeckien och Ungern	9 i Kina, Colombia, Malaysia, Mexiko och Polen	2 fabriker i Ryssland

* Två SCA-anställda och en entreprenör.

Om rapporten – källor och transparens

Denna rapport beskriver SCAs hållbarhetsarbete ur miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. SCA publicerar en hållbarhetsredovisning per år. För andra året redovisar SCA i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer på A-nivå.

Hållbarhetsredovisningen och årsredovisningen ska betraktas som en enhet där information kan förekomma i endera rapporten eller i förekommande fall i båda. Bolagsstyrning är exempel på ett område som tas upp i korthet i hållbarhetsrapporten men behandlas utförligare i årsredovisningens bolagsstyrningsrapport.

Hållbarhetsredovisningens innehåll domineras av de frågor SCA anser vara av vikt för bolaget och dess omgivning, frågor som kommer upp i dialog med intressenter samt aktuella frågeställningar.

GRI

Under 2009 har SCA samlat in 30 sociala nyckelindikatorer (KPI:er) som rekommenderas av GRI:s riktlinjer för hållbarhetsredovisning. GRI-indikatorerna täcker verksamheten vid SCAs produktionsanläggningar och kontor men inkluderar inte centraliserade koncernfunktioner eller anställda i samriskbolag.

För första gången har rapporten i sin helhet granskats av PricewaterhouseCoopers. På www.sca.com finns mer uttömmande information om arbetet med miljö och sociala frågor.

Datinsamling

De data som förekommer beträffande miljö, hälsa och säkerhet vid SCAs anläggningar avser kalenderåret 2009. I siffrorna inkluderas SCA-koncernen, helägda dotterbolag samt dotterbolag där SCA äger minst 50 procent i bolaget. Om anläggningen ägs till 50 procent eller mer ingår hela anläggningen. Nyförvärvade bolag integreras när de ingått i koncernen ett helt kalenderår.

Utfallet för koncernens CO₂-mål och vattenmål korrigeras varje år i förhållande till produktionsnivå. Övriga data redovisas i absoluta tal. Inga väsentliga förändringar har gjorts jämfört med föregående år.

Informationen samlas främst in från SCAs RMS-system (beskrivs mer på sid 55–57) samt koncernens redovisningssystem ABS.

RMS omfattar mer än 170 produktionsanläggningar. Varje enhet rapporterar följande data till systemet:

- råmaterialförbrukning
- in- och utgående transporter
- produktionsvolym
- energiförbrukning fördelat på egen vattenkraft, mottryckskraft och kraft från elnätet
- bränsleförbrukning fördelat på biobränsle, fossilt bränsle och elpannor
- utsläpp till luft, bland annat med uppgifter om fossilt respektive biogent koldioxid
- utsläpp till vatten
- fast avfall

Datan redovisas både internt och externt på bruksnivå, affärsgruppsnivå och för koncernen som helhet.

Till ABS rapporterar samtliga affärsgrupper uppgifter som löner, pensioner, sjukfrånvaro, utbildningsnivå, kostnader för kompetensutveckling och annat som rör de anställda. Data sammanställs även genom frågeformulär till affärsgrupperna.



Global Reporting Initiative (GRI) Index

SCAs hållbarhetsredovisning 2009 följer Global Reporting Initiatives riktlinjer (version G3). Följande index visar vilka GRI-indikatorer som redovisas och var information återfinns: denna hållbarhetsredovisning (SR), Årsredovisning (AR) eller SCAs hemsida (sca.com) som innehåller motsvarande GRI-index med direktlänkar. Tabellen omfattar samtliga kärnindikatorer samt de tilläggsindikatorer som är applicerbara på SCAs verksamhet.

GRI:s riktlinjer är den vanligaste standarden för hållbarhetsredovisningar och används av cirka 1 500 företag över hela världen. Detta är andra året som SCA tillämpar GRI:s riktlinjer. Rapporteringen sker enligt GRI:s nivå A och detta har verifierats av PricewaterhouseCoopers.

PROFIL

1. STRATEGI OCH ANALYS

1.1 Kommentar från VD	SR 2-3
1.2 Beskrivning av påverkan, risker och möjligheter	SR 18-19, AR 46-51

2. ORGANISATIONEN

2.1 Organisationens namn	AR 10+99
2.2 Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	AR 23, 27, 31, 35
2.3 Organisationsstruktur	SR 10-11, AR 10
2.4 Huvudkontorets lokalisering	SR insida baksida omslag + AR 10
2.5 Länder där organisationen är verksam	AR 75
2.6 Ägarstruktur och bolagsform	AR 4-5
2.7 Marknader	AR 24, 28, 32, 36
2.8 Bolagets storlek	SR insida omslag + AR insida omslag
2.9 Större förändringar under redovisningsperioden	AR 11
2.10 Erhållna utmärkelser under räkenskapsåret	SR insida omslag

3. REDOVISNINGSPARAMETRAR

Redovisningsprofil

3.1 Redovisningsperiod	SR 65 + AR 64
3.2 Senaste redovisningen	SR 65
3.3 Redovisningscykel	SR 65
3.4 Kontaktperson för rapporten	SR insida baksida

Redovisningens omfattning och avgränsningar

3.5 Process för att definiera redovisningens innehåll	SR 17, 65
3.6 Redovisningens avgränsningar	SR 65
3.7 Begränsningar av omfattningen eller avgränsningen	SR 65
3.8 Redovisningsprinciper för samägda bolag, dotterbolag, osv.	SR 65
3.9 Mätmetoder och beräkningsgrunder	SR 55-57+65
3.10 Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	SR 65
3.11 Väsentliga förändringar i omfattning, avgränsning eller mätmetoder jämfört med tidigare års redovisningar	SR 55, 65

Granskning

3.12 Tabell som visar var information för samtliga delar av GRI (Standard Disclosures) går att hitta	SR 66-67
3.13 Policy och praxis för extern granskning	SR 69

4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH ENGAGEMANG

Styrning

4.1 Styrningsstruktur	SR 10-11
4.2 Styrelseordförandens roll	AR 39
4.3 Oberoende eller icke-verkställande styrelseledamöter	AR 40
4.4 Aktieägarnas och medarbetarnas möjligheter att lämna förslag etc till styrelsen	SR 10 + AR 39
4.5 Ersättning till ledande befattningshavare	AR 73-74 (not 6) + sca.com
4.6 Undvikande av intressekonflikter i styrelsen	sca.com
4.7 Process för krav på styrelseledamöternas kvalifikationer	sca.com
4.8 Mission, värderingar, uppförandekod etc	SR 12
4.9 Styrelsens övervakning av hållbarhetsarbetet	SR 10 + sca.com
4.10 Utvärdering av styrelsearbetet	AR 41 + sca.com

Engagemang i externa projekt

4.11 Försiktighetsprincipens tillämpning	sca.com
4.12 Externa stadgor, principer och initiativ	sca.com
4.13 Medlemskap i organisationer	SR 14

Intressentengagemang

4.14 Intressentgrupper	SR 13-17
4.15 Identifiering och urval av intressenter	SR 13-17
4.16 Metoder för samarbete med intressenter	SR 13-17
4.17 Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter	SR 13-17

5. EKONOMISKA INDIKATORER

Upplysningar om hållbarhetsstyrning	AR 7-8, 38
-------------------------------------	------------

Ekonomiska resultat

EC1. Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	SR 51
EC2. Finansiell påverkan, samt risker och möjligheter, hänförliga till klimatförändringen.	SR 18, 50
EC3. Omfattningen av organisationens förmånsbestämda åtaganden.	SR 53 + AR 89-90 (not 26)
EC4. Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna.	AR 68

Marknadsnärvaro

EC5. Ingångslöner i förhållande till minimilöner på viktiga verksamhetsorter	SR 53 + sca.com
EC6. Policy och praxis, samt andelen utgifter som går till lokala leverantörer	SR 52
EC7. Rutiner för lokalanställning av personal och ledande befattningshavare.	SR 39 + sca.com

Indirekt ekonomisk påverkan

EC8. Investeringar i infrastruktur och tjänster för allmänhetens nytta	SR 44-45 + sca.com
EC9. Beskrivning av betydande indirekta ekonomiska effekter, inklusive effekternas omfattning.	SR 44-45, 51-53

6. MILJÖINDIKATORER

Upplysningar om hållbarhetsstyrning	SR 4-6, 8-11 + sca.com
-------------------------------------	------------------------

Material

EN1. Materialanvändning i vikt eller volym.	SR 29, 55, 58
EN2. Återvunnet material i procent av materialanvändning.	SR 29, 55, 58

Energi

EN3. Direkt energianvändning per primär energikälla.	SR 22, 55, 58
EN4. Indirekt energianvändning per primär energikälla.	SR 22, 55, 58
EN5. Energiförbrukning genom sparande och effektivitetsförbättringar.	SR 22

Vatten

EN8. Total vattenanvändning per källa.	SR 55, 58
--	-----------

Biologisk mångfald

EN11. Läge och storlek av nyttjad mark, i eller intill skyddade områden eller områden med högt biologiskt mångfaldsvärde.	SR 26-27 + sca.com
EN12. Väsentlig påverkan på den biologiska mångfalden i skyddade områden, eller områden med hög biodiversitet.	sca.com

Utsläpp till luft och vatten samt avfall

EN16. Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	SR 56, 58
EN17. Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt.	SR 56
EN18. Initiativ för att minska utsläpp av växthusgaser, samt resultat.	SR 4, 21-25
EN19. Utsläpp av ozonnedbrytande ämnen, i vikt.	sca.com
EN20. NO, SO samt andra väsentliga luftföroreningar, i vikt per typ.	SR 56-58
EN21. Totalt utsläpp till vatten, i kvalitet och recipient.	SR 56, 58
EN22. Totalt avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod.	SR 57-58
EN23. Totalt antal samt volym av väsentligt spill.	sca.com

Produkter och tjänster		
EN26. Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster, samt resultat.	SR 5, 21–30	
EN27. Procent av sålda produkter och deras förpackningar som återinsamlas, per kategori.	SR 55 + sca.com	
Efterlevnad		
EN28. Summan av betydande böter, och antalet icke-monetära sanktioner pga brott mot miljölagstiftning och bestämmelser.	sca.com	
Transport		
EN29. Väsentlig miljöpåverkan genom transport av produkter, varor och material som används i verksamheten, inklusive transport av arbetskraft.	SR 56-57	
7. SOCIALA INDIKATORER		
Upplysningar om hållbarhetsstyrning		SR 7–11 + sca.com
Anställningsförhållanden och arbetsvillkor		
Anställning		
LA1. Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform och region.	SR insida omslag + AR 75	
LA2. Totalt antal anställda och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region.	SR 39, 64	
Relationer mellan anställda och ledning		
LA3. Förmåner till heltidsanställd personal	sca.com	
LA4. Procent av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.	SR 40	
LA5. Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten, och huruvida detta är specificerat i kollektivavtal.	SR 40 + sca.com	
Arbetsmiljö (Hälsa och Säkerhet)		
LA6. Andel av personalen representerad i arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer	SR 41	
LA7. Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region.	SR 41–42	
LA8. Utbildning, träning, rådgivning, förebyggande åtgärder och riskhanteringsprogram för att bistå de anställda och deras familjer eller samhällsmedlemmar beträffande allvarliga sjukdomar.	SR 43 + sca.com	
LA9. Arbetsmiljöområden (hälsa och säkerhet) som täcks i formella överenskommelser med fackföreningarna.	SR 40	
Träning och utbildning		
LA10. Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd och år, fördelat på personalkategorier.	SR 38	
LA11. Program för vidareutbildning och livslångt lärande.	sca.com	
LA12. Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation.	SR 39	
Mångfald och jämställdhet		
LA13. Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av andra anställda.	SR insida omslag + SR 39, AR 73, 75	
LA14. Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per anställningskategori.	sca.com	
Mänskliga rättigheter		
Investerings- och upphandlingsrutiner		
HR1. Andel och antal investeringsbeslut som inkluderar krav gällande mänskliga rättigheter, eller som har granskats utifrån mänskliga rättigheter.	SR 8–9 + sca.com	
HR2. Andel av betydande leverantörer som granskats för efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt åtgärder.	SR 36–37	
HR3. Personalutbildningstimmar för policyer och rutiner för mänskliga rättigheter, samt andelen av de anställda som genomgått sådan utbildning.	SR 37	

Icke-diskriminering		
HR4. Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.	SR 37, 39	
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal		
HR5. Verksamheter där föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara hotade och åtgärder som vidtagits.	sca.com	
Barnarbete		
HR6. Verksamheter där det finns risk för fall av barnarbete och åtgärder som vidtagits.	sca.com	
Tvångsarbete		
HR7. Verksamheter där det finns risk för tvångsarbete och obligatoriskt arbete, och åtgärder som vidtagits.	sca.com	
Ursprungsbefolkningars rättigheter		
HR9. Antal kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter	SR 14, 21–22 + sca.com	
Samhälle		
Lokala samhällen		
SO1. Utformning och omfattning av de rutiner som utvärderar verksamhetens påverkan på samhällen, inklusive inträde, verksamhet och utträde.	SR 35 + sca.com	
Korruption		
SO2. Andel och antal affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption.	SR 37	
SO3. Andel anställda som utbildats i organisationens policyer och rutiner mot korruption.	SR 37	
SO4. Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter.	SR 37	
Politik		
SO5. Politiska ställningstaganden och delaktighet i politiska beslutsprocesser och lobbying.	SR 18, 25 + sca.com	
SO6. Värde av finansiella bidrag till politiska partier etc.	sca.com	
Konkurrenshämmande aktiviteter		
SO7. Antal juridiska åtgärder mot organisationen för konkurrenshämmande åtgärder	sca.com	
Uppfyllande av lagar och förordningar		
SO8. Betydande böter och sanktioner för brott mot gällande lagar och bestämmelser.	sca.com	
Produktansvar		
Kundernas hälsa och säkerhet		
PR1. Faser i livscykeln då produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet utvärderas i förbättringssyfte, och andelen produktkategorier som utvärderats.	SR 33 + sca.com	
Märkning av produkter och tjänster		
PR3. Produkt- och tjänsteinformation som krävs enligt rutinerna, samt andel av produkter och tjänster som berörs.	sca.com	
Marknadskommunikation		
PR6. Program för efterlevnad av lagar, standarder och frivilliga koder för marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring.	sca.com	
Efterlevnad		
PR9. Betydande böter för brott mot gällande lagar och regler gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster.	sca.com	

Global Compact-rapport

I juli 2008 blev SCA en medlem av Förenta Nationernas initiativ för ansvarsfullt företagande, Global Compact. Global Compact är ett nätverk bestående av mer än 5 000 företag och andra organisationer som förbundit sig att verka i enlighet med tio principer på områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och att motverka korruption.

Som en del i detta åtagande ska SCA årligen rapportera aktiviteter och resultat inom ansvarsfullt företagande i en Communication on Progress (förbättringsrapport) och SCA använder sig av sin hållbarhetsredovisning för detta syfte. Hållbarhetsredovisningen innehåller ett antal exempel med pågående aktiviteter och nyckelindikatorer som tydligt visar att SCA i sin dagliga verksamhet stödjer Global Compacts principer.

SCAs Uppförandekod är ett viktigt internt dokument som vägleder och samordnar de anställdas handlingar med principerna i Global Compact. Regelbundna utvärderingar av affärspraxis görs i hela organisationen för att garantera efterlevnad av Uppförandekoden.

Redovisning av aktiviteter relaterade till principerna i Global Compact rapporteras genom Global Reporting Initiatives (GRI) indikatorer. GRI-indikatorer avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt och motverkande av korruption redovisas i avsnittet för socialt ansvar medan indikatorerna på miljöområdet främst rapporteras genom RMS-systemet och presenteras i avsnittet styrning och kontroll. Ett komplett GRI-index finns på www.sca.com

Global Compact och GRI korstabell

Följande tabell visar hur var och en av principerna i FN:s Global Compact kan rapporteras genom ett antal kärnindikatorer i Global Reporting Initiative (GRI). Tabellen baseras på dokument publicerade av FN:s Global Compact.



Principer i Global Compact	GRI-indikatorer
Mänskliga rättigheter	
1. Företaget ska stödja och respektera skyddet av internationellt proklamerade mänskliga rättigheter	HR1-9, EC5, LA6-9, 13-14, SO5, PR1-2, 8
2. Företaget ska säkerställa att det inte medverkar i kränkande av mänskliga rättigheter	HR1-9, SO5
Arbetsrätt	
3. Företaget ska upprätthålla rätten att organisera sig och erkänna rätten till kollektivavtal	LA4-5, HR1-3, 5, SO5
4. Företaget ska verka för att eliminera alla former av tvångsarbete	HR1-3, 7, SO5
5. Företaget ska verka för att eliminera barnarbete	HR1-3, 6, SO5
6. Företaget ska motverka diskriminering på arbetsplatsen	LA2, 13-14, HR1-4, EC7, SO5
Miljö	
7. Företaget ska vidta försiktighetsåtgärder avseende miljömässiga utmaningar	EC2, EN18, 26, 30, SO5
8. Företaget ska aktivt bidra till respekt för miljön	EN1-30, SO5, PR3-4
9. Företaget ska uppmuntra utveckling och användning av miljövänlig teknik	EN2, 5-7, 10, 18, 26-27, 30, SO5
Motverka korruption	
10. Företaget ska motverka korruption i alla former, inklusive utpressning och mutor	SO2-6

Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning

Till läsarna av SCA AB (publ) hållbarhetsredovisning

Vi har fått i uppdrag av ledningen i SCA AB (publ) att översiktligt granska innehållet i SCAs Hållbarhetsredovisning för år 2009. Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR SRS. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Revisionsstandard i Sverige RS och god revisionsstandard i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa

oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3, utgiven av Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som företaget särskilt tagit fram och angivit. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsentlighet och risk, bl.a. omfattat följande:

- uppdatering av vår kunskap och förståelse för SCAs organisation och verksamhet,
- bedömning av resultatet av företagets intressentdialog,
- intervjuer med ansvariga chefer på koncernnivå och på utvalda enheter i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig,
- tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,

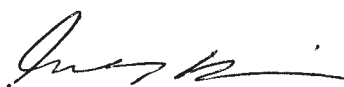
- utvärdering av design för en del av de system och processer som använts för att inhämta, hantera och validera hållbarhetsinformation,
- analytisk granskning av rapporterad information,
- avstämning av finansiell information mot företagets årsredovisning för år 2009,
- bedömning av företagets uttalade tillämpningsnivå avseende GRI:s riktlinjer,
- överbäggande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen, samt dess format, därvid överbäggande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier, och
- avstämning av den granskade informationen mot hållbarhetsinformationen i företagets årsredovisning för år 2009.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledningen att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 24 februari 2010

PricewaterhouseCoopers AB



Anders Lundin
Auktoriserad revisor



Fredrik Ljungdahl
Specialistmedlem i FAR SRS



Ordlista

Affärspartner En kund eller leverantör till koncernen. Alla företag som bedriver affärer med SCA kan ses som affärspartners.

AOX, Absorberbara organiska halogener Faktor som beskriver mängden klorhaltigt organiskt material. Vissa av dessa substanser kan ackumuleras i fiskar och fiskätande fåglar.

Avfall För SCA är avfall endast det material som lämnar våra produktionsanläggningar utan att kunna användas för något annat ändamål. Returpapper och returfiber ingår inte, eftersom de är en del av SCAs råmaterial.

Barnarbete Att använda arbetskraft som inte innehar landets lagstadgade minimiålder för arbete.

BAT (Best available technology) Bästa tillgängliga teknik. Officiell term för att beskriva den främsta teknik som branschen bör använda på ett visst verksamhetsområde (se IPPC-direktivet och BREF).

Benchmarking Metod för att jämföra resultat och produktivitet mellan olika tillverkningsenheter. Används ofta av alla slags företag inom SCA-koncernen: pappersbruk, mjukpapperstillverkare, integrerade förpackningsfabriker, förbränningsanläggningar m.m.

Biologisk mångfald En term som beskriver mångfalden av livsformer och arter (flora och fauna) i ett ekosystem. Ett ekosystem är ett levande biologiskt samhälle i en specifik fysisk miljö.

BOD, Biochemical oxygen demand Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid nedbrytning av organiskt material i avloppsvatten, utan att specificera de närvarande substanserna. Ett högt BOD-värde innebär att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka. BOD-värdet mäts under sju dagar i Sverige och under fem dagar i övriga Europa, i enlighet med nationella lagar.

BREF (Best available technology reference document) Ett dokument som anger bästa tillgängliga teknik för 32 sektorer som EU valt ut, bland dem massa- och pappersindustrin. Alla massa- och pappersbruk med en kapacitet på över 20 ton/dag ska följa IPPC-direktivet (se IPPC).

CHP Se mottryckskraft.

CO₂, koldioxid En gas som bildas naturligt genom geologiska processer, biologisk nedbrytning samt på grund av mänsklig verksamhet. Produktion och transport samt uppvärmning och nedkylning ger för närvarande de största koldioxidutsläppen.

COD, Kemisk syreförbrukning (Chemical oxygen demand) Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid oxidation av material som är löst i avloppsvatten. Ett högt COD-värde innebär risk för att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka.

Corporate Social Responsibility (CSR) Att sköta företagets verksamhet på ett sätt som skapar ekonomiskt mervärde men samtidigt innebär att hänsyn tas till människor och samhällen och att miljöpåverkan minimeras.

CTMP (kemisk termomekanisk massa) En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som produceras genom att kemiskt förbehandlad barved värms upp och sönderdelas mekaniskt i raffinörer.

Dow Jones Sustainability Index Ett börsindex som består av företag som anses vara ledande när det gäller hållbar utveckling och bedriver sin verksamhet i enlighet med detta.

EDANA Internationell organisation för nonwoven-producenter och andra hygienproduktföretag. EDANAs mål är att lägga grunden för uthållig tillväxt i nonwoven- och hygienproduktindustrin genom aktiva upplysnings- och informationskampanjer och dialog. Hemsidor: www.edana.org och www.hapco.edana.org

EMAS Miljöstyrnings- och miljörevisionsordning (Eco-Management and Audit Scheme) som skapats enligt Europeiska rådets förordning.

EPD (Environmental Product Declaration) Miljövarudeklaration för produkter med ett antal bestämda parametrar baserade på ISO 14 040-standarderna, men som inte utesluter kompletterande miljöinformation.

ESAVE Strukturerat energibesparingsprogram som SCA år 2002 införde i de tillverkningsenheter där energiförbrukningen är som störst. Målet är att väsentligen minska produktionsenheternas energiförbrukning.

ETS, European Tissue Symposium Brysselbaserad organisation för europeiska mjukpapperstillverkare. Organisationen för en dialog med Europeiska kommissionen, Europarådet och andra internationella organisationer. ETS deltog nyligen i utarbetandet av Europarådets "Guidelines for tissue paper, kitchen towels and napkins".

Europarådet Ej att förväxla med Europeiska kommissionen eller Europeiska rådet, som består av EUs stats- och regeringschefer. Europarådet har sitt säte i Strasbourg och består av 46 länder i Väst- och Östeuropa. Det bildades för att värna om mänskliga rättigheter och demokratiska och rättsstatliga principer, utarbeta Europatäckande avtal för en standardisering av social och juridisk praxis och främja en europeisk identitet med gemensamma värderingar.

Fast kommunalt avfall En betydande andel (15 procent) av den totala mängden fast avfall. Engångsblöjor och inkontinensskydd ingår i det fasta kommunala avfallet.

Fluting Det veckade mellanskiktet i wellpapp.

FR (frequency rate) Antalet olyckor/tillbud per miljoner arbetade timmar. Siffran ger ett mått på verksamhetens säkerhet (se även Olyckor som leder till sjukskrivning och IR).

FSC, Forest Stewardship Council En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk. FSC har utvecklat principer för skogsbruk som kan användas för certifiering av skogsförvaltning samt ett system för att spåra, verifiera och märka virke och skogsprodukter som kommer från FSC-certifierade skogar. SCA stöder aktivt FSC.

Färsk vedfiber Kallas även jungfrulig fiber. Vedfiber från skog som utnyttjas som råvara för första gången.

Föreningsfrihet Anställdas rätt att lagligen ansluta sig till de föreningar de själva önskar för att under fredliga former ingå avtal, organisera sig och förhandla kollektivt.

Förnybar Alla material som kan återplanteras eller produceras utan att naturens resurser utarmas.

Grön energi I SCAs fall är grön energi sådan energi som producerats genom förbränning av återvunna avfallsprodukter som bark, sågspån, plastrester, produktions slam och annat material.

GWh Gigawattimmar, mättenhet för energi (elenergi och värmeenergi). 1 GWh=1 miljon kWh.

HAPCO Hygiene Absorbent Products Manufacturers Committee, en förening som är medlem av EDANA och som SCA är aktiv medlem i. Hemsida: www.hapco.edana.org

Hållbar utveckling Att grunda beslutsprocessen på tre förenade faktorer – ekonomisk tillväxt samt social och miljömässig omsorg – så att samhället kan möta dagens behov utan att det sker på bekostnad av kommande generationer. Kallas även "triple bottom line", vilket syftar på att resultat redovisas för de tre olika områdena.

Ikke-statliga organisationer (NGOer) Grupper på internationell, nationell eller lokal nivå som ökar medvetandet om sociala, miljömässiga, samhällsrelaterade och mänskliga rättighetsfrågor.

ILO (International Labour Organization) Internationella arbetsorganisationen är ett FN-organ som upprättat konventioner om arbete som är bindande för alla länder som ratificerar dem. Det finns mer än 150 ILO-konventioner. Åtta av dessa är centrala, eftersom de gäller grundläggande mänskliga rättigheter och fastställer arbetstagnans grundrättigheter.

Intressenter Grupper av personer som en organisation har ett aktivt förhållande till och måste föra en dialog med för att verksamheten ska fungera. Bland SCAs intressenter kan nämnas aktieägare, myndigheter, kunder, anställda och icke-statliga organisationer.

IPP, Integrated Product Policy I ett meddelande från juni 2003 förklarar Europeiska kommissionen att EGs mål är "att minska en produkts miljöpåverkan under hela livscykeln, med hänsyn tagen till marknadens parametrar". IPP-direktivet främjar "gröna" produkter, "grön" upphandling och miljömärkning.

IPPC EUs direktiv om samordnade åtgärder för att förebygga och begränsa föroreningar (96/61/EG).

IR (incidence rate) Antal olyckor eller tillbud per 100 anställda. Se även Olyckor som leder till sjukskrivning och FR.

ISO 14001 Internationella standardiseringsorganets standard som anger kraven på miljöledningssystem. Alla SCAs europeiska bruk är certifierade enligt ISO 14001.

Kemisk massa Massa från vedfiber som behandlas kemiskt, vanligtvis genom kokning.

Klimatförändring Kallas även växthuseffekten. Människors verksamhet bidrar till den globala uppvärmningen med konsekvenser som förhöjd temperatur, oväntade vädermönster och att polarisarna smälter.

Kolsänka När skog växer binds gasformigt kol i fast form, så att koldioxid absorberas samtidigt som syre bildas. Skog, jordbruk och världshaven är enligt de senaste vetenskapliga rönerna att betrakta som "kolsänkor".

Kraftliner Förpackningspapper tillverkat av färsk fiber, till skillnad från testliner och fluting som tillverkas av returfiber.

Kyotoprotokollet FNs ramkonvention om klimatförändringar. Ett frivilligt avtal mellan industriländer som ratificerats av EU och resulterat i EU-direktivet 2003/87/EG. Målet är att mängden koldioxid som släpps ut i atmosfären till följd av människans aktivitet fram till år 2012 ska minska till 1990 års nivå.

Lakvatten Vätska som sipprar ner genom marken. Den naturliga lakvattenbildningen kan förorena grundvatten eller ytvatten som är beläget under en uppsamlingsbassäng för avloppsvatten eller en deponi med biologisk nedbrytning.

Liner Ytskikt i wellpapp. Finns i olika kvaliteter, som till exempel kraftliner (baserad på nyfiber) och testliner och fluting (baserad på returfiber).

Livscykelanalys (LCA) En metod för att analysera en produkts miljöpåverkan med hänsyn tagen till hela dess livscykel, från utvinnet av råvaran till avfallshandlingen. Processen beskrivs i ISO 14040-serien. SPINE är den gemensamma databas som medger jämförelse mellan olika produktlement.

Lut Ämne som används vid eller bildas under kemisk massaproduktion. Vitlut är kokluten (natriumhydroxid och natriumsulfid). Svartlut är den restprodukt som genereras under produktionscykeln. Till större delen återanvänds svartluten och bränns i sodapannan. Grönlut är den vätska som blir kvar när svartluten bränns.

LWC-papper (Light Weight Coated) Är ett bestrukt papper med högt innehåll av mekanisk massa. Används för kvalitetstidskrifter och reklamtryck med höga krav på färgtryck.

MBT, mekanisk och biologisk hantering Hybridteknik där mekanisk avfallssortering används i kombination med biologisk bearbetning för att producera biogas. I nästa steg kan restmaterialet omvandlas till bränsle.

Mekanisk massa Massa som produceras genom att barkad ved huggs till flis och slipas eller mals så att vedens fibrer separeras.

Miljöledningssystem Den del av ett övergripande ledningssystem som beskriver struktur, principer, procedurer och resurser för systematiskt genomförande av företagets egen miljöpolicy.

Mottryckskraft Kombinerad produktion av elenergi och termisk energi. Mottryckskraft ger en hög verkningsgrad.

Mutor Att ge eller ta emot otillbörlig ersättning som syftar till att påverka en persons agerande på ett sätt som strider mot principerna om ärlighet och integritet.

Mänskliga rättigheter Bygger på erkännandet av den inneboende värdigheten hos alla medlemmar av människosläktet och av deras lika och oförnyteliga rättigheter, som utgör grundvalen för frihet, rättvisa och fred i världen. Fastställs i FNs allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948).

N, kväve Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av kväve i vatten kan ge upphov till stora algenhopningar, som kan leda till syrebrist när algerna bryts ned.

Obligatoriskt arbete Arbete som utförs av arbetskraft som tvingas deponera pengar eller identitetshandlingar hos arbetsgivaren.

Olyckor som leder till sjukskrivning (LTA) Olyckor som leder till att en anställd är borta från arbetet i ett visst antal dagar. Ett av de många säkerhetsmåten i industrin. Se även FR och IR.

Opacitet Graden av ogenomskinlighet.

P, fosfor Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av fosfor i vatten kan orsaka övergödning.

PSR, Product Specific Requirement (se även EPD, miljömärkning) Förteckning över krav som gör att SCA kan förse sina produkter med korrekt och informativ märkning och undvika märkning som ej kan kontrolleras.

RAP, Regulatory Affairs Platform Nätverket uppdaterar regelbundet en förteckning över SCAs representanter i organisationer på EU-nivå och nationell nivå. Nätverket ansvarar också för att föra ut och argumentera för SCAs ståndpunkt, både i direkt kontakt med lagstiftarna och via branschorganisationer.

REACH (Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) Europeiskt regelverk (1 907/2 000/EC) som omfattar produktion och (såker) användning av kemikalier och deras eventuella påverkan på människors hälsa och miljön. Omkring 30 000 kemikalier måste efter testning registreras hos en europeisk kemikaliebyrå (ECHA) i Helsingfors. Företag måste ha tillstånd för att använda farliga kemikalier.

Returfiber Fiber för papperstillverkning som kan hämtas från en sekundär källa som returpapper eller wellpapp och återvinns.

Returwell (OCC) Begagnad wellpapp som samlas in för återvinning.

RMS SCAs resursledningssystem för insamling och sammanställning av miljödata och resursanvändning inom SCA-koncernen.

SC-papper (Super Kalandrerat) Ett tunt tryckpapper med höglansig yta och högt innehåll av mekanisk och/eller returpappersmassa. Används för kataloger, tidskrifter och reklamtryck.

Slam Avfall från pappersproduktionen. Består av inaktivt material, främst finfördelade fiberrester, fyllmedel och annat inaktivt material. Brukade förr deponeras men används idag som "nytt" råmaterial och bränns med energiåtervinning.

Spårbarhet Möjligheten att spåra en produkts ursprung genom hela processen från råvara till färdig produkt. I SCAs fall innebär spårbarhetscertifiering att det går att följa skogsprodukter tillbaka till SCAs FSC-certifierade skogar.

SRI, Socially-responsible investment En metod där värdepapper väljs ut utifrån kriterier som har att göra med hur företaget presterar miljömässigt, socialt och etiskt.

System för handel med utsläppskvoter System för handel med utsläppskvoter för växthusgaser i syfte att på ett kostnadseffektivt sätt minska dessa utsläpp inom EU. Systemet har inrättats som en följd av Kyotoprotokollet. Anläggningar i pappers- och pappbranschen, energisektorn, järn- och stålproduktionen och mineralindustrin började tillämpa systemet från och med den 1 januari 2005. De två inledande faserna omfattar åren 2005–2007 och 2008–2012. För koldioxidutsläpp krävs tillstånd och olaga utsläpp kan leda till böter (om det tak som satts för verksamheten överskrids). "Kvoten" avser rätten att släppa ut 1 ton koldioxid.

Systematisk resultatuppföljning Regelbunden insamling av information för att kontrollera att verksamheten följer angivna kriterier.

Sågade trävaror Sågat virke i olika storlekar för till exempel möbeltillverkning och snickerindustri eller till byggnadsvirke.

TCF, klorfri massa Pappersmassa som bleks utan användning av klor i någon form.

Testliner Förpackningspapper tillverkat av returfiber.

Tidningspapper Papper för produktion av dagstidningar, gjort på mekanisk massa av färsk fiber eller returfiber.

Tissue Mjukpapper som används i hygienprodukter som servetter, toalettpapper och hushållspapper samt avtorkningsprodukter för institutioner, hotell m.m.

TJ, Terajoule Måttenheter för energi (bränsle).

TMP, termomekanisk massa En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som tillverkas genom att granflis hettas upp och mals i raffinörer.

TWh, Terawattimme Energenhet. 1 TWh=10 miljoner kWh.

Tvångsarbete Detta innefattar livegenskap, skuldslaveri och alla andra former av ofrivilligt arbete.

Uppförandekoden En formell redogörelse för ett företags värderingar och affärspraxis. Uppförandekoden anger företagets minimikrav och åtagandet att uppfylla dem samt att se till att leverantörer och underleverantörer också gör det.

Utsläppsrätter, handel med Handel med tillstånd för utsläpp av koldioxid mellan företag eller, på en högre nivå, mellan länder inom ramen för en globalt beslutad begränsning av de totala utsläppen. Tanken är att ta hjälp av marknadskrafterna för att minska de globala utsläppen.

Wellpapp Två ytskikt av papper med ett mellanliggande skikt av fluting. (Se även liner och fluting).

Wellpappråvara Papper som tillverkas speciellt för produktion av wellpapp. (Se även liner och fluting).

SVENSKA CELLULOSA AKTIEBOLAGET SCA (publ)

Box 200, 101 23 STOCKHOLM. Besökare: Klarabergsviadukten 63
Tel 08-788 51 00, fax 08-788 53 80
Org.nr: 556012-6293 www.sca.com

Verksamheter

GHC (GLOBAL HYGIENE CATEGORY)

405 03 GÖTEBORG
Besökare:
Bäckstengatan 5, Mölndal
Tel 031-746 00 00

SCA TISSUE EUROPE OCH SCA PERSONAL CARE EUROPE

München Airport Center (MAC)
Postfach 241540
DE-85336 MÜNCHEN-FLUGHAFEN
Tyskland
Besökare: Terminalstrasse Mitte 18
Tel +49 89 9 70 06-0
Fax +49 89 9 70 06-204

SCA PACKAGING EUROPE

Culliganlaan 1D
BE-1831 DIEGEM
Belgien
Tel +32 2 718 3711
Fax +32 2 715 4815

SCA FOREST PRODUCTS

851 88 SUNDSVALL
Besökare: Skepparplatsen 1
Tel 060-19 30 00, 19 40 00
Fax 060-19 33 21

SCA AMERICAS

Cira Centre
Suite 2600
2929 Arch Street
PHILADELPHIA, PA 19104
USA
Tel +1 610 499 3700
Fax +1 610 499 3402

SCA ASIA PACIFIC

1958 Chenhang Road
Pudong, Minhang District
SHANGHAI 201114
Kina
Tel +86 21 5433 5200
Fax +86 21 5433 2243

Kontaktpersoner

Miljö:

Patrik Isaksson
Vice President Environmental Affairs
E-post: patrik.isaksson@sca.com
Telefon: 08-788 51 04

Socialt ansvar:

Caroline Brent
Vice President HR Operational Development
E-post: caroline.brent@sca.com
Telefon: +44 1622 793422



Mixed Sources

Produktgrupp från välkötta skogar
och annat kontrollerat ursprung.
www.fsc.org Cert no. SW-COC-001344
© 1996 Forest Stewardship Council



