



## Hållbarhetsredovisning 2015

SCA utvecklar och producerar hållbara produkter som förenklar vardagen för miljoner människor världen över.

**2015**

i korthet

**30**

CSR-leverantörsutvärderingar

**2 000 000**

människor utbildades i hygien

**500 0**

Åttiosex  
miljoner

skogsplantor producerades

0

olyckor rapporterades vid  
19 produktionsanläggningar

00 0000

människor använde SCA-produkter varje dag

# Detta är SCA

SCA är ett ledande globalt hygien- och skogsindustri-företag som utvecklar och producerar hållbara personliga hygienprodukter, mjukpapper och skogsindustriprodukter.

## PERSONLIGA HYGIENPRODUKTER

SCA är en globalt ledande aktör inom personliga hygienprodukter och tillverkar och säljer inkontinensprodukter, barnblöjor och mensskydd. Inom dessa produktsegment erbjuder SCA dessutom produkter som våtservetter, tvål, lotion, barnlotion och bomullsrandeller. Produkterna säljs under SCAs globala och regionala varumärken såsom Libero, Libresse, Nosotras, Saba och TENA samt under detaljhandelns egna märkesvaror.



# 30%

av SCAs nettoomsättning 2015

Och 29% av rörelseresultatet\*



## MJUKPAPPER

SCA är en globalt ledande aktör inom mjukpapper och tillverkar och säljer mjukpapper för konsumenter och mjukpapper för storförbrukare. Produktportföljen för konsumenter består av toalett- och hushållspapper, ansiktsservetter, näsdukar och servetter. Inom mjukpapper för konsumenter säljs produkterna till detaljhandeln både under SCAs egna varumärken, såsom Lotus, Tempo och Zewa, samt under detaljhandelns egna märkesvaror. Inom mjukpapper för storförbrukare utvecklar och säljer SCA, under det globalt ledande varumärket Tork, kompletta hygienlösningar med till exempel mjukpapper, tvål, handlotion, handdesinfektion, behållare, rengörings- och avtorkningsprodukter, service och underhåll till bland annat institutioner och företag.



# 55%

av SCAs nettoomsättning 2015

Och 52% av rörelseresultatet\*



## SKOGSINDUSTRIPRODUKTER

Inom affärsområdet Skogsindustriprodukter tillverkar och säljer SCA papper för förpackningar och tryck, massa, sågade trävaror och förnybar energi. SCA är Europas största privata skogsägare och producerar skogsindustriprodukter med en stark miljöprofil.



# 15%

av SCAs nettoomsättning 2015

Och 19% av rörelseresultatet\*

\*exkl. jämförelsestörande poster



## MEDARBETARE

FÖRSÄLJNING  
ANTAL LÄNDEROMSÄTTNING  
MILJARDER SEK

## UTMÄRKELSER OCH MEDLEMSSKAP



## Del 1

Detta är SCA.....	2
Dialog med SCAs vd och hållbarhetsdirektör.....	4
SCAs sätt att arbeta.....	6
Mål och utfall.....	8
Affärsmodell.....	10
Kund- och konsumentnöjdhet.....	12
Innovation för människa och miljö.....	14
Hygienlösningar.....	16
Uppförandekod.....	20
Hälsa och säkerhet.....	22
Samhällsengagemang.....	24
Klimat och energi.....	26
Fiberköp och biologisk mångfald.....	30
Vatten.....	32

## Del 2

## Strategisk ansats

Intressentdialog.....	35
Väsentlighetsanalys.....	37

## Tillvägagångssätt och resultat

Ekonomiskt värdeskapande.....	38
Värdeskapande för människor.....	42
Värdeskapande för miljö.....	49

## Styrning och kontroll

Hållbar styrning.....	54
Miljödata.....	56
Social data.....	64
Om rapporten.....	65
Bestyrkande.....	66
GRI-index.....	67
Ordlista.....	70
Adress.....	72

## Om rapporten

SCAs årliga hållbarhetsredovisning beskriver koncernens hållbarhetsarbete kalenderåret 2015 utifrån ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Redovisningen har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer, G4 core, och utgör även SCAs rapport om förbättringar (Communication on Progress) till FN:s Global Compact. Redovisningen har granskats i sin helhet av PwC. För ytterligare information om hållbarhetsredovisningen och rapporteringsprinciperna, se sidan 65.

# Bra för samhället, bra för affärerna

**Magnus Groth ser tillbaka på ett händelserikt första år som vd för SCA. När han tillsammans med hållbarhetsdirektören Kersti Strandqvist diskuterar SCAs roll idag och i framtiden fastslår de att ett långsiktigt värdeskapande bara kan ske om företaget samtidigt skapar värde för sin omgivning.**

**Det finns många olika tolkningar av vad hållbarhet egentligen betyder, hur ser ni på begreppet?**

**MG:** Om vi lyckas omvandla utmaningar i samhället till affärsmöjligheter skapar vi förutsättningar för lönsam tillväxt. Den globala uppvärmningen är ett av vår tids allvarligaste problem och SCA bedriver ett omfattande arbete inom klimat och energi. Vår investering i en ny biobränsleanläggning i finska Nokia är ett bra exempel på hur vi skapar värde både för SCA och för samhället (se sidorna 28–29). Investeringen effektiviserar driften och sänker våra energikostnader samtidigt som vi minskar koldioxidutsläppen med 40 procent.

**KS:** Hållbarhet är en del av vår affärsmodell och finns integrerat i vår affärsstrategi. För att hållbarhet ska integreras i verksam-

heten krävs att vi har system och processer för detta. Det gör vi exempelvis genom att lägga in våra mål för människor och miljö, och inte bara de finansiella målen, i våra affärsplaner. Vi har även infört en rutin att redovisa data för koldioxidutsläpp och hälsa och säkerhet på våra koncernledningsmöten vilket skapar ett helt annat fokus på frågorna. Säkerhet ligger alltid överst på agendan och i år genomförde vi för första gången en global säkerhetsvecka som blev en stor framgång (se sidan 22).

**Och hur skapar SCA värde för samhället?**

**MG:** Sambandet mellan hälsa och hygien och ökat välbefinnande är glasklart. Till exempel räknar Förenta Nationerna med att varje krona som investeras i sanitet har en samhällsekonomisk avkastning på nio kronor. Våra inkontinenslösningar förbättrar män-

niskors livskvalitet samtidigt som de frigör tid för vårdpersonal och anhöriga. Om människor kan jobba eller vårdas i hemmet istället för på en institution minskar kostnaderna för samhället avsevärt.

**KS:** Att tvätta händerna är ett effektivt och billigt sätt att förhindra sjukdomsspridning. I vissa länder är det till och med livsavgörande och vi utbildar regelbundet i handtvätt. Under genomförde SCA och Vinda till exempel ett program i Kina där vi använde vi oss av Ellas handtvätts-app för att lära förskolebarn och hushåll om hur viktigt det är att tvätta händerna. Vi utbildar även unga flickor om mens och pubertet. Det bidrar till att bryta tabu kring mens som i vissa länder hindrar flickor och kvinnor från att gå till skolan eller jobbet.

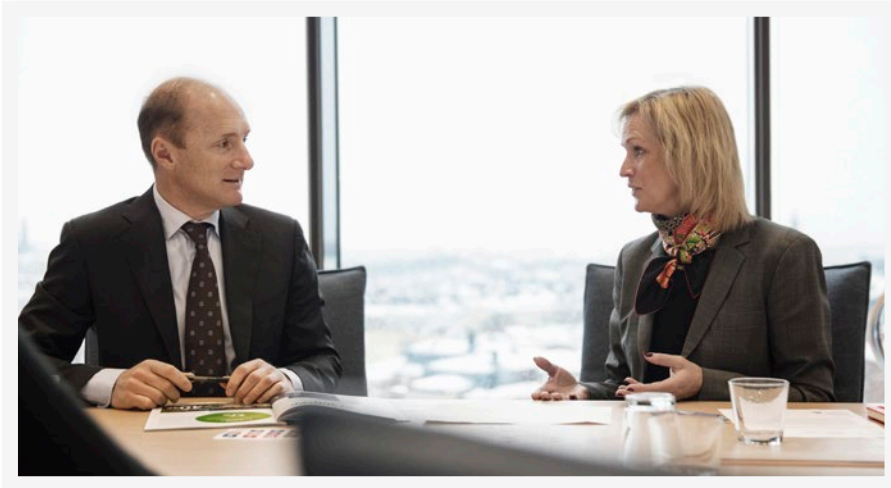
**2015 var ett år då hållbarhetsfrågorna stod i fokus i världen. Förenta Nationerna antog 17 globala mål för hållbar utveckling och vid COP 21-mötet i Paris enades världssamfundet om att försöka begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader. Vad betyder detta för näringslivet och SCA?**

**MG:** Världens regeringar kan inte nå de globala målen på egen hand. Näringsliv,

*Vi kommer att revidera våra mål och prioriteringar utifrån en ännu högre ambitionsnivå.”*



Magnus Groth besöker SCAs skogsindustriverksamhet i Sundsvall.



”Vi blir allt fler som ska dela på jordens resurser.”

organisationer och myndigheter måste hitta nya sätt att samarbeta. Alla 17 FN-målen är relevanta för SCA men extra stor relevans har framför allt de mål som rör hälsa, välbefinnande, sanitet samt ansvarsfull konsumtion och produktion.

**KS:** Det är mycket positivt att världssamfundet enades om ett klimatavtal men det är inte avtalet som minskar utsläppen utan länder, städer, företag och människor. SCA har tydliga mål för koldioxidutsläpp, biobränsleproduktion och vindkraft. Vid klimatmötet i Paris uppmärksammade SCA skogens och skogsprodukternas unika förmåga att lagra koldioxid och hur aktivt skogsbruk kan bidra till att begränsa den globala uppvärmningen.

**Affärsetik är ett område som får allt större vikt. Under året framkom bland annat misstankar om att SCA deltagit i kartellbildning i Chile och Colombia, vad har ni för kommentarer till detta?**

**MG:** Först av allt så vill jag understryka att vi inte tolererar någon form av olagligt samarbete med konkurrenter. I de aktuella fallen samarbetar vi med myndigheterna och tillhandahåller all efterfrågad information. Vi har arbetat och arbetar intensivt med att minimera riskerna för oetiskt beteende i verksamheten. Under året har vi bland annat jobbat hårt med utbildning i konkurrenslagstiftning.

**KS:** Vi har åtagit oss att leva i enlighet med de tio principerna i FN:s Global Compact och med det kommer ett stort ansvar. Vi

har även tagit ytterligare steg i arbetet med leverantörskontroll genom att gå djupare ner i leverantörsleden.

**Några tankar om 2016?**

**KS:** Vi blir allt fler som ska dela på jordens resurser och därför är EU:s kommande lagförslag om cirkulär ekonomi välkommet. På SCA jobbar vi ständigt med resurseffektivitet, till exempel med vårt ESAVE-program (se sidan 49) och livscykelanalyser men vi måste bli ännu bättre på att hitta avfallslösningar, inte minst för konsumentavfallet.

**MG:** Vi ska fortsätta ta fram innovativa lösningar som gör livet bättre för så många som möjligt och där den nya produkten är bättre än föregångaren, både avseende miljö och funktion. Under 2015 uppfyllde vi vårt hälso- och säkerhetsmål, vårt vattenmål och vi minskade koldioxidutsläppen med 17,4 procent. Vi har infört nya mål inom hälsa och säkerhet, vattenanvändning och fiberinköp och vi kommer under 2016 att revidera våra mål och prioriteringar utifrån en ännu högre ambitionsnivå än tidigare.



Kersti Strandqvist deltar i en utbildning i menshygien för unga flickor under Team SCAs hamnstopp i Sanya, Kina.



# Omtanke och respekt för människor och miljö

är centralt i SCAs sätt att arbeta

## 1

### Trender och drivkrafter

Globala makrotrender, från befolkningsökning och högre levnadsstandard till resursbrist och klimatförändringar, har en stor påverkan på SCAs affärsverksamhet. Vi har identifierat de makroekonomiska drivkrafter som vi anser vara mest relevanta för vår verksamhet. Genom att analysera vår omvärld och drivkrafterna kan vi tillvarata möjligheter och undvika risker som är förknippade med dem.

#### De makrotrender som vi identifierat som mest relevanta för vår verksamhet är:

- Världens växande och åldrande befolkning.
- Den globalt sett minskade fattigdomen och en växande medelklass.
- Den stora andel av världens befolkning som inte har tillgång till hygien och sanitet.
- En värld som förändras till följd av exempelvis globalisering, urbanisering, politiska beslut, en global ekonomi och lagstiftning.
- Förändrade kund- och konsumentbeteenden till följd av faktorer som hållbar konsumtion, digitalisering och en större medvetenhet om varumärket.
- Klimatförändringar.
- Knappa resurser då allt fler ska dela på jordens tillgångar.

Ovanstående makrotrender beskrivs mer utförligt på sidorna 10–11 i årsredovisningen.

## 2

### Samtal med omvärlden

Miljontals människor över hela världen har en påverkan på och intresse i vår verksamhet. Vi måste agera i samklang med det samhälle vi verkar i för att vara relevanta, och en levande och lyhörd dialog med intressenterna hjälper oss att förstå vilka förväntningar som finns på oss som företag och hur vi ständigt kan utvecklas och förbättras. Den hjälper oss också att förstå våra kunders och konsumenters behov, att bygga långsiktiga relationer och att formulera och genomföra vår affärsstrategi. *Läs mer på sidan 35.*

## 3

### Våra vägval

Väsentlighetsanalysen visar vilka frågor som är viktiga för SCA och våra intressenter. Den ligger till grund för SCAs strategi och hållbarhetsarbete. Analysen grundar sig på en undersökning bland 1 100 interna och externa intressenter. *Läs mer på sidan 37.*





# 4 Strategi

SCAs strategi baseras på en hållbar affärsmodell där värdeskapande för människa och miljö är en förutsättning för tillväxt och lönsamhet. Det menar vi borgar för framgång på både kort och lång sikt. SCAs hållbarhetsstrategi är en naturlig del av affärsstrategin som bygger på de strategiska prioriteringarna lönsam tillväxt, innovation och effektivitet. SCA har utvecklat ett antal hållbarhetsambitioner som beskriver var vi vill vara och hur vi vill uppfattas på lång sikt.

## Ambitioner för människor

Vi skapar en ställning som ett av världens mest trovärdiga företag genom att leverera hållbar tillväxt och värde för våra intressenter.

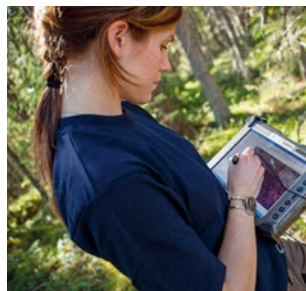


Med våra hygienlösningar förbättrar vi hygienstandarden över hela världen. Vi utvecklar innovativa lösningar som förenklar en hälsosam och hållbar livsstil för miljontals existerande användare av våra produkter och tjänster och för miljarderna människor på tillväxtmarknader.

Vi stödjer kvinnors rätt att forma sina liv och att fullt ut delta i samhället – socialt, utbildningsmässigt och professionellt – över hela världen genom att ge dem tillgång till och utbildning om hygienlösningar.

## Ambitioner för miljö

Vi levererar hållbara mervärdeslösningar till våra kunder från en säker, resurseffektiv och miljöanpassad värdekedja innefattande inköp, produktion samt forskning och utveckling.



Vi motverkar klimatförändringar och minimerar vår påverkan på naturen genom en kombination av nya innovationer och teknik, effektivitetsförbättringar, konsumentinitiativ och koldioxidupptag i våra skogar.

Vi engagerar oss i biologisk mångfald i våra skogar och vi har åtagit oss att sköta och använda dem ansvarsfullt. Vi strävar efter att maximera det värde våra skogar tillför vårt ekosystem, klimat, kunder och samhälle genom en kombination av innovation, effektivitetsförbättringar samt klok och långsiktig skötsel.

# 5 Mål och utfall

SCA har satt upp finansiella koncernmål samt koncernmål för människa och miljö. Ambitiösa och tydliga mål driver på och styr verksamheten och gör det lättare för omvärlden att förstå hur hållbarhetsarbetet bidrar till affären. Under 2015 utvecklade vi nya mål inom hälsa & säkerhet, fiberinköp och vatten. *Läs om utfallet av målen på sidorna 8–9 och om de nya målen på sidorna 45, 51 och 52.*

### Mål för människor

Innovation för människor & miljö

Hälsa & säkerhet för medarbetarna

Hygienlösningar

Uppförandekod

### Mål för miljö

Klimat & energi

Fiberinköp & Biologisk mångfald

Vatten

### Finansiella mål

Avkastning på sysselsatt kapital

Kapitalstruktur

Tillväxt

# Mål och utfall



## Innovation för människa & miljö

### MÅL

Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.

### UTFALL 2015<sup>1)</sup>

43 procent av SCAs innovationer förbättrades med avseende på sociala och/eller miljökriterier.

Exempel på innovationer för människa & miljö är TENA Flex, TENA Pants, TENA Slip, TENA Comfort med ConfioAir, TENA Identifi, Tork EasyCube, Libero Touch och Arcwise.

Status: ●

Andel innovationer för människa och miljö

# 43%

Läs mer på sid 14–15 och 40–41.



## Hygienlösningar

### MÅL

Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:

- Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster.
- Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare.
- Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla.

### UTFALL 2015<sup>1)</sup>

SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder.

Cirka 500 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.

2 000 000 människor nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.

Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomisegmenten.

Status: ●

Miljoner människor som använde SCA-produkter varje dag

# 500

Läs mer på sid 16–19 och 41.



## Uppförandekod

### MÅL

Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.

SCAs globala leverantörsstandard ska användas för att främja gemensamma värderingar och prioriteringar genom hela leverantörskedjan. I slutet av 2015 ska den finnas med i alla leverantörskontrakt.

### UTFALL 2015<sup>1)</sup>

91 procent av medarbetarna har utbildats i uppförandekoden.

Status: ●

84 (75) procent av hygienverksamhetens och 86 (83) procent av skogsindustri-verksamhetens leverantörsbas hade undertecknat SCAs leverantörsstandard.

Status: ●

Utbildade medarbetare i uppförandekoden

# 91%

Läs mer på sid 20–21 och 42–44.



## Hälsa & säkerhet för medarbetarna

### MÅL

Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 25 procent mellan 2011 och 2016.

OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.

### UTFALL 2015<sup>1)</sup>

Olycksfrekvensen uppgick till 6,3 (6,7) per miljoner arbetade timmar, en minskning med 6 procent. Jämfört med referensåret 2011 är minskningen 31 procent.

Status: ●

Vid slutet av 2015 hade 68 (52) procent av SCAs 65 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.

Status: ●

Minskning av olycksfrekvensen

# -6%

Läs mer på sid 22–23 och 45–46.

<sup>1)</sup> Exklusive Vinda

**Mätbara mål och uppföljning är viktiga drivkrafter för SCAs hållbarhetsarbete. Transparenta mål gör det även lättare för interna och externa intressenter att följa hur hållbarhetsarbetet utvecklas.**

**Status:**

- = Ej enligt plan
- = Ej enligt plan, åtgärder identifierade
- = Enligt plan



## Klimat & energi

**MÅL**

Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska trefaldiga produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.

**UTFALL 2015<sup>1)</sup>**

Vid utgången av 2015 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 17,4 procent i jämförelse med referensåret 2005.

Status: ●

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 610 (687) GWh.

Status: ●

Vindkraftsproduktionen på egen mark uppgick till 1,9 (1,1) TWh.

Status: ●

Minskning av koldioxidutsläpp

# -17,4%

Läs mer på sid 26–29 och 49–50.



## Fiberinköp & Biologisk mångfald

**MÅL**

Vi ska uppnå och bibehålla vårt mål om att ingen färskfiberbaserad råvara, inklusive pappersmassa, ska komma från kontroversiella källor\*.

Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

**UTFALL 2015<sup>1)</sup>**

All leverans av massa till SCAs anläggningar uppfyller koncernmålet. Samtliga SCAs vedförbrukande enheter revideras av oberoende revisorer och uppfyller koncernmålet.

Status: ●

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekologiska landskapsplaner. 14 procent av arealen i de områden som planerats för avverkning 2015 undantogs från avverkning av naturhänsyn.

Status: ●

Produktiv skogsmark som undantogs från avverkning

# 14%

Läs mer på sid 30–31 och 51–52.



## Vatten

**MÅL**

Vår övergripande ambition är hållbart vattenbruk. Vi ska minska vattenanvändningen i områden med vattenstress med 10 procent till år 2015, med 2010 som referensår.

Samtliga SCAs massa- och pappersbruk ska förses med mekanisk och biologisk vattenrening till år 2015.

**UTFALL 2015<sup>1)</sup>**

Vid utgången av 2015 hade vattenanvändningen i områden med vattenstress, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,7 procent i jämförelse med referensåret 2010.

Status: ●

Mekanisk och biologisk rening har installerats i samtliga koncernens 43 massa- och pappersbruk.

Status: ●

Minskad vattenanvändning i områden med vattenstress

# -18,7%

Läs mer på sid 32–33 och 52.



## Finansiella mål

**MÅL**

Avkastningen på sysselsatt kapital ska uppgå till 13 procent över en konjunkturykel. För Personliga hygienprodukter är målet 30 procent, för Mjukpapper 15 procent och Skogsindustriprodukter ska vara i den övre kvartilen i branschen.

Personliga hygienprodukter ska ha en årlig organisk tillväxt på 5–7 procent och Mjukpapper 3–4 procent. Skogsindustriprodukter ska växa i takt med marknaden.

SCA ska upprätthålla en solid investment grade rating.

**UTFALL 2015**

Avkastningen på sysselsatt kapital, exklusive jämförelsestörande poster, uppgick till 12 (11) procent. För Personliga hygienprodukter uppgick den till 29 procent, för Mjukpapper till 13 procent och för Skogsindustriprodukter till 7 procent.

Personliga hygienprodukter växte organiskt med 7 procent, Mjukpapper med 5 procent och Skogsindustriprodukter med 3 procent.

SCA hade en solid investment grade rating.

Avkastning på sysselsatt kapital

# 12%

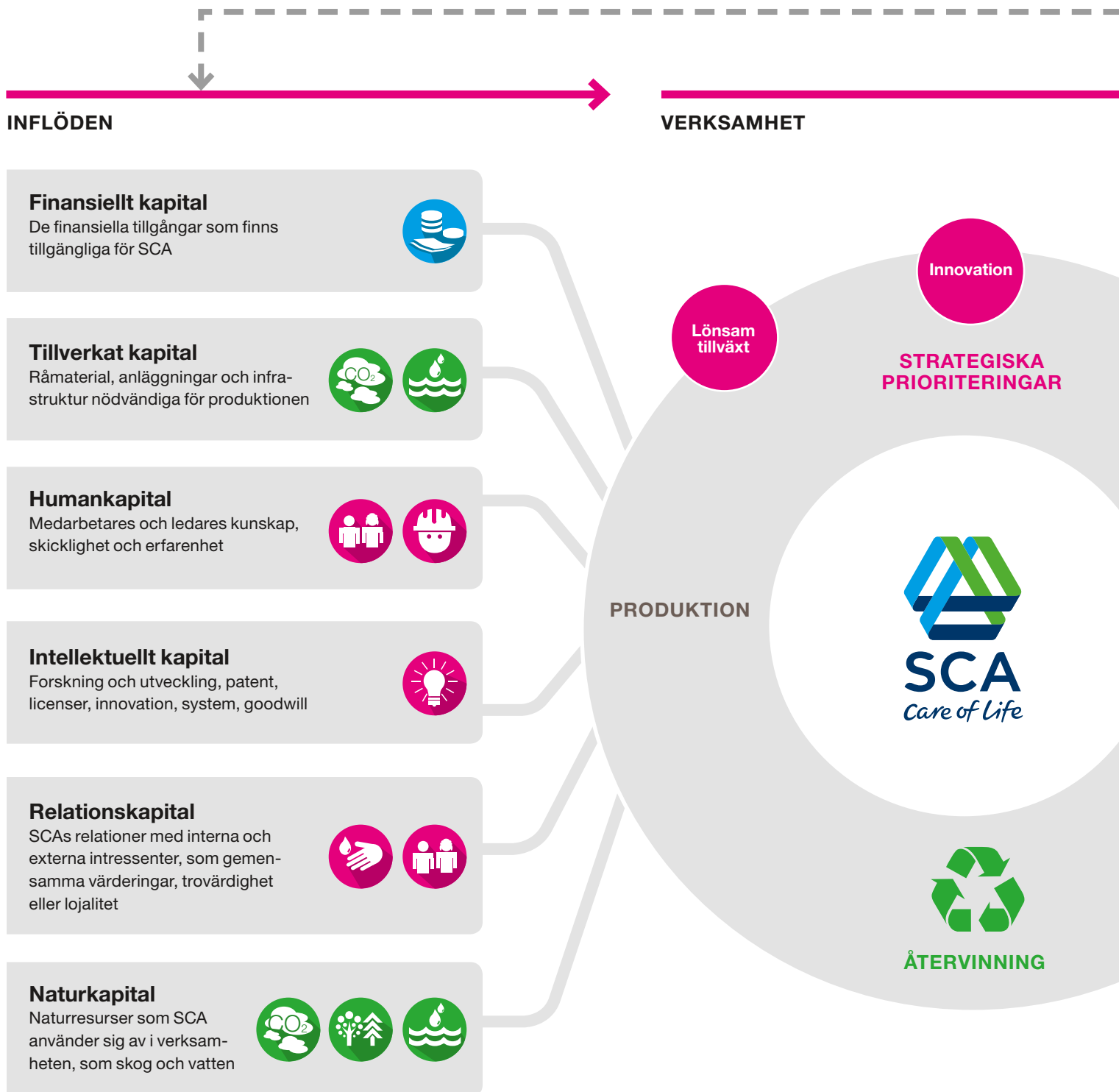
Läs mer på sid 30–31 i Årsredovisningen.

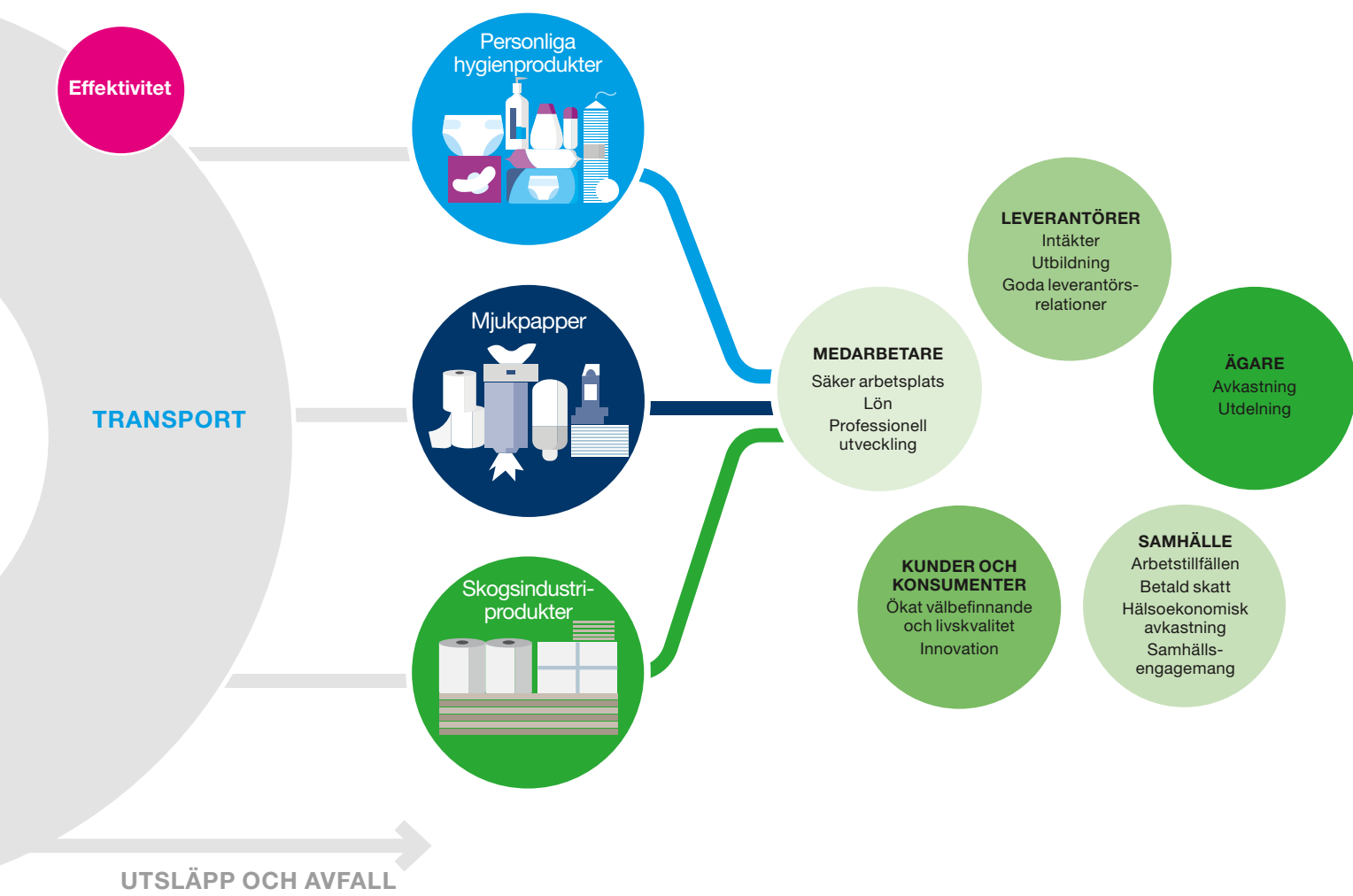
\* Kontroversiella källor definieras som:  
 – virke som avverkat olagligt,  
 – virke från skogar med högt bevarandevärde,  
 – virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningars rättigheter kränks.



# Integrerad affärsmodell

Vår affärsmodell och strategi syftar till att leverera värde för våra intressenter. SCA skapar värden med utgångspunkt från de inflöden, kapital, som redovisas nedan. Förståelse för omvärlden och dialog med våra intressenter hjälper oss att prioritera rätt genom hela värdekedjan. Det leder till att vi maximerar det positiva värdet för våra intressenter och minimerar den negativa påverkan.





# Nöjda kunder och konsumenter

**SCAs produkter och tjänster bidrar till ett bättre liv för många människor. Vi finns till för våra kunder och konsumenter. För att lyckas behöver vi förstå deras behov och hur vi bäst kan möta dem med våra erbjudanden.**

Kundförståelse och konsumentinsikt avgör vilka innovationer vi utvecklar och hur vi levererar den färdiga produkten eller tjänsten till marknaden. Om allt blir rätt kan vi

bidra till att öka livskvaliteten och förbättra hälsan hos våra målgrupper.

Vi studerar vår omvärld för att fånga upp trender och nya behov och vi för en dialog med kunder och konsumenter. Mycket kunskap får vi från SCAs säljare och vi gör regelbundna kundnöjdhetsundersökningar.

Konsumentdialogen sker med hjälp av fokusgrupper eller genom djupintervjuer. Vi observerar våra konsumenters och kunders beteenden, exempelvis genom hembesök.

Vi får även insyn i konsumenternas behov och uppfattningar om våra produkter genom att följa diskussionerna på sajter som [www.libero.com](http://www.libero.com) och [www.girls1st.se](http://www.girls1st.se) eller i sociala medier.

## Libresse uppmuntrar unga kvinnor att vara sig själva

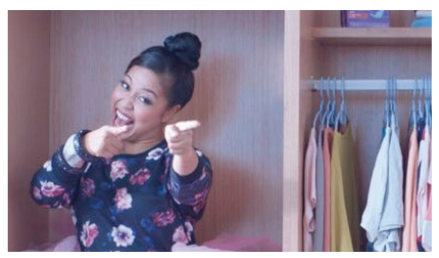
**Med kampanjen "Do What Fits You" vill Libresse i Malaysia uppmuntra unga kvinnor att lyssna på sin inre röst och bli den de innerst inne vill vara – snarare än den andra vill att de ska vara.**

Debby Ho, Consumer Marketing Manager för Libresse i Malaysia, förklarar konceptet bakom kampanjen:

"Dagens unga kvinnor utsätts för allt större press och krav på hur de "bör vara", både från familj och jämnåriga, och även från tv, tidningar och sociala medier. Den här Libresse-kampanjen uppmanar istället unga kvinnor att lyssna på sin inre röst och leva livet fullt ut".

Libresse-kampanjen visades i rikstäckande malaysiska tv-kanaler och spreds via sociala medier. Se den senaste "Do What Fits You"-reklamen här:

<https://youtu.be/of4K5xirpYk>.



## Nöjdare kunder med Tork-lösning

För den svenska nöjesparken Gröna Lund står gästupplevelsen i centrum och intrycket av toaletterna är en viktig del av denna. Med Tork EasyCube har gästnöjdheten ökat samtidigt som lösningen hjälper personalen att göra ett bättre jobb. Tork EasyCube är en IT-baserad tjänst som effektiviserar städningen i offentliga miljöer, bland annat på toaletter. Den ger information i realtid om förbrukningen av papper och tvål via en mobil eller surfplatta, vilket ger en god överblick av var och när toaletterna behöver städas och behållarna behöver fyllas på.

Gröna Lund är en av SCAs första kunder som börjat använda Tork EasyCube och deras erfarenheterna är mycket goda.

"Nu vet personalen exakt vad som behöver fyllas på och var, vilket gör att de spar tid eftersom de inte behöver göra onödiga kontroller och kan ta med sig rätt produkter från början", säger Dragica Novacic, parksupportchef på Gröna Lund. "Gästnöjdheten har gått upp och till skillnad från tidigare har vi inte fått några klagomål på tvål eller papper överhuvudtaget".

Personalen känner att de kan göra ett bättre arbete och det är fler som vill jobba i gruppen som städar toaletter. Särskilt vid tillfällen med många besökare underlättar Tork EasyCube arbetet. Dessutom har konsumtionen av tvål och toalettpapper minskat.



# 40 000

## Torkbehållare

Från och med 2015 använder fordonstillverkaren BMW pappershanddukar, toalettpapper och tvål samt 40 000 Torkbehållare i hygienutrymmena i alla sina tyska och österrikiska anläggningar. Det betyder att anläggningarna har en enhetlig hygienlösning som ger kunder och medarbetare ett konsekvent och välbekant bemötande samtidigt som hygienförhållandena förbättras.

SCA försåg även BMW:s fabriksmatsal i Dingolfing, Tyskland, med servettbehållare av varumärket TorkXpressnap och under en testperiod minskade servettkonsumtionen med 30 procent. BMW införde därför behållarna i alla matsalar i Tyskland och Österrike.

BMW testade olika leverantörer och produkter innan valet slutligen föll på SCA. I kombination med minskad konsumtion och kostnad, hög produktkvalitet och servicegrad, utgjorde SCAs hållbarhetsprofil en avgörande faktor för samarbetet.



## Stirling Gravitas

– ett nytt sätt att prata inkontinens med män



Med den orädda gentlemanen Stirling Gravitas och en diskret, skraddarsydd produkt vill TENA, SCAs varumärke för inkontinensprodukter, hjälpa män som lider av mindre urinläckage.

Den mycket tunna TENA Men Protective Shield är högabsorberande och lanserades under 2015. Till skillnad från andra TENA-produkter är TENA Men Protective Shield svart, vilket gör den tydligt maskulin och lämplig för mörka underkläder.

I samband med lanseringen introducerade TENA Men en reklamkampanj med den fiktive Stirling Gravitas i huvudrollen, en man som vet hur man behåller fokus och inte låter sig distraheras av några droppar urin i kalsongerna. TENA Men Protective Shield säljs för närvarande i Storbritannien och Tyskland, och fler marknader är på gång.

En av fyra män över fyrtio kommer någon gång att drabbas av urinläckage. Många vet inte att det finns hjälp att få utan antingen struntar i problemet eller försöker med egna lösningar som vanligtvis varken är effektiva eller passar. Se Stirling Gravitas-filmerna på Youtube: <http://bit.ly/24UHb2J>.

### Några av årets utmärkelser



Stanton McComb, vd McKesson, Michael Feenan och Josh Renihan från SCA samt Joan Eliasek, vice vd McKesson vid prisceremonin.

- "Årets mest innovativa leverantör" av distributören Bunzl i Europa.
- Irlands "Mest miljövänliga leverantör" av Checkout Magazine, en rikstäckande tidning för detaljhandeln och snabbrikliga konsumentvaror (FMCG) i Irland.
- "Årets leverantörspartner" av nordamerikanska distributören McKesson.
- Erkännande som "Enastående leverantör" av Singapores största hälsovårdsinköpare SingHealth.

# Utmaningar blir affärsmöjligheter

## MÅL

Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.



## UTFALL 2015

43 procent av SCAs innovationer förbättrades med avseende på sociala och/eller miljökriterier.

Exempel på innovationer för människa & miljö är TENA Flex, TENA Pants, TENA Slip, TENA Comfort med ConfioAir, TENA Identifi, Tork Easy-Cube, Libero Touch och Arcwise.

**SCA kan bidra till att tillfredsställa sociala och miljömässiga behov i samhället och göra livet bättre för miljontals människor. Genom innovation av produkter och affärsmodeller kan utmaningar omvandlas till affärsmöjligheter och utgöra grunden till våra framtida erbjudanden.**

SCA utvecklar innovationer för människa och miljö. De nya lösningarna ska innehålla förbättringar för användaren eller för miljön. Det kan vara bättre material och effektivare processer eller smartare design och logistik. Innovationer kan också lösa sociala behov på ett nytt sätt och därigenom på lång sikt ge oss konkurrensfördelar.

## Systematisk kreativitet

SCAs process för innovation börjar med en insikt om ett behov. Genom att vara nära kunder och konsumenter, förstå behoven och omvandla insikterna till lösningar i våra produkter och tjänster gör SCA skillnad i människors vardag. Vi integrerar miljöfrågor och sociala behov i innovationsprocessen så vi kan mäta hur vi förbättrar hållbarhetsprofilen på våra innovationer.



## Bättre funktion och minskad klimatpåverkan

TENA har lanserat ett antal innovationer de senaste åren, som en högabsorberande TENA Flex, en bekväm och tunnare TENA Pants samt TENA Slip och TENA Comfort med ConfioAir. Innovationerna har resulterat i minskad klimatpåverkan 2008–2015: **13 procent för TENA Flex, 23 procent för TENA Pants, 15 procent för TENA Slip och 19 procent för TENA Comfort.** TENA fortsätter även med sitt koncept TENA Solutions där SCA hjälper vårdhem att hitta den bästa lösningen

för inkontinensvård genom att erbjuda rutiner, analysverktyg och utbildning i kombination med innovativa produktlösningar. En studie av 181 vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visar på tydliga förbättringar i 95 procent av fallen. Förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt minskad total kostnad är några av fördelarna. *Läs mer på sidan 41.*

Andra produkter som minskat sin klimatpåverkan:

<b>TENA Pants</b>	<b>Libero öppna blöjor</b>
<b>-23%</b>	<b>-25%</b>
minskad klimatpåverkan 2008–2015	

<b>Tork pappershanddukar</b>
<b>-11%</b>
minskad klimatpåverkan 2011–2014

## Wellpappförpackningar med runda former ger spännande design

Arcwise är en ny teknik som gör det möjligt att utforma wellpappförpackningar med runda former. Tekniken öppnar en helt ny värld av innovativa designmöjligheter, det är till exempel möjligt att skapa hyllfärdiga förpackningar och displayer på ett sätt som tidigare inte var möjligt.

Forskning har visat att formen på ett föremål har stor påverkan på hur människor reagerar och objekt med böjda former föredras framför föremål med skarpa kanter. En annan fördel med den böjda formen är att förpackningen erhåller en bättre hållfasthet jämfört med vanliga wellpappförpackningar. Materialåtgången kan därför minskas med upp till 30 procent.

Förpackningarna kan fortfarande tillverkas i konventionella maskiner och transporteras som platta ark vilket ger en effektiv produktion och logistik.

Gå till [www.arcwise.se](http://www.arcwise.se) för mer information.



## TENA Identifi

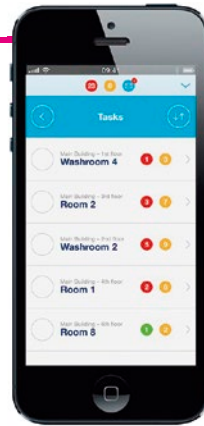
En banbrytande innovation för kontinensvård som utvecklats utifrån ett uttalat behov hos våra kunder inom äldreomsorgen. Lösningen baseras på en sensorprodukt som registrerar mängden urin och vid vilken tidpunkt den hamnar i skyddet. Tre dygns observation ger underlag för en kontinensplan med individuellt anpassade inkontinensprodukter och toalettassistanstider. Fördelarna är flera – individens välbefinnande ökar och vårdpersonalen får tid att göra ett ännu bättre jobb, ofta till en lägre kostnad. Se även artikel sidan 16.



## Smarta lösningar

Rena och fräscha toaletter på jobbet är viktigt för de allra flesta och Tork kan erbjuda ett brett sortiment som löser hygienbehoven. Mjukare utformning, förbättrad absorption, tätare packning och ny teknik är några exempel på innovationer. Sammantaget har klimatpåverkan från Torks pappershanddukar minskat med 11 procent mellan 2011 och 2014. Genom att utforma pappersbehållarna så man bara kan ta en handduk i taget minskas dessutom konsumtionen vilket är ett utmärkt exempel på hur kundernas efterfrågan på förbättrad hygien sammanfaller med minskad miljöpåverkan.

Tork EasyCube är en IT-baserad tjänst för offentliga miljöer, till exempel toaletter. Den ger information i realtid om förbrukningen av papper och tvål vilket ger en god överblick av var och när toaletterna behöver städas och behållarna behöver fyllas på. Se även artikel sidan 12.



## Passar alla barnrumpor

Libero Touch är SCAs största innovation inom barnblöjor på 20 år. Den supermjuka och bekväma blöjan är särskilt anpassad för att vara snäll mot små bebisars ömtåliga hud.

Blöjans mjukhet bekräftas i både laborietester och konsumenttester och den har testats dermatologiskt. Libero Touch omfattar hela sortimentet och är precis som övriga Libero-blöjor miljömärkta med Svanen. Försäljningsframgångarna för den nya blöjan bekräftar att den var en efterlängtd innovation.

Klimatpåverkan minskade 25 procent för öppna blöjor och 15 procent för byxblöjor i Europa 2008–2015.



# Bättre hygien för bättre hälsa

## MÅL

Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:

- Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster.
- Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare.
- Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla.



## UTFALL 2015

SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder.

Cirka 500 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.

2 000 000 människor nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.

Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomisegmenten.

**Förbättrad hygien är i fokus för det mesta som SCA gör. Varje dag använder 500 miljoner personer våra hygienprodukter. Ju mer SCA växer, desto fler får möjlighet till förbättrad hygien. SCA har kunskapen, lösningarna och ambitionerna som behövs för att göra skillnad.**

### En enklare vardag

SCAs produkter och tjänster omfattar livets alla faser och kommer både individer och hela samhällen till del. Vi delar gärna med oss av vår kunskap om hygien, exempelvis genom att utbilda flickor om mens eller sjuksköterskor om inkontinens.

SCAs produkter finns i cirka 100 länder och vi anpassar oss för att möta behoven på de olika marknaderna. Ibland krävs det

socialt entreprenörskap och nya strategier för att kunna verka på marknaden. Det går att skapa en marknad också i regioner med lägre köpkraft. Till exempel säljer SCA mindre förpackningar med bara en eller två produkter i varje paket. De kostar mindre vilket gör att fler har råd att köpa dem och över tiden förbättras hygienen hos nya grupper.

## Ny teknik ger värdigare äldreomsorg

”Tre Stiftelsers” äldreboenden i Göteborg arbetar med ett nytt sätt att göra kontinensvården mer anpassad till den enskilda individen. Resultatet är en värdigare tillvaro för de äldre samtidigt som personalen får mer tid till omvårdnad.

Tekniken har utvecklats av TENA, SCAs varumärke för inkontinensprodukter, och används vid flera äldreboenden och vårdinrättningar. TENA Identifi ser ut som ett vanligt inkontinensskydd men har inbyggda sensorer som registrerar läckage hos personer som inte själva kan styra över sina toalettbesök. Under en 72-timmarsperiod loggas mängd och tidpunkt för alla läckage. Resultaten ställs sedan samman i en rapport som personalen använder för att planera de boendes toalettbesök och prova fram rätt storlek på inkontinensskydd med tillhörande bytesrutiner.



”Den nya tekniken gör det möjligt att prova ut individanpassade inkontinensskydd eller ta bort skyddet helt och istället assistera vid toalettbesök. Utöver den ökade värdigheten det ger våra boende, gör tekniken även att vi får mer tid till omvårdnad”, säger Susanne Börjesson, chef på Tre Stiftelser.

De flesta äldre brukar kunna byta till ett tunnare skydd som märks och känns mindre. En annan fördel är att de äldre inte behöver väckas mitt i natten för att kontrollera om skyddet behöver bytas utan de får sova ostört.

Susanne Börjesson med inkontinensprodukten TENA Identifi.



I Malaysia utbildade SCA genom sitt varumärke Libresse 40 000 unga flickor om mens och vad som händer i kroppen under puberteten.

## MENSKOLL MED LIBRESSE I MALAYSIA

Kroppens utveckling från flicka till kvinna kan kännas knepig. Libresse utbildningsprogram "Discover What Fits Your Body" vänder sig till grundskolor i Malaysia, och då till flickor i den ålder då de ofta får sin första mens.

Libresse åker ut till skolor i större städer runt om i landet för att nå ut med utbildningen. Unga flickor lär sig om menstruation och om hur kroppen förändras under puberteten. Var och en får också ett startkit från Libresse, som bland annat innehåller en broschyr som hjälper föräldrar att

prata med sina döttrar om kroppen och mens. Under året besökte Libresse runt 160 skolor och kom i kontakt med cirka 40 000 unga tjejer. Libresse och SCAs varumärken Saba och Nosotras bedriver liknande utbildningar om menshygien i ett antal länder runt om i världen.

## Bättre hygien på jobbet

SCA deltar i ett globalt initiativ för att säkerställa att hygienstandarden på företagets arbetsplatser är av högsta klass, oavsett var i världen anläggningarna är. Det rör sanitets- och hälsofrågor på arbetsplatserna med en lång lista av kriterier såsom att oftare testa vattenkvaliteten, bättre rengöring av toaletter samt öka medvetenheten bland medarbetarna om hygien och sanitet.

"Många av våra enheter har redan en hög standard, och som ett hygienföretag är det självklart att vi tar hand om våra medarbetare och erbjuder bästa möjliga hygienstandard på våra arbetsplatser. Särskilt viktigt är det på marknader där det saknas en tydlig lagstiftning", säger Lulu Li som är chef för socialt ansvar på SCA.

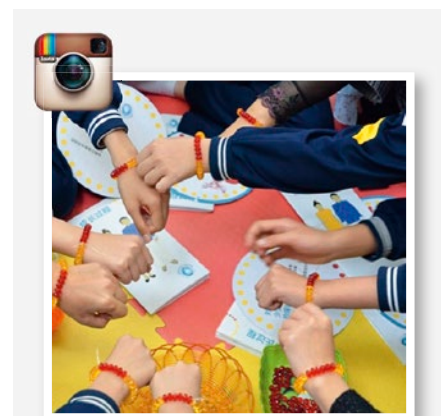
Det minskar risken för sjukdomar som sprids med vatten, gör arbetsplatserna mer attraktiva för medarbetarna och

väntas också förbättra produktiviteten. Initiativet är kopplat till organisationen World Business Council For Sustainable Developments projekt "Wash Pledge" som genomförs tillsammans med ett 20-tal andra globala företag.

SCA åtar sig att uppfylla kraven i Wash Pledge inom tre år på alla helägda anläggningar runt om i världen. Gå till [www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx](http://www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx) för mer information.



"Det är självklart att vi har bästa möjliga hygienstandard på våra arbetsplatser", säger Lulu Li.



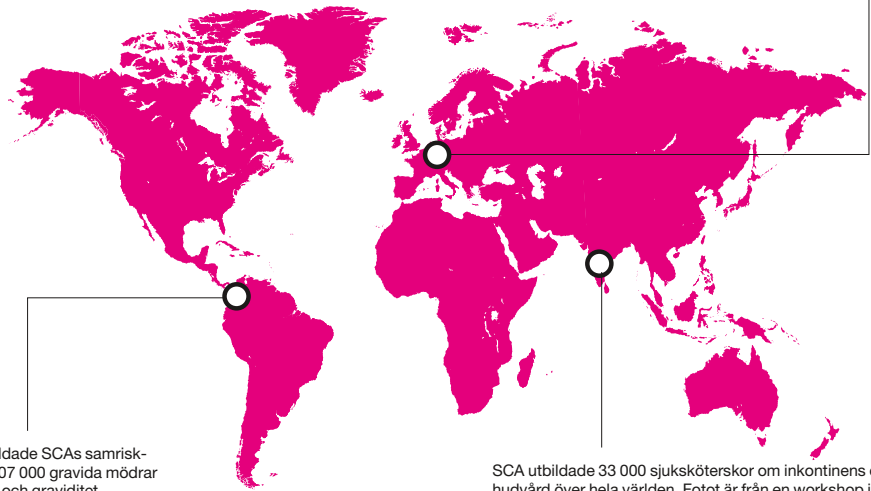
@SCAeveryday I februari organiserade SCA och WSSCC en utbildning i menshygien i Haikou, Kina i samband med Team SCAs hamnstop i Sanya. WSSCC utbildade 30 unga flickor och ett antal kvinnor som i sin tur ska fortsätta utbildningarna. Att sprida budskapet vidare är nödvändigt för att åstadkomma långsiktig förändring. #VOR #Sanya #China #hygiene

# Kunskap är nyckeln

Världen skulle må så mycket bättre om alla hade tillgång till tjänligt vatten, sanitet och bra hygienprodukter – och kunskap om länken mellan hygien, hälsa och livskvalitet. Vi delar med oss av vår hygienkunskap till flickor, kvinnor, barn, föräldrar, anhöriga och vårdgivare över hela världen.

Antalet utbildade människor under året

2000000



## Värde för samhället i Kina

SCAs och Vindas arbete med inkontinens i Kina skapar stora värden för samhället samtidigt som det är en framgångsrik affärsverksamhet. Inkontinens påverkar drabbade personer och deras familjer och släktingar. Med förbättrad kontinensvård ökar produktiviteten samtidigt som risken för relaterade sjukdomar minskar. Det visar en rapport som SCA tagit fram tillsammans med det globala konsultföretaget Accenture.

SCAs arbete i Peking, Shanghai och Guang dong har direkt förbättrat livskvaliteten för över 100 000 personer som lider av inkontinens. SCA har exempelvis utbildat över 14 000 sjuk-

sköterskor och andra vårdanställda i inkontinensvård. Förbättrad arbetsförmåga, minskad stress och förebyggande av relaterade sjukdomar beräknas ha skapat över 40 miljoner dollar i värde för samhället.

Rapporten visar även vikten av att beslutsfattare och näringslivet arbetar tillsammans. Genom att ha samma mål och samarbeta kring kompetens, strukturer och resurser blir det möjligt att höja livskvaliteten och ge fler möjlighet att leva de liv de vill.



# 14 000

SCA bedriver handtvättsskolor i många länder och Ellas handtvättsäventyr är en app för iPad och Android som har blivit mycket populär för att lära små barn tvätta händerna. 2015 gjordes 5 500 nedladdningar av appen och 8 500 utbildningspaket distribuerades till förskolor.



## SCA tar upp kampen mot barnsjukdom i Kina

Uppemot 50 000 fall av hand-fot-mun-sjuka, eller höstblåsor som virusinfektionen också kallas, rapporteras varje år i Kina. Framförallt småbarn drabbas av blåsor, halsont, diarré och feber. Det finns ingen särskild behandling, så det absolut bästa är att förebygga viruset.

Kinesiska smittskyddsinstitutet Shenzhen och ett holländskt universitet drog efter en sex månaders lång studie slutsatsen att noggrann handtvätt kan förebygga spridningen av viruset och väsentligt minska risken för barn att få sjukdomen. Under tiden för studien försåg SCA och Vinda 18 förskolor med Torkbehållare, pappershanddukar och tvål, och

nådde därmed 8 000 barn och nästan 650 lärare. Dessutom fick 2 200 hushåll antibakteriella våtservetter från Vinda för att underlätta handhygien hemma.

Förskolepersonalen och barnen fokuserade på handtvätt och barnen utbildades i handhygien. De övade också med hjälp av "Ellas handtvättsäventyr", en app som Tork utvecklat för att lära barn tvätta händerna så att de får bort smuts och bakterier (kan laddas ner gratis från App Store eller Google Play). Detta var den första storskaliga studien i Kina av sambandet mellan handhygien och att förebygga sjukdomar hos små barn.



# 33 000

## SCA bryter tystnaden om mens

Tabun, okunskap och fördomar kring menstruation äventyrar hälsan för miljontals kvinnor varje dag, särskilt på tillväxtmarknader. Även i mer utvecklade länder är mens ett ämne man talar tyst om. SCAs samarbete med FN-organet WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council) är ett exempel på hur företaget aktivt arbetar för att bryta tabu som omger mens och öka medvetenheten om hur viktigt det är med god menshygien.

WSSCC är det enda FN-organ som enbart arbetar med hygien och sanitet och partnerskapet med SCA har omgärdats av ett antal gemensamma aktiviteter, till exempel utbildning i menshygien för unga flickor i samband med Team SCAs hamnstopp i Sanya, Kina, i början av året. I maj genomfördes ett seminarium på FN-högkvarteret i New York, där



SCAs kommunikationsdirektör Joséphine Edwall Björklund och hållbarhetsdirektör Kersti Strandqvist medverkade, inför representanter för intresseorganisationer, FN-organ, beslutsfattare och näringsliv. På seminariet diskuterades hur tabun kring mens påverkar kvinnans roll i samhället och hur samarbeten mellan näringsliv och offentlig verksamhet kan göra skillnad. Hygienseminarier och opinionsbildning är andra aktiviteter som genomförts inom ramarna för partnerskapet.



# Koden visar vägen

## MÅL

Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.



SCAs globala leverantörsstandard ska användas för att främja gemensamma värderingar och prioriteringar genom hela leverantörskedjan.

## UTFALL 2015

91 procent av medarbetarna har utbildats i uppförandekoden.

84 (75) procent av hygienverksamhetens och 86 (83) procent av skogsindustriverksamhetens leverantörsbas hade undertecknat SCAs leverantörsstandard.

**SCA har arbetat intensivt med att öka medvetenheten om etikfrågor i organisationen och förstärkt arbetet med uppförandekoden. Sunda affärsmetoder, goda arbetsvillkor och respekt för mänskliga rättigheter är några fokusområden. Utbildning och kontroll av leverantörer är verktyg för att nå målen.**

## Utbildning i koden

SCAs uppförandekod är ett verktyg för att skapa förtroende, något vi förtjänar genom att sköta våra intressentrelationer på ett ansvarsfullt sätt. Sedan 2004 har vi en uppförandekod som hjälper oss att omvandla SCAs kärnvärden respekt, ansvar och högklassighet till handling. Under 2014 genomfördes en kampanj för att säkerställa att alla medarbetare utbildas i koden. Att utbilda och informera om koden är en ständigt pågående process som aldrig blir helt avslutad.

## Att välja rätt partners

Ju mer SCA växer globalt, desto viktigare blir kontrollen av lokala leverantörer och att välja ansvarstagande affärspartners. Det handlar om att identifiera riskerna och bidra till utvecklingen av leverantörernas sociala och miljömässiga prestanda.

Målet är att uppmuntra gemensamma värderingar och prioriteringar i hela leverantörskedjan i linje med SCAs globala leverantörsstandard. Under året genomfördes en riskanalys med särskilt fokus på returfibershantering vilket bland annat resulterade i ett leverantörsprogram för leverantörer i Mexiko.

## Konkurrera på rätt sätt

Fri och rättvis konkurrens är en viktig grundpelare i varje samhälle och för varje hållbar affärsverksamhet. SCA har sedan länge ett etablerat utbildningsprogram för medarbetare som i sitt arbete kommer i kontakt med och behöver kunskap om konkurrensrättsliga frågor.

Programmet innehåller bland annat skrivna riktlinjer och återkommande utbildningsseminarier i mindre grupper där olika konkreta frågor diskuteras. Under året har SCA därutöver introducerat ett nytt interaktivt e-learningprogram som behandlar samtliga områden inom konkurrensrätten.

För att säkerställa förståelsen för regelsystemet innehåller programmet även ett frågeavsnitt som medarbetaren måste klara. Under året har fler än 2 000 medarbetare genomfört detta program.





# Visselblåsare i Latinamerika

SCA prövar ett nytt system för visselblåsare (whistleblowing) i Mexiko. Personer som upplever missförhållanden eller oacceptabla beteenden inom SCA kan anmäla det på sitt lokala språk via en webbplats eller via telefon. Anmälningar tas om hand av en extern aktör som registrerar ärendet.

Identiteten hos den som anmäler är alltid skyddad oavsett om anmälaren är anonym eller inte. Personen kan följa sitt ärende genom att logga in på webbplatsen.

”Vi vill undersöka hur väl en extern hotline fungerar, som ett komplement till de interna system för whistleblowing som redan finns”, säger Lulu Li, chef för socialt ansvar på SCA.

”Vi har en liknande pilot i Storbritannien, men ville pröva systemet på en av våra tillväxtmarknader, i detta fall Mexiko”.

I en informationskampanj sprider SCA kunskap om den nya möjligheten. Det sker bland annat genom affischer, artiklar på intranätet och annonser i personaltidningen. En handfull anmälningar har kommit in hittills under året. I slutet av 2015 beslutade SCA att införa likadana system för visselblåsare i Centralamerika, Chile och Brasilien.



## Nöjda medarbetare

SCAs medarbetarundersökning 2015 visade goda resultat med förbättringar inom alla områden och den högsta svarsfrekvensen hittills med 88,3 procent.

Den globala medarbetarundersökningen genomförs vartannat år. Detta var den tredje undersökningen i företagets historia och varje undersökning har visat gradvisa förbättringar. Totalindex uppgick till 72 (där 100 är max), en förbättring med 2 enheter jämfört med 2013.

”Resultaten understryker vår positiva företagskultur vilket är något vi kan fortsätta att vara riktigt stolta över”, säger Anna Sävinger Åslund, personaldirektör. ”Liksom tidigare kan vi se en hög grad av engagemang i hela organisationen.”

Det finns kontinuerlig förbättring i alla globala resultat. Detta gäller särskilt för

de områden där SCA har valt att fokusera på global nivå, till exempel inom ledarskap, kompetensutveckling, information om strategi och förändringar och säkerhet på arbetsplatsen. Resultaten följs upp med workshops och handlingsplaner för alla enheter. *Mer data om medarbetarundersökningen finns på sidan 48.*



SCAs globala leverantörsstandard uppdaterades 2015.



## Leverantörsprogram i Mexiko

SCA använder returfiber i delar av sin verksamhet. SCA är väl medvetet om riskerna avseende exempelvis arbetsmiljö, arbetsvillkor, barnarbete och tvångsarbete som kan förekomma i samband med inköp av returfiber från högriskområden. Bolaget arbetar därför för att minimera riskerna i samband med inköp av returfiber.

Ett exempel på hur SCA arbetar för att förebygga risker är det frivilliga leverantörsprogram i Mexiko (Mexico Supplier Recognition Program), som utvecklades under 2015 för lansering under 2016. Programmet består av tre delar: 1. Leverantörerna förbinder sig att leva upp till kriterierna i SCAs globala leverantörsstandard. 2. En produkt- och materialspecifikation reglerar vilken typ av fiber som SCA godkänner. SCA tar till exempel inte emot fiber som kommer från deponi. 3. Leverantörerna förbinder sig att följa ett program för att förbättra arbetsmiljö och arbetsvillkor för medarbetarna.

Leverantörsprogrammet föregicks av ett pilotprogram med ett antal leverantörer i Mexico City.

”Vi lärde oss att leverantörerna är mycket intresserade av att samarbeta med ett starkt bolag som SCA, inte bara för att förbättra arbetsmiljön, utan också för att förbättra kvaliteten och affärsutvecklingen”, säger David Knight på SCA.

Lärdomarna från pilotprojektet användes för att utveckla leverantörsprogrammet för leverantörer i Mexiko.

”Reaktionerna hittills har varit mycket positiva, alla leverantörer vi frågat har tackat ja. De uppskattar vårt engagemang och vår vilja att hjälpa dem att ta ett större ansvar”, säger David Knight. Målet är att få med 70 procent av returfibersleverantörerna i Mexiko under 2016. *Läs mer om SCAs arbete med fiberinköp på sidan 51.*

# Höjda ambitioner kring säkerhet

## MÅL

Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 25 procent mellan 2011 och 2016.



OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.

## UTFALL 2015

Olycksfrekvensen uppgick till 6,3 (6,7) per miljoner arbetade timmar, en minskning med 6 procent. Jämfört med referensåret 2011 är minskningen 31 procent.

Vid slutet av 2015 hade 68 (52) procent av SCAs 65 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.

**SCAs nya mål för hälsa och säkerhet är ambitiöst med en halvering av olyckorna till 2020. För SCA är medarbetarnas arbetsmiljö och säkerhet av största vikt. Alla ska känna sig trygga på jobbet. Det handlar både om den fysiska arbetsmiljön och om en kultur där säkerheten alltid kommer först.**

## Nollvision

SCA har en vision om att inga arbetsplatsolyckor ska förkomma i företagets verksamhet. För att nå dit behövs en kontinuerligt minskande olycksfrekvens, det vill säga antalet olyckor per miljon arbetstimmar. Målet att minska olycksfrekvensen med 25 procent 2011–2016 uppnåddes redan 2014 och därför har vi antagit ett nytt mål för perioden 2014–2020. Vi har höjt ambitionerna rejält och nu är målet att minska olycksfrekvensen med hälften.

## Att skapa en säkerhetskultur

Det finns en rad verktyg för att lyckas med arbetet. Policyer, ledningssystem, uppföljning och kontroll är sådana verktyg som

underlättar insatserna för bättre hälsa och ökad säkerhet. Men det kanske viktigaste är att skapa en företagskultur som sätter hälsa och säkerhet i fokus. Vår första globala säkerhetsvecka 2015 engagerade medarbetare världen över och är ett exempel på en sådan kulturskapande aktivitet.

I styrsystemet ingår också att minimera riskerna genom att utbilda chefer, medarbetare och partners. Varje SCA-anläggning har sina rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen. Som verktyg finns också den internationella standarden OHSAS 18001 som SCA använder och som främjar systematiskt arbete och ständiga förbättringar av arbetsmiljön.

## Globalt engagemang för säkerhet



I Allo, Spanien, demonstrerades en brandövning.

Alla medarbetare ska kunna återvända hem välbehållna från jobbet och säkerhet på arbetsplatsen har högsta prioritet. Som ett led i att skapa en säkerhetskultur genomförde SCA för första gången en global säkerhetsvecka.

Veckan bjöd på en rad spännande, innovativa och viktiga initiativ världen över. På många anläggningar engagerades med-

arbetarnas familjer i videotävlingar och affischkampanjer och därmed förlängdes säkerhetsbudskapet utanför arbetsplatsen. Kampanjen uppmärksammades även i media.

I Malaysia tävlade team mot varandra i högintensiva spel, tävlingar och workshops – alla på temat hälsa och säkerhet. Ett svettigt aerobicspass stod också på schemat. I Spanien bjöd det lokala kontoret barnen från en närliggande skola på live-demonstration av hur en räddningsaktion av brandkåren kan gå till, medan medarbetare i Frankrike fick prova på rollen som truckförare, i syfte att öka medvetenheten om varför säkerhetsreglerna är viktiga att följa.

”Jag är mycket stolt över att säkerhetsveckan blev ett globalt projekt där cirka 30 000 SCA-medarbetare nåddes av ett tydligt budskap om säkerhet, om att arbeta tillsammans som ett team och om värdet

av att varje dag komma hem tryggt till sin familj”, säger Mario Forte, Director Global Hygiene Supply Tissue.



I St Ouen, Frankrike, genomfördes utbildning i hjärt- och lungräddning.



# Halvera olyckorna till 2020

SCA höjer ytterligare ambitionen kring hälsa och säkerhet på arbetsplatsen efter att det tidigare målet om att minska olyckorna med 25 procent till 2016, nåddes redan under 2014. I det nya målet ska arbetsplatsolyckorna (FR) minska med 50 procent 2014–2020.

För att lyckas är ett stort antal aktiviteter planerade såsom fler säkerhetsdagar (Safety Days), fler riskutvärderingar, säkerhetsövningar och interna informationskampanjer.

Alla verksamheter inom SCA ska till 2020 vara certifierade enligt säkerhetsstandarderna OHSAS 18001. Det gäller även de verksamheter som förvärvas och de ska vara certifierade senast tre år efter förvärvet.

Visionen är att det inte ska ske några olyckor alls på SCAs anläggningar och varje år är det ett antal verksamheter som lever upp till den visionen (se ruta).

# -50%

## Arbetsplatser för alla åldrar

SCA genomför fortlöpande analyser av kommande demografiska utmaningar och generationsskiften och det är tydligt att frånvaro på grund av belastningsskador ökar med åldern. Följden blev att SCA initierade två pilotprojekt.

”Våra undersökningar visade att frånvaron steg med ålder och att belastningsskador i vissa fall låg bakom 70 procent av frånvarotillfällena”, säger Astrid Manquin, human resources på SCA.

Insikten resulterade i en ergonomisk genomgång på anläggningarna i Hoogezand, Nederländerna (personliga hygienprodukter) och i Neuss, Tyskland (mjukpapper).

”Genomgången resulterade i en lista över områden som vi vill förbättra, och vi har genomfört både tekniska förbättringar och attitydförändringar inom organisa-

tionen för att skapa mer ergonomiska produktionslinjer. De flesta problem går att lösa med en relativt liten budget”.

I Hoogezand har handtagen på transportkärorna placerats högre upp för att undvika att man ska behöva böja sig ner och det finns upphöjda plattformar för att göra det lättare att packa. En lyftanordning hjälper också till att lasta förpackningsmaterialet. I Neuss har ett nytt verktyg utvecklats för att ytterligare minska den arbetsinsats som krävs för att dela på pappersrullarna. Under 2016 lanseras ett projekt för ökad medvetenhet, förbättrad ergonomi och nya tekniska lösningar på anläggningarna.

”Sådana initiativ ger våra medarbetare möjlighet att vara friska på jobbet längre och vi hoppas att det bidrar till mer nöjda och engagerade medarbetare”.



@SCAeveryday Vid SCAs anläggning i Veniov i Ryssland lanserades 2010 programmet Hälsa & Livsstil med syfte att förbättra medarbetarnas hälsa. Varje morgon under sommaren genomförs dessa övningar. #workatsca #russia #health #exercise

@SCAeveryday Varje sommar erbjuds barnen till medarbetarna på SCAs anläggning i Sahagún i Mexiko möjlighet att tillbringa en rolig sommarvecka på sin mammas eller pappas arbetsplats. De får lära sig mer om föräldrarnas arbetsplats men även om ekologi, näringslära, säkerhet och hälsa. Fysisk aktivitet och pyssel står också på schemat. #workatsca #mexico #sahagun



## Produktionsanläggningar med noll arbetsplatsolyckor 2015:

Ranjangaon, Indien  
Altopascio, Italien  
Monterrey, Mexiko  
Uruapan, Mexiko  
Suameer, Nederländerna  
Svetogorsk &  
Kamennogorsk, Ryssland  
Veniov, Ryssland  
Gemerská Hôrka,  
Slovakien

Mapacasa, Spanien  
Chesterfield,  
Storbritannien  
Manchester,  
Storbritannien  
Oakenholt, Storbritannien  
Welshpool, Storbritannien  
BM Skandinavien Stugun,  
Sverige

Norrplant/BogrunDET,  
Sverige  
Logistics Lybeck,  
Tyskland  
Witzenhausen, Tyskland  
Bowling Green, USA  
Greenwich, USA



### Kepsar för ökad säkerhet

För att uppmärksamma säkerhetsfrågorna har medarbetarna vid mjukpappersbruken i Europa fått hårda skyddande kepsar. Fler än 10 000 personer har fått en skyddskeps vilket ska bidra till att skapa en kultur där säkerheten sätts främst.

# Att göra skillnad

**SCA vill hjälpa till att lösa utmaningar i samhället. De är en källa till innovation och förändring. I vissa fall kan SCA bidra till lösningar som en del av affären medan det i andra fall handlar om att ta ansvar som samhällsaktör.**

Samhällsdimensionen har över tid blivit alltmer framträdande i företags strategier för ansvarstagande, så också för SCA. De sociala behoven i samhällena ökar och många behov kan enbart lösas i samverkan mellan företag och samhälle.

Samtidigt är samhällets sociala behov och utmaningar en källa för innovation och utveckling av företags affärsmodeller och produkt erbjudanden. Det finns stora

möjligheter att skapa delat värde mellan företag och samhälle, där affärsnytta för företaget och social nytta för samhället går hand i hand.

SCA prioriterar samhällsinitiativ med en tydlig koppling till företagets värderingar, expertis, verksamhet och geografiska närvaro. Många initiativ finns inom hygien och hälsa, ofta med anknytning till kvinnor och barn.

Projekten varierar över tiden och mellan regioner. Det kan röra utbildning om hygien, stöd till flyktingar eller ungdomar som behöver komma in på arbetsmarknaden. Dessa projekt stärker SCAs ställning i samhället och bygger lojalitet och goodwill. De bidrar till vårt anseende som en god arbetsgivare och gör våra medarbetare stolta över att jobba för SCA.

## Matmarknad för behövande

SCA vill vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där företaget är närvarande. I Rågsved utanför Stockholm är SCA partner i Matmissionen, ett samarbetsprojekt mellan företag och samhälle där mat som blir över från butiker säljs till ett mycket lägre pris. SCA bidrar ekonomiskt samt skänker Libero-blöjor och mensskydd från Libresse.

Syftet med butiken är att underlätta vardagen för ekonomiskt utsatta personer. Den ger också jobb till arbetslösa och 20 personer kommer att få arbeta där under 2016.

”Den sociala stormarknaden är en plats där vi bidrar med pengar, produkter och arbetstillfällen. Vem som helst kan handla på Matmissionen, men ekonomiskt utsatta individer och familjer kan bli medlemmar och därmed betala en tredjedel av priset i vanliga butiker”, säger Anna Dittmer på SCA.

Initiativet minskar också matsvinnet eftersom mat som annars riskerar ha slängts istället kommer till nytta. Några av de andra deltagarna i projektet är matvaruföretaget Axfood och välgörenhetsorganisationen Stadsmissionen.



Matmissionen är ett samarbetsprojekt mellan företag och samhälle där mat som blir över från butiker säljs till ett mycket lägre pris.



## Integration i Vilhelmina

I Vilhelmina hjälper SCA nyanlända invandrarungdomar att komma in på arbetsmarknaden. Genom ett samarbete med kommunen varvas undervisning med skogsarbete. Ungdomar från olika länder utbildas i de vanliga skolämnena men också i skogsskötsel som röjning och plantering. Detta ska göra det lättare för de nyanlända att klara av skolgången i en ny miljö, samtidigt som det ger dem chanser att få ett arbete inom skogsnäringen. Det underlättar även rekryteringen till skogsindustrin på längre sikt.

”För oss är det en möjlighet att visa ungdomarna vilka möjligheter det finns i branschen. Inom skogsnäringen behövs det arbetskraft och vi vill bevara jobben på landsbygden”, säger Jakob Hellstrand, skogsvårdsledare vid SCA Skog.





## Bättre handhygien kan rädda liv

Dålig handhygien är den vanligaste orsaken till infektioner på sjukhusen. Undersökningar visar att en tredjedel av de som dör av infektioner i vården globalt skulle kunna överleva med bättre handhygien.

SCA vill förbättra hygiensituationen och har därför inlett ett samarbete med Världshälsoorganisationen WHO. Projektet kallas POPS och det är en sammanslutning av företag som arbetar med frågan under WHO:s ledning.

”Det finns mycket gammal utrustning kvar på sjukhusen som inte motiverar till att tvätta händerna och som också sänder en signal från sjukhusledningen att handhygien inte är prioriterat. Det vill vi ändra på”, säger Peter Blomström på SCA.

”Men vi vill inte enbart sälja bättre produkter som stimulerar till att tvätta hän-

derna, vi vill också förändra beteendet på sjukhusen”.

Dålig handhygien rör inte enbart tillväxtmarknader som Indien och Kina, utan också Europa och USA där problemet är stort med infektioner efter operationer. Samarbetet med WHO inleddes under 2015 och SCA kommer under 2016 att lansera ett antal aktiviteter inom ramen för programmet.

Företagen kommer bland annat sprida kunskap om vikten av god hygien, informera om vilka metoder och utrustning som finns, underlätta distributionen av produkter på tillväxtmarknader och utveckla beredskap för att vid katastrofer kunna bistå med utrustning.

## Stöd till flyktingar

Flyktingsituationen i Europa har berört många människor känslomässigt och skapat ett stort socialt engagemang. Så också hos SCA, som donerat hygienartiklar och pengar för att underlätta vardagen för människor på flykt. Näst efter mat och vatten är tillgång till hygienprodukter högt prioriterat och extra viktigt i en situation där människor saknar tillgång till sanitet.

SCA har bland annat skänkt blöjor och mensskydd som genom FN:s flyktingorgan UNHCR och Röda Korset skickats till flyktingläger i Grekland och Österrike. SCA har också bidragit till att den RIB-båt som användes när SCA deltog med kvinnliga Team SCA i Volvo Ocean Race 2014–2015 donerats till Svenska Sjöräddningssällskapet som donerat den vidare till frivilligorganisationen Hellenic Rescue Team i Grekland. Den används nu för att rädda liv till sjöss.

Många lokala initiativ har genomförts där medarbetare donerat hygienprodukter, kläder och pengar till hjälporganisationer. På flera arbetsplatser avstod medarbetarna den årliga julklappen från SCA och pengarna skänktes istället till hjälporganisationer.



Grekiska kustbevakningen räddar syriska flyktingar från en gummibåt i Medelhavet, nära den grekiska ön Lesbos.



# Motverka klimatförändringar

## MÅL

Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska trefaldiga produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.



## UTFALL 2015

Vid utgången av 2015 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 17,4 procent i jämförelse med referensåret 2005.

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 610 (687) GWh.

Vindkraftsproduktionen på egenmark uppgick till 1,9 (1,1) TWh.

**SCA arbetar på många sätt för att minska sin klimatpåverkan. Förutom att våra skogar absorberar koldioxid så minskar SCA koldioxidutsläppen i verksamheten och satsar på produktion av förnybar energi som biobränslen och vindkraft.**

SCA investerar stort i ny teknik, bland annat genom investeringen vid Östrandens massafabrik i Timrå i Sverige, och investeringen i biobränsleanläggningen i Nokia i Finland. SCA tar också många små steg genom att hela tiden arbeta lite bättre och lite effektivare, till exempel genom energibesparingsprogrammet ESAVE.

Våra skogar absorberar 2,6 miljoner ton koldioxid varje år vilket är mer än utsläppen

från SCAs egna produktion. Skogen spelar också en viktig roll i vårt arbete med att öka tillgången på förnybar energi. Råmaterial och restprodukter omvandlas till biobränslen och blir till värdefull energi. Skogsmarken är också en förutsättning för våra vindkraftsprojekt.

**40% mindre koldioxidutsläpp vilket motsvarar 20 000 ton om året**





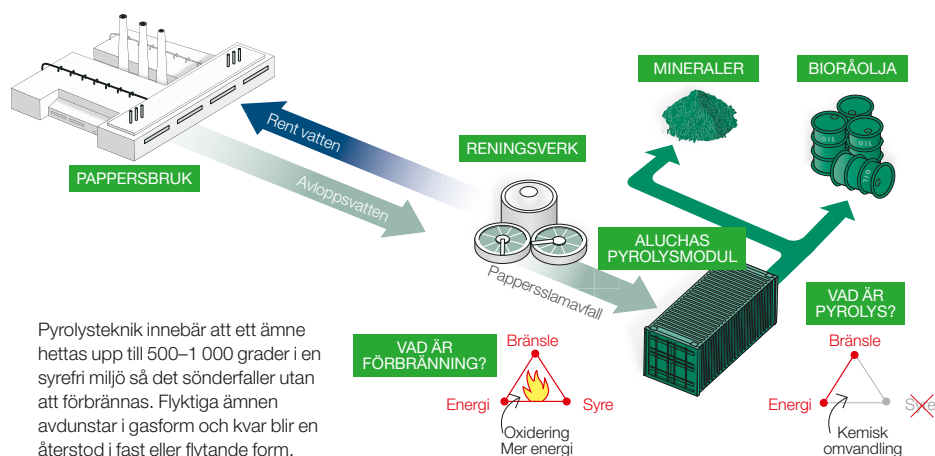
# Avfall blir värdefullt med ny teknik

SCA bryter ny mark i samarbete med externa parter i Nederländerna genom att ta tillvara på energi från slam med hjälp av pyrolysteknik. Tekniken har en enorm potential för att minska avfall och koldioxidutsläpp. Samtidigt sparar SCA pengar genom att avfallet omvandlas till koldioxidneutral energi och mineraler som kan säljas som en råvara.

Under 2015 utvecklade SCA en reaktor särskilt utformad för avfallspsyrolys.

”I reaktorn omvandlas all fiber till bränsle och övrigt material (mineraler) återvinns”, berättar Tom Berben, Director Environmental Compliance.

SCAs samarbetsparter i projektet är resurs- och innovationsföretaget Alucha samt Twente-universitetet i Nederländerna. ”Under 2016 ska vi bygga



Pyrolysteknik innebär att ett ämne hettas upp till 500–1 000 grader i en syrefri miljö så det sönderfaller utan att förbrännas. Flyktiga ämnen avdunstar i gasform och kvar blir en återstod i fast eller flytande form.

en mobil enhet till våra mjukpappersbruk i Europa och USA för pilotkörning som är avpassad för 150 kilo per timme”.

Pilottesterna vid SCAs bruk kommer att hjälpa bolaget att designa fullskaliga industriella installationer från och med 2017.



## Ny finsk biobränsleanläggning sänker kostnader och koldioxidutsläpp

SCA investerar, tillsammans med lokala samarbetsparter, i en ny biobränsleanläggning i finska Nokia som kommer att förse SCAs mjukpappersanläggning i Nokia med en kostnadseffektiv, förnybar och driftsäker energiförsörjning. Anläggningen kommer också att sänka koldioxidutsläppen med närmare 40 procent, vilket motsvarar 20 000 ton om året.

”Projektet följer både tidsplan och budget. Biobränsleanläggningen kommer att börja producera ånga i april 2016, och vi förväntar oss att SCAs investering har betalats inom fyra år genom sänkta energikostnader”, förklarar Heikki Mustaniemi, chef för Nokias mjukpappersbruk.

Biobränsleanläggningen kommer att tillgodose större delen av pappersbrukets behov av ånga, och sörja för all uppvärmning av SCA-anläggningen. Projektet minskar därmed beroendet av naturgas betydligt.

Anläggningen kommer främst att drivas med lokalt inköpta träspån men det finns planer på att bränna allt biorötslam från SCAs bruk i Nokia i framtiden. I nuläget hanteras detta som en avfallsprodukt.

”Projektet är verkligen en vinst för alla, både för miljön och för vår verksamhet”, säger Heikki Mustaniemi.

# Massa i världsklass

Efterfrågan på pappermassa växer. När Östrands massafabrik fördubblar sin produktion av massa blir den inte bara den största för produktion av blekt barrsulfatmassa i världen, anläggningen blir även en av de främsta avseende kvalitet och miljö.

Det är en av de största industriinvesteringarna i Sverige någonsin. I augusti 2015 kom beskedet att SCA investerar 7,8 mdr SEK i sin massafabrik utanför Timrå. Investeringen ökar brukets konkurrenskraft och ger en kostnadsposition i världsklass.

Den nya anläggningen kommer att uppvisa hög miljöprestanda och energieffektiviteten ökar väsentligt. Östrand är en stor producent av energi och kommer att fördubbla sina leveranser av grön el till cirka 1 000 GWh.

Investeringen har också stora positiva effekter på lokalsamhället då ett stort antal jobb skapas. På lång sikt beräknas runt 500–600 personer få sysselsättning i skogsbruk och råvarutransportled. Ytterligare 120 jobb skapas i distributionen av den dubblade volymen av massa till kunder. I samband med byggnationen beräknas flera tusen personer få arbete hos entreprenörer under den tre år långa byggtiden. Som mest beräknas 2 000 personer arbeta samtidigt med utbyggnad och produktion.



Östrandprojektet invigdes februari 2016 med att en 12 meter lång betongpåle slogs ner i marken.

## Restprodukter blir biodrivmedel

SCA har beslutat att bygga en pilotanläggning för produktion av biodrivmedel och kemikalier i sin kraftlinieranläggning i Obbola. Bränslet och kemikalierna ska produceras ur svartlut, en restprodukt från massatillverkningen som idag bränns i en sodapanna. Svartluten vidarefördas till ligninolja, som i sin tur processas till biodrivmedel och kemikalier.

Biodrivmedel kan exempelvis säljas till bensinbolag som då får en nästan helt förnybar råvara. Ett exempel är förnybar diesel som kan ersätta fossil diesel helt eller delvis i vanliga dieselmotorer.

Pilotanläggningen byggs under 2016 och väntas vara i drift 2017. Anläggningen blir unik i och med att massabruket och bioraffinaderiet integreras.



## Nya smarta pellets

SCA satsar på utvecklingen av svart pellets som väntas få ett kommersiellt genombrott. Denna nya biobaserade produkt kan ersätta fossilt kol i många applikationer.

Svart pellets är biomassa som rostats på mycket hög värme i syrefri miljö vilket gör att den innehåller 20 procent mer energi per volymenhet än traditionell vit pellets.

Svarta pellets har många fördelar. Transporterna blir effektivare, den är lättare att mala och kan hanteras utomhus även när det regnar utan att den drar åt sig vatten.

Svart pellets är ett miljösmart alternativ för de som idag använder olika typer av fossilt kol, exempelvis på tillväxtmarknader som Kina. SCA satsar på svart pellets genom ett partnerskap med BioEndev som bygger en demonstrationsanläggning i Holmsund.







## Växande skogar är bra för klimatet

Vid Förenta Nationernas klimatmöte COP 21 i Paris enades de 195 deltagande nationerna om ett nytt klimatavtal med målet att begränsa den globala temperaturökningen till "väl under 2 grader Celsius".

Kersti Strandqvist, SCAs hållbarhetsdirektör, deltog vid COP 21 i ett panelsamtal i regi av World Business Council for Sustainable Development där samtalet kretsade kring hur näringslivet kan vara en del av lösningen på klimatfrågan. Hon lyfte fram SCAs modell för hur ansvarsfullt skötta skogar och att ersätta energiintensiva produkter med skogsbaserade produkter är ett av de mest effektiva sätten att motverka klimatförändringar.

"Rent konkret innebär vår lösning att 6 miljarder ton koldioxid, vilket motsvarar 15 procent av de globala utsläppen av växthusgaser, kan motverkas årligen till en kostnad av mindre än 20 USD per ton koldioxid."

Även SCAs hygienprodukter bidrar till att nå klimatmålet. Arbetet med innovationer av nya produkter och tjänster sker ur ett livscykelperspektiv, vilket innebär att se till påverkan över hela livscykeln, från vaggan till graven, och arbeta med resurseffektivitet i alla faser. SCA arbetar även tillsammans med sina leverantörer för att utveckla nya material med bättre funktion och minskad miljöpåverkan.



**+20%**  
ökad energi per  
volymenhet

# Ny nivå med nytt fibermål

## MÅL

Vi ska uppnå och bibehålla vårt mål om att ingen färskfiberbaserad råvara, inklusive pappersmassa, ska komma från kontroversiella källor\*.



Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

## UTFALL 2015

All leverans av massa till SCAs anläggningar uppfyller koncernmålet. Samtliga SCAs vedförbrukande enheter revideras av oberoende revisorer och uppfyller koncernmålet.

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekologiska landskapsplaner. 14 procent av arealen i de områden som planerats för avverkning 2015 undantogs från avverkning av naturhänsyn.

\* Kontroversiella källor definieras som:  
– virke som avverkat olagligt,  
– virke från skogar med högt bevarandevärde,  
– virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningars rättigheter kränks.

**Konsumenterna ska känna sig trygga med innehållet i en SCA-produkt och att all fiber kommer från ett ansvarsfullt skogsbruk. Det är innebörden i SCAs nya mål för inköp av fiber och fiberbaserade produkter. Den egna skogen brukas med biologisk mångfald i fokus och den bidrar med värdefull, förnybar råvara.**

## Ansvarsfulla fiberinköp

Illegal skogsavverkning är en miljardindustri. Det kan handla om att avverka skog utan markägarens kännedom och tillstånd, om avverkning i områden med höga naturvärden eller om avverkning i strid med landets lagar. Oseriösa företag som handlar med illegalt virke kan dumpa priser eftersom de undviker skatter, avgifter och många andra kostnader.

För SCA är det av yttersta vikt att den vedråvara som används i verksamheten inte kommer från kontroversiella källor, vilket varit ett koncernmål sedan 2005.

Nu höjer SCA ambitionerna ytterligare med ett nytt fibermål (se nedan).

## Skogsvård som håller

Skogen bidrar med stora värden för många intressenter. Den är livsrum för många djur- och växtarter. Den är en förnybar råvara till en skogsindustri som skapar tusentals jobb. Skogen binder koldioxid och är ett av de viktigaste verktygen som finns för att undanröja klimathotet. Skogen ger oss möjligheter som rekreation, jakt och fiske.

Att bevara den biologiska mångfalden är det viktigaste miljömålet i skötseln av våra skogar, som täcker en yta nästan lika stor som Belgien.

## SCA inför nytt fibermål

Alla som köper produkter från SCA ska känna sig trygga med var råvaran kommer ifrån. Inte enbart pappersmassan eller virket, utan all vedfiber i produkten, inklusive förpackningen. Det är innebörden i SCAs nya, ambitiösa mål. All färskfiber ska ha sitt ursprung i ansvarsfullt brukade skogar som sköts under goda arbetsvillkor och med hänsyn till biologisk mångfald.

All vedfiber ska vara certifierad enligt någon av standarderna FSC® eller PEFC™. Alternativt ska fibern uppfylla kraven för FSC:s standard för "controlled wood", vilket innebär att fiberns ursprung är kontrollerat av oberoende

aktörer, som revisorer. Detta gäller även för produkter som SCA köper från andra leverantörer, exempelvis förpackningar och moderrullar.

"Det är konsumenternas krav som styr och vi vill erbjuda produkter som vi garanterat vet är tillverkade på ett hållbart sätt", säger Patrik Isaksson, miljöchef på SCA.

Tidigare var målet att ingen pappersmassa eller inget virke som SCA använder ska härstamma från områden med kontroversiell skogsskötsel. Det målet är uppfyllt och det är dags för nästa steg.

Även förpackningar ingår i det nya fibermålet.







@SCAeveryday För fjärde året i rad har Tork tillsammans med 150 frivilliga planterat 5 000 träd vid Cerro La Trinidad, San Marcos de Tarrazu, i Costa Rica för att bidra till återplantering av det område som drabbades av en brand 2008. Branden svepte genom cirka 45 hektar av skogsmark i Cerro La Trinidad. #worksca #reforestation #costarica



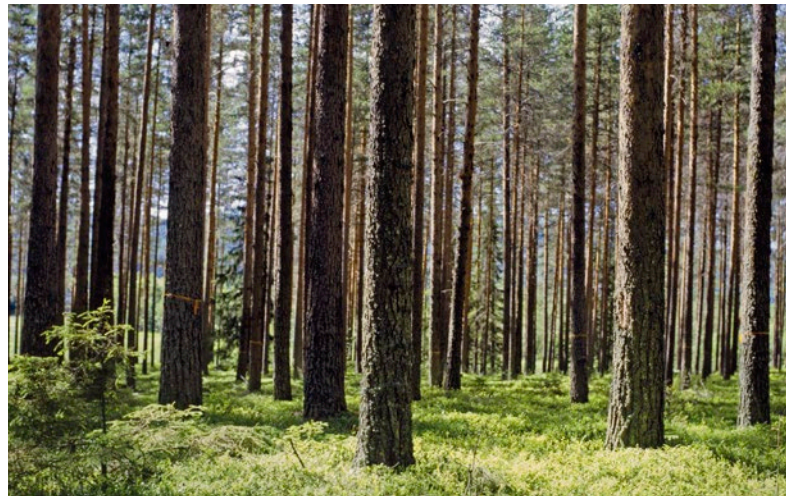
@SCAeveryday I Mexiko planterades 2 000 träd i Guadalupe-parken i närheten av SCAs anläggning i Sahagún. Hittills har SCA, i samarbete med den ideella organisationen Pronatura, planterat 42 000 träd sedan 2009. #worksca #mexico #treeplanting #sahagun #reforestation

## Fler mångfaldsparker

Skogen är en viktig källa för inspiration och naturupplevelser för många människor. Den biologiska mångfalden i skogen är ett viktigt miljömål i skogsbruket. SCA inrättade under året två nya mångfaldsparker i Sverige, en vid Njurundakusten utanför Sundsvall och en vid Märlingsberget i Jämtland. Totalt finns nu fem parker i Sverige som alla har inrättats under de tre senaste åren och sammanlagt omfattar över 10 000 hektar skogsmark.

Parkerna omfattar områden på några tusen hektar skog och rymmer höga naturvärden. De läggs ofta intill andra naturreservat för att skapa stora ytor av skyddad skog. SCA försöker sedan göra dessa områden lättillgängliga och tilltalande att besöka för naturupplevelser och rekreation.

SCA tar hänsyn till biologisk mångfald i allt skogsbruk. Mångfaldsparker är ett led i det arbetet och ett sätt att göra naturkvaliteterna i SCAs skogar lättillgängliga.



## Bränder för biologisk mångfald

Skogsbränder, både naturliga och framkallade, var länge vanliga i skogslandskapet. I Sverige brann före 1900-talets början i genomsnitt en procent av skogsarealen årligen men idag är skogsbränder sällsynta. Bränder bidrar till biologisk mångfald och därför genomför SCA varje år så kallade naturvårdsbränningar, omfattande cirka 500 hektar skog. Per Simonsson, skogsekolog på SCA, förklarar hur marken fungerar som en outnyttjad fröbank:

”Vi bränner skog för att skapa goda förutsättningar för sällsynta växter och insekter som är beroende av elden. Vi har exempelvis svedjenävan vars frön ligger i marken och väntar på eld, ibland mer än hundra år. Efter en brand grov fröna och en blomma växer fram”, säger han.

Inför en brand är det viktigt att identifiera skogsområden med säkra gränser, nära vattendrag eller breda skogsbilvägar. Under 2015 genomförde SCA två naturvårdsbränningar. Vid båda bränningarna uppnåddes målet att runt 50 procent av träden klarade branden.



# Livsviktigt vatten

## Nytt mål i vattenstressade områden

### MÅL

Vårt övergripande ambition är hållbart vattenbruk. Vi ska minska vattenanvändningen i områden med vattenstress med 10 procent till år 2015 med 2010 som referensår.



Samtliga SCAs massa- och pappersbruk ska förse med mekanisk och biologisk vattenrening till år 2015.

### UTFALL 2015

Vid utgången av 2015 hade vattenanvändningen i områden med vattenstress, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,7 procent i jämförelse med referensåret 2010.

Mekanisk och biologisk rening har installerats i samtliga koncernens 43 massa- och pappersbruk.

**SCA har uppfyllt sitt tidigare vattenmål och har därför infört nya mål. De nya målen berör alla bruk och handlar om att rena vattnet så effektivt som möjligt men också om att minska vattenanvändningen.**

Vatten är en livsviktig resurs som tillsammans med klimatfrågan är en av de allra viktigaste hållbarhetsfrågorna. Det finns all anledning att rena, minska och effektivisera vattenanvändningen i varje SCA-anläggning.

SCA använder vatten framförallt till att transportera fibrer och som kylvatten i tillverkningsprocessen. De flesta av våra anläggningar, motsvarande 97 procent av vattenanvändningen, finns i områden med gott om vatten. I de områden där det råder brist på vatten, så kallad vattenstress,

är detta dock ett allvarligt problem. Det tidigare vattenmålet gick därför ut på att minska vattenanvändningen i SCA-anläggningar i områden med vattenbrist med 10 procent 2010–2015, ett mål som uppnåddes redan 2013. I målet ingick dessutom att införa mekanisk och biologisk rening på samtliga massa- och pappersbruk, vilket uppfylldes under 2015.

### Vatten är vårt viktigaste livsmedel

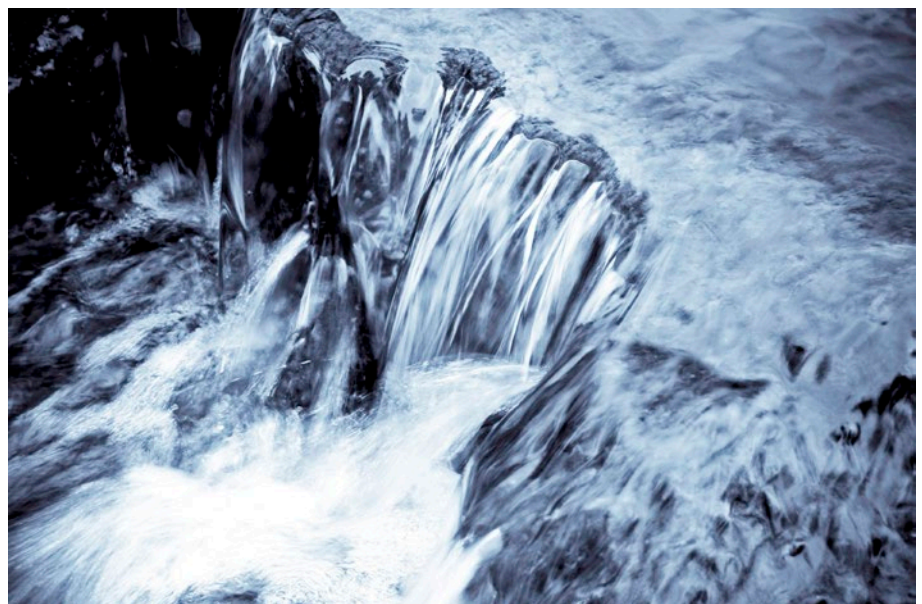
Vatten är vårt viktigaste livsmedel, men också viktigt på så många andra sätt. Tänk på alla tillfällen varje dag du använder vatten och vilken viktig del det är i vår vardag. Därför är vattenkvaliteten så viktig och när vi nu introducerar ett nytt ambitiöst vattenmål ligger tonvikten på förbättrad vattenrening.

## Nytt ambitiöst vattenmål

SCA inför nya vattenmål som berör samtliga pappers- och massaenheter. I de nya målen breddas arbetet och olika enheter ges olika mål beroende på vad som är mest relevant. Alla vattenkonsumerande enheter omfattas men har olika mål.

”Olika regioner har olika geografiska förutsättningar. I Sverige är inte vattenanvändningen lika viktig som i vattenstressade områden i exempelvis Colombia eller Spanien”, säger Patrik Isaksson, miljöchef på SCA.

SCAs skogsindustriella verksamhet har bruk enbart i Sverige där fosfor kan ha en negativ påverkan på Östersjön. Därav är målet för affärsenheten att minska utsläppen av fosfor med 10 procent till 2020.



Mjukpappersbruken ska minska halten av syreförbrukande ämnen (BOD) i vattnet med 10 procent och minska volymen av utloppsvatten med 10 procent.

Dessutom ska hela bolaget minska mängden suspenderade ämnen (uppslammade partiklar) med 10 procent.

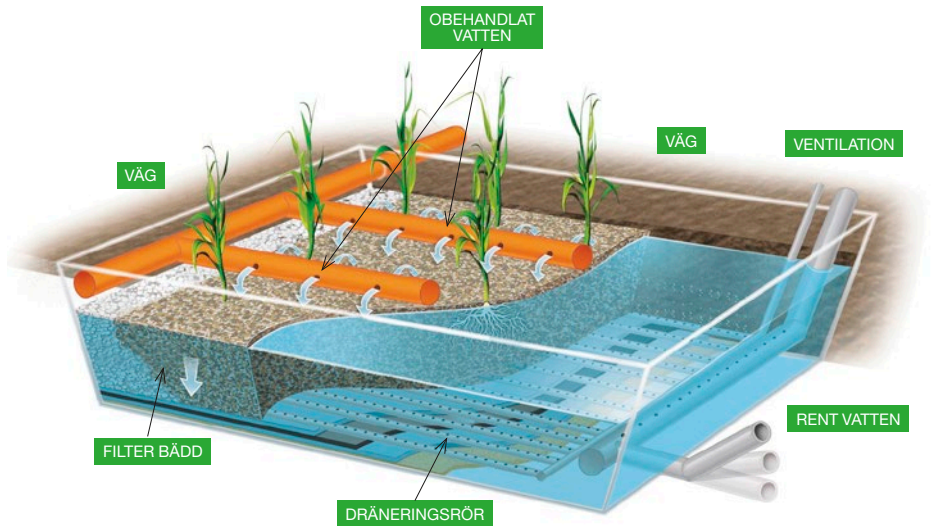


## Rent så in i vassen

SCA använder ett av naturens egna smarta system för att rena avloppsvattnet från bolagets mjukpappersanläggning i Kunheim i Frankrike.

På fyra fält i anslutning till anläggningen växer vass som sedan december 2015 används för att rena avloppsvattnet. Vassen planteras i bassånger som fylls med lager av sand och grus som filtrerar vattnet på ett naturligt sätt. Bakterier som lever på vassrörens rötter bearbetar organiskt material i avloppsvattnet. Dräneringsrör på botten transporterar bort det filtrerade vattnet till floden Rhen.

Kombinationen av bakterier, vass och filtrerande skikt gör det möjligt att rena vattnet utan att tillsätta ytterligare kemikalier till processen. Processen är också kostnadseffektiv, kräver lite underhåll och är energisnål.



Kombinationen av bakterier, vass och filtrerande skikt gör det möjligt att rena vattnet utan att tillsätta kemikalier.



**-30%**  
mindre vatten-  
användning  
i Lilla Edet

Bruket i Lilla Edet kommer att använda betydligt mindre vatten i framtiden.

En investering på 2,3 miljoner EUR sänker vattenanvändningen från tre miljoner till två miljoner kubikmeter per år vilket motsvarar en miljard liter vatten eller 30 procent. Samtidigt sänks energiförbrukningen avsevärt genom att mindre volymer vatten behöver värmas upp i produktionen. Dessutom förbättras vattenreningen ytterligare.

”Det är roligt att kunna genomföra en miljöinvestering som har en bra åter-

betalning också ekonomiskt. Det blir en dubbel nytta för oss”, säger Gunnar Johansson, miljöchef på Lilla Edet.

”Detta är något vi önskat oss, vi förbättrar vattenreningen samtidigt som vi minskar vatten- och energiförbrukningen.”

I Lilla Edet tillverkar 400 medarbetare 100 000 ton mjukpapper per år. Investeringen genomfördes under hösten 2015 och kommer att kraftigt förbättra miljöprestandan under många år framöver.



# Innehåll

## STRATEGISK ANSATS

Intressentdialog .....	35
Väsentlighetsanalys .....	37

## TILLVÄGAGÅNGSSÄTT OCH RESULTAT

### Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning .....	38
Ekonomiskt värdeskapande 2015 .....	38
Nöjda kunder och konsumenter .....	39
Innovation för människa och miljö .....	40
Produktsäkerhet .....	41
Hygienlösningar .....	41

### Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning .....	42
Uppförandekod .....	42
Leverantörskedjan .....	44
Hälsa och säkerhet .....	45
Medarbetarrelationer .....	47
Samhällsengagemang .....	48

### Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning .....	49
Klimat och energi .....	49
Vindkraft .....	50
Biobränslen .....	50
Fiberinköp .....	51
Skogsskötsel .....	51
Vatten .....	52
Avfallshantering .....	52
Miljömässiga klagomål.....	53

## STYRNING OCH KONTROLL

Hållbar styrning .....	54
Miljödata .....	56
Social data .....	64
Om rapporten .....	65
Bestyrkande .....	66
GRI-index .....	67
Ordlista .....	70
Adresser .....	72

# Strategisk ansats

## Intressentdialog

SCAs intressentdialog hjälper oss att förstå intressenternas behov och förväntningar samt att utveckla långsiktiga relationer. Den ger också ett värdefullt underlag till kontinuerliga förbättringar och val av arbets sätt.

SCA strävar efter att samverka med konsumenter, kunder, leverantörer, medarbetare, investerare, medier, intresseorganisationer, myndigheter, politiker, beslutsfattare, lagstiftare och akademiska institutioner. En aktiv intressentdialog är ett sätt att säkerställa att SCAs prioriteringar och metoder är relevanta i dagens samhälle.

### Kunder

SCA har en produktportfölj med stor bredd och många olika kunder, både slutkunder och kunder som detaljhandeln, distributörer, tryckerier och hälso- och sjukvårdsorganisationer. Samtliga SCAs affärsenheter har en nära dialog med sina kunder och följer upp kundnöjdheten genom undersökningar, personliga möten och utvärderingar gjorda av oberoende parter.

Djupgående konsumentinsikter ger indikationer på förbättringsområden. SCA genomför marknads- och kundundersökningar, gör hembesök hos konsumenter för att få mer kunskap om hur de bor och lever och vilka intressen de har, samt anordnar fokusgrupper för att förstå konsumenternas preferenser, beteenden och attityder. Via SCAs många hjälplinjer för konsumentkontakt och via kundtjänstens hantering av frågor, klagomål och reklamationer uppnås också värdefulla insikter. Läs mer på sidan 40.

### Övrigt

SCA träffar regelbundet investerare och analytiker, bland annat SRI-investerare (Social Responsible Investors). SCA genomför medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för medarbetare. Företaget kommunicerar även med andra grupper och privatpersoner gällande viktiga frågor för både lokala samhällen och samhället i stort. SCA har regelbundet möten med intresseorganisationer, journalister och personer som bor nära SCAs anläggningar.

I norra Sverige pågår en dialog rörande SCAs investeringar i vindkraft. SCAs vindkraftparker

finns vanligtvis i glesbefolkade områden, men det har ändå förekommit lokala protester mot några av vindparkerna. SCA anordnar regelbundet informationsmöten dit alla intressenter är välkomna.

I början av 2015 framfördes i svenska medier kritik mot SCAs användning av affärsflyg samt representationsjakt. Det tillsattes två oberoende granskningar som inte gav några indikationer på att bolaget brutit mot lagstiftning eller interna policyer. Kritiken resulterade i att ordförande och vd lämnade SCA.

SCA arbetar via ett flertal plattformar såsom FN:s Global Compact, Consumer Goods Forum och ett antal nationella och regionala industriförbund. SCA deltar i Världsnaturfondens Environmental Paper Company Index och SCA Forest Products är en del av Världsnaturfondens nätverk för företag och organisationer (GFTN, Global Forest and Trade Network) avseende ansvarsfull handel. I december ledde SCA, tillsammans med FN-organet Water Supply & Sanitation Collaborative Council, ett seminarium under Global Child Forum i Stockholm som samlade 500 inflytelserika beslutsfattare från näringsliv, regeringar, civilsamhälle och den akademiska världen.

SCA arbetar aktivt med att bygga samarbeten med beslutsfattare i länder där nya hälsovårdssystem är under uppbyggnad. Under 2015 deltog SCA och Vinda i ett rundabordssamtal med en delegation från China National Committee on Aging (CNCA) om hur Kinas åldrande befolkning kan förses med relevant sjukvård. När Sveriges statsminister Stefan Löfven besökte Kina i mars var SCA ett av de svenska företag som bjöds in. I oktober undertecknade, representanter från SCA, Vinda och den kinesiska staden Jiangmen ett avtal (Memorandum Of Understanding) om att tillsammans utveckla ett pilotprogram för äldreomsorg i Jiangmen.

SCA är också engagerat i att öka medvetenheten om inkontinens som sjukdomstillstånd

och att bidra till bättre förutsättningar för dem som lider av detta tillstånd inom ramen för hälso- och sjukvårdssystemen i olika länder. En viktig plattform för att nå ut är Global Forum on Incontinence (GFI). GFI är en global plattform för utbildning och debatt kring inkontinens för intressenter, som medicinska experter, politiker och finansiärer. Den sjätte GFI-konferensen kommer att äga rum i Berlin 2016.

Vartannat år arrangerar European Association of Directors for long term care services for the Elderly (EDE) en konferens. 2015 stod inkontinensvård för första gången på agendan och SCA var inbjudet att tala.

EU lade i december fram sin nya strategi om cirkulär ekonomi där ett konkurrenskraftigt, resurseffektivt Europa är målet. Förslaget berör ett flertal sektorer, inklusive avfall, och SCA inser behovet av att finna lösningar på detta område och arbetar i sin verksamhet samt med andra för att hitta vägar för att åstadkomma en mer cirkulär ekonomi. Under året deltog SCA bland annat aktivt i ett projekt initierat av Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA) där målet är att utveckla resurseffektiva affärsmodeller som kan stödja en snabbare utveckling mot en cirkulär ekonomi.

SCA vill främja ansvarsfullt skogsbruk och stöttar aktivt de båda internationella systemen för certifiering av skog och skogsråvara, Forest Stewardship Council (FSC®) samt Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC®). SCA agerar även för att öka förståelsen för hur aktivt skogsbruk och ökad användning av skogsindustriprodukter bidrar till att motverka klimatförändringar och framförde denna lösning vid FN:s klimatomöte COP 21 i Paris.

Intressentgrupp	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna/Aktiviteter 2015 (sidhänvisning)
<b>Kunder</b>	Carbon footprint (klimatpåverkan) Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp Mänskliga rättigheter Kundinsikt Innovation	Kundundersökningar (40) Innovation för människa och miljö (14, 40) Hygienlösningar (16, 41) Global leverantörsstandard (21, 44) Koldioxidmål (26, 49) Fibermål (30, 51) FSC®- och PEFC™-certifiering (30, 51) Livscykelanalyser (40) Revisioner av uppförandekoden och affärsetik (42–44) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43)
<b>Konsumenter</b>	Produkternas påverkan på miljön, till exempel carbon footprint, miljömärkning Produktsäkerhet Konsumentinsikt Innovation	Konsumentundersökningar och fokusgrupper (40) Innovation för människa och miljö (14, 40) Hygienlösningar (16, 41) Livscykelanalyser (40) Produktsäkerhet (41) Eco Actions ( <a href="http://www.libero.se/Eco-Actions">www.libero.se/Eco-Actions</a> , <a href="http://www.libresse.com">www.libresse.com</a> , <a href="http://www.tena.com">www.tena.com</a> )
<b>Medarbetare</b>	Rekrytering och successionsplanering Utbildning Ersättningar Affärsetik Hälsa och säkerhet Arbetsförhållanden	Utbildning i uppförandekoden (42) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) OHSAS 18001-certifiering (46) Mångfaldsundersökning (47) Globalt utvärderingssystem för medarbetare (47) Global medarbetarundersökning (48)
<b>Investerare</b>	Integration av ESG (Environment, Social, Governance) i affärsstrategin Resurseffektivitet Riskhantering	Investerar/analytiker möten (39) Deltagande i konferenser (39) Närvaro i hållbarhetsindex och -fonder (39) ESAVE (49) Riskanalys (ÅR 76)
<b>Leverantörer</b>	Leverantörskontroller Råmaterialinköp Mänskliga rättigheter	Fibermål (30, 51) Global leverantörsstandard (44) Sedex-rapportering (42, 44) Leverantörsgranskningar utifrån uppförandekoden (44–45)
<b>Intresseorganisationer</b>	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energi användning Vatten användning Mänskliga rättigheter	Intressentdialog (35) Medlemskap och engagemang i organisationer som Consumer Goods Forum, FSC etc ( <a href="http://www.sca.com">www.sca.com</a> )
<b>Samhälle</b>	Hälsa och hygien Miljöfrågor Lokala frågor Mänskliga rättigheter Samhällsengagemang	Hygienlösningar (19,41) Public Affairs (35) Kontinuerliga dialoger med politiker, myndigheter och lokalsamhällen (35) Hundratals projekt för samhällsengagemang (24, 48)



# SCAs väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger insikt i vilka frågor som är väsentliga för SCAs intressenter och den ligger till grund för bolagets strategi och verksamhet.

SCA genomför väsentlighetsanalyser vartannat år, och den senaste genomfördes 2015. Sammanlagt deltog 1100 kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, medierepresentanter, intresseorganisationer samt SCA-medarbetare i den webbaserade undersökningen som utgjorde basen för väsentlighetsanalysen.

SCA har tidigare genomfört väsentlighetsanalyser 2008, 2010, 2012 och 2013. Medan analyserna 2008–2012 var hållbarhetsinriktade har 2013 och 2015 års analyser en bredare ansats. Intressenternas synpunkter är av stor betydelse för SCAs strategiska prioriteringar, därför har omfattningen vidgats utanför miljö och sociala aspekter och omfattar nu hela verksamheten. Resultatet presenteras också på sidan 12 i årsredovisningen.

De ämnesområden som ingår i väsentlighetsanalysen har valts ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact, SCAs uppförandekod samt utifrån SCAs egen bedömning. I 2015 års undersökning ingick 20 ämnesområden och samtliga utvalda områden är viktiga för SCA. Två områden, transparens och digital expertis, var nya i årets undersökning. Transparens definieras som öppen kommunikation och ansvarstagande och digital expertis innebär digital strategi och aktiviteter för att uppnå affärsmässiga fördelar. Finansiella risker hade bytts ut mot riskhantering. Respondenterna fick välja ut de tio områden de ansåg vara viktigast av dessa 20. Intressenternas prioritering av områdena kombinerades med SCAs egen bedömning av hur viktigt området är för bolagets affärsstrategi och användes som koordinater i väsentlighetsanalysen. Intressentgruppernas svar viktades för att ge en rättvis bild av resultatet. SCAs egen bedömning baseras på de 150 högsta chefernas bedömning.

Det råder god överensstämmelse mellan intressenternas och SCAs syn på vilka områden som är viktiga där innovation, kundnöjdhet och affärsetik hamnar på klara topplaceringar. Den grupp som avviker något är investerare och analytiker som istället sätter bolagsstyrning som nummer två medan kund- och konsumentnöjdhet hamnar på femte plats. Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och

*Väsentlighetsanalysen är ett verktyg för att förstå vilka frågor som är av störst vikt och mest relevanta för SCA. Den vågräta axeln visar hur viktiga intressenterna anser olika ämnesområden vara medan den lodräta axeln är SCAs bedömning av hur betydelsefulla områdena är för vår affärsstrategi och verksamhet. I de flesta fall sammanfaller intressenternas med SCAs bedömning.*

ger oss underlag för vår strategi och verksamhet, samt för innehållet i vår årsredovining och hållbarhetsredovisning.

## Intressenternas rangordning av ämnesområdena

1	Innovation
2	Kund- och konsumentnöjdhet
3	Affärsetik
4	Transparens
5	Hälsa och säkerhet
6	Mänskliga rättigheter
7	Resurseffektivitet
8	Skogstillgångar
9	Bolagsstyrning
10	Produktsäkerhet
11	Effektivitet i värdekedjan
12	Humankapital
13	Koldioxidutsläpp
14	Varumärken
15	Marknadspositioner
16	Riskhantering
17	Vattenanvändning och vattenrening
18	Distribution
19	Konsumentavfall
20	Digital expertis

**1. Innovation** rankas som nummer ett av intressenterna och av SCA vilket bekräftar relevansen i valet av innovation som en av SCAs strategiska prioriteringar. Hållbarhetsaspekten är integrerad i innovationsprocessen, och under 2015 lanserade vi ett 30-tal innovationer.

**2. Kund- och konsumentnöjdhet** bedöms som det viktigaste området av SCAs kunder och konsumenter och som det näst viktigaste av övriga

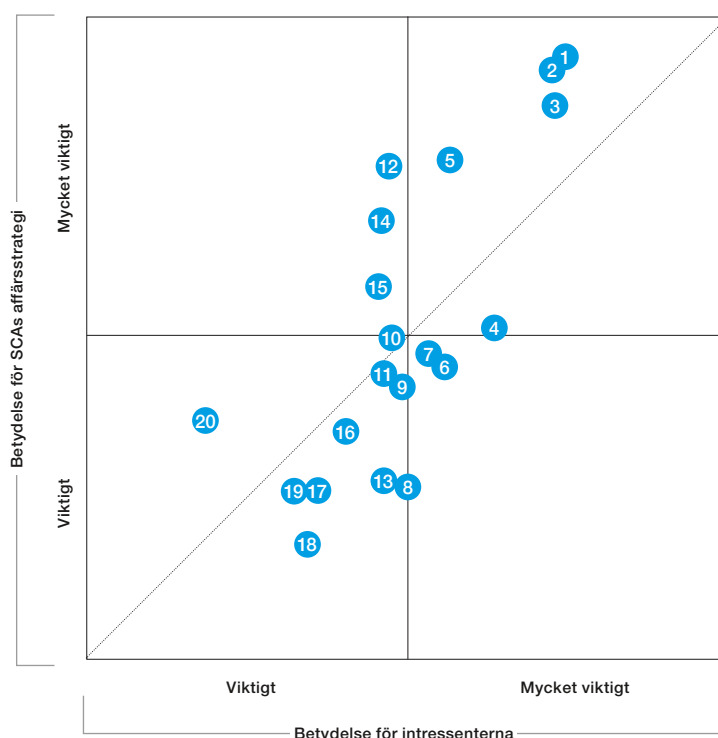
intressenter och SCA. Vi genomför regelbundna kund- och konsumentundersökningar och återkopplar synpunkter och klagomål till verksamheten som utgångspunkt för förbättringar.

**4. Transparens** var nytt ämnesområde i årets undersökning och intressenterna värderar transparens högre än vad SCA gör. Det kan bero på att SCA redan anser sig vara ett transparent företag men skulle även kunna bero på att intressenterna räknar in produktsäkerhet i transparens. Produktsäkerhet halkade ner från nummer fyra till nummer tio i årets undersökning.

**8. Skogstillgångarna** tillmäts större vikt av intressenterna än av SCA. En förklaring till detta kan vara att intressenterna ser skog ur ett globalt avskogningsperspektiv, medan vi avser våra egna, hållbart skötta skogstillgångar i Sverige.

**12. Humankapital** tillmäts mindre vikt av intressenterna än av SCA. Det verkar rimligt att vi själva har en större insikt i hur avgörande medarbetarnas inställning och kompetens är för SCAs framgång. Vår medarbetarundersökning ger oss värdefull kunskap om medarbetarnas synpunkter och utgör ett verktyg för förbättringsarbetet.

**13. Intressenterna** tycker koldioxidutsläpp är viktigare än SCA. Det kan bero på att klimatfrågan är global och handlar om vår planets överlevnad medan SCA ser på koldioxid ur ett företagsperspektiv. SCA har satt upp ambitiösa klimatmål och har ett skogsinnehav som nettoabsorberar 2,6 miljoner ton koldioxid årligen.



# Tillvägagångssätt och resultat

## Ekonomiskt värdeskapande

### Hållbarhetsstyrning

SCA anser att det ekonomiska värdeskapandet och sunda ekonomiska resultat bygger på att verksamheten också lever upp till miljömässiga och sociala krav. Samtidigt är ekonomisk styrka och stabilitet nödvändiga förutsättningar för miljöinvesteringar och socialt ansvarstagande som genererar långsiktig finansiell tillväxt. SCAs mål är att generera maximalt värde för aktieägarna och andra intressenter, med minimala negativa effekter. SCA har inrättat ett flertal policyer och ledningssystem för att uppnå och upprätthålla sitt ekonomiska värdeskapande. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete gällande de viktigaste ekonomiska och finansiella aspekterna.

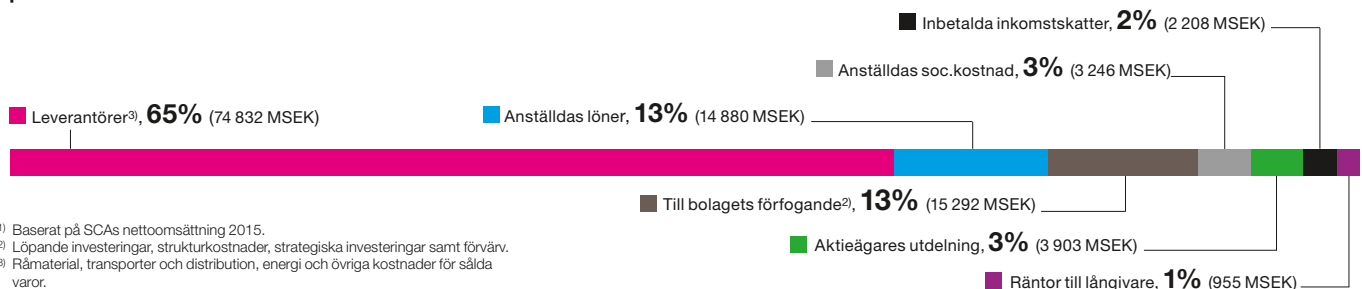
#### Strategiska komponenter

Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Finansiella mål Innovation för människa och miljö Hygienlösningar
Data	Se Årsredovisningen Se Livscykelanalys
Ledningssystem, program och certifieringar	IFRS Innovationsprocess Livscykelperspektiv
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

### Ekonomiskt värdeskapande 2015

Hållbarhet är en del i SCAs affärsstrategi och bidrar till att skapa ekonomiskt värde för medarbetare, leverantörer, samhällen och ägarna.

#### Fördelning av ekonomiskt värde per intressent 2015<sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> Baserat på SCAs nettoomsättning 2015.

<sup>2)</sup> Löpande investeringar, strukturkostnader, strategiska investeringar samt förvärv.

<sup>3)</sup> Råmaterial, transporter och distribution, energi och övriga kostnader för sålda varor.

### Ekonomiska indikatorer

Under 2015 uppgick SCAs nettoomsättning till 115 316 (104 054) MSEK, en ökning med 11 procent jämfört med 2014. Personliga hygienprodukter växte med 11 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 43 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Mjukpapper ökade med 13 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 32 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Skogsindustriprodukter ökade med 5 procent. Koncernens rörelseresultat, exklusive jämförelsestörande poster, ökade med 10 procent till 13 014 (11 849) MSEK.

### Medarbetare

SCA erbjuder medarbetarna möjlighet till utveckling och marknadsmässig ersättning. Ersättningarna består av lön samt pensioner och andra förmåner.

SCAs löneprincip är att medarbetarnas ersättningar ska vara konkurrenskraftiga. SCA följer lokala marknadens lönesättning, under förutsättning att den inte strider mot internationellt etablerade regler för minimilön och skälig ersättning. I samtliga rapporterade länder betalar SCA över den lagstadgade minimilönen. Ingångslönerna ligger i genomsnitt 9 procent över minimilön. I Frankrike, Tyskland och Sverige (de helägda SCA-bolag med flest antal anställda) är kvinnors genomsnittliga lön i förhållande till män 101 procent, 94 procent respektive 96 procent. Under 2015 uppgick lönerna till totalt 14 880 (13 592) MSEK, och därtill sociala avgifter och pensionskostnader om 3 246 (2 929) MSEK.

Koncernens pensionskostnader om 1 403 (1 179) MSEK utgörs av kostnader dels för för-

månsbestämda pensionsplaner och dels för avgiftsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda planerna baseras på anställningstid och den anställdes lön vid tiden för pensionering. Nettokostnaden för dessa under 2015 uppgick till 669 (541) MSEK. Kostnaderna för avgiftsbestämda planer uppgick till 734 (638) MSEK. Mer information finns i not C1 och C5 i SCAs årsredovisning 2015.

När SCA förvärvar bolag eller går in i samriskbolag på tillväxtmarknader sker det med stor respekt för den lokala ledningens djupgående kunskaper om marknaden och dess förutsättningar. Ledningen behålls så långt det är möjligt, samtidigt som SCA kan tillföra kunskap om innovation, varumärken och teknik samt skalfördelar. Lokalt tillväxt skapar arbetstillfällen lokalt.

### Leverantörer

SCA strävar efter långsiktiga leverantörsrelationer som kännetecknas av transparens, hög kvalitet och finansiell stabilitet. Vi ger stöd till leverantörerna, och arbetar tillsammans med dem för att förbättra deras övergripande resultat inom områden som kvalitet, säkerhet, miljömässigt och socialt ansvar.

Globala råvaror som pappersmassa, superabsorbanter, elektricitet och kemikalier köps in centralt, medan andra insatsvaror som skogsråvara köps in lokalt, vilket därigenom gynnar lokala leverantörer och lokal näring. Nästan all färskfiber som köps in till de svenska bruken kommer från lokala leverantörer.

Under 2015 uppgick kostnaden för inköp av råvaror och tjänster till 74 832 (67 559) MSEK. Inköp är därmed SCAs enskilt största kostnads-post, motsvarande 65 (65) procent av omsättningen, och en viktig post i värdekedjan.

## Samhälle

SCA skapar arbetstillfällen och bidrar till skatteintäkter i de lokala ekonomier där koncernen är verksam. Skattekostnaden, exklusive effekter av jämförelsestörande poster, uppgick till 3 306 (2 644) MSEK. Den redovisade skattekostnaden motsvarar en skattesats om 27,4 procent. Därutöver omfattar SCAs totala skatt bland annat sociala kostnader, fastighetsskatt och moms.

Som långsiktig och ansvarsfull aktör har bolaget även frivilliga åtaganden för att bidra till att stärka och utveckla lokalsamhällen genom att stötta initiativ med fokus på hälsa, hygien och utbildning. Läs mer om SCAs samhällsengagemang på sidorna 24–25.

## SCAs globala skatteprinciper

SCA agerar i alla lägen i enlighet med samtliga gällande lagar och regler, och styrs av relevanta internationella standarder, som OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN Global Compact samt FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights). Vi strävar efter att följa lagen i akt och mening, samt säkerställa att vi betalar rätt skatt i de länder där vi bedriver verksamhet. Vi använder inte skatteplanering eller onormala skattestrukturer som är avsedda att undvika skatt, som saknar kommersiellt innehåll eller som inte lever upp till principerna i inhemsk och internationell lagstiftning. I de fall där en stat har en svag eller illa konstruerad skattelagstiftning och/eller skattemyndigheter ska detta inte utnyttjas för att få skatteförmåner där dessa inte avses i lag. Jurisdiktioner som tillämpar sekretess eller så kallade skatteparadis används inte för att undkomma skatt.

Vi förstår värdet av vår finansiella rapportering för investerare och samhälle, och arbetar för att tillhandahålla transparent och balanserad information när vi kommunicerar skatt.

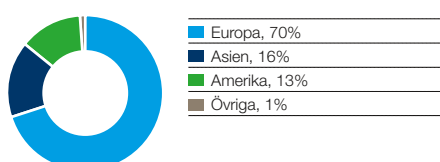
SCA har system inrättade för att säkerställa efterlevnad av de ovannämnda principerna. Vi tillhandahåller korrekt utbildning för våra medarbetare, och erbjuder dem möjligheter att ta upp frågor genom SCAs rutiner för klagomål.

I tabellerna nedan visas SCAs totala skattebidrag per region och skattebetalningar i olika länder.

## Ägare

Hållbarhet, med betoning på affärsnyttan, är en del av SCAs dialog med investerarna. SCA hade

### Betalad skatt per region 2015



möten med SRI-investerare (Socially Responsible Investors) vid ett flertal tillfällen under 2015 och bolaget deltog vid SRI-konferenser i Paris och Frankfurt.

Enligt en studie genomförd av hållbarhetsanalytiskföretaget Vigeo, som bedömer ESG-kriterier (Environment, Social, Governance), innehas minst 14 (14) procent av aktierna i SCA av investerare med hållbarhetskriterier. Siffran omfattar både investerare som aktivt väljer branschens bästa företag sett till hållbarhet och investerare som gör någon form av hållbarhetsscreening. Vigeo gjorde under 2015 en jämförande studie där SCA jämfördes med två stora konkurrenter som producerar konsumentprodukter och ett stort svenskt företag som betraktas som ledande inom hållbarhet. SCA hade en betydligt högre andel investerare med hållbarhetskriterier än konkurrenterna och låg i nivå med ledaren inom hållbarhet. SCAs aktie ingick 2015 i 131 (128) hållbarhetsfonder. De flesta av dem har sitt säte i Nederländerna, följt av Sverige, USA och Tyskland. Av dessa hade 39 investerat mer än 3 procent av sina tillgångar i SCA-aktier.

## Aktiens utveckling

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelningar och aktiekursens utveckling. SCA strävar efter att ge en långsiktig och stigande utdelning till sina aktieägare. När rörelsens kassaflöde långsiktigt överstiger vad bolaget kan investera i lönsam expansion, och under förutsättning att målet för kapitalstruktur är uppfyllt, distribueras överskottet till aktieägarna.

Styrelsen har föreslagit en utdelning på 5,75 (5,25) SEK, en ökning med 9,5 procent. Under den senaste femårsperioden har utdelningarna ökat med i genomsnitt 7,5 procent per år.

Under året steg aktiekursen med 46 procent till sista betalkurs 246,50 kronor. I jämförelse sjönk OMX Stockholm 30-index med 1 procent.

SCA hade 77 184 registrerade aktieägare vid utgången av 2015.

## Nöjda kunder och konsumenter

Kundförståelse och konsumentinsikt är grunden för vilka produkter och tjänster SCA utvecklar

och hur vi levererar innovationer till marknaden. Konsument- och kundnöjdhet är ett mått på hur väl de här produkterna och tjänsterna uppfyller eller överträffar konsumenternas och kundernas förväntningar.

Nedan återfinns några av SCAs initiativ för att få kundförståelse och konsumentinsikt:

- Följa makrotrender för att fånga upp förändringar i beteenden
- Hembesök
- Möten med fokusgrupper
- Djupintervjuer
- Intervjuer med SCAs säljare
- Uppföljning av SCAs aktivitet på webbplatser och närvaro på sociala medier

## Index och fonder

- Dow Jones Sustainability World Index och Dow Jones Sustainability Europe Index. SCA utnämndes även till branschledare inom sektorn för Household Products.
- Ethisphere Institutes lista över världens mest etiska företag.
- FTSE4Good, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA har ingått i indexet sedan 2001 och fick högst poäng inom sin bransch.
- Climate Disclosure Leadership Index (CDLI), ett index som består av de företag som har mest transparent koldioxidredovisning och uppvisar god förmåga att ta itu med klimatförändringar. SCA fick högsta möjligt poäng, 100.
- WWF framhåller SCA som ett ledande, transparent företag genom sin redovisning av miljöpåverkan i WWF Environmental Paper Company Index 2015. SCA förbättrade sin poäng inom alla kategorier jämfört med den senaste undersökningen 2013.
- Vigeo bedömer företags ESG-prestanda (miljö, socialt ansvar och styrning). SCA ingår i följande av Vigeos hållbarhetsfonder: Ethibel Sustainability Excellence Europe och Ethibel Sustainability Excellence Global.
- EPCI Euro Ethical Equity och EPCI Global Ethical Equity.
- OMX GES Sustainability Nordic och OMX GES Sustainability Sweden.

## Betalad skatt

Skattebetalningar av SCA-enheter i olika länder

Land	2015	2014	2013
Tyskland	-358	-271	-179
Frankrike	-306	-264	-116
Kina	-236	-51	-2
Mexiko	-121	-107	-37
Storbritannien	-115	-92	-20
Österrike	-100	-60	-96
Spanien	-90	-90	-80
Italien	-87	-77	-82
Belgien	-80	-91	-92
Sverige	-79	-65	-99
Övriga länder	-636	-933	-938
	<b>-2 208</b>	<b>-2 101</b>	<b>-1 741</b>



### Kundundersökningar

Återkopplingen från kunderna gör det möjligt för SCA att erbjuda bättre produkter och lösningar. Samtliga affärsenheter har metoder för att undersöka kundnöjdhet.

Hygienverksamheten bedriver en systematisk kunduppföljning. Det inkluderar både externa rapporter och våra egna undersökningar. SCA har infört globala system för kunduppföljning inom inkontinens- och mjukpappersverksamheterna. Under 2015 genomförde SCA 3 498 kunduppföljningar inom inkontinensverksamheten. Mjukpapper för storförbrukare genomför kundundersökningar vartannat år och 2014 gjordes 1 218 kunduppföljningar. SCA har introducerat måttet Net Promoter Score i cirka 75 procent av hygienverksamheten.

SCA erbjuder kunskap och stöd till utvecklingen inom institutioner som vårdhem, där bolaget kan göra skillnad och skapa värde för kunden och användarna. SCA sätter ett stort värde på direktkontakter med kunderna.

Detaljhandeln står för en betydande del av SCAs omsättning. Koncernen använder externa jämförelserapporter där de största detaljhandelskedjorna bedömer sina leverantörer utifrån kriterier som kundservice, logistik, säljstöd, marknadsföring och produktutveckling. Konsumenter som handlar produkter i detaljhandeln följs i stället upp med hjälp av övergripande undersökningar om varumärkes- och produktkännedom.

### Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA har ett globalt SAP-baserat system för hantering av synpunkter som infördes 2011. SCA försöker alltid kompensera missnöjda kunder direkt och tar också ställning till om det finns anledning till åtgärder bortom det enskilda fallet. Exempelvis får medarbetare i tillverkningen återkoppling för att kunna avgöra om ett produktionsfel ligger bakom klagomålet. Användarnas klagomål och synpunkter ger värdefull konsumentinsikt, och det är viktigt att den kunskap som inhämtas förs vidare i organisationen.

Antalet anmärkningar har legat på en jämn och låg nivå de senaste två åren. För Personliga hygienprodukter är klagomålsfrekvensen lägre än en på miljonen levererade produkter. Inom mjukpappersverksamheten är motsvarande siffror 3,1 per tusen ton.

## Innovation för människa och miljö

Innovationer som förbättrar den sociala och miljömässiga prestandan bidrar även positivt till det ekonomiska resultatet. För SCA har sådana innovationer en koppling till en djupgående förståelse för kunder och konsumenter.

### SCAs innovationsprocess

SCAs innovationsprocess börjar alltid med förståelsen för ett behov hos kund eller konsument, och är uppdelad i fyra faser:

- **Genomförbarhet:** koncept för innovation baserade på kund- eller konsumentinsikt utvärderas och bedöms. En bedömning görs av marknadsunderlaget och den globala affärspotentialen samt de tekniska och kommersiella förutsättningarna.
- **Utveckling:** Ett tvärfunktionellt team anlitas i utvecklingen av en föreslagen lösning, inklusive en specifik produkt-, tjänste- eller affärsmodell. Krav på produkten, förpackningen, tjänsten och tekniken utvecklas och verifieras bland kunder och konsumenter, och kommunikationsmaterial tas fram. Bedömningar av produktsäkerheten samt livscykelanalyser (LCA) och sociala bedömningar genomförs av experter för att säkerställa att produkten är säker och miljövänlig.
- **Kapacitet:** Projektarbetet inför lanseringen på marknaden och att bygga kapaciteten för att leverera lösningen. Marknadsföringsmaterial inför lanseringen tas fram, produktionslösningen verifieras utifrån kraven, och alla produkt- och förpackningsspecifikationer färdigställs. Sist av allt säkerställer vi att de rättsliga kraven uppfylls på samtliga marknader där en lansering ska ske.
- **Lansering:** Innovationen presenteras för kunder/konsumenter på marknaden. De avsedda fördelarna vägs mot återkopplingen från marknaden, och leverantörskedjan justeras i enlighet med denna. Balansen mellan tillgång och efterfrågan optimeras i produktionen för att säkerställa effektiviteten, och återkopplingen driver sedan lanseringsplanen.

SCA investerade sammanlagt 1 093 (1 050) MSEK i forskning och utveckling under 2015. Det motsvarar 0,9 procent av den totala omsättningen.

### Öppen innovation

SCA har en portal för öppen innovation. Uppfinnare, entreprenörer och mindre företag bjuds in att skicka in lösningar som svar på olika utmaningar från SCA. Lösningarna ska vara patenterade för att frågor kring immateriella rättigheter ska vara utredda om förslaget resulterar i ett licensavtal eller annan affärsöverenskommelse. Det har kommit in ett flertal förslag den här vägen, varav vissa har lett till ett vidare samarbete eller produktlanseringar. Ett exempel är Tork EasyCube, en IT-baserad tjänst för offentliga miljöer, exempelvis toaletter. Läs mer på sidan 12. Tjänsten utvecklades i nära samarbete med ett antal kunder som arbetar med fastighetsskötsel. Ett annat exempel är TENA U-test, ett test som placeras i en inkontinensprodukt och som enkelt ger besked om vårdtagaren har urinvägsinfektion. Produkten utvecklades av ett litet start-upbolag.

SCA lanserade 2013 en intern innovationsplattform under namnet ICON (Idea Collaboration Online). ICON omfattar inte enbart produktinnovationer. Förslagen kan omfatta lösningar för tillverkning, logistik eller marknadsföring. ICON fungerar som ett komplement till

andra plattformar och initiativ för att främja innovationer, och används ofta i ett tidigt stadium av innovationsprocessen för att samla in lösningar och idéer från medarbetarna.

### Livscykelerspektiv

Ett livscykelerspektiv är en effektiv metod för att kombinera aspekter som rör värde, miljö och samhälle i alla delar av livscykeln. Det gör det möjligt för SCA att leverera produkter och tjänster som möter kundernas behov och överträffar deras förväntningar.

- **Aktiva inköp** handlar bland annat om att köpa in säkra och miljöanpassade råvaror av hög kvalitet. SCAs leverantörer följer hårda krav på kvalitet, produktsäkerhet, miljö, kemikalier och efterlevnad av uppförandekoden.
- **Ren produktion** fokuserar på en effektiv användning av resurser samt på att minska energianvändning och avfall. Produktionsenheterna tillämpar ledningssystem som till exempel ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001.
- **Hållbara** lösningar definieras som innovativa, säkra och miljöanpassade hygienprodukter och tjänster. SCAs innovationer baseras på kund- och konsumentinsikter med fokus på att möta behov i vardagen.

### Livscykelanalyser

SCA har använt livscykelanalyser (LCA) sedan början av 1990-talet. En LCA åskådliggör en produkts miljöpåverkan utifrån standarderna ISO 14040 och 14044. Det är ett standardiserat mått på miljöpåverkan i produkternas alla faser, från råvaror, produktutveckling, produktion och användning till avfallsfasen.

För varje aktivitet i livscykeln kan man med en LCA beräkna tillförsel av resurser, energi, transporter, samt vilka utsläpp till luft och vatten som genereras.

Resultatet från en LCA uttrycks i kategorier för miljöpåverkan. De LCA som SCA genomför omfattar de huvudsakliga kategorierna som beskriver potentiell påverkan på den globala uppvärmningen/klimatförändringar, vilket innebär produktens klimatpåverkan, försurning av vattendrag och sjöar samt övergödning i land- och vattensystem.

Produkt	Minskning av klimatpåverkan (carbon footprint reduction) 2008–2015, %
TENA Flex	-13
TENA Lady	-15
TENA Men	-2
TENA Pants	-23
TENA Slip	-15
TENA Comfort	-19
TENA Bed	5
Liberio öppen blöja	-25
Liberio byxblöja	-15
Tork pappershanddukar*	-11

\*2011–2014

LCA används både för att beräkna miljöpåverkan från nya innovationer samt för att mäta de stegvisa förbättringarna för produktutbudet. Ovanstående beräkningar av klimatpåverkan (carbon footprint) täcker in huvuddelen av försäljningen för hela utbudet i Europa, och är tredjepartsverifierade av IVL, Svenska Miljöinstitutet.

### Definition av innovationer för människa och miljö

SCAs innovationer för människa och miljö definieras som innovationer som erbjuder sociala eller miljömässiga fördelar. Kriteriet för sociala bedömningar omfattar hälsa, hygien, arbetsvillkor, ergonomiska förbättringar, samt värdighet och självförtroende i sociala sammanhang. Vad gäller den miljömässiga bedömningen mäts resultat och resurseffektivitet genom beaktande av livscykelanalyser och tredjepartsbedömningar.

### Innovation för människa och miljö 2015

SCA lanserade omkring 30 innovationer under 2015. Innovation för människor och miljö stod för 43 procent av försäljningen från samtliga innovationer. Läs mer om några av dem på sidorna 14–15.

## Produktsäkerhet

SCA följer strikta krav och rutiner för att säkerställa att alla material i företagets produkter är säkra för konsumenter, medarbetare och för miljön. SCA har globala riktlinjer för produktsäkerhet för samtliga produkter för att säkerställa att de är säkra för sin avsedda användning. I SCAs globala leverantörsstandard finns ansvarsfullt företagande, kvalitets-, produktsäkerhets-, miljö-, och sociala krav, och bolaget har ett nära samarbete med leverantörerna för att säkerställa att de lever upp till dessa höga standarder.

På senare år har det ökat fokus lagts på frågor om produktsäkerhet, en trend som fortsatte under 2015. En debatt kring kemikalier i mensskydd ledde till att SCA offentliggjorde innehållet i sina produkter.

Livsmedelsindustrin är en inflytelserik kund för SCAs kraftlinerverksamhet (förpackningspapper), och ställer höga krav på produktsäkerhet. SCA säkerställer att all fiber i förpackningsmaterialet klarar kraven, oavsett om det rör sig om färskfiber eller returfiber.

De kemikalier som används i produktionsprocesserna hanteras i enlighet med strikta kontroller och den potentiella påverkan på medarbetare, kunder och miljö utvärderas. SCA väljer enbart kemikalier som klarar våra hårda säkerhetskrav.

De regelverk som är mest relevanta för SCA rör allmän produktsäkerhet, medicintekniska produkter, material för livsmedelskontakt, kemiska ämnen, kosmetika, biocidprodukter och elektronik. SCA följer utvecklingen av relevant lagstiftning och säkerställer att samtliga produkter är säkra för både människor och miljö.

### Djurförsök

SCA har en restriktiv syn på användningen av djurförsök, och arbetar för att hålla nere djurförsöken till ett minimum. SCA testar inte sina produkter eller material på djur såvida det inte krävs enligt lag, vilket i SCAs fall är relevant i Brasilien och Kina. SCA stödjer aktivt utvecklingen av

alternativa testmetoder, och är samarbetspartner med European Partnership for Alternative Approaches to Animal testing (EPAA).

### Palmoja

SCAs produkter inom mjukpapper, blöjor, mensskydd samt inkontinensvård innehåller inte avsiktligt palmoja eller produkter från palmoja. En liten andel av produkterna, som våtservetter och kosmetiska produkter som tvål, lotion eller krämer kan innehålla palmoja eller produkter som framställs av palmoja.

SCA ser ofta över sin produktportfölj och sin leverantörskedja utifrån användningen av palmoja. Bolaget är medlem av Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), och stödjer aktivt utvecklingen av hållbarhetskriterier. SCAs anläggningar och de leverantörer som använder palmoja eller produkter från palmoja uppmanas skaffa en RSPO-certifiering. SCA strävar efter att enbart använda certifierad palmoja och certifierade palmojeprodukter i leverantörskedjan.

Av den palmoja som användes i SCAs kosmetiska produkter, som tvål och krämer, var 86 procent certifierad.

### GMO

SCA är medvetet om den långsiktiga osäkerheten i fråga om miljö- och hälsorisker förknippade med användningen av GMO (Genetically Modified Organisms), och är försiktigt med användningen av material från GMO.

SCA håller sig à jour med den pågående forskningen, och ett alternativt GMO-fritt material ska alltid övervägas.

SCA använder sig inte av GMO i sitt skogsbruk, och använder inte fiber från GMO-träd. SCAs skogsmark är FSC®-certifierad (Forest Stewardship Council), och denna standard tillåter i dagsläget inte användningen av GMO i skogsbruk.

Isina bomullsprodukter använder SCA återvunnen fiber som skulle kunna innehålla GMO. SCA flyttar över sina bomullsinköp till Turkiet, där GMO-bomull är förbjuden. I slutet av 2015 köptes 70 procent av den bomull som SCA använder från Turkiet.

### Triclosan

Triclosan är vanligt förekommande och används över hela världen som en antibakteriell ingrediens eller som konserveringsmedel i många konsumentprodukter, som tvål, rengöringsmedel, tandkräm och medicintekniska produkter. Det är en klorerad organisk sammansättning som har använts på ett säkert och effektivt sätt i över 30 år.

På senare år har det väckts frågor om Triclosanets miljöpåverkan, och om det finns ett samband mellan Triclosan och utvecklingen av resistenta bakterier. Av hänsyn till kundernas och konsumenternas oro, i kombination med vårt engagemang för att stödja sunda och miljöanpassade produkter, har SCA beslutat att inte tillsätta Triclosan i några nya produkter, och Triclosan har fasats ut i alla SCA-produkter. Några av SCAs samriskbolag använder Triclosan i ett fåtal produkter.

## Hygienlösningar

SCA erbjuder hygienlösningar för livets alla faser över hela världen.

### Inkontinensvård på vårdhem

Med TENA Solutions hjälper SCA vårdhem att tillhandahålla den bästa vården genom att erbjuda rutiner, analysverktyg och utbildning i kombination med innovativa produktlösningar. Fördelarna inkluderar förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt en lägre total kostnad. En studie\* av 181 vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visar tydliga förbättringar i 95 procent av fallen:

- 38 procent mindre läckage
- 47 procent förbättring avseende hudåkommor
- 44 procent mer tid till omvårdnad
- 29 procent lägre kostnader (hänförliga till inkontinensvård)
- 37 procent mindre tvätt
- 31 procent mindre avfall

\* Information baserad på 181 TENA Solutions-fallstudier över hela världen 2011–2013, huvudsakligen i Europa, men även i USA, Kanada och Kina.

### Inkontinensvård i hemmet

SCA har initierat flera vetenskapliga studier för att förbättra standarden för inkontinensvården, bland andra:

- Rapporten Optimal Continence Service Specification om hur man förbättrar leveransen av inkontinensvård och en hälsoekonomisk utvärdering av den förbättrade tjänsteleveransen mellan 2015 och 2030.
- Vård med människan i centrum för personer som bor på vårdinrättningar.
- Andel botade för de fyra patientprofilerna 1. Urin, 2. Avföring, 3. Neurologiska sjukdomar och 4. Äldre.
- Vägledning avseende inkontinensprodukter inom riktlinjer för vård och sjukvård, en kartläggande studie i Kanada, Sverige, Storbritannien, Tyskland, Nederländerna, Polen och Spanien.
- Förhållandet mellan formell och informell vård för människor med inkontinens, en svensk fallstudie.
- Status för stöd till de ansvariga för inkontinensvården i tre regioner i Tyskland och en region i vardera Spanien, Polen och England.

Resultaten från studierna kommer att presenteras på det sjätte Global Forum on Incontinence i Berlin i april 2016, och kommer att publiceras i vetenskapliga tidskrifter.

# Värdeskapande för människor

## Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av socialt värdeskapande är att bedöma hur SCA påverkar och interagerar med de människor där bolaget bedriver verksamhet, samt att utveckla strategier för att etablera goda relationer med viktiga intressenter överallt. SCAs uppförandekod är det främsta styrdokumentet inom socialt ansvar. Där definieras relevanta områden där bolaget kan bidra och vara framgångsrikt, och därmed bidra till en socialt hållbar utveckling i koncernens verksamhet, och för intressenter i leverantörskedjan. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste sociala aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod Leverantörsstandard Policy för hälsa och säkerhet Riktlinjer för samhällsengagemang
Mål och KPI	Uppförandekod Hälsa och säkerhet
Data	Se Leverantörskedjan Se Relationen till medarbetarna Se Samhällsengagemang Se Social data
Ledningssystem, program och certifieringar	Sedex OHSAS 18001 Globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen SCAs Ledarskapsplattform
Externa stadgar eller initiativ	FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter FN:s Global Compact European Works Council (EWC) IndustriALL OECD:s riktlinjer för multinationella företag Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner

## Uppförandekod

SCAs uppförandekod är koncernens främsta styrdokument avseende sociala frågor. Ett antal systematiska aktiviteter, såsom riskanalyser, utbildning, revisioner och annan uppföljning är noga anpassade till uppförandekoden för att säkerställa att koden efterlevs. Implementeringen av koden är en kontinuerlig process.

### SCAs uppförandekod

SCAs uppförandekod infördes 2004, och uppdaterades senast 2015. Koden är ett verktyg för att hjälpa till att omsätta bolagets kärnvärden – respekt, ansvar och högklassighet – i handling. Alla koncernens medarbetare omfattas av uppförandekoden.

SCAs uppförandekod bygger på internationella normer som FN:s grundläggande dokument om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact-principer samt relaterad lagstiftning. Alla medarbetare får kunskap och förutsättningar att agera i linje med SCAs värderingar och uppförandekod.

### Utbildning i uppförandekoden

SCA implementerar och följer upp koden genom utbildning, revisioner och granskningar av bolagets affärspraxis. Samtliga medarbetare får regelbunden utbildning i uppförandekoden, inklusive affärspraxis, mänskliga rättigheter, att motverka korruption och oetiskt uppträdande samt vad man gör om man råkar ut för ett etiskt dilemma. Under 2014 lanserade SCA ett utbildningsinitiativ som riktade sig till samtliga medarbetare. Medarbetarna kunde delta antingen online eller via personlig utbildning och vid årsslutet 2014 hade 93 (91) procent av medarbetarna utbildats i SCAs uppförandekod.

Under 2015 slutfördes införandet av utbildningen i samtliga länder, och utbildningen i SCAs uppförandekod finns med i samtliga introduktionsprogram för nya medarbetare. I slutet av 2015 hade 91 procent av alla nya medarbetare utbildats i SCAs uppförandekod. SCA arbetar för närvarande med externa samarbetspartner för att utveckla och fördjupa sina utbildningsmetoder och innehållet i utbildningen.

### Sedex

Databasen som tillhandahålls av Sedex (Supply Ethical Data Exchange) är sedan 2011 central för SCAs interna riskhantering och uppföljning av uppförandekoden. SCA och andra Sedex-medlemmar använder databasen för att lagra, dela och redovisa information gällande arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö och affäretik. Genom att SCA och andra företag delar information med varandra effektiviserar arbetet med arbetsplatskontroller och revisioner, samtidigt som transparensen ökar.

Sedex-systemet innehåller en självutvärdering bestående av ett omfattande frågeformulär samt ett verktyg för riskbedömning. Verktyget är utvecklat av Maplecroft och baseras på en avvägning mellan riskdata för landet och branschen i fråga samt svaren från självutvärderingen.

SCAs anläggningar gör självutvärderingen i Sedex. Svaren används sedan i syfte att riskklassificera enheterna. I Sedex bedömning 2015 fick samtliga SCAs huvudanläggningar klassificeringen låg till medelhög risk och ingen anläggning högriskklassificerades. Tack vare Sedex kan SCA utvärdera den egna verksamheten. Resultaten hjälper SCA att fastställa vad revisionerna ska fokusera på samt andra insatser för förbättrade förhållanden på anläggningarna. Många kunder efterfrågar också information om SCAs leverantörskedja via Sedex, vilket ger dem möjlighet att jämföra SCA med andra bolag i branschen.

69 SCA-anläggningar, samt tre anläggningar i samriskbolag i Tunisien och Algeriet, använder Sedex-systemet för att rapportera information.

### Uppdaterade rutiner för klagomål

SCA erbjuder medarbetarna ett antal kanaler för att anmäla överträdelse eller brott mot uppförandekoden, som närmaste chef, personalchef, bolagsjurist eller fackliga företrädare. Därutöver finns en dedikerad e-postadress, och i Storbritannien och Mexiko finns det telefonlinjer som drivs av en oberoende part. På det sättet går det att göra anonyma anmälningar.

Under 2015 gjordes ytterligare förbättringar av SCAs process för att utreda klagomål och potentiella överträdelse, såsom utveckling av nya riktlinjer och utbildning, för att säkerställa att samtliga klagomål behandlas på ett rättvist, professionellt och effektivt sätt.

### Rapporterade överträdelse 2015

Under 2015 förekom totalt 89 rapporterade fall av potentiella överträdelse mot uppförandekoden, av vilka 16 fortfarande var under utredning vid årets utgång (varav åtta var hänförliga till kartellbildning). Bland de rapporterade klagomålen rörde de vanligaste typerna diskriminering och trakasserier (34), korruption och missbruk av tillgångar (21) och anmälningar avseende arbetsvillkor (7). De återstående klagomålen rörde intressekonflikter, hälsa och säkerhet samt diverse andra av bolagets regler (27). De flesta klagomålen kom från identifierade medarbetare i bolaget (67 procent). I 20 procent av fallen kom anmälningarna från externa intressenter, som kunder, leverantörer eller entreprenörer. Elva procent av anmälningarna gjordes anonymt.

Efter granskningar och utredningar lades totalt 73 fall ner, och totalt 28 anmälningar resulterade i verifierade överträdelse av SCAs uppförandekod eller bolagets regler. Bland de bekräftade överträdelseerna fanns elva fall av trakasserier och mobbing, tio fall av korruption och bedrägerier, och två fall av olösta intressekonflikter. De återstående sex anmälningarna avsåg överträdelse av andra SCA-riktlinjer. I samtliga fall av bevisade överträdelse vidtogs disciplinära åtgärder. Sammanlagt avskedades 17 medarbetare, elva fick varningar och fyra blev föremål för andra åtgärder (till exempel att de lämnade bolaget eller andra disciplinära åtgärder). SCA tar alla anmälningar på största allvar, vilket innebär att förebyggande åtgärder vidtas, även om ingen överträdelse kan bevisas. I de fall medarbetare påstås ha blivit utsatta för trakasserier inom bolaget genomförs oftast utbildningsinsatser för att öka medvetenheten kring det egna och andras beteenden.

### Revisioner av Uppförandekoden

SCA använder revisioner för att följa upp efterlevnaden av Uppförandekoden. Revisionerna genomförs både på grund av kundkrav och för att förbättra SCAs verksamhet.



Vilka anläggningar som ska granskas avgörs av faktorer som landets sociala och miljömässiga risker, om anläggningen är ett nytt förvärv och om det finns indikationer på att anläggningen inte lever upp till SCAs regelverk.

Innehållet i revisionerna utgår från SCAs uppförandekod, medan upplägget och metoderna baseras på standarden SA8000. Revisionerna genomförs av tvärfunktionella team från SCA, där representanter från bland annat internrevision, human resources och inköp ingår. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation, inspektion av anläggningen med fokus på arbetsmiljö samt intervjuer med chefer, medarbetare och fackliga representanter. SCA lägger mycket kraft på att intervjuar medarbetare, då dessa samtal är mycket betydelsefulla för förståelsen av hur SCAs regler uppfattas och efterlevs i praktiken.

Varje revision resulterar i en rapport och handlingsplan för den granskade enheten som följs upp. I de fall där avvikelser upptäcks skall dessa snarast rättas till och åtgärder vidtas för att förhindra framtida avvikelser. Resultaten från revisionerna rapporteras till SCAs styrelse via revisionsutskottet.

#### Resultat 2015

Under 2015 genomfördes granskningar av uppförandekoden vid två anläggningar i USA och vid en anläggning vardera i Sverige, Mexiko och Storbritannien. I USA ålades anläggningarna att göra förbättringar avseende övertid samt antalet sammanhängande arbetsdagar. I Sverige saknades dokumentation och implementering av brandövningar. I Mexiko fanns det information i ansökningsblanketterna som bedömdes som diskriminerande. Dessa punkter togs omedelbart bort från rekryteringsblanketten. Anläggningen i Storbritannien uppvisade en hög standard, och klarade kraven i SA 8000-standard med bara några mindre förändringar.

#### Samägda bolag

SCAuppmansinsamägda bolag att införa en uppförandekod som följer de principer som anges i SCAs uppförandekod. SCAs största samägda bolag, Familia i Colombia, har uppdaterat och anpassat sin uppförandekod. SCA hjälper till att stärka de system som har byggts upp runt denna kod, inklusive due diligence-granskningar och hantering av klagomål.

Under 2015 hjälpte SCA sin samriskpartner Sancelli i Tunisien att dra upp riktlinjerna för en ny uppförandekod för att säkerställa att den överensstämmer med SCAs kod. Styrelsen i Sancelli godkände den nya koden i december 2015.

#### Riskhantering

SCA utvärderar och hanterar verksamheten utifrån sociala, miljömässiga och andra operativa risker. SCA bevakar att uppförandekoden efter-

levs genom diverse rapporteringssystem och genom granskning av olika verksamheter.

SCAs analys av risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption utgår från de bedömningar som görs av Amnesty, Sedex och Transparency International. Omkring 18 (17) procent av SCAs intäkter genereras i länder med relativt hög risk för människorättskränkningar. Cirka 28 (27) procent kommer från länder med förhållandevis hög korruptionsrisk.

SCAs riskbedömning ingår även i koncernens granskningar i samband med förvärv.

SCA ser regelbundet över bolagets affärspraxis i olika delar av organisationen, och dessa granskningar bidrar till SCAs riskkontroll.

#### Mänskliga rättigheter

SCAs metod för att bevaka mänskliga rättigheter bygger på FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP). FN:s ramverk fastslår att företag som en del av sitt arbete för mänskliga rättigheter måste genomföra due diligence-granskningar avseende förståelse för och hantering av sin faktiska och potentiella negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna gällande olika intressenter. Under 2014 kartlade och identifierade SCA, tillsammans med den ideella organisationen BSR, riskerna hänförliga till mänskliga rättigheter genom en koncernövergripande bedömningsprocess. Riskerna graderas inte utifrån påverkan på verksamheten, utan hur de påverkar de personer som berörs. Bedömningen gav vid handen tre viktiga riskområden:

- Arbetsrelaterade risker, inklusive arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, diskriminering, tvångsarbete samt rätten till lika lön för lika arbete i SCAs direkta och indirekta verksamhet (leverantörskedja).
- Landsrelaterade risker hänförliga till inköp av virke, fiber och pappersmassa – i synnerhet när det inbegriper ursprungsbefolkningar.
- Risker hänförliga till vattenanvändningen i SCAs verksamhet som bedrivs i regioner med vattenbrist, vilket kan påverka ursprungsbefolkningarnas rätt till vatten och sanitet.

Granskningen resulterade också i vissa förbättringsområden, som en mer holistisk ansats gällande riskerna förknippade med mänskliga rättigheter i leverantörskedjan. I enlighet med denna rekommendation arbetar SCAs globala inköpsteam för att säkerställa att riskerna avseende mänskliga rättigheter integreras än mer. Alla former av kränkningar av mänskliga rättigheter tas på stort allvar. Dessa rapporteras och hanteras på samma sätt som övriga överträdelser av bolagets uppförandekod, se sidan 42.

SCA har ett stort engagemang i att stödja och främja barns rättigheter, och bolaget har anslutit sig till Global Child Forum, en plattform för ledare från näringslivet, myndigheter, den akademiska

världen och civilsamhället i ett gemensamt arbete för att implementera barns rättigheter.

Med anledning av ökat fokus på eliminering av tvångsarbete, bland annat genom lagen Modern Slavery Act i Storbritannien, kommer ett fokusområde under 2016 att vara att identifiera områden med förhöjda risker.

#### Motverka korruption

Arbetet mot korruption är en del av SCAs uppförandekod. Under 2013 införde SCA en ny policy för arbetet mot korruption för ökat fokus på och transparens kring frågorna. Policyn är bland annat anpassad efter UK Bribery Act (den brittiska lagen mot mutor och bestickning). SCA bedriver all verksamhet i enlighet med gällande lagar och regler, och all korrupt verksamhet är strikt förbjuden.

SCA genomför regelbundet riskbedömningar avseende korruption. Här ingår att göra due diligence-granskningar av leverantörer och andra affärsparter.

SCA utvecklade under 2014 en e-utbildning i antikorrupcion, som finns översatt till 21 språk. Under 2015 började e-utbildningen implementeras i nyanställdas introduktionsprogram.

#### Motverka kartellbildning

SCA arbetar för att till fullo följa konkurrenslagstiftningen (kallas även kartellagstiftning), såsom den anges i SCAs uppförandekod. Dessa lagar förbjuder avtal eller överenskommelser mellan konkurrenter som undergräver konkurrensen, inklusive prissamarbeten, uppdelning av kunder eller geografiska marknader, otillbörligt samarbete vid budgivning eller missbruk av en dominerande ställning.

SCA har program inrättade för att motverka kartellbildning, och under 2015 lanserade vi en e-utbildning med målet att förbättra medarbetarnas förståelse för konkurrenslagstiftning och hur den påverkar deras dagliga arbete. Det är obligatoriskt för vissa personalgrupper att genomgå utbildningen, däribland medarbetare som har kontakt med fackföreningar, kunder och konkurrenter. Över 2 000 medarbetare slutförde utbildningen under året, och fler kommer att utbildas under 2016.

#### Pågående fall av kartellutredning

SCA bedriver verksamhet i cirka hundra länder och har i många fall ledande marknadspositioner. Det är naturligt att SCA i likhet med andra större internationella företag granskas av konkurrensmyndigheter. För närvarande granskar konkurrensmyndigheterna det samägda bolaget Familias verksamhet i Colombia och Peru, samt SCAs helägda verksamheter i Chile, Spanien, Polen, Ungern och Ryssland. I samtliga fall samarbetar SCA och/eller samägda bolag med myndigheterna och tillhandahåller all information som efterfrågas.

### Granskningar av affärsetik (Business Practice Reviews)

Granskning av affärspraxis utförs av enheten för internrevision. Granskningarna fokuserar på affärsetik och SCAs relationer med kunder, leverantörer och myndigheter. Under 2015 uppdaterades granskningsprocessen och omfattningen utökades. Fler intervjuer genomförs för att säkra kontrollmiljön och det tas mer hänsyn till utmaningar i den lokala miljön.

Sedan starten 2008 har SCA genomfört 18 granskningar i lika många länder. De senaste fem åren har 29 procent (30) av SCAs verksamheter i riskländer undersökts. Länderna väljs ut med hjälp av Transparency Internationals korruptionsindex i kombination med SCAs nettoomsättning i landet.

#### Resultat 2015

Under 2015 genomfördes utvärderingar av affärsetik (business practice reviews, BPR) i Taiwan, Polen, Mexiko och Ryssland. Utvärderingen i Taiwan visade på allvarliga avvikelser relaterade till bolagsstyrning. Ledningen enades om åtgärdsplaner som ska vara klara år 2016, och i ett fall 2017. Vid granskningarna i Polen, Mexiko och Ryssland noterades bara mindre avvikelser, och åtgärdsplaner kommer att införas.

## Leverantörskedjan

Det blir allt viktigare att välja ansvarsfulla affärspartner, och SCA samarbetar med sina leverantörer för att åstadkomma förbättringar som gynnar båda parter avseende sociala och miljömässiga resultat.

### SCAs leverantörsbas

SCA har omkring 67 000 leverantörer av varor och tjänster, varav 50 000 representerar en kontraktssumma understigande 100 000 SEK. Utifrån dessa har SCA identifierat en leverantörsbas som består av globala, regionala och andra strategiskt viktiga leverantörer. Leverantörsbasen består främst av råmaterial- och förbrukningsvaruleverantörer, samt av leverantörer av strategiska tjänster som marknadsföring, IT och resor. Baserat på kontraktssumma och/eller potentiell risk måste leverantörer underteckna SCAs leverantörstandard (GSS), registrera sig hos Sedex och i vissa fall genomgå en CSR-revision.

Totalt står den identifierade leverantörsbasen för två tredjedelar av koncernens totala inköpskostnader. Återstoden utgörs huvudsakligen av lokala leverantörer av material som inte berör produktionen samt lokala tjänster.

#### Resultat 2015

Vid årets utgång hade 84 procent (75) av hygienverksamhetens cirka 630 globala leverantörer undertecknat SCAs leverantörstandard (GSS). Av skogsindustriverksamhetens 25 (29) största

leverantörer hade 86 procent (83) undertecknat leverantörstandard.

Sedan SCA antog målet för leverantörskedjan 2010 har bolaget utökat omfattningen av programmet för leverantörstandard väsentligt. Utöver de cirka 350 leverantörer som ursprungligen ingick i efterlevnadsprogrammet har ytterligare 280 leverantörer lagts till efter hand, en ökning med 80 procent. SCA ser för närvarande över sina ambitioner och mål avseende leverantörskedjan för att fortsätta arbetet för en ansvarstagande leverantörskedja.

### Verktyg för hantering av leverantörskedjan

När det gäller krav på leverantörerna och uppföljning av dem, arbetar SCA med detta och delar upp prioriteringarna i tre tydliga steg:

- 1. Global leverantörstandard:** Alla globala leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörstandard.
- 2. Sedex-databasen:** Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga vilka vi gör betydande inköp från, och/eller som återfinns i högriskländer, registreras i Sedex.
- 3. Revisioner:** Leverantörer i högriskländer genomgår CSR-utvärderingar, och alla större leverantörer genomgår kvalitetsgranskningar, som även omfattar kontroll av arbetsmiljön på arbetsplatsen. Behovet av en CSR-revision kan också uppkomma på grund av andra faktorer, som en låg värdering i Sedex, låg poäng för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen vid en revision eller någon annan trovärdig extern informationskälla.

### Global standard för leverantörer

Sedan många år tillämpar SCA en global standard för leverantörer. Hygien- och skogsindustriverksamheterna har tidigare tillämpat varsin version av leverantörstandard. I januari 2016 konsolideras de två versionerna till en enda version som gäller för alla SCAs verksamheter, och dessutom uppdaterades leverantörstandard för att förstärka hållbarhetskriterierna och säkra en global räckvidd. Standarden innehåller krav vad gäller ansvarsfull verksamhet, kvalitet, produktssäkerhet, miljö och energi samt kemikalier. Leverantörstandard (GSS) kompletteras med en uppförandekod för leverantörer som går under namnet "Responsible Business Operations". Den innehåller SCAs förväntningar på leverantörerna avseende mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt hälsa och säkerhet.

Uppskattningsvis 57 procent av hygienverksamhetens globala leverantörer finns i Europa, 29 procent i Amerika och 14 procent i Asien/Mellanöstern. Många av produktionsanläggningarna i Asien ägs av stora multinationella bolag med bas i Europa och USA. Detta är ett medvetet val från SCAs sida i syfte att minska de etiska riskerna i leverantörskedjan.

Av den vedråvara som SCA anskaffar kommer 88 procent från Sverige, varav hälften från egna

skogar, 9 procent från Centraleuropa och 3 procent från Baltikum och Finland. SCA strävar efter att ytterligare integrera sin inköpspraxis med kraven i bolagets globala leverantörstandard.

### Rapportering i Sedex

Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga sådana som vi gör betydande inköp från, och/eller som återfinns i högriskländer, registreras i Sedex. Här ser SCA till geopolitiska, sociala samt etiska och hållbarhetsrelaterade risker.

Vid utgången av 2015 hade 85 procent av de omkring 470 globala leverantörerna till hygienverksamheten, som är aktuella för registrering i Sedex, rapporterat in uppgifter till databasen. I den skogsindustriella verksamheten identifierades 27 av 43 leverantörer som relevanta.

### Leverantörskontroller

Cirka 12 procent av SCAs inköp görs från leverantörer i högriskländer, och de genomgår CSR-granskningar med fokus på hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt korruption. SCA använder Sedex och Maplecrofts riskklassificering för att identifiera dessa leverantörer. Målet är att alla globala leverantörer i högriskområden ska granskas. För att uppnå målet har SCA engagerat SGS, en extern samarbetspartner med bas i Schweiz, för att genomföra revisionerna. Metoden som används för att utvärdera leverantörer är samma som används för att övervaka SCAs egna anläggningar. Vid utgången av 2015 hade 130 CSR-granskningar genomförts.

SCA utvärderar potentiella leverantörer innan avtal sluts, och granskar dem sedan regelbundet. Aspekter som rör sociala och miljömässiga värden står för drygt 20 procent av SCAs kvalitetsgranskning inför nya samarbeten, och alla nya leverantörer måste underteckna leverantörstandard och registrera sig i Sedex innan någon affärsverksamhet påbörjas. SCA gör även revisioner med avseende på kvalitet samt av spårbarhetsgranskningar av fiberleverantörer.

Några av SCAs kunder med höga etiska standarder kräver att SCAs leverantörer (deras underleverantörer) ska göra en registrering i Sedex eller genomföra CSR-granskningar på plats. SCA stödjer dessa kunder i deras ambitioner.

### Resultat av CSR-granskningar 2015

Under året utförde SGS cirka 30 leverantörsgrensningar för SCAs räkning i Kina, Mexiko, Indien, Brasilien, Malaysia, Thailand, Saudiarabien och Vietnam. SCAs globala inköpsfunktion beaktar också hållbarhetsresultat vid utvärderingen av leverantörer.

Leverantörerna får återkoppling i anslutning till revisionen, och därefter tar SCAs inköpare ställning till fortsatt samarbete. SCA och SGS arbetar tillsammans med leverantörerna för att lösa eventuella problem med efterlevnaden. I de flesta fall rör det sig om mindre omfattande hälso- och säkerhetsfrågor. Inom tre veckor efter gransk-

ningen skickar SGS granskningsrapporten samt en åtgärdsplan till leverantören och SCA. Om det görs några kritiska upptäckter informeras SCA inom ett dygn. Hittills har de upptäckter som har orsakat den typen av reaktion varit sällsynta fall av för mycket övertid, sammanhängande arbete som överskrider sex dagar, avsaknad av brandövningar under de senaste 12 månaderna eller otillräckliga eller obefintliga processer för att säkerställa arbetarnas ålder vid rekryteringen. För att ytterligare förstärka hållbarhetsresultaten vid leverantörernas enheter, frågar SCA hur vi kan stödja leverantörerna i detta arbete eftersom SCAs åtgärder kan påverka leverantörernas för många att efterleva förväntningar och krav.

Inga avtal med globala leverantörer sades upp på grund av hållbarhetsrelaterade överträdelser under 2015.

#### Kontroll av bomullsleverantörer

Vissa av SCAs hygienprodukter innehåller restprodukter från bomullsindustrin. Det rör sig om mycket små volymer, men då bomullsodling är förenat med sociala risker är SCA extra uppmärksam på bomullsproduktionen.

SCA håller på att flytta över inköpen från potentiella högriskländer till områden med större transparens och lägre risk. Det beror på att SCAs inköpsvolymerna inte ger bolaget tillräckligt stort inflytande längre ner i leverantörskedjan. Vid utgången av 2015 hade SCA fört över cirka 70 procent av volymerna till områden med lägre risker, det vill säga Turkiet.

#### Riskbedömning gällande returfiber

SCA är medvetet om riskerna hänförliga till arbetsmiljö, tvångsarbete, barnarbete och mänskliga rättigheter som kan uppkomma i samband med inköp av returfiber från potentiella högriskområden. Bolaget beställde därför en specialrapport från riskstrategikonstulanten Maplecroft med uppdrag att identifiera delar i SCAs värdekedja med potentiellt förhöjd risk. I rapporten identifierades Latinamerika som ett område med förhöjd risk och SCA valde därför att inledningsvis inrikta riskarbetet på verksamheten i Mexiko, då det är ett helägt bolag med betydande omsättning.

Returpapper står för en liten del av återvinningsbranschen i Mexiko, och SCA är en liten

aktör men vi har ändå ett ansvar för att försöka förbättra de befintliga förhållandena genom vårt inflytande. Under 2015 har vi besökt leverantörer längs hela värdekedjan och i vissa fall identifierat bristfälliga arbetsvillkor, särskilt inom hälsa och säkerhet, bland dem som samlar in och sorterar avfallet. Vi har påbörjat ett arbete med befintliga leverantörer genom ett leverantörsprogram (se sidan 21). Vi för också dialoger inom pappersindustrin för att hitta gemensamma standarder och med myndigheter för att öka fokus på säkerhet för dem som samlar in avfall.

#### Kontroll av skogsentreprenörer

SCAs skogsverksamhet använder nästan uteslutande entreprenörer för skogsvård och avverkning. De skogsentreprenörer som SCA tecknar avtal med för binder sig att följa gällande lagar och regler, däribland kollektivavtal och SCAs leverantörsstandard. De senaste åren har SCA kraftigt ökat kraven på entreprenörerna. I avtalen med entreprenörerna ingår bland annat att:

- Entreprenören ska vara medlem i en arbetsgivarorganisation eller ha ett lokalt kollektivavtal med GS, facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.
- Entreprenören ska följa skogsarbetaravtalets regler avseende arbetsmiljö, arbetstid och ersättning.
- Entreprenören ska följa riktlinjer avseende medarbetares rättigheter, som fastställts av FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification).
- Entreprenören ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, och ska ha genomfört en uppföljning under det senaste året.

SCA har även ytterligare utvecklat och förenklats metoderna för bedömningar av arbetsmiljö och anställningsvillkor.

#### Uppföljning 2015

SCA följer tillsammans med entreprenörerna upp efterlevnaden av ovan nämnda krav. Dessutom gör både GS och SCA stickkontroller i fält.

Sommaren 2015 gjorde SCA omfattande kontroller av samtliga entreprenörer som anlits för avverkning, med avseende på arbetsförhållan-

den, arbetstillstånd, löner och så vidare. Det gjordes besök hos 36 team med sammanlagt 157 anställda. Av dessa var 80 procent medarbetare från andra EU/EES-länder än Sverige, och 14 procent kom från länder utanför EU/EES. Alla anställningsförhållanden uppfyllde SCAs krav och följde aktuell lagstiftning och tillämpligt kollektivavtal. I ett team hade medarbetarna frågor om lönenivåer. Missförståndet berodde på bristande information och kunde lösas efter kontakter med entreprenören.

## Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är avgörande för SCAs verksamhet. SCA har en nollvision för antalet arbetsplatsolyckor och medarbetarnas säkerhet och arbetsmiljö har högsta prioritet.

#### Hälsa- och säkerhetsmålet uppnått

Olycksfrekvensen sjönk med 6 procent till 6,3 (6,7) under 2015. I synnerhet förbättrades statistiken i de amerikanska mjukpappersbruken, bland annat beroende på att samriskbolag närmat sig standarden i övriga SCA-bolag.

SCA uppnådde redan 2014 sitt mål att minska olycksfrekvensen med 25 procent under perioden 2011–2016. Under perioden 2011–2015 minskade olycksfrekvensen med 31 procent. Därför har SCA antagit ett nytt ambitiöst hälsa- och säkerhetsmål för att minska olycksfrekvensen med 50 procent under perioden 2014–2020.

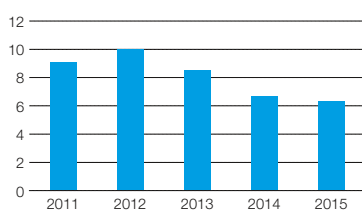
SCA uppdaterade även sitt mål för OHSAS 18001, se OHSAS 18001-certifiering på nästa sida.

För tredje året i rad rapporterades inga dödsolyckor.

#### Policy och styrning för säkerhet

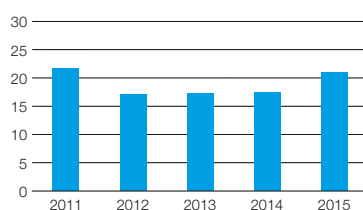
SCA har en koncernpolicy för hälsa och säkerhet, och i styrsystemet ingår riskbedömning, utbildning, målsättningar och uppföljning på säkerhetsområdet. Det finns också arbetsmiljökommittéer där representanter för 94 (96) procent av medarbetarstyrkan ingår. Av medarbetarna omfattas 78 (74) procent av formella överenskommelser med fackföreningar, där hälsa och säkerhet behandlas löpande. Dessutom finns sedan 2009 en grupp med ansvar för att samordna arbetsmiljöfrågor inom koncernen.

#### Olycksfrekvens (FR)



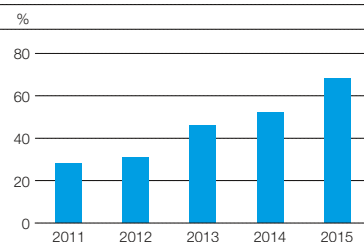
Olycksfrekvensen sjönk med 6 procent under 2015. Sedan 2011 har den sjunkit med 31 procent.

#### Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Olyckornas svårighetsgrad steg under 2015, vilket är vanligt när olycksfrekvensen sjunker.

#### OHSAS 18001-certifierade anläggningar



Under 2015 certifierades tio huvudanläggningar enligt OHSAS 18001. Anläggningar som är helägda av SCA och har minst 100 anställda definieras som huvudanläggningar.



Samtliga SCA-anläggningar har rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

#### OHSAS 18001-certifiering

För att säkerställa att enhetliga processer tillämpas inom SCA, och att bolaget hela tiden fortsätter att arbeta för förbättrad hälsa och säkerhet på arbetsplatserna, tillämpar SCA den internationella standarden OHSAS 18001. OHSAS anger krav för organisationens arbetsmiljöledningssystem. Under 2015 uppdaterade SCA sitt mål för OHSAS 18001, och fastslog att samtliga helägda verksamheter och samriskverksamheter ska vara OHSAS 18001-certifierade år 2020. Vid utgången av 2015 var 68 procent (52) av SCAs 65 huvudanläggningar certifierade.

#### Koncerngemensamma nyckeltal

SCA har de senaste åren arbetat intensivt med att systematisera och förbättra säkerhetsarbetet. SCA använder sig av följande koncerngemensamma nyckeltal:

- Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA): olyckor som innebär att en medarbetare missar nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
- Antal förlorade arbetsdagar (Days Lost, DLA): antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.
- Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA i förhållande till LTA.
- Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA/1 000 000 arbetstimmar.
- Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar.
- Antal dödsolyckor.

#### Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2015	2014
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	360	375
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	7 545	6 546
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	21,0	17,5
Olycksfrekvens (FR)	6,3	6,7
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	1,3	1,3
Dödsolyckor	0	0

Under året rapporterades 76 olyckor (51) från bolagets underentreprenörer.

#### Rapportering av tillbud/risker

En tillförlitlig tillbuds- och olycksfallsrapportering är viktig, och det är angeläget att SCA analyserar både allvarliga och mindre allvarliga händelser för att de inte ska upprepas.

SCA har ett rapporteringssystem för olyckor och risker/tillbud. Medarbetarna använder det för att anmäla olyckor och tillbud, det vill säga händelser som hade kunnat resultera i en olycka. Systemet gör att vi har avsevärt mycket bättre underlag för att göra riskbedömningar, analysera och förbättra arbetssätt och kontinuerligt följa utvecklingen.

Om en kritisk incident inträffar förmedlas information till hela koncernen för att alla enheter ska kunna ta del av rekommendationerna och lära av händelsen. Dessutom har anläggningarna som rutin att samla in uppgifter från rapporteringssystemet veckovis för att kunna ta upp säkerhet på personalmöten. Systemet erbjuder också möjligheter att sprida goda exempel i koncernen.

Sedan rapporteringssystemet infördes för ett flertal år sedan har det noterats att en stor andel av olyckorna som resulterar i frånvaro (LTA) har till synes triviala orsaker. Det kan till exempel handla om mindre allvarliga halk- och fallolyckor som borde kunna förebyggas. En annan observation är att vissa enheter behöver öka fokus på manuellt arbete och ergonomi.

#### Anläggningar där inga olyckor har skett

Under 2015 rapporterades noll olyckor på 19 av anläggningarna: Ranjangaon, Indien; Altopascio, Italien; Monterrey och Uruapan, Mexiko; Suameer, Nederländerna; Svetogorsk/Kamenogorsk och Veniov, Ryssland; Gemerská Hörka, Slovakien; Mapacasa, Spanien; Chesterfield, Manchester, Oakenholt och Welshpool, Storbritannien; BM Skandinavien Stugun och Norrplant/Bogrundet, Sverige; Logistics Lübeck och Witzhausen, Tyskland samt Bowling Green och Greenwich, USA.

#### Gemensamma insatser i branschen

Inom massa- och pappersindustrin tenderar arbetsmiljöriskerna att vara högre jämfört med i verkstadsindustrin. Därför deltar SCA i flera branschsamarbeten för ökad säkerhet.

Inom branschorganisationen Skogsindustrierna finns en grupp för arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Fokus ligger på att främja medlemsföretagens säkerhetsarbete genom att erbjuda olika resurser för ökad kunskap och erfarenhetsutbyte.

Ett annat värdefullt bidrag kommer från säkerhetskommittén inom SSG (Standard Solutions Group). Här träffas aktörer i massaindustrin för att lära av varandra. SSG utvecklar tekniska standarder och rekommendationer samt erbjuder information och rådgivning.

#### Hälsosamma arbetsplatser

SCA arbetar även förebyggande med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Respektive affärsenhet ansvarar för att utforma ett upplägg för friskvård som passar den egna verksamheten. SCAs satsning på bättre hälsa rymmer många olika åtgärder. Förbättrad ergonomi, sluta röka-kampanjer, kostutbildning, stöd för att hitta balans mellan arbete och privatliv samt rådgivning om att hantera svåra sjukdomar är några exempel.

SCAs nordamerikanska verksamhet har sedan 2008 ett hälsoprogram som bland annat innefattar att uppmuntra en hälsosam livsstil, regelbundna, frivilliga hälsokontroller och tidig upptäckt av hälsorisker. Den europeiska hygienverksamheten prioriterar insatser för att förbättra medarbetarnas livsstil och hälsa, inte minst när det gäller äldre medarbetare. Målet är god hälsa, färre sjukdagar och ökad produktivitet.

Utöver att främja en sund och säker arbetsmiljö på SCAs anläggningar, kontrollerar bolaget praxis hos leverantörerna och samarbetar med dem för att förbättra säkerhetsarbetet.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen togs också upp i SCAs kampanj för ökad medvetenhet, den globala säkerhetsveckan, se sidan 22.

## Medarbetarrelationer

SCAs framgång avgörs av motiverade, högpressterande medarbetare som tillsammans arbetar mot ständiga förbättringar och att leverera värde till intressenterna. SCAs kärnvärden respekt, ansvar och högklassighet visar vår inställning till arbetet och hur vi bör uppträda. SCA består av 44 000 (44,247) medarbetare i ett 60-tal länder, varav 31 (32) procent är kvinnor. Personalomsättningen uppgick till 13 (17) procent.

### Mångfald

För SCA sträcker sig mångfald bortom typiska kännetecken som kön eller etnicitet – bolaget värdesätter en mix av olika personligheter, erfarenheter och kunskaper. SCAs uppförandekod slår fast att varje medarbetare ska behandlas med respekt, och ges möjlighet till personlig och professionell utveckling.

SCA eftersträvar en högre andel kvinnor i ledande positioner. Under 2015 var andelen kvinnor bland SCAs chefer på högsta nivå\* 28 (25) procent, och 29 (29) procent bland chefer på hög och medelhög nivå\*. Sedan 2007 har andelen kvinnliga chefer nästan fördubblats.

Cheferna på hög nivå innefattade 24 (25) olika nationaliteter, och för chefer på hög och medelhög nivå var motsvarande siffra 42 (39). Det ingår i SCAs ledarskapsplattform och successionsplanering att uppmuntra mångfald.

### Stärka SCAs anseende som arbetsgivare

SCAs rekryteringsstrategi grundar sig på rätt person för rätt position, i rätt tid och till rätt kostnad. För att kunna realisera denna strategi arbetar bolaget intensivt med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare. Arbetet grundar sig på gedigen research kring potentiella medarbetares krav och önskemål, samt på SCAs rekryteringsbehov.

Under 2015 fortsatte SCA att utveckla sitt globala arbetsgivarvarumärke "Life Inspiring Careers". Eftertraktad kunskap och viktiga länder definierades utifrån ett personalsbehovsperspektiv, och betydande generationsgrupper och deras krav på arbetsgivarna identifierades.

SCA utökade samarbetet med utvalda universitet i länder som betraktas som viktiga ur ett HR-perspektiv. En årlig designävling för universitet och högskolor växer, och omfattar fler universitet som SCA samarbetar med samt ett allt större antal deltagare. Vi fick ett ökat antal ansökningar från de universitet och högskolor som vi inriktar oss mot.

SCA är aktivt på sociala medier, med fokus på specifika medier för de identifierade målgrupper som identifierades som viktiga för verksamheten.

Programmet SCA GO! är en chans för nyt-examinerade studenter att få sitt första arbete inom produktion, forskning och utveckling, marknadsföring eller försäljning. Det erbjuder ungdomar en möjlighet att få viktig arbetslivserfarenhet, utveckla sina kunskaper och bygga upp ett professionellt nätverk.

Arbetet med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare börjar visa resultat. Både antalet sökande och kvaliteten på dem som söker har förändrats betydligt. SCA fick under 2015 in 2 217 ansökningar till de 36 platserna inom GO! Av dessa kom 225 från universitet och högskolor som SCA samarbetar med.

### Professionell utveckling

All professionell utveckling på SCA speglar en kombination av affärsbehov och medarbetarnas ambitioner. SCA eftersträvar att alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som fastställs och följs upp under årliga utvecklingssamtal. För att kunna hantera utvecklingen på ett strukturerat sätt har SCA inrättat ett globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen. I samtalet identifieras vilka förmågor medarbetaren behöver för att kunna nå de uppsatta målen. Medarbetaren och chefen kommer överens om hur denna kompetens ska erhållas, främst genom interna utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att följa upp varje medarbetares prestation två gånger per år. Under 2015 deltog 96 (89) procent av tjänstemännen i utvecklingssamtal. Motsvarande siffra för arbetarna var 86 (75) procent. Utvecklings-

samtalen genomförs ibland individuellt och ibland i grupp.

Vidare tror SCA på lärande över gränserna, och blandar därför gärna deltagare från olika länder, funktioner och nivåer i organisationen. All utveckling har en tydlig koppling till det löpande arbetet, med faktiska strategier, fall och uppgifter.

Det läggs stor vikt vid den kontinuerliga praktiska vidareutbildningen i arbetet genom olika erfarenheter. Större delen av utvecklingsaktiviteterna är därmed kopplade till det löpande arbetet och situationer i vardagen. För att förbättra vissa särskilda kapaciteter har SCA även ett flertal gemensamma, formella utvecklingsprogram. Under 2015 uppgick det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare till 25 (22) timmar.

### Ledarskapsutveckling

I SCAs ledarskapsplattform definieras vad som förväntas av samtliga ledare på SCA. All ledarskapsutveckling har en direkt koppling till plattformen. För att förbättra vissa specifika ledarskapsförmågor finns det fem huvudsakliga utvecklingsprogram:

**Leadership@SCA:** Obligatoriskt 1-dags introduktionsprogram för alla nyutnämnda chefer. Kursen lägger fokus på SCAs strategier, processer och verktyg samt förväntningar på ledare. Under 2015 gick 457 nya chefer programmet.

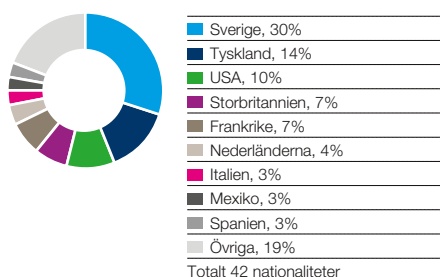
**Core 1:** Ett sexdagarsprogram för att utveckla ledare som haft sin position under ett halvår till ett år. Programmet syftar till att ytterligare utveckla deras förmåga att på ett effektivt sätt leda andra. Under 2015 deltog 365 personer i programmet.

### Creating Value och Driving Business

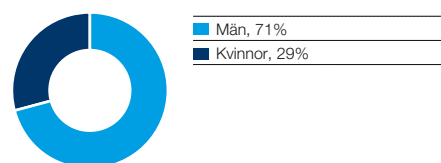
**Performance:** Två kurser för att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper och färdigheter inom strategiska ledarskapsområden. Under 2015 deltog 97 ledare i de här programmen.

**Core 2:** Under 2014 utvecklade SCA ett nytt ledarskapsprogram. Det syftar till att utveckla

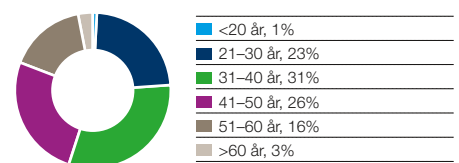
### Nationaliteter bland SCAs höga och mellanhöga chefer\* 2015



### Könsfördelning bland SCAs höga och mellanhöga chefer\* 2015



### Åldersstruktur SCA-koncernen 2015



\* Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tid till följd av organisationsförändringar och består av 110-150 chefer. Mellanhöga chefer är 750-1 000 till antalet.

människors förmåga att leda i en komplex miljö, engagera medarbetarna och driva förändringar. Under 2015 deltog 41 ledare.

### Övrig utbildning

SCA har etablerade utbildningsprogram inom hållbarhet med fokus på innovation, anspråk och kommunikation. Målet är att förbättra förståelsen för hur hållbarhet påverkar produkter och tjänster, kunder och konsumenter.

### Medarbetarundersökning

SCA genomför en medarbetarundersökning för samtliga medarbetare i helägda bolag. Den senaste genomfördes 2015 och besvarades av hela 88,3 (86,3) procent av medarbetarna.

Enkäten täcker totalt 47 aspekter inom nio dimensioner. Resultatet uttrycks som index för ledarskap, innovation, kundorientering och engagemang, samt ett totalindex för SCA. SCAs totalindex 2015 låg på 72 (70) på en skala mellan 0–100.

Alla chefer kommer att ta fram handlingsplaner tillsammans med sina medarbetare, baserat på utfallet i medarbetarundersökningen.

Nästa medarbetarundersökning genomförs under 2017.

### Medarbetarrelationer och facklig aktivitet

Öppen kommunikation är grundläggande för förtroendet mellan SCA och medarbetarna, och deras företrädare. Medarbetarna uppmanas att ta upp sådant som gäller anställningen och arbetsmiljön med närmaste chef. SCA erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet. Det fackliga engagemanget varierar bland SCAs olika verksamhetsländer, men i genomsnitt omfattas 64 (65) procent av SCAs medarbetare av kollektivavtal.

### European Works Council (EWC)

EWC (European Works Council) företräder omkring 20 000 av SCAs medarbetare. SCA träffar EWC och andra medarbetarrepresentanter regelbundet för att informera om och diskutera sådant som rör exempelvis koncernens utveckling och resultat samt arbetsmiljö och anställ-

ningsvillkor. Syftet är bland annat att meddela förändringar i god tid.

Sedan 2013 har SCA även ett avtal med IndustriALL Global Union. IndustriALL representerar 50 miljoner arbetstagare i 140 länder inom gruv-, energi- och tillverkningssektorerna. Förbundet bildades 2012 som en sammanslagning av flera fackliga organisationer, däribland ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) som tidigare företrädde SCA-medarbetare. Avtalet med IndustriALL har i stora drag samma innehåll som det tidigare med ICEM. Även Svenska Pappersindustriarbetareförbundet ingår som part i avtalet med EWC och med IndustriALL.

### Alternativa dialogformer

I takt med att SCA expanderar ställs bolaget inför nya förhållanden och utmaningar, även när det gäller dialogen med medarbetarna. Där facklig representation saknas etablerar SCA i möjligaste mån andra kanaler, såsom fabriksråd.

I bolag där SCA inte är ensam ägare eller majoritetsägare strävar SCA efter att påverka genom bolagets styrelse. Målsättningen är att även dessa bolag ska tillämpa principer i linje med SCAs uppförandekod och därmed respektera varje medarbetares rätt till föreningsfrihet.

### Organisationsförändringar

Varseltiden i samband med organisationsförändringar i koncernen varierar, men uppgår i snitt till fem veckor. Vid organisationsförändringar arbetar SCA med att stödja de medarbetare som berörs. Det sker genom diskussioner med fackföreningarna i ett tidigt skede, samt genom att ta fram en social handlingsplan som anpassas efter lokala förhållanden. I handlingsplanen ingår normalt hjälp med att söka arbete och/eller utbildning. Andra verktyg är avgångsvederlag, förtidspension och ekonomiska incitament till dem som hittar nya jobb innan uppsägningstiden är över. Stöd tjänsterna kan utgöras av individuell karriärrådgivning eller administrativt stöd.

Under 2015 lade SCA ner anläggningar i Mexiko, Frankrike, Tyskland och Storbritannien.

Nedläggningarna och andra omstruktureringsåtgärder påverkade totalt cirka 640 medarbetare.

Nedläggningen av anläggningen i Guadalajara Mexiko, FlexPackPapers i tyska Mannheim samt anläggningen i Orléans i Frankrike påverkade 209, 110 respektive 119 medarbetare. I Tyskland valde en del av medarbetarna att gå i förtidspension, medan andra nådde en överenskommelse med SCA, och på så sätt krävdes inga uppsägningar. I Frankrike pågår förhandlingar. I alla tre fallen är de avgångsvederlag som betalas högre än vad som krävs i lag. I Stubbins, Storbritannien, samt i Ortvikén, Sverige, stängdes en pappersmaskin i vardera anläggningen. I Stubbins påverkade nedläggningen 34 medarbetare som samtliga fick en högre ersättning än vad som krävs enligt lag, och i Ortvikén kommer förtidspensioneringar och andra arbeten att lösa situationen för huvuddelen av de övertaliga.

## Samhällsengagemang

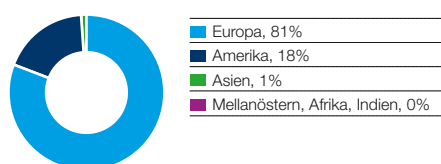
SCA eftersträvar att vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där vi bedriver verksamhet.

I enlighet med SCAs riktlinjer för samhällsengagemang prioriterar bolaget initiativ med tydlig koppling till SCAs värderingar, kompetens och verksamhet samt geografiska närvaro. Många av våra satsningar finns inom hygien och hälsa, och riktar sig ofta till kvinnor och barn. Inga aktiviteter får ha någon politisk eller religiös koppling.

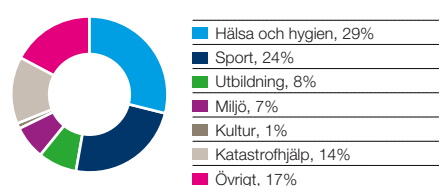
Bland SCAs initiativ märks såväl storskaliga satsningar som mindre projekt med lokalt fokus. Utöver att bidra med värdefulla erfarenheter och värdefull kunskap till SCA, tillför bolagets sociala arbete värde genom att göra medarbetarna stolta över att arbeta på SCA, och det stärker dessutom kundlojaliteten.

Under 2015 investerade SCA cirka 37 (24) MSEK i lokala projekt, vilket motsvarar 0,3 procent av rörelseresultatet. Cirka 400 projekt fanns registrerade i bolagets webbaserade insamlingsverktyg. Merparten av projekten hade anknytning till hygien och hälsa. Läs mer på sidorna 24–25.

### Samhällsengagemang per region



### Samhällsengagemang per fokusområde





# Värdeskapande för miljö

## Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av miljömässigt värdeskapande handlar om att förstärka verksamhetens positiva bidrag till miljöarbetet och minimera den negativa miljöpåverkan. I det här kapitlet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste miljörelaterade aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Klimat och energi Fiberinköp och Biologisk mångfald Vatten
Data	Se Resursledningssystem Se Miljödata
Ledningssystem, program och certifieringar	ISO 9000 ISO 14001 Resursledningssystem ESAVE (energi) Spårbarhetscertifiering (Chain of Custody, CoC) – FSC® och PEFC™ Livscykelanalys (LCA)
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

## Klimat och energi

SCAs arbete för att minska sin klimatpåverkan och energianvändning omsätts i många projekt, investeringar eller ändrade processer, som alla bidrar till målet att minska koldioxidutsläppen.

### Större investeringar

Investeringar i nya tekniker och uppgraderingar av befintliga lösningar spelar en avgörande roll för SCAs förmåga att uppnå sitt koldioxidmål. I början av 2015 togs en ny mesaugn vid kraftlinerbruket i Munksund i bruk. Till skillnad från föregångaren, eldas den här ugnen med pellets i stället för olja. Övergången kommer att minska brukets årliga fossila koldioxidutsläpp med 20 000 ton, eller 75 procent, och minska kostnaderna med cirka 50 miljoner kronor per år.

SCA har investerat 380 miljoner kronor och Sundsvall Energi 100 miljoner kronor i energiprojektet BioCoop som innebär ökade leveranser av energi från SCAs fabriker till Sundsvalls fjärrvärmenät och en minskad oljeanvändning.

Projektet omfattar dels en ombyggnad av två pannor på Ortvikens pappersbruk till eldning med träpellets, dels en anslutning av Östrand massafabrik till Sundsvalls fjärrvärmenät. De nya pannorna minskar koldioxidutsläppen med cirka 25 000 ton.

Bolagets investering i en biobränsleanläggning i finska Nokia och i pyrolysteknik i Nederländerna beskrivs på sidan 27.

### ESAVE

SCAs energieffektiviseringsprogram ESAVE (Energy Savings and Efficiency) har sedan 2003 bidragit till energibesparingar och ökad effektivitet i alla operativa affärsenheter. År 2010 antog SCA som mål för ESAVE att minska energianvändningen per ton tillverkad produkt med 14 procent fram till 2020. Under 2015 genomfördes 110 ESAVE-projekt, och energianvändningen per ton tillverkad produkt minskade med 0,5 (3,2) procent. De ackumulerade energibesparingarna 2010–2015 uppgick till 8,2 procent, vilket motsvarar en minskning av energikonsumtionen med 1,6 TWh.

ESAVE omfattar investeringar i energieffektiva tekniska lösningar, att göra medarbetarna delaktiga i det löpande förbättringsarbetet samt en allmän attitydförändring när det gäller energianvändning inom SCA. I hela koncernen används olika former av kunskapsspridning genom utbildning och nätverksevenemang, och ESAVE ingår i ett flertal yngre ingenjörers introduktionsprogram. Ett typiskt ESAVE-projekt kan vara att minska elanvändningen genom att förbättra eller byta ut pumpar, kompressorer, fläktar eller belysning. Erfarenheterna dokumenteras och är ett viktigt stöd i det framtida förbättringsarbetet.

### Transport

SCA följer upp miljöpåverkan från transporter och arbetar brett för att reducera utsläppen. Här ingår att öka fyllnadsgraden, tillämpa olika tekniker för sänkt bränsleförbrukning, prioritera transportmedel med mindre miljöpåverkan, minska sträckorna som körs samt att stärka upphandlingsrutinerna. Koncernens totala kol-

dioxidutsläpp från transporter under 2015 var 0,87 (0,87) miljoner ton.

### Sjötransporter

Sjötransporterna står för 71 procent av SCAs totala transporter. Koncernen har tre så kallade roll-on roll-off-fartyg som står för cirka 10 procent av transportererna, med en sammanlagd kapacitet att transportera cirka en miljon ton.

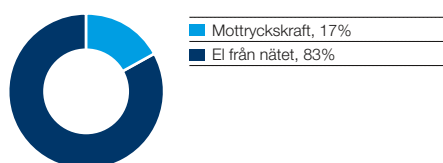
En ny förordning från FN:s internationella sjöfartsorganisation, IMO, implementerades i januari 2015. Den här nya förordningen sänker den tillåtna svavelhalten i marina bränslen till endast 0,1 procent i vissa områden, från den tidigare nivån på 1 procent. SCAs fartyg har anpassats till användning av bränslen med låg svavelhalt. På grund av den nya förordningen ökade koncernens bränslekostnader med uppskattningsvis 68,5 MSEK under 2015.

### Landsvägstransporter

Av SCAs transporter körs 23 procent med lastbil. SCA deltar i ett antal samarbetsprojekt för att minska utsläppen från transporter, bland annat tester med fordon som drivs med biomasabränslen. Under 2015 gick SCA i Tyskland med i det ideella logistikinitiativet Lean & Green för att minska koldioxidutsläppen inom logistik med 20 procent fram till 2018. SCA i Benelux och Italien anslöt sig till initiativet 2009 respektive 2014. Åtgärdsplanen inkluderar hänsyn till höjden på pallar och lastningen, kombitransporter och dubbeldäckarlastbilar, samt strategisk planering såsom lokalisering av produktionsanläggningar och lagerlokaler.

SCA är ett av de nio företag i Frankrike som den 20 maj 2015 undertecknade ett avtal kallat FREIGHT21 med Departementet för hållbar utveckling. Syftet är att minska koldioxidutsläppen från transporter, i första hand landsvägs-transporter. Högre volymer, kortare avstånd, färre resor samt ökad användning av järnvägs-transporter är några av metoderna för att uppnå den minskning av utsläppen om 5 procent som Frankrike har satt upp som mål.

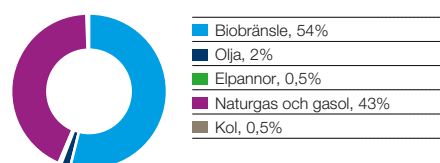
### Fördelning av elförsörjning 2015



### Elanvändning 2015: 8 036 GWh

Merparten, 83 procent, av elenergin kommer från nationella elnät medan 17 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottryckskraft.

### Fördelning av bränsleförsörjning 2015



### Bränsleanvändning 2015: 60 252 TJ

43 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas och 54 procent utgörs av biobränslen. Endast 2 respektive 0,5 procent kommer från olja respektive kol.

### Transport med tåg

Tåg står för 6 procent av SCAs totala transporter – den ringa andelen beror delvis på begränsningar i järnvägsnätet. I och med att tågtransporter är ett koldioxideffektivt alternativ är det ett prioriterat transportsätt. SCA arbetar med kombinationsmodeller för transporter som är längre än 1 000 km. Om det inte finns någon direkt järnvägsförbindelse, ber SCA leverantörerna att göra en så stor del av transporten som möjligt med tåg, och komplettera den med lastbilstransporter. Om det är inte någon prisskillnad mellan olika alternativ, eller om skillnaden är försumbar, väljer SCA den lösning som innebär minst miljöpåverkan.

### Avyttring av affärsflyg

Under 2015 meddelade SCA att bolaget tillsammans med övriga delägare avyttrar Bromma Business Jet. Transaktionen gav upphov till kostnader uppgående till cirka 95 MSEK och redovisades som en jämförelsestörande post under 2015.

### EU:s system för handel med utsläppsrätter, EU ETS

SCA hade 32 bruk och fabriker som omfattades av ETS under 2015. Inom SCA ger verksamheten i Norden fortsatt upphov till överskott, medan verksamheten i övriga Europa kommer att uppvisa ett visst underskott. Den här balansen ger ett beräknat överskott om cirka 200 000 ton koldioxidkvalenter per år under den tredje fasen av ETS. Överskottet är ett resultat av de åtgärder som SCA vidtagit under en lång tid i form av energieffektiviseringar, processoptimeringar, val av bränsle samt större investeringar, till exempel en ny mesaugn i Munksund, och en ny panna för biomassa i Nokia i Finland. Marknadpriset för utsläppsrätter låg under 2015 på cirka 7,6 euro per ton, och SCA sålde 410 000 utsläppsrätter.

## Vindkraft

SCAs skogsmark i Sverige är väl lämpad för vindkraftsverksamhet. Under 2015 sjönk energipriserna med 30 procent, och priset på gröna certifikat sjönk med 15 procent, vilket minskade nyinstallerad kraft i Sverige med 42 procent jämfört med 2014.

Totalt produceras 770 MW vindkraft på SCAs skogsmark, vilket motsvarar 13 procent av den totala installerade vindkraften i Sverige. Under 2015 producerades 1,9 TWh på SCAs skogsmark.

### Strategi för vindkraft

SCAs strategi för vindkraft bygger på tre huvudsakliga komponenter:

- **Samriskbolag med energiproducenter:** SCA kan vara delägare i ett vindkraftsprojekt, som är fallet i samarbetet med de norska bolagen Statkraft och Fred.Olsen Renewables. Statkraft och Fred.Olsen Renewables finansierar projekten och SCA tillhandahåller marken.
- **SCA utvecklar egna vindprojekt:** I vissa fall initierar SCA vindkraftsprojekt som kan komma att avyttras eller ingå i ett framtida samarbete, eller drivas vidare av SCA på egen hand.
- **SCA hyr ut mark till energiproducenter:** Det kan röra sig om arrende av begränsade områden för mindre vindparker, eller upplägg där en större vindpark tar en liten del av SCAs mark i anspråk, men det kan också röra större projekt.

### Samriskbolag

Statkraft SCA Vind AB, SCAs samriskbolag med Statkraft, driver 186 vindturbiner. Produktionskapaciteten i slutet av 2015 var 1,5 TWh.

I juli 2015 fick SCAs samriskbolag med Fred. Olsen Renewables, FORSCA, tillstånd att bygga 113 turbiner. Tillståndet kommer att omprövas i en andra omgång 2016.

### Övriga vindprojekt:

SCA har ett samarbete med E.ON Vind, där E.ON Vind utvecklar ett antal vindkraftsprojekt i samarbete med SCA. I slutet av 2014 gavs tillstånd för totalt 92 turbiner och ytterligare 50 turbiner förväntas bli godkända under 2016.

Ett vindkraftsprojekt som SCA utvecklat på egen hand har fått tillstånd att bygga 20 vindturbiner. Projektet förbereds för en due diligence-granskning och förväntas genomföras under 2018. Tillståndsansökningar för ytterligare två projekt, omfattande totalt 150 turbiner, har lämnats in för bedömning.

### Markupplåtelse för vindkraft

SCA har upplåtit arrenden till olika energiproducenter för totalt över tusen planerade vindkraftverk. 134 vindkraftverk är redan i drift, med en total produktion om 0,76 TWh.

## Biobränslen

Att utveckla och producera biobränslen är både ett effektivt sätt att använda resurser och gynnsamt för en ekonomi med låga koldioxidutsläpp.

### Uppdatering för 2015

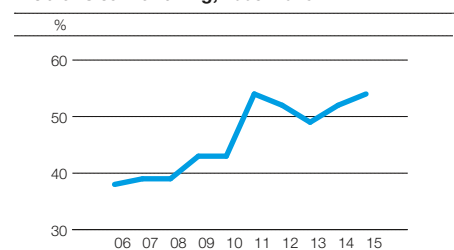
Under 2015 producerade SCA cirka 2,75 (2,8) TWh biobränslebaserad energi, varav produktionen av skogsbaserade biobränslen uppgick till cirka 610 (687) GWh. Marknadssituationen, med ett stort utbud av konkurrerande bränslen och låga energipriser, höll nere produktionen.

De skogsbaserade biobränslena består av avverkningsrester som grenar, toppar och stubbar samt bränslen från torvtäkter. Övriga biobränslen produceras av industrins restprodukter, främst spån för pelletsproduktion.

### Bränslepellets

SCA producerar bränslepellets av sågspån från de egna sågverken vid pelletsfabrikerna i Härnösand och Stugun. Under 2015 började SCA köpa el till de två pelletsanläggningarna från sin vindpark Björkhöjden. Under 2015 producerade SCA 174 000 ton pellets, varav 48 procent såldes till kunder utanför koncernen. Bränslepellets används i värmepannor av olika storlekar, från industriell skala till hemmabruk. Marknaden kännetecknas just nu av låga marginaler på grund av överkapacitet. Vi inriktar oss därför på att förbättra kvaliteten, samt att öka den interna användningen av pellets som oljeersättning. SCA BioNorr producerar även pellets, framställda av sågspån, för stall och hästhållning. Från och med föregående år distribueras stallpelletsen i förpackningar av FSC®-certifierat papper, och får märkas med Naturskyddsföreningens miljömärkning "Bra Miljöval".

### Biobränsleanvändning, 2006–2015



SCA arbetar systematiskt med att byta ut olja och kol mot biobränslen och naturgas, vilket kraftigt ökat biobränslens andel av energiförbrukningen.

## Fiberinköp

Ansvarsfulla inköp är viktigt för SCA, och inkluderar att säkerställa att koncernens fiberinköp sker från ansvarsfulla källor.

### Ett nytt mål för fiberinköp

Under 2015 introducerade SCA ett nytt mål för att kontrollera användningen av färskfiber i bogagets produkter. Enligt det nya målet ska ”alla råvaror baserade på färsk vedfiber i koncernens produkter vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke”. Målet omfattar samtliga leveranser av färsk vedfiber (virke, massa, förpackningar, moderrullar och varor från oberoende parter) till SCAs produktionsanläggningar. SCA har redan god kontroll över sina fiberinköp, och med det nya målet kommer bolaget att uppnå en ännu högre nivå.

### En global databas för fiber

SCA har en global policy för fiberinköp och har även ett gemensamt affärssystem – Global Fibre Database – för att bedöma och köpa in fiber i enlighet med SCAs riktlinjer för ansvarsfullt skogsbruk. I databasen återfinns koncernens samtliga leverantörer av pappersmassa, returfiber och alternativ fiber. Det gör att inköpsfunktionen, miljöavdelningen, forsknings- och utvecklingsavdelningen och produktionsanläggningarna snabbt och enkelt får tillgång till viktig information om leverantörerna: varifrån virket kommer, vilka träddarter som används, specifikationer av pappersmassan, blekningsmetoder, samt data från livscykelanalyser.

Informationen innehåller även leverantörernas produktcertifieringsstatus: bland annat FSC® (Forest Stewardship Council), PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification), Controlled Wood (kontroll av vedråvara), miljömärkning, ISO 9 000. Det innebär att SCA kan säkerställa spårbarheten, forsknings- och utvecklingsavdelningen har möjlighet att undersöka tillgänglighet för en viss råvara och bruken kan visa kunderna exakt vad som köpts in. Databasen uppdateras löpande för att stödja SCAs globala verksamhet.

### Uppföljning av leverantörer

SCA kräver att leverantörerna av pappersmassa kan garantera att de har robusta system och dokumenterade rutiner för att säkra spårbarheten och följa upp leverantörskedjan. Under 2015 hade SCA 38 massaleverantörer, varav de tio största stod för 83 procent av inköpen.

Samtliga leverantörer av pappersmassa är spårbarhetscertifierade (Chain of Custody, CoC) enligt FSC och/eller PEFC. I SCAs inköpspolicy för vedråvara ingår en stegvis process för att stötta leverantörer i övergången till tredjeparts-certifiering.

### Resultat från leverantörskontroller 2015

SCA följer upp sina leverantörer för att säkerställa efterlevnad av inköpspolicy för fiber och krav på leverantörerna. Alla leverantörer utvärderades för att säkerställa fortsatt efterlevnad av spårbarhetscertifieringen. Dessutom fick samtliga leverantörer frågeformulär för att uppdatera informationen avseende fiber- och eko-märkning. Därutöver gjordes besök på 11 anläggningar under 2015. Alla leverantörer har fortsatt att följa SCAs inköpspolicyer och SCA kommer att fortsätta anlita dem.

### Skogscertifieringar och standarder

SCAs mål är att köpa all fiber från ansvarsfullt förvaldade skogar. SCA prioriterar FSC som certifieringssystem och uppmuntrar alla leverantörer att arbeta för certifiering.

Vi erkänner flera olika system för skogsförvaltning, inklusive PEFC, SFI (Sustainable Forestry Initiative) och CSA (Canadian Standards Association). Andra certifieringar kan övervägas från fall till fall.

Samtliga SCAs virkesförbrukande industrier köper FSC-certifierat virke eller virke som uppfyller FSC:s standard för kontrollerat virke. Ungefär 56 procent av virkesleveranserna om 11,1 miljoner kubikmeter, och 66 procent av massaleveranserna om 2,0 miljoner ton till SCA är certifierat med FSC och/eller PEFC. Restande virkesvolymerna uppfyller FSC:s standard för ursprungskontrollerat virke medan övriga massaleveranser uppfyller FSC:s standard för ursprungskontroll eller är kontrollerade via SCAs egna revisioner.

SCA fortsatte att implementera spårbarhetscertifieringar enligt FSC och PEFC på produktionsanläggningarna och 2015 spårbarhetscertifierades fem nya anläggningar. Totalt har 43 av de 62 berörda anläggningarna spårbarhetscertifierats. SCAs avsikt är att införa spårbarhetscertifiering på samtliga återstående produktionsanläggningar.

### Returfiber

SCA använder 75 procent färskfiber och 25 procent returfiber i sin verksamhet. För fördelning på produktnivå, se Råmaterialfördelning i SCAs produkter på sidan 57. Andelen skiljer sig åt i olika regioner till följd av skillnader i konsumenternas preferenser samt tillgång och efterfrågan på fiber. Verksamheten i Nordamerika använder nästan enbart returfiber medan andelen returfiber är 78 procent i Latinamerika och 43 procent i Europa.

Vikande tryckpappersanvändning i Nordamerika och Europa har resulterat i begränsad tillgång på returfiber. SCA samarbetar med branschorganisationer och aktörer inom returpapper för att öka och förbättra insamlingen av returpapper och wellpapp, och därmed öka tillgången på returfiber. SCA är delägare i flera pappersåtervinningsföretag som IL Recycling och Pressretur i Sverige, Bunzl & Biach i Österrike, Paperinkerays i Finland, samt AFS i USA.

## Skogsskötsel

Som Europas största privata skogsägare har SCA en långsiktig syn på en hållbar skogsförvaltning.

### Biologisk mångfald

Cirka 2 miljoner av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Restande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, myr och annan mark, men ändå värdefull som livsmiljö för växter och djur.

Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden och den biologiska mångfald som finns. Cirka 200 arter i SCAs skogar – över 100 insektsarter, nästan 50 svampsorter och runt 50 arter av lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och kräver särskild hänsyn.

SCA har satt av nära 7 procent av sin brukade skog med syfte att gynna den biologiska mångfalden i sin ekologiska landskapsplanering. Även i de områden som inte rymmer särskilda naturvärden tar SCA omfattande hänsyn i samband med skogsbruksåtgärder. Vid avverkningen undantas enskilda träd, trädgrupper och kantzoner för att säkerställa att den äldre skogens naturvärden ska finnas kvar i de unga skogar som anläggs och bli en naturlig del av den växande skogen. Under 2015 sparades 14 procent av de 18 000 hektar som SCA planerat att avverka.

### Skogsplanter

Under 2015 producerades 86 miljoner plantor på SCAs plantskola, varav 43 procent sattes på SCAs egna skogsmarker. Resterande plantor såldes till andra skogsägare.

### Mångfaldsparker

Under 2015 invigdes i Sverige två mångfaldsparker, Njurundakusten och Märtingsberget. Dessa omfattar över 4 000 hektar skog som bedöms ha en rik biologisk mångfald och ett högt kulturvärde. I mångfaldsparkerna ska minst halva skogsarealen avsättas eller skötas för att främja natur- och kulturvärden. SCA använder också lärdomarna från dessa parker i sin övriga skogsverksamhet. SCA har nu totalt fem mångfaldsparker som omfattar över 10 000 hektar.

### Skogsskötsel och certifieringar

SCA använde 2015 11,1 miljoner kubikmeter vedråvara, varav 54 procent från egen skog och flis från egna sågverk.

SCAs skogar sköts i enlighet med Forest Stewardship Council:s (FSC®) ambitiösa standard för ansvarsfullt skogsbruk. I 2015 års FSC-revision kom granskarna till slutsatsen att SCA följer FSC:s skogsskötselstandard på ett ansvarsfullt sätt. Åtta mindre anmärkningar (Corrective Action Required) och fyra observationer noterades. Dessa omfattade en begäran om att säkerställa rutiner för möjlighet till konsultationer för



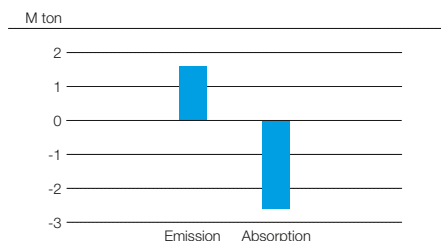
berörda samebyar i samband med skogsindustriell verksamhet och att täktverksamhet efterföljs. Dessa anmärkningar och observationer kommer att följas upp i 2016 års revision.

SCAs skogar är även certifierade enligt standarden PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification) och koncernen genomför kontroller utifrån båda dessa standarder. SCAs skogsbruk är ISO 14001-certifierat sedan 1998.

### Skogen som kolsänka

SCAs 2,6 miljoner hektar av aktivt och ansvarsfullt förvaltd skog utgör en betydande kolsänka. Unga träd som växer behöver 1,3 ton koldioxid för att producera en kubikmeter virke, vilket gör dem till ett av de mest effektiva sätten att minska koldioxidnivåerna i atmosfären. SCAs skogar har en nettotillväxt på 1 procent per år vilket ger ett koldioxidupptag på 2,6 miljoner ton årligen. Införs skogsbruk enligt SCAs modell i hälften av världens skogar samtidigt som avskogningen förhindras, skulle en stor del av problemen med klimatförändringarna vara lösta.

### SCAs koldioxidutsläpp från den egna produktionen kontra koldioxidabsorptionen i SCAs skogar



Nettoupptaget av koldioxid i SCAs skogar uppgår till 2,6 miljoner ton och överstiger klart koldioxidutsläppen från fossila bränslen som genereras av hela koncernens produktion, cirka 1,6 miljoner ton.

## Vatten

Nya mål för förbättrad vattenanvändning.

### Resultat 2015

SCAs vattenmål från 2010 slutfördes under 2015. Målen var att minska vattenanvändningen i vattenstressade områden med 10 procent fram till 2015, med 2010 som basår, och att förse samtliga SCAs massa- och pappersbruk med mekanisk och biologisk vattenrening. Målet för vattenanvändningen nåddes redan 2013, med en minskning om 10,4 procent, och 2015 uppgick den totala minskningen till 18,7 procent. SCA nådde sitt mål för vattenrening under 2015, när pappersbruket i Kunheim i Frankrike installerade biologisk vattenrening. Bruket i Kunheim är det första i branschen i Frankrike där man använder vassbassänger för den biologiska vattenreningen, se sidan 33.

### Nya vattenmål

Under 2015 antog SCA nya vattenmål, med fokus både på avloppsvattnets volym och dess kvalitet. Våra mjukpappersanläggningar ska minska volymerna av avloppsvatten och det organiska innehållet (BOD) med 10 procent till 2020 (basår 2015), våra skogsindustriellanläggningar kommer att fokusera på att minska fosforutsläppen med 10 procent, och samtliga anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent. De nya målen innebär mer av en helhetssyn på vatten, där vi inriktar oss på de områden som är av störst betydelse för de olika affärsenheterna.

### Metod för vattenanvändning

Vattenfrågan hanteras systematiskt – SCA följer upp vattenanvändningens omfattning och ursprung samt utloppsvattnets kvalitet. De flesta SCA-bruk, motsvarande 97 procent av koncernens vattenanvändning, ligger i områden med god tillgång till vatten. Cirka 60 procent av bolagets vattenanvändning handlar om att transportera fibrer under produktionsprocessen och resten används i huvudsak som kylvatten. Ungefär 90 procent av vattnet som används är ytvatten.

SCAs rapportering täcker samtliga produktionsanläggningar, och under 2015 använde SCA 206 (206) miljoner kubikmeter vatten i massa- och pappersproduktionen.

### Rening av avloppsvatten

SCA arbetar kontinuerligt med att förbättra vattenreningen och därmed kvaliteten på avloppsvattnet som lämnar anläggningarna. Mekanisk rening rensar bort suspenderade ämnen, sand och partiklar medan biologisk rening även extraherar upplösta ämnen och organiska orenheter som påverkar den biologiska syreförbrukningen (biological oxygen demand, BOD) och den kemiska syreförbrukningen (chemical oxygen demand, COD).

## Avfallshantering

SCA utgår från ett livscykelperspektiv och främjar resurseffektivitet avseende sin produktion, sina produkter, tjänster och innovationer. SCA initierar samarbeten och undersöker lösningar för att minimera avfall i hela kedjan, från råvara till slutkonsument.

### Produktionsavfall

I SCAs produktionsprocess bildas avfall i form av aska, slam, organiskt avfall och/eller plast. Vid produktionsanläggningarna pågår ett proaktivt arbete för att minska avfall, och att hitta alternativa lösningar för det avfall som bildas. En betydande del (1,2 miljoner ton eller 65 procent) återvinns som råmaterial till andra industrier, som byggindustrin, eller som energi.

Tillsammans med en extern partner i Nederländerna testar SCA möjligheterna att med hjälp av pyrolysteknologi ta vara på energi från slam. Läs mer på sidan 27.

Mellan 2014 och 2015 minskade mängden avfall som gick till deponi med 8 200 ton. Av detta minskade produktionsanläggningarna för personliga hygienprodukter sitt avfall till deponi med 1 000 ton, vilket motsvarar en minskning med 36 procent.

### Produkter och tjänster

Under 2015 presenterade EU-kommissionen sin strategi för kretsloppsekonomi (circular economy) som ska bidra till samhällsförändring på många områden. SCA inser behovet av lösningar för att bidra till kretsloppsekonomin, och tillämpar aktivt detta tänkesätt på alla sina produkter.

SCA använder livscykelanalyser för att minimera spill hela vägen från produktdesign, till tillverkning och slutanvändning. En del i SCAs innovationsprocess är att undersöka hur SCA kan minska produkternas miljöpåverkan under hela produktcykeln, inklusive avfallsfasen. Libero-blöjorna väger i genomsnitt 20 procent mindre än 2008, och motsvarande siffra för TENA-produkterna är 12 procent mindre.

TENA Solutions är ett exempel på hur helhetsperspektivet på inkontinensvård har resulterat i 31 procent mindre avfall, se sidan 41.

SCAs mjukpapper och skogsindustriprodukter består av träfibrer som, förutom att den är förnybar, också kan återvinnas. Återvinning av material från personliga hygienprodukter, som till exempel barnblöjor, begränsas i dag av tillgänglig teknologi och hygienkrav samt brist på livskraftiga affärsmodeller. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi eftersom 25–80 procent av materialet i personliga hygienprodukter och upp till 100 procent från mjukpapper består av förnybara råvara.

En annan lösning för mjukvaruprodukter är kompostering, och på den amerikanska markna-

den har SCA flera produkter som definieras som komposterbara, som Tork Advance och Tork Universal.

Ett effektivt sätt att minska avfallet från mjukpapper är att inkludera användarfasen. SCA utvecklar pappershållare som minskar konsumtionen vid användningen, som Tork Xpressnap som minskar förbrukningen med minst 25 procent jämfört med en traditionell servetthållare.

Förpackningsdelen utgör normalt 3–7 procent av en produktlivscykel. SCA har uppnått en betydande minskning av förpackningarna i några av sina produkter. Mellan 2008 och 2015 minskade förpackningarna med 3–21 procent för TENA-produkter, och med 5–20 procent för menstruationsskydd. Förpackningarna för öppna blöjor minskade med 23 procent, medan de ökade med 15 procent för byxblöjor. Ökningen berodde på lagringsproblem, vilket tvingade oss att öka förpackningarna.

#### Konsumentavfall

SCA är medvetet om behovet av lösningar avseende konsumentavfall och de material vi använder ska vara kompatibla med både befintliga och framtida avfallshanteringsystem.

SCA deltar i flera initiativ avseende avfall från användning av produkterna. Nedbrytbart avfall från SCAs kontor i Neenah, USA, omvandlas till kompost och elektricitet i en anaerob biobränsleanläggning vid universitet i Wisconsin, Oshkosh. Lösningen förser universitetets campus med 10 procent av energibehovet. Det ger även SCA möjlighet att kompostera material som matavfall och all sorts papper, vilket innebär att andelen avfall som går till deponi från kontorsanläggningarna minskar med närmare 50 procent.

Ett samarbete med Casella Waste Systems och Foley Distributing i USA gör det möjligt för SCA att vara en del av en sluten process som främjar återvinning till nya varor. Casella hämtar återvinningsbart material på universitetsområden i nordöstra USA, och erbjuder i utbyte universitetet data för att beräkna sin miljöpåverkan. Sedan mitten av 2012 fraktas det återvunna materialet till SCAs pappersbruk i South Glens Falls, New York, som en källa till returfiber. Det förädlas vidare till pappershanddukar och mjukpapper av 100 procent återvunnet material. Foley, som är ett transportföretag, levererar sedan nya produkter tillbaka till universitetet.

## Miljömässiga klagomål

Några av SCAs produktionsanläggningar är placerade i bostadsområden där det är viktigt att föra en aktiv dialog med det omgivande samhället. Dialogen kan exempelvis föras genom storföreläsningar eller genom att informera om hur klagomål kan framföras. Alla miljömässiga klagomål utreds och åtgärdas vid behov. 2015 rapporterades 102 (125) fall till anläggningarna. Klagomålen handlar ofta om buller, dålig lukt eller vibrationer. I ett fåtal fall rapporterades överskridna nivåer av utloppsvatten. I sådana fall involveras alltid lokala myndigheter.

# Styrning och kontroll

## Hållbar styrning

All styrning inom SCA har ytterst till uppgift att säkra koncernens åtagande mot alla sina intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kreditgivare, samhälle och medarbetare, åtaganden som uttrycks i bolagets affärs mål och strategier.

### Styrning av hållbarhetsarbetet

SCAs koncernledning har det övergripande ansvaret för att styra SCAs verksamhet på miljö- och det sociala området.

SCA har en koncernfunktion med ansvar för hållbarhet under ledning av en chef som rapporterar till vd och ingår i koncernledningen. Förutom de miljömässiga och sociala aspekterna ingår även ansvaret för koncernens public affairs. Den beslutade strategin och målen överlämnas, i nära samarbete med affärsenheterna, till specifika mål och aktiviteter för att

säkerställa överensstämmelse med koncernens mål och affärsplaner.

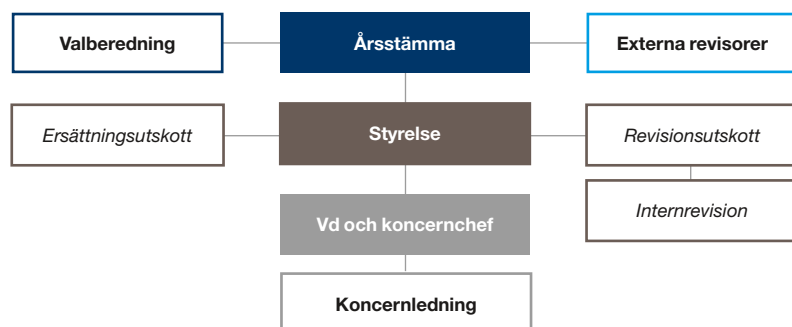
Miljökommittén och Kommittén för socialt ansvar utarbetar förslag till policyer och principer för styrning av hållbarhetsarbetet samt mål och handlingsprogram på koncernnivå. De samordnar också och följer upp koncernens initiativ och mål på miljö- och det sociala området. Kommittén för socialt ansvar ansvarar för att ta fram underlag om och hantering av mänskliga rättigheter. Slutsatser och åtgärdsförslag rapporteras till SCAs Compliance Council samt till vd och

styrelse. I kommittéerna ingår medlemmar från samtliga affärsenheter och från koncernfunktionerna Hållbarhet, Human Resources, Kommunikation och Juridik.

Compliance Council (tidigare Code of Conduct Council) består av SCAs personaldirektör, hållbarhetsdirektör, chefsjurist, chefen för skogsindustriverksamheten samt vd (två gånger per år). Rådet övervakar implementering och efterlevnad av SCAs uppförandekod.

Ansvaret för genomförandet ligger på driftorganisationen. Ett antal nätverk utför ett tvärfunktionellt arbete inom koncernens olika affärsenheter för att säkerställa enhetligheten i arbetet. Ansvaret för hanteringen av enskilda frågor ligger hos respektive affärsenhet.

### Bolagsstyrning inom SCA





**Några av koncernens nätverk**

**Vattennätverket:** Nätverket analyserar effekterna för SCAs verksamhet av EU:s ramdirektiv för vattenfrågor. Det tar även fram koncernens framtida ambitionsnivå för utsläppsminskningar och reducerad vattenanvändning.

**FSC®-nätverket:** Nätverket har till uppgift att sprida information i ämnet inom organisationen samt att koordinera koncernens position och aktiviteter gentemot FSC.

**RMS-nätverket:** Ansvarar för insamling, beräkning och presentation av all resursanvändning och miljödata.

**Kemikalienätverket:** Leder och stödjer utvecklingen av harmoniserade kemiprocesser och föreslår riktlinjer, prioriteringar och mål för koncernen.

**ESAVE-nätverket:** Samordnar koncernens projekt som syftar till att minska SCAs energiförbrukning och miljöpåverkan.

**Energinätverket:** Arbetar utifrån koncernens styrka, storlek och omfattande energikonsumtion med att hitta kostnadseffektiva lösningar

och synergier vid energiinköp. Handeln med utsläppsrätter är också en viktig fråga för nätverket.

**Nätverket för Public Affairs:** Leder och koordinerar arbetet med att påverka lagstiftning, beslutsfattare och intressenter inom prioriterade områden som kan påverka verksamheten positivt eller negativt.

**Hälsa- och säkerhetsnätverket:** Föreslår mål och aktiviteter samt följer upp insatserna och visar på goda exempel inom hälsa och säkerhet.

**GRI-nätverket:** Ansvarar för koncernens rapportering enligt Global Reporting Initiative.

**Kontroll**

Förutom av bolagets revisorer är verksamheten underkastad utomstående kontroll och övervakning genom bland andra Finansinspektionen och Nasdaq OMX Stockholm. Tredjepartsgranskning utförs även i samband med exempelvis livscykelberäkningar.

SCAs egna kontrollsystem inbegriper separerade arbetsuppgifter vid kritiska processer och definierat ledningsansvar avseende internkontroll. Dessutom finns en särskild enhet för intern-

revision som kontinuerligt utvärderar och förbättrar effektiviteten i SCAs styrprocesser, riskhantering och internredovisning. Enheten bidrar till att upprätthålla en god affäretik och är involverad i efterlevnaden av uppförandekoden, bland annat genom revisioner av uppförandekoden och av affäretik. Till sin hjälp har enheten för internkontroll ett antal styrdokument och policyer. Exempelvis så uppdateras riktlinjerna för konkurrensrätt vart tredje år.

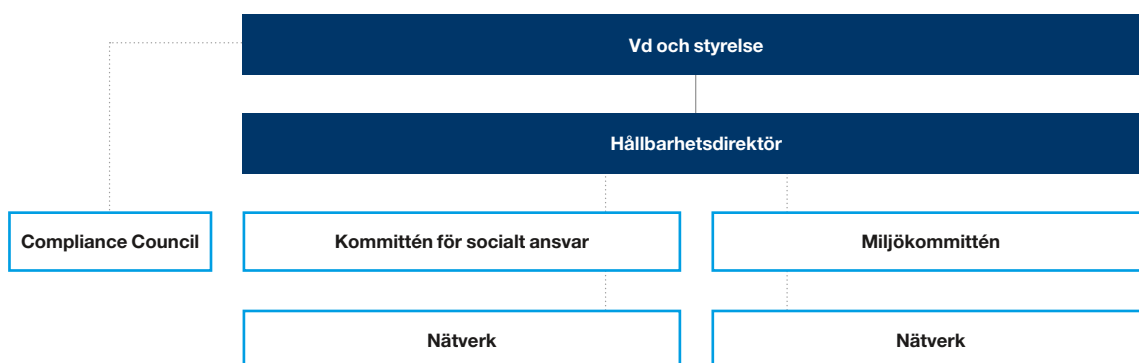
**Risk och riskhantering**

SCA är exponerat för ett antal risker, vilka kan ha större eller mindre inverkan på koncernen. Ansvaret för den långsiktiga och övergripande hanteringen av risker av strategisk typ följer bolagets delegeringsordning, från styrelse till vd och från vd till affärsenhetschef.

En beskrivning av de viktigaste risker som påverkar SCAs förmåga att nå uppsatta mål och hur de hanteras presenteras på sidorna 76–81 i Årsredovisning 2015.

**Bolagsstyrningsrapport**

Den fullständiga bolagsstyrningsrapporten finns tillgänglig på SCAs webbplats [www.sca.com](http://www.sca.com) och i Årsredovisning 2015.

**Hållbarhetsstyrning inom SCA**

# Resursledningssystemet RMS

SCA har ett omfattande system för insamling och presentation av data för såväl enskilda produktionsanläggningar som hela affärsenheter. Med resursledningssystemet RMS (Resource Management System) kan SCA analysera data som beskriver hur företaget utnyttjar energi, vatten, transporter och råvaror samt nivåer för avfall och utsläpp.

RMS-siffrorna används för intern styrning och uppföljning, extern jämförelse samt som verktyg för att utvärdera förvärv och större investeringar. I årets RMS-data ingår en ny anläggning för personliga hygienprodukter.

## Resurser

I detta avsnitt beskrivs SCAs användning av råmaterial, vatten, energi samt koncernens transporter under 2015.

### Råmaterial

Den typiska SCA-produkten tillverkas av olika typer av vedfiber. Dessutom ingår små mängder oorganiska och fossila organiska material.

Förnybara råvaror (färsk vedfiber och returfiber) står för största delen av den totala materialmängden i en genomsnittlig SCA-produkt. Oorganiska material (kaolinlera och kalciumkarbonat) används som fyllmedel och bstrykningspigment i vissa specifika papperstyper för att kundernas krav på hög kvalitet ska kunna uppfyllas. Syntetiska material används i högabsorberande hygienprodukter för att förbättra

kvalitet och funktion. Diagrammet till höger visar råmaterialfördelningen i SCAs produkter.

### Vatten

Vattenförsörjningen presenteras i tabellen Råmaterial, energi och utsläpp. Värdena är totalvärden för ytvatten, grundvatten och vatten från kommunala ledningsnät. Den totala mängden inkommande vatten uppgick till 206 Mm<sup>3</sup>.

### Energi

Vid beräkning av energianvändning inkluderas inköpt energi (värme, el och bränsle) som levereras till en produktionsenhet såväl som energi som utvinns ur ved, lut, bark, slam, pappersrejekt samt lokalt producerad el. En stor del av den energi som förbrukas kommer från förbränning av vedrester och lokalt genererad mottrycks-kraft. Därför omfattar presentationen av SCAs data både en bränslebalans och en elenergi-balans.

Om all elenergi som produceras vid en SCA-anläggning inte förbrukas internt, levereras överskottsmängden till det nationella elnätet. År 2015

levererade SCA el till nationella nät motsvarande 30,6 GWh.

SCA levererar sekundärvärme från varmvatten som genererats i processerna till olika fjärrvärmesystem, främst i Sverige. Detta är en bra metod för att spara energi. År 2015 kunde SCA leverera värme till fjärrvärmesystem motsvarande 36 049 m<sup>3</sup> eldningsolja.

### Transport

Råmaterial transporteras till SCAs produktionsanläggningar och färdiga produkter levereras till SCAs kunder. Större delen av SCAs transporter köps in från externa leverantörer. SCAs totala transportbehov uppgår till 31,7 miljarder tonkilometer. Den största andelen av transporterna sker med fartyg, medan den resterande delen sker med lastbil och tåg. SCAs transporter av råvaror och produkter motsvarar 11 782 TJ bränsle och elenergi.

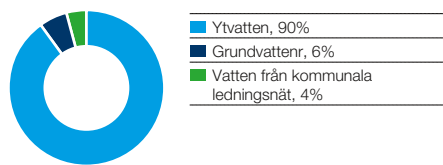
### Utsläpp

Bolagets totala utsläpp påverkas av bränsleanvändningen som i sin tur påverkas av produktionsnivån. Produktionsmängdens förändring de senaste åren redovisas i ton och kubikmeter. SCA-koncernens utsläpp framgår av värdena som presenteras för åren 2013, 2014 och 2015.

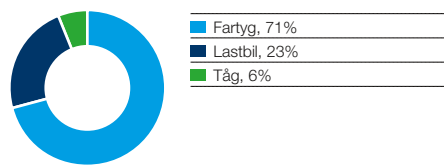
### Utsläpp till luft

Utsläpp till luft omfattar utsläpp från alla förbränningsanläggningar vid SCAs produktions-

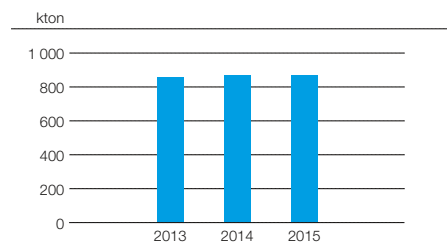
## Fördelning av vattenförsörjning



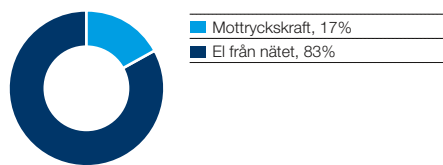
## Fördelning av transportarbete



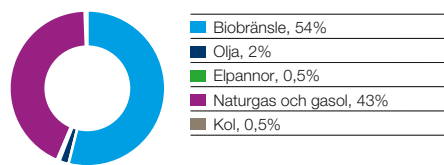
## Utsläpp från transporter, CO<sub>2</sub>



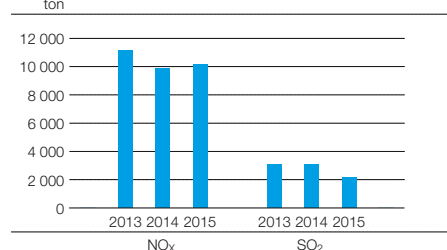
## Fördelning av elförsörjning



## Fördelning av bränsleförsörjning



## Utsläpp från transporter, NO<sub>x</sub> och SO<sub>2</sub>



anläggningar, såväl fossil förbränning som bio-bränslen och utsläpp från inköpt termisk energi. I de fall då energi (primärt termisk energi och/eller elenergi) levereras till en anläggning utanför SCA, minskas luftutsläppen i förhållande till den levererade energimängden, fördelat på SCAs huvudprodukter.

Tre olika kemiska föreningar mäts och redovisas i samband med luftutsläppen: NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub> och fossilt CO<sub>2</sub>.

SCA använder koncerngemensamma, fastställda rutiner och principer vid beräkningen av RMS-data för att skapa jämförbarhet.

Utsläppen av koldioxid från egen fossilbränsleanvändning motsvarade 1 589 kton medan inköpt el stod för 1 444 kton koldioxid det senaste året.

#### Utsläpp till luft från transporter

En stor del av utsläppen till luft kommer från transporter, inte från produktionen vid SCAs anläggningar. Utsläppen från transporter ingår inte i tabellerna "Råmaterial, energi och utsläpp" på sidan 58 utan redovisas på sidan 56.

SCAs utsläpp av SO<sub>2</sub> minskade med 31 procent under 2015. Minskningen beror främst på att bolagets fartyg anpassats till den nya förordningen om högsta tillåtna svavelhalter (0,1%) i vissa områden från FN:s internationella sjöfartsorganisation IMO som trädde i kraft den 1 januari 2015.

#### Utsläpp till vatten

SCAs avloppsvatten delas in i kylvatten och processvatten. Kylvatten har endast värmts upp och inte förorenats i något avseende. Den totala mängden processvatten som släpps ut uppgår till 113 Mm<sup>3</sup>. Vattnet renas på ungefär samma sätt som i kommunala reningsverk. Tabellvärdena för år 2015 gäller utsläpp av processvatten.

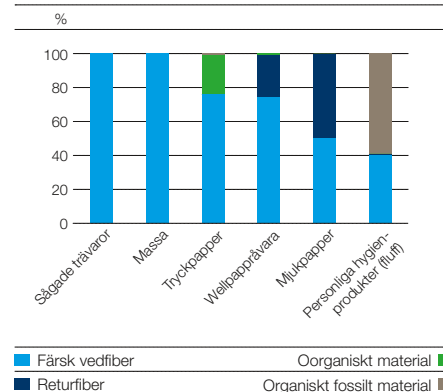
Utsläpp till vatten i tabellerna utgörs av COD, BOD, suspenderade ämnen, AOX, P och N. Det finns emellertid skillnader mellan olika mätmetoder.

SCAs utsläpp till vatten (COD och BOD) ökade under året. Detta berodde på tekniska problem med vattenreningen i några anläggningar.

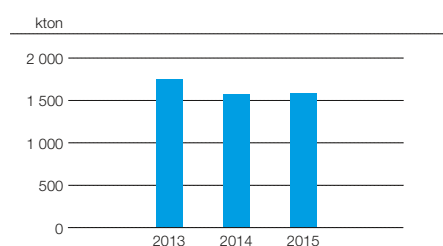
#### Fast avfall

Det fasta avfall SCA rapporterar gäller avfall som deponeras, avfall som återvinns samt farligt avfall. Avfall som återvinns är sådant material som kan användas som råvara inom andra industrier exempelvis inom cement-, tegel- och byggindustrin. Det omfattar främst aska, slam, organiskt avfall och plast. Farligt avfall består till största delen av spillolja, men innefattar även organiska lösningsmedel, batterier och lysrör.

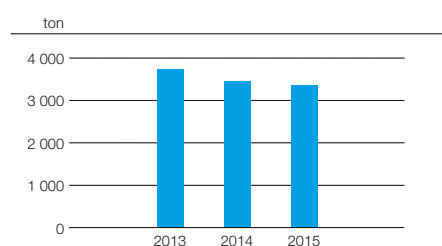
#### Råmaterialfördelning i SCAs produkter



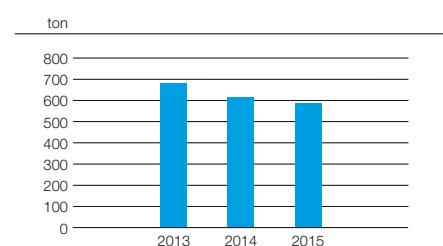
#### Utsläpp till luft, CO<sub>2</sub> fossilt



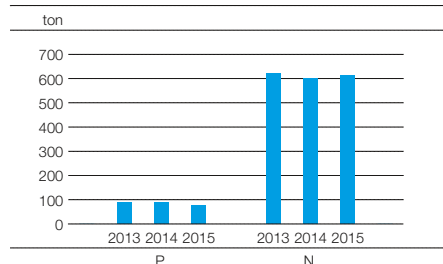
#### Utsläpp till luft, NO<sub>x</sub>



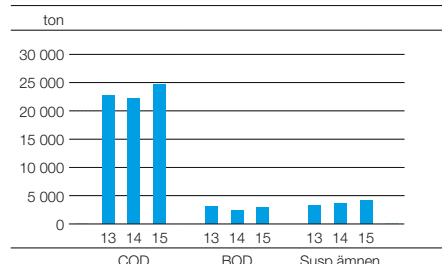
#### Utsläpp till luft, SO<sub>2</sub>



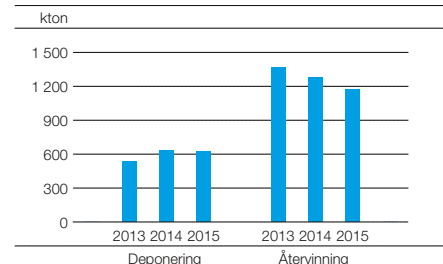
#### Vattenutsläpp P, N



#### Vattenutsläpp COD, BOD, suspenderade ämnen



#### Fördelning av fast avfall





# Miljödata

## Råmaterial, energi och utsläpp

		Skogsindustriprodukter		Mjukpapper		Personliga hygienprodukter		Totalt SCA-koncernen	
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Produktion</b>									
Papper och massa	kton	2 358	2 351	3 097	3 033			5 456	5 588
Personliga hygienprodukter	kton					761	724	761	724
Virke och sågade trävaror	1 000m <sup>3</sup>	2 075	2 107					2 075	2 107
<b>1. Råmaterial</b>									
Rundved och sågverksflis <sup>1)</sup>	kton	4 490	4 710	460	439	0	0	4 950	5 150
Inköpt massa <sup>1)</sup>	kton	69	72	1 402	1 316	383	364	1 855	1 752
Inköpt papper	kton	0	0	124	123	0,2	0,2	124	123
Returpapper	kton	301	328	1 972	1 982	5	4	2 278	2 314
Oorganiskt material	kton	206	214	0	0	0	0	206	214
Organiskt fossilt material	kton	12	13	0	3	560	404	572	420
Vatten	Mm <sup>3</sup>	108	110	96	95	1	2	206	207
<b>2. Energi</b>									
<b>Elenergi</b>									
Mottryckskraft	GWhe	802	819	532	505	0	0	1 334	1 324
El från nätet	GWhe	2 496	2 485	3 687	3 702	518	497	6 702	6 684
<b>Totalt</b>	<b>GWhe</b>	<b>3 298</b>	<b>3 304</b>	<b>4 219</b>	<b>4 207</b>	<b>518</b>	<b>497</b>	<b>8 036</b>	<b>8 008</b>
<b>Bränsle</b>									
Biobränsle	TJfuel	27 794	26 152	4 485	4 442	0	0	32 279	30 594
Fossilt bränsle	TJfuel	1 088	1 413	26 281	25 607	304	305	27 673	27 325
Elpannor	TJfuel	235	122	65	55	0	0	300	177
<b>Totalt</b>	<b>TJfuel</b>	<b>29 117</b>	<b>27 686</b>	<b>30 831</b>	<b>30 105</b>	<b>304</b>	<b>305</b>	<b>60 252</b>	<b>58 096</b>
varav mottryckskraft	TJfuel	3 377	3 466	2 238	1 878	0	0	5 615	5 344
<b>3. Utsläpp</b>									
<b>Till luft</b>									
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	1 698	1 592	1 649	1 826	23	24	3 370	3 442
SO <sub>2</sub>	ton	267	352	321	262	0,1	0,07	589	615
Stoft	ton	175	219	133	140	0	0	308	358
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	83	110	1 489	1 449	17	17	1 589	1 576
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	33	33	1 253	1 256	157	152	1 444	1 441
CO <sub>2</sub> biogent	kton	2 706	2 706	500	490	7	0	3 214	3 195
<b>Till vatten</b>									
COD	ton	15 262	13 614	9 434	8 613	36	33	24 732	22 260
BOD	ton	1 678	1 293	1 327	1 139	1	1	3 006	2 433
Suspenderade ämnen	ton	2 853	2 369	1 282	1 260	1	1	4 137	3 630
AOX	ton	10	11	5	5	0	0	16	16
P	ton	40	45	35	41	1	0	76	87
N	ton	387	337	230	264	2	1	619	602
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	45	45	67	69	0	0	113	115
<b>Fast avfall</b>									
Deponering	ton	11 024	8 846	608 311	621 590	1 855	2 895	621 189	629 417
Återvinning	ton	121 905	143 335	993 392	1 076 383	60 407	54 320	1 175 704	1 274 038
Farligt avfall	ton	1 187	1 229	1 933	1 610	213	206	3 333	3 045
<b>Certifierade volymer, SCAs huvudanläggningar</b>									
ISO 9001	%	91	91	77	77	82 <sup>2)</sup>	84		
ISO 14001	%	85	83	87	85	90 <sup>2)</sup>	91		

<sup>1)</sup> Delvis interna leveranser.

<sup>2)</sup> Personliga hygienprodukter hade något lägre certifierade volymer till följd av volymförändringar jämfört med 2014.

## Fakta om anläggningarna – Personliga hygienprodukter

		Buenos Aires, Argentina	Bowling Green, USA	Caloto, Colombia	Drummondville, Kanada	Ecatepec, Mexiko	Falkenberg, Sverige	Gemerská Hôrka, Slovakien	Gennep, Nederländerna	Guadalajara, Mexiko	Hoogezand, Nederländerna	Lasso, Ecuador	Mölnlycke, Sverige	Olawa, Polen	Rio Negro, Colombia	San Christobal, Dominikanska Republiken	Sao Paolo, Brasilien	Shah Alam, Malaysia	Kao Hsiung, Taiwan	Istanbul 1, Turkiet	Valls, Spanien	Verhov, Ryssland	Istanbul 2, Turkiet	Hondouville, Frankrike	<b>Totalt</b> Personal Care 23 anläggningar
<b>2015</b>	<b>Enhet</b>																								
<b>Produktion</b>	kton	8	21	50	33	38	79	35	86	4	88	6	4	86	22	1	24	85	22	6	11	17	30	5	761
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Energi</b>																									
<b>Elenergi</b>																									
Mottryckskraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El från nätet	GWh	10	24	35	26	36	48	37	42	3	74	2	5	57	16	1	7	46	0	2	7	15	11	14	518
<b>Totalt</b>	<b>GWh</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>518</b>
<b>Bränsle</b>																									
Biobränsle	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJ	0	13	1	5	0	0	22	27	0	76	0	12	7	1	0	0	1	2	0	0	28	10	99	304
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>TJ</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>99</b>	<b>304</b>
varav mottryckskraft	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Utsläpp</b>																									
<b>Till luft</b>																									
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	0	1	0	0,5	0	0	2	3	0	8	0	1	0,7	0	0	0	0	0	0	0	3	1	3	23
SO <sub>2</sub>	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stoft	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	0	0,7	0	0,3	0	0	1	2	0	4	0	0,8	0,4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	17
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	4	12	6	4	18	0,6	7	19	2	34	0,7	0	0	3	0	1	32	0	1	2	6	5	1	157
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
<b>Till vatten</b>																									
COD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36
BOD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Suspenderade ämnen	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
N	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0,4
<b>Fast avfall</b>																									
Deponering	ton	430	0	134	0	0	0	175	0	139	0	196	0	253	184	27	0	9	0	0	90	0	0	217	1855
Återvinning	ton	1 076	2 665	5 502	2 829	4 789	6 193	8 318	2 707	544	5 615	155	295	7 088	2 841	124	47	2 426	1 110	0	505	1 816	1 881	1 880	60 407
Farligt avfall	ton	0	3	66	1	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	135	213

## Fakta om anläggningarna – Mjukpapper

		Barton, USA	Cajica, Colombia	Flagstaff, USA	Lasso, Ecuador	Medellin, Colombia	Menasha, USA	Monterrey, Mexiko	Santiago, Chile	Sahagun, Mexiko	South Glens Falls, USA	Uruapan, Mexiko	Allo, Spanien	Altopascio, Italien	Chesterfield, UK
<b>2015</b>	<b>Enhet</b>														
<b>Produktion</b>	kton	<b>165</b>	<b>61</b>	<b>53</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>198</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>135</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Energi</b>															
<b>Elenergi</b>															
Mottryckskraft	GWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	31	0
El från nätet	GWh	276	102	65	35	51	322	72	69	85	101	7	157	4	36
<b>Totalt</b>	<b>GWh</b>	<b>276</b>	<b>102</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>322</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>157</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
<b>Bränsle</b>															
Biobränsle	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fossilt bränsle	TJ	1 210	509	462	239	293	1 617	420	475	512	526	858	792	390	239
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>TJ</b>	<b>1 210</b>	<b>509</b>	<b>462</b>	<b>239</b>	<b>293</b>	<b>1 617</b>	<b>420</b>	<b>475</b>	<b>512</b>	<b>526</b>	<b>858</b>	<b>792</b>	<b>390</b>	<b>239</b>
varav mottryckskraft	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	0	293	0
<b>Utsläpp</b>															
<b>Till luft</b>															
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	37	20	10	8	1	65	13	60	22	12	86	2	45	3
SO <sub>2</sub>	ton	0,3	0,9	0	18	0	0,5	0	0	0	0,2	0	0	0	0
Stoft	ton	4	0	1,5	6	0	38	4	0	1,7	0	0	0	0	0,8
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	68	29	26	18	17	91	24	37	29	29	48	44	22	13
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	133	19	31	0	9	155	37	33	43	49	3	39	1	17
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Till vatten</b>															
COD	ton	727	109	300	113	610	0	0	70	498	0	326	85	0	627
BOD	ton	89	42	31	46	156	58	0	12	207	206	29	12	0	0
Suspenderade ämnen	ton	166	55	77	27	162	77	0	12	31	98	38	21	0	28
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6	0	0
P	ton	5	5	1	0	0	4	0	1	0,8	0	0,3	0,3	0	0
N	ton	32	5	2	0	0	38	0	8	12	0	5	6	0	0
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	9	0,8	0	0,6	0,6	8	0,7	1,6	1,5	1,8	0,9	1,5	0,2	0,3
<b>Fast avfall</b>															
Deponering	ton	196 979	2 546	40 852	15 600	1 696	189 904	1 201	35 518	10 378	20 486	14 810	4 003	87	310
Återvinning	ton	635	47 335	15	890	19 724	37	25 347	0	1 040	58 371	7 366	3 143	526	41 060
Farligt avfall	ton	16	19	5	19	27	11	11	0	93	0,5	37	376	26	12



	Collodi, Italien	Cuijk, Nederländerna	Gien, Frankrike	Hondouville, Frankrike	Kostheim, Tyskland	Kunheim, Frankrike	Le Theil, Frankrike	Lilla Eclat, Sverige	Lucca, Italien	Manchester, UK	Mannheim, Tyskland	Mediona, Spanien	Neuss, Tyskland	Nokia, Finland
	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>135</b>	<b>65</b>	<b>135</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>49</b>	<b>291</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>63</b>
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	34	0	0	2	78	0	258	0	0	0
	35	67	243	117	154	64	59	132	40	88	254	31	144	95
	<b>35</b>	<b>67</b>	<b>243</b>	<b>117</b>	<b>188</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>134</b>	<b>118</b>	<b>88</b>	<b>512</b>	<b>31</b>	<b>144</b>	<b>95</b>
	0	6	0	0	0	0	0	456	0	0	4 004	0	0	0
	259	350	1 283	499	1 455	437	345	178	1 425	570	3 550	288	636	436
	0	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0
	<b>259</b>	<b>356</b>	<b>1 283</b>	<b>499</b>	<b>1 455</b>	<b>437</b>	<b>345</b>	<b>699</b>	<b>1 425</b>	<b>570</b>	<b>7 554</b>	<b>288</b>	<b>636</b>	<b>436</b>
	0	0	0	0	0	0	0	0	928	0	0	0	0	0
	18	2	25	12	51	21	19	53	134	17	532	29	20	44
	0	0	0,4	3	0,4	0,2	0,2	0,2	0	0	293	0	0,7	0
	0	0	3	3	0	0	0	1,1	0	0	51	0	0,5	0
	15	20	72	28	82	24	19	10	80	32	200	16	36	24
	12	30	16	7	75	4	4	2	14	40	123	8	70	17
	0	0,4	0	0	0	0	0	66	0	0	433	0	0	0
	0	31	97	153	120	113	25	273	0	0	4 104	0	97	192
	0	3	11	4	5	35	7	41	0	0	207	0	5	17
	0	24	12	7	1	26	1	44	0	0	230	0	4	35
	0	0	0,4	0,4	0,2	0,5	0,3	0,5	0	0	0,4	0	0,2	0,5
	0	0	0,6	0,8	0,4	0,2	0	0,5	0	0	9	0	0	0,7
	0	3	10	8	4	2	0,7	12	0	0	40	0	7	6
	0,2	0,8	1,7	1,7	1	0,9	0,4	3	0,2	0,7	13	0	0,8	3
	222	22	419	3 214	0	0	0	0	15	45	367	31	0	3 215
	304	47 148	9 321	115 869	77 282	1 521	3 625	25 537	2 536	5 812	91 714	2 153	3 944	60 276
	42	45	151	130	128	23	17	37	46	42	223	6	36	5

Forts. &gt;&gt;&gt;

## Fakta om anläggningarna – Mjukpapper, forts.

		Oakenholt, UK	Orleans, Frankrike	Ortmann, Österrike	Pludhoe, UK	Sovetsk, Ryssland	Stenbert, Frankrike	Stubbins, UK	Suarneer, Nederländerna	Svetogorsk, Ryssland	Valls, Spanien	Witzenhausen, Tyskland	<b>Totalt</b> Mjukpapper 39 anläggningar
<b>2015</b>	<b>Enhet</b>												
<b>Produktion</b>	kton	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>132</b>	<b>130</b>	<b>60</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>7</b>	<b>54</b>	<b>155</b>	<b>31</b>	<b>3 097</b>
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Energi</b>													
<b>Elenergi</b>													
Mottryckskraft	GWh	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	532
El från nätet	GWh	49	25	68	142	74	73	91	10	62	160	27	3 687
<b>Totalt</b>	<b>GWh</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>143</b>	<b>142</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>91</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>160</b>	<b>27</b>	<b>4 219</b>
<b>Bränsle</b>													
Biobränsle	TJ	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	4 484
Fossilt bränsle	TJ	437	122	1 278	1 064	474	473	658	44	353	953	170	26 280
Elpannor	TJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
<b>Totalt</b>	<b>TJ</b>	<b>437</b>	<b>122</b>	<b>1 296</b>	<b>1 064</b>	<b>474</b>	<b>473</b>	<b>658</b>	<b>44</b>	<b>353</b>	<b>953</b>	<b>170</b>	<b>30 830</b>
varav mottryckskraft	TJ	0	0	396	0	0	0	0	0	0	0	0	2 237
<b>Utsläpp</b>													
<b>Till luft</b>													
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	9	12	40	35	14	19	42	1	12	95	8	1 649
SO <sub>2</sub>	ton	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	321
Stoft	ton	0	0	0	5	7	1	0	0	5	0	0	133
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	24	7	72	60	27	26	37	2	20	53	10	1 489
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	23	2	0	65	32	15	42	5	27	40	13	1 253
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	500
<b>Till vatten</b>													
COD	ton	87	0	288	136	72	76	0	65	0	41	0	9 434
BOD	ton	16	0	15	10	19	35	0	0	0	7	0	1 327
Suspenderade ämnen	ton	15	0	27	22	11	2	0	27	0	4	0	1 282
AOX	ton	0	0	0,2	0,6	0	0	0	0	0	0	0	5
P	ton	0,5	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	35
N	ton	11	0	11	4	2	2	0	0,9	0	0	0	230
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	0,5	0,2	4	3	1,2	0,8	1,3	0,2	1	0,4	0	67
<b>Fast avfall</b>													
Deponering	ton	0	86	0	5 628	2 817	0	5 830	0	51 769	261	0	608 311
Återvinning	ton	3 660	411	113 083	75 014	35 496	3 635	97 301	2 504	1 957	7 339	460	993 392
Farligt avfall	ton	9	0	32	73	14	34	21	8	8	89	66	1 933

## Fakta om anläggningarna – Skogsindustriprodukter

													Totalt										
													Papper och massa 4 anläggningar	Skogsverksamhet 7 anläggningar	Skogsindustri- produkter								
													Munksund, Sverige	Obbola, Sverige	Ortviken, Sverige	Östrand, Sverige	BlåNorr, Sverige	BM Stugun, Sverige	Bolista, Sverige	Gällö, Sverige	Munksund, Sverige	Rundvik, Sverige	Tunadal, Sverige
2015	Enhet																						
<b>Produktion</b>	kton	<b>373</b>	<b>444</b>	<b>843</b>	<b>524</b>	<b>160</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 184</b>	<b>174</b>	<b>2 358</b>								
Virke och sågade trävaror	1 000 m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	84	561	304	388	299	439	0	2 075	2 075								
<b>Energi</b>																							
<b>Elenergi</b>																							
Mottryckskraft	GWh	153	125	57	467	0	0	0	0	0	0	0	802	0	802								
El från nätet	GWh	181	199	1 908	39	32	0	42	13	25	20	36	2 327	169	2 496								
<b>Totalt</b>	GWh	<b>334</b>	<b>324</b>	<b>1 965</b>	<b>506</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>3 129</b>	<b>169</b>	<b>3 298</b>								
<b>Bränsle</b>																							
Biobränsle	TJ	5 815	4 244	2 644	12 997	551	61	646	195	441	201	0	25 699	2 095	27 794								
Fossilt bränsle	TJ	266	341	257	163	2	1	28	0	21	10	0	1 026	62	1 088								
Elpannor	TJ	52	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0	235	0	235								
<b>Totalt</b>	TJ	<b>6 132</b>	<b>4 585</b>	<b>3 084</b>	<b>13 159</b>	<b>553</b>	<b>62</b>	<b>674</b>	<b>195</b>	<b>462</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>26 961</b>	<b>2 157</b>	<b>29 117</b>								
varav mottryckskraft	TJ	645	526	257	1 949	0	0	0	0	0	0	0	3 377	0	3 377								
<b>Utsläpp</b>																							
<b>Till luft</b>																							
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	387	263	187	753	0,2	6	62	20	6	14	0	1 589	109	1 698								
SO <sub>2</sub>	ton	89	36	39	97	0	0	0,6	0	5	0,2	0	261	6	267								
Stoft	ton	26	25	30	51	41	0	0,9	0	0,2	0	0	132	42	175								
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	21	27	18	13	0	0	2	0	2	0,7	0	78	5	83								
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	3	3	26	0,5	0,4	0	0,6	0,2	0,3	0,3	0,5	31	2	33								
CO <sub>2</sub> biogent	kton	604	453	293	1 174	53	6	62	0	42	19	0	2 524	182	2 706								
<b>Till vatten</b>																							
COD	ton	3 344	1 258	4 326	6 334	0	0	0	0	0	0	0	15 262	0	15 262								
BOD	ton	588	130	89	765	0	0	71	0	0	36	0	1 572	107	1 678								
Suspenderade ämnen	ton	1 529	453	120	750	1	0	0	0	0	0	0	2 852	1	2 853								
AOX	ton	2	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10								
P	ton	12	11	3	14	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40								
N	ton	95	77	76	139	0	0	0	0	0	0	0	387	0	387								
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	11	5	13	16	0	0	0	0	0	0	0	45	0	45								
<b>Fast avfall</b>																							
Deponering	ton	2 348	228	561	0	0	0	2 769	0	0	5 117	0	3 137	7 887	11 024								
Återvinning	ton	10 908	34 227	29 043	45 280	24	531	75	459	0	1 332	28	119 457	2 448	121 905								
Farligt avfall	ton	234	82	350	356	0	3	55	9	9	57	30	1 023	164	1 187								



# Social data

	2015	2014	2013	2012	2011
Medelantalet anställda	44 000 <sup>1)</sup>	44 247 <sup>1)</sup>	34 004	33 775	43 697
varav kvinnor, %	31	32	28	29	27
Personer som lämnat företaget under året	5 600	5 949	5 143	3 993	5 207
Personer som tillkommit under året	5 988	5 109	4 426	6 344	4 809
Personalomsättning, %	13	17	15	12	12
Åldersdistribution, %					
-20 år	1	2	2	2	2
21-30 år	23	19	18	17	18
31-40 år	31	29	28	28	27
41-50 år	26	28	29	30	30
51-60 år	16	19	30	21	20
60- år	3	3	3	2	3
Akademisk examen eller jämförligt	22	20	18	18	14
Kompetensutveckling, utbildningstimmar per anställd	25	22	20	17	19
<b>Mångfald</b>					
Andel kvinnor av styrelsemedlemmar och företagsledning, %	35	21	21	21	18
Nationaliteter, höga chefer <sup>2)</sup> , antal	24	25	18	23	14
Nationaliteter, höga till medelhöga chefer <sup>2)</sup> , antal	42	39	41	39	44
Andel kvinnor av höga chefer <sup>2)</sup> , %	28	25	24	23	17
Andel kvinnor av höga och medelhöga chefer <sup>2)</sup> , %	29	29	25	29	21
Lokalt anställda chefer på hög och medelhög nivå, %	83	78	83	81	
<b>Hälsa och säkerhet<sup>3)</sup></b>					
Medelantal anställda	28 001	28 067	28 233	27 172	27 465
Antal olyckor (LTA)	360	375	461	520	459
Antal olyckor bland entreprenörer (CLTA)	76	51	57	N/A	N/A
Antal arbetsdagar som förloras p.g.a. olyckor (DLA)	7 545	6 546	7 984	8 876	9 893
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	21,0	17,5	17,3	17,1	21,6
Olycksfrekvens (FR), (LTA /miljoner arbetstimmar)	6,3	6,7	8,5	10,0	9,1
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	1,3	1,3	1,7	2,0	1,8
Dödsolyckor	0	0	0	1	1
Huvudanläggningar <sup>4)</sup> certifierade enligt OHSAS 18001, %	68 <sup>5)</sup>	52	46	31	28
<b>Uppförandekoden</b>					
Granskningar av affärsetik (Business Practice Reviews)	Mexiko, Polen, Ryssland, Taiwan	Brasilien	Tjeckien, Sydkorea, Spanien	Ungern, Malaysia	Centralamerika, Grekland
Revisioner av Uppförandekoden	Mexiko, Sverige, USA, UK	Kina, Ryssland, Spanien, Turkiet	Chile, Frankrike, Mexiko, Slovakien, Taiwan	Ryssland, USA, Sverige, Polen	Malaysia, Ryssland

<sup>1)</sup> Inklusive Vinda.

<sup>2)</sup> Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tid till följd av organisationsförändringar och består av 110-150 chefer. Medelhöga chefer är 750-1 000 till antalet.

<sup>3)</sup> 2011, 2012, 2013 och 2014 års data är omräknad för genomförda förvärv och avyttringar. 100 procent täckning av produktion och logistik men exklusive försäljningskontor och administration.

<sup>4)</sup> Huvudanläggning definieras som en helägd produktionsanläggning med minst 100 anställda.

<sup>5)</sup> Under 2015 certifierades tio huvudanläggningar enligt OHSAS 18001.

# Om rapporten

Denna rapport beskriver SCAs hållbarhetsarbete ur ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. SCA publicerar en hållbarhetsredovisning per år.

Hållbarhetsredovisningen och årsredovisningen ska betraktas som en enhet där information kan förekomma i endera rapporten eller i förekommande fall i båda. Bolagsstyrning är exempel på ett område som tas upp i korthet i hållbarhetsredovisningen och behandlas utförligare i årsredovisningens bolagsstyrningsrapport.

## Redovisningsprinciper

Den miljödata och sociala data som rapporteras avser kalenderåret 2015. De inkluderade siffrorna följer relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper enligt principerna i den finansiella redovisningen. I siffrorna inkluderas SCA-koncernens helägda dotterbolag samt dotterbolag där SCA äger minst 50 procent i bolaget. Om bolaget ägs till 50 procent eller mer ingår hela bolaget.

Det kinesiska bolaget Vinda, där SCA äger 51,4 procent av rösterna och som 2014 konsoliderades som ett dotterbolag, är ett undantag. Den data som ingår från Vinda är antal anställda, deras ålder samt könsfördelning. Vinda publicerar en ESG-rapport som finns tillgänglig på [www.vinda.com](http://www.vinda.com).

Viss social data från samriskbolag är inte inkluderad. Uppförandekodsdata är ett exempel på detta eftersom SCA och samriskbolagen inte har en gemensam uppförandekod. Colombianska Familia-koncernen är SCAs största samriskbolag (se not F1 i SCAs Årsredovisning). Familia-koncernen rapporterar enligt GRI G4 och mer information finns på [www.grupofamilia.com.co](http://www.grupofamilia.com.co).

Nyförvärvade bolag integreras när de ingått i koncernen ett helt kalenderår. Nyförvärvade enheters historiska miljödata och sociala data inkluderas så långt det är möjligt för att öka jämförbarheten (se även nedan under jämförbarhet). Avyttrade enheters data exkluderas helt från avyttringstidpunkten. För nedlagda enheter behålls historisk data.

I de fall förändringar skett i jämförelse med tidigare rapporter, kommenteras de i direkt anslutning till text eller tabell. En huvudanläggning är en produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

## Datainsamling

Den data som förekommer i rapporten samlas in med hjälp av olika system, främst koncernens redovisningssystem, miljö- och resursrapporteringssystemet (RMS) samt SCAs system för insamling av social data.

## Miljödata

RMS omfattar 80 produktionsanläggningar, vilket täcker praktiskt taget hela bolagets miljöpåverkan och resursutnyttjande från produktion. I miljödatan ingår data från produktionsanläggningar men inte från koncernfunktioner, kontor eller samriskbolag. Data från fristående konverteringsanläggningar för mjukpapper redovisas i det relaterade pappersbrukets data. Varje enhet rapporterar följande data till systemet:

- råmaterialförbrukning
- in- och utgående transporter
- produktionsvolym
- energiförbrukning fördelat på egen vattenkraft, mottryckskraft och kraft från elnätet
- bränsleförbrukning fördelat på biobränsle, fossilt bränsle och elpannor
- utsläpp till luft, bland annat med uppgifter om fossilt respektive biogent koldioxid
- utsläpp till vatten
- fast avfall

Datan redovisas både internt och externt på bruksnivå, affärsenhetsnivå och för koncernen som helhet.

## Social data, hälsa och säkerhet samt personalrelaterad data

Datan härrör från olika interna system och verktyg beroende på uppgifternas natur. Personalrelaterad data kommer från SCAs HR-system och annan kvalitativ data samlas in i SCAs databas för social data.

## Jämförbarhet

För att förenkla jämförelser justeras viss data retroaktivt. Föregående års siffror finns då tillgängliga i tidigare publikationer av SCAs hållbarhetsredovisning. Detta gäller till exempel data som ligger inom SCAs hållbarhetsmål såsom CO<sub>2</sub> samt hälsa och säkerhet.

Utfallet för koncernens CO<sub>2</sub>-mål och vattenmål korrigeras varje år i förhållande till produktionsnivå. Övrig miljödata redovisas i absoluta tal.

## FN:s vägledande principer

För första gången har vi i denna rapport använt oss av rapporteringsramverket för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och SCA redovisar de övergripande frågorna i ramverket.

## GRI-rapportering

För åttonde året i rad redovisar SCA i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. 2015 års rapportering sker i enlighet med GRI G4 på Core-nivå. Utformningen av rapporten har skett i enlighet med GRI:s principer, vilket innebär att innehållet bestäms av de frågor som är mest väsentliga för SCA och för dess intressenter samt att det ska ge en komplett bild av verksamheten. SCA rapporterar, med ett fåtal undantag, samtliga GRI-indikatorer som bedöms materiella på relevant nivå. För att identifiera de för SCA materiella GRI-indikatorerna har de matchats mot SCAs väsentlighetsanalys på sidan 37. Undantag eller inkomplett data kommenteras direkt i GRI-index på sidorna 67–69 eller på denna sida.

Rapporten har granskats i sin helhet av PwC och den riktar sig i första hand till en professionell målgrupp med särskilt intresse av hållbarhetsfrågor, såsom analytiker, investerare och intresseorganisationer. På [www.sca.com](http://www.sca.com) finns mer utförlig information om arbetet med miljö och sociala frågor.

# Oberoende revisors rapport över kombinerad granskning av hållbarhetsredovisning

## Till Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ)

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ) att granska SCA:s hållbarhetsredovisning för år 2015.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 65 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning. Vi har utfört uppdraget i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av miljödata avseende fossilt bränsle och elektricitet på sidan 58.

En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen

inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. Den uttalade slutsatsen grundad på vår översiktliga granskning har därför inte den säkerhet som vår uttalade slutsats grundad på vår revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende revision och översiktlig granskning separat nedan.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

### Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att informationen i hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna. Grundat på vår revision anser vi att den information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 21 mars 2016

PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Fredrik Ljungdahl  
Specialistmedlem i FAR

# GRI-index

SCAs hållbarhetsredovisning 2015 följer Global Reporting Initiatives riktlinjer, G4 Core. Nedanstående index visar vilka GRI-indikatorer som redovisas och var information återfinns: i denna hållbarhetsredovisning (SR), Årsredovisning (AR) eller SCAs hemsida (sca.com/GRI), som innehåller motsvarande GRI-index med direktlänkar. Detta är åttonde året som SCA tillämpar GRI:s riktlinjer och rapporteringen har verifierats av PwC.

## Standardupplysningar

	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation
<b>Strategi och analys</b>			
G4-1	Kommentar från vd och styrelse	SR 4-5	
<b>Organizational Profile</b>			
G4-3	Organisationens namn	SR 72	
G4-4	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	AR 2, 24-25	
G4-5	Huvudkontorets lokalisering	SR 72	
G4-6	Länder där bolaget är verksam	AR 116	
G4-7	Ågarstruktur och bolagsform	AR 36	
G4-8	Marknader där bolaget är verksam	AR 52, 58, 63-64	
G4-9	Bolagets storlek	SR 2-3, AR 2-3	
G4-10	Total personalstyrka	SR 64	
G4-11	Procent av arbetsstyrkan med kollektivavtal	SR 48	
G4-12	Bolagets leverantörskedja	SR 38, 44	
G4-13	Större förändringar under redovisningsperioden	AR 42-43	
G4-14	Försiktighetsprincipens tillämpning	SR 41, 49, AR 76	
G4-15	Externa stadgor, principer och initiativ	SR 3	
G4-16	Medlemskap i organisationer	SR 3	
<b>Identifierade väsentliga aspekter och var påverkan sker</b>			
G4-17	Enheter som ingår alternativt exkluderas	SR 65	
G4-18	Process för att definiera redovisningens innehåll	SR 37	
G4-19	Identifierade väsentliga aspekter	SR 37, 6-7	
G4-20	Respektive aspekts avgränsningar inom organisationen	SR 65, sca.com/GRI	
G4-21	Respektive aspekts avgränsningar utanför organisationen	SR 65, sca.com/GRI	
G4-22	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	SR 65	
G4-23	Väsentliga förändringar i omfattning, avgränsningar eller mätmetoder jämfört med tidigare års redovisningar	SR 65	
<b>Intressentrelationer</b>			
G4-24	Intressentgrupper	SR 36	
G4-25	Identifiering och urval av intressenter	SR 6, 35	
G4-26	Metoder för samarbete med intressenter	SR 35	
G4-27	Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter och vilka initiativ som tagits	SR 35-36	
<b>Rapportprofil</b>			
G4-28	Redovisningsperiod	SR 65	
G4-29	Senaste redovisningen	SR 65	Mars 2015.
G4-30	Redovisningscykel	SR 65	
G4-31	Kontaktperson för rapporten	SR 72	
G4-32	Valt alternativ 'In accordance'	SR 65	
G4-33	Policy och praxis för extern granskning	SR 65	
<b>Styrning</b>			
G4-34	Styrningsstruktur	SR 54-55, AR 66-67	
G4-35	Processen för att delegera ansvar för hållbarhet	SR 54, AR 67	
G4-36	Personer i företagsledningen med ansvar för hållbarhetsfrågor	SR 54	
G4-37	Processer för samråd mellan intressenter och styrelsen	SR 35, AR 66	
G4-38	Sammansättning av styrelse och utskott	AR 66-69, 72-73	
G4-39	Styrelseordförandens roll	AR 66, 72	
G4-40	Nominerings- och urvalsprocesser för styrelse och utskott	AR 68	
G4-41	Processer för styrelsen för att säkerställa att intressekonflikter undviks och hanteras	AR 68	
G4-42	Styrelsens roll i att definiera syfte, värderingar och strategi	SR 54, AR 66-67	
<b>Etik och integritet</b>			
G4-56	Värderingar, principer, standarder, uppförandekod och etisk policy	SR 20, 42	



## Specifika standardupplysningar

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
<b>Ekonomi</b>					
Ekonomiska resultat	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39, AR 76		Riskhantering Resurseffektivitet
	<b>G4-EC1</b>	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	SR 38–39		
	<b>G4-EC2</b>	Finansiell påverkan, samt risker och möjligheter, hänförliga till klimatförändringen	SR 26–29, AR 11, 77	SCA besvarar Carbon Disclosure Projects (CDP) årliga klimatundersökning och svaren finns tillgängliga på <a href="http://www.cdp.net">www.cdp.net</a> .	
Marknadsnävaro	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 46		Humankapital
	<b>G4-EC5</b>	Ingångslöner i förhållande till minimilöner	SR 38	I länder som tillämpar minimilön betalar SCA ingångslöner som i snitt överstiger den lagstadgade minimilönen med 9 procent.	
	<b>G4-EC6</b>	Rutiner för lokalanställning av personal och ledande befattningshavare	SR 64		
Indirekt ekonomisk påverkan	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39, AR 76		Riskhantering
	<b>G4-EC8</b>	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	SR 18, 24–25, 48		
<b>Miljö</b>					
Energi	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 49–50, AR 11	SCA följer EU:s industriemissionsdirektiv (IED) BREF.	Resurseffektivitet
	<b>G4-EN3</b>	Energikonsumtion inom den egna organisationen	SR 56, 58	Omräkningsfaktorer från IEA 2013.	
	<b>G4-EN4</b>	Energikonsumtion utanför den egna organisationen	SR 56, 58	Omräkningsfaktorer från IEA 2013.	
	<b>G4-EN6</b>	Energibesparingar och effektivitetsförbättringar	SR 49		
Vatten	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 32, 52		Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN8</b>	Total water withdrawal by source	SR 32–33, 52, 58		
Biologisk mångfald	<b>G4-DMA</b>	Total vattenanvändning per källa	SR 30, 51		Skogstillgångar
	<b>G4-EN11</b>	Produktionsanläggningar, i eller intill skyddade områden eller områden med högt biologiskt mångfaldsvärde		SCA har inga anläggningar intill områden med högt biologiskt mångfaldsvärde.	
Utsläpp	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 26, 49	Utsläppsrätter ingår inte i SCAs koldioxidmål.	Resurseffektivitet Koldioxidutsläpp Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN15</b>	Energirelaterade direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	SR 58–63		
	<b>G4-EN16</b>	Energirelaterade indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	SR 58–63		
	<b>G4-EN17</b>	Övriga relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	SR 56	SCA rapporterar utsläpp från transporter.	
	<b>G4-EN18</b>	Intensitet för utsläpp av växthusgaser	SR 26	SCAs mål för koldioxidutsläpp i relation till produktionen redovisas som procentuell förändring jämfört med basåret.	
	<b>G4-EN21</b>	NO, SO samt andra väsentliga luftföroreningar	SR 58–63		
Utsläpp och avfall	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 32, 49, 52		Resurseffektivitet Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN22</b>	Totalt utsläpp till vatten, i kvalitet och recipient	SR 52, 56–63		
	<b>G4-EN23</b>	Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod	SR 52, 56–63	Avfallet delas inte in i GRI:s föreslagna kategorier.	
Produkter och tjänster	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 14–15, 40–41		Innovation Digital expertis Resurseffektivitet
	<b>G4-EN27</b>	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster	SR 14–15, 28–29, 40–41	GRI:s kategorier för påverkan ingår i SCAs livscykelanalyser.	
Transport	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 56		Koldioxidutsläpp
	<b>G4-EN30</b>	Väsentlig miljöpåverkan från transporter	SR 56–57	SCA rapporterar främst utsläpp till luft från transporter (CO <sub>2</sub> , SO <sub>2</sub> , Nox).	
Klagomålsmekanism för miljöändring	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 53		Affärsetik Transparens
	<b>G4-EN34</b>	Anmälningar avseende miljö som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 53		
<b>Socialt</b>					
<b>Anställningsförhållande och arbetsvillkor</b>					
Anställning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 46, AR 29		Humankapital
	<b>G4-LA1</b>	Nyanställningar och personalomsättning	SR 64	Uppdelning av nyanställda finns på lokal nivå.	
Relationer mellan anställda och ledning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 46, AR 29		Humankapital
	<b>G4-LA4</b>	Minsta varselstid angående förändringar i verksamheten	SR 48		
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 22–23, 45–46	SCAs aktiviteter för att främja en hälsosam och säker arbetsplats omfattar i vissa länder även familjemedlemmar och samhälle, men dessa uppgifter samlas inte in på koncernnivå.	Hälsa & Säkerhet
	<b>G4-LA5</b>	Andel av personalstyrkan som är representerade i formella och gemensamma lednings- och personal-, arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer	SR 45		
	<b>G4-LA6</b>	Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor	SR 45	Den konsoliderade datan omfattar de viktigaste nyckeltalen. Mer data finns på lokal nivå. SCA delar inte in säkerhetsdatan efter kön.	
	<b>G4-LA7</b>	Arbetstagare med hög förekomst eller hög risk för sjukdomar relaterade till sitt yrke	sca.com/GRI	En detaljerad kartläggning av olika risker görs på varje anläggning.	
	<b>G4-LA8</b>	Arbetsmiljöområden (hälsa och säkerhet) som täcks in formella överenskommelser med fackföreningarna	SR 45		
	<b>G4-LA9</b>	Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd	SR 42, 46		
Träning och utbildning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 46		Humankapital
	<b>G4-LA9</b>	Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd	SR 47	Utbildningstimmar är jämnt fördelade män/kvinnor. Data för 2015 är inte uppdelad i medarbetarkategorier.	
	<b>G4-LA10</b>	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut	SR 47–48		
Mångfald och jämställdhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 46, AR 29		Humankapital
	<b>G4-LA12</b>	Sammansättning av beslutsfattande grupper och anställda	SR 46–48, 64, AR 29		

\* Disclosure on Management Approach

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
Likvärdig lön för kvinnor och män	<b>G4-DMA</b> <b>G4-LA13</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter Lönescillnad i procent mellan män och kvinnor	SR 38, 46 SR 38	Beräkningen baseras på genomsnittlig lön för fast anställda inom de fyra tjänstenivåer med flest anställda. Avvikelse förekommer inom tjänstenivåerna.	Humankapital
Bedömning av arbetsvillkor hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 18, 38		Effektivitet i värdekedjan
	<b>G4-LA14</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter	SR 44	SCAs globala leverantörsbas ska underteckna SCAs Globala leverantörsstandard. Nya leverantörer granskas gentemot standarden av SCA eller av oberoende revisorer.	
	<b>G4-LA15</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan	SR 44		
Klagomålsmekanism för ärenden rörande arbetsvillkor	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 20, 42		Affärsetik
	<b>G4-LA16</b>	Anmälningar avseende arbetsvillkor som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Mänskliga rättigheter</b>					
Investering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–45, AR 78		Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR1</b>	Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar.	SR 44–45	Inga omfattande investeringar/förvärv genomfördes under 2015.	
	<b>G4-HR2</b>	Personalutbildning om mänskliga rättigheter	SR 42	SCA mäter utbildning i uppförandekoden, inklusive mänskliga rättigheter, i andel av den totala medarbetarstyrkan.	
Icke-diskriminering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR3</b>	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder	SR 42		
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR4</b>	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits	SR 44, 48	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Barnarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR5</b>	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av barnarbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Tvångsarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR6</b>	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av tvångsarbete och obligatoriskt arbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Ursprungsbefolkningars rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens Mänskliga rättigheter
	<b>G4-HR8</b>	Antal kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder	SR 51–52		
Bedömning av mänskliga rättigheter hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens Mänskliga rättigheter
	<b>G4-HR10</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter	SR 44–45		
	<b>G4-HR11</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	SR 44–45		
Klagomålsmekanismer för ärenden rörande mänskliga rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43		Affärsetik Transparens Mänskliga rättigheter
	<b>G4-HR12</b>	Anmälningar avseende mänskliga rättigheter som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Samhälle</b>					
Motverka korruption	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43, AR 12	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO3</b>	Andel av verksamheten som granskats med avseende på korruptionsrisker	SR 42–43		
	<b>G4-SO5</b>	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter	SR 42	Inga avtal med globala leverantörer avslutades av hållbarhetsrelaterade skäl 2015.	
Konkurrenshämmande aktiviteter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO7</b>	Rättsliga åtgärder mot konkurrensbegränsande verksamhet	SR 43		
Klagomålsmekanismer rörande samhällspåverkan	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 53		Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO11</b>	Anmälningar avseende samhällspåverkan som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Produktansvar</b>					
Kundernas hälsa och säkerhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 40–41		Produktsäkerhet
	<b>G4-PR1</b>	Utvärdering av produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	SR 41		
Märkning av produkter och tjänster	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 39–41		Kund- och konsumentnöjdhet Produktsäkerhet
	<b>G4-PR3</b>	Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna	SR 41		
	<b>G4-PR5</b>	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar	SR 40		

\* Disclosure on Management Approach

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
Likvärdig lön för kvinnor och män	<b>G4-DMA</b> <b>G4-LA13</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter Lönescillnad i procent mellan män och kvinnor	SR 38, 46 SR 38	Beräkningen baseras på genomsnittlig lön för fast anställda inom de fyra tjänstenivåer med flest anställda. Avvikelse förekommer inom tjänstenivåerna.	Humankapital
Bedömning av arbetsvillkor hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 18, 38		Effektivitet i värdekedjan Transparens
	<b>G4-LA14</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter	SR 44	SCAs globala leverantörsklass ska underteckna SCAs Globala leverantörsklassstandard. Nya leverantörer granskas gentemot standarden av SCA eller av oberoende revisorer.	
	<b>G4-LA15</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan	SR 44		
Klagomålsmekanism för ärenden rörande arbetsvillkor	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 20, 42		Affärsetik Transparens
	<b>G4-LA16</b>	Anmälningar avseende arbetsvillkor som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Mänskliga rättigheter</b>					
Investering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–45, AR 78		Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR1</b>	Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar.	SR 44–45	Inga omfattande investeringar/förvärv genomfördes under 2015.	
	<b>G4-HR2</b>	Personalutbildning om mänskliga rättigheter	SR 42	SCA mäter utbildning i uppförandekoden, inklusive mänskliga rättigheter, i andel av den totala medarbetarstyrkan.	
Icke-diskriminering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR3</b>	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder	SR 42		
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR4</b>	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits	SR 44, 48	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Barnarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR5</b>	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av barnarbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Tvångsarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR6</b>	Vidtagna åtgärder för att bidra till avskaffande av tvångsarbete och obligatoriskt arbete i riskområden	SR 21, 42–44	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Ursprungsbefolkningars rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42–43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR8</b>	Antal kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder	SR 51–52		
Bedömning av mänskliga rättigheter hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR10</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter	SR 44–45		
	<b>G4-HR11</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	SR 44–45		
Klagomålsmekanismer för ärenden rörande mänskliga rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43		Affärsetik Transparens
	<b>G4-HR12</b>	Anmälningar avseende mänskliga rättigheter som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Samhälle</b>					
Korruption	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 43, AR 12	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO3</b>	Andel av verksamheten som granskats med avseende på korruptionsrisker	SR 42–43		
	<b>G4-SO5</b>	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter	SR 42	Inga avtal med globala leverantörer avslutades av hållbarhetsrelaterade skäl 2015.	
Konkurrenshämmande aktiviteter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO7</b>	Rättsliga åtgärder mot konkurrensbegränsande verksamhet	SR 43		
Klagomålsmekanismer rörande samhällspåverkan	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 42, 53		Affärsetik Transparens
	<b>G4-SO11</b>	Anmälningar avseende samhällspåverkan som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 42		
<b>Produktansvar</b>					
Kundernas hälsa och säkerhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 40–41		Produktsäkerhet
	<b>G4-PR1</b>	Utvärdering av produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	SR 41		
Märkning av produkter och tjänster	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 39–41		Kund- och konsumentnöjdhet Produktsäkerhet
	<b>G4-PR3</b>	Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna	SR 41		
	<b>G4-PR5</b>	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar	SR 40		

\* Disclosure on Management Approach

# Ordlista

**Anaerob rening** Vid anaerob rening av avloppsvatten används biologiska ämnen i en syrefri miljö för att avlägsna föroreningar från avloppsvatten.

**AOX, Absorberbara organiska halogener** Faktor som beskriver mängden klorhaltigt organiskt material. Vissa av dessa substanser kan ackumuleras i fiskar och fiskätande fåglar.

**ASR (Accident Severity Rate)** Olyckornas svårighetsgrad definierat som antalet arbetsdagar som förloras på grund av olyckor (DLA) i relation till antalet olyckor (LTA). Se även FR, IR och Olyckor som leder till sjukskrivning (LTA).

**Avloppsvatten** vatten som släpps ut i vattendrag efter rening.

**Barnarbete** Att använda arbetskraft som inte innehar landets lagstadgade minimiålder för arbete.

**BAT (Best available technology)** Bästa tillgängliga teknik. Officiell term för att beskriva den främsta teknik som branschen bör använda på ett visst verksamhetsområde (se IED-direktivet och BREF).

**Biobränsle** förnybart bränsle från skogs- och processavfall.

**Biologisk mångfald** En term som beskriver mångfalden av livsformer och arter (flora och fauna) i ett ekosystem. Ett ekosystem är ett levande biologiskt samhälle i en specifik fysisk miljö.

**BOD, Biochemical oxygen demand** Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid nedbrytning av organiskt material i avloppsvatten, utan att specificera de närvarande substanserna. Ett högt BOD-värde innebär att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka. BOD-värdet mäts under sju dagar i Sverige och under fem dagar i övriga Europa, i enlighet med nationella lagar.

**BREF** (Best available technology reference document) Ett dokument som anger bästa tillgängliga teknik för ett antal sektorer som EU valt ut, bland dem massa- och pappersindustrin.

**CHP** Se mottryckskraft.

**CO<sub>2</sub> biogent** mängden koldioxid som bildas vid förbränning av biobränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i trä.

**CO<sub>2</sub> fossilt** mängden koldioxid som bildas vid förbränning av fossila bränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i varje fossil bränsletyp.

**CO<sub>2</sub>, koldioxid** En gas som bildas naturligt genom geologiska processer, biologisk nedbrytning samt på grund av mänsklig verksamhet. Produktion och transport samt uppvärmning och nedkylning ger för närvarande de största koldioxidutsläppen.

**COD, Kemisk syreförbrukning (Chemical oxygen demand)** Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid oxidation av material som är löst i avloppsvatten. Ett högt COD-värde innebär risk för att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka.

**CTMP (kemisk termomekanisk massa)** En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som produceras genom att kemiskt förbehandlad barved värms upp och sönderdelas mekaniskt i raffinörer.

**EI från nätet** elenergi levererad från det nationella kraftnätet.

**Elpannor** elenergi som används för värme (produktion) i pannor och värmepumpar. Energimängden mäts på plats och konverteras till GJ.

**EPD (Environmental Product Declaration)** Miljövarudeklaration för produkter med ett antal bestämda parametrar baserade på ISO 14 040-standarden, men som inte utesluter kompletterande miljöinformation.

**ESAVE** Strukturerat energibesparingsprogram som SCA år 2003 införde i de tillverkningsenheter där energiförbrukningen är som störst. Målet är att väsentligen minska produktionsenheternas energiförbrukning.

**Farligt avfall** avfall som måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag, i enlighet med nationella lagar.

**FN:s Global Compact** En strategisk plattform för hållbart företagande. Global Compact är idag världens största frivilliga initiativ undertecknat av fler än 12 000 samarbetspartners från 145 länder som åtagit sig att verka i enlighet med Global Compact:s tio principer rörande mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

**Fossilt bränsle** kol, eldningsolja och naturgas.

**FR (Frequency Rate)** Antalet olyckor/tillbud per miljoner arbetade timmar.

**FSC, Forest Stewardship Council®** En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk. FSC har utvecklat principer för skogsbruk som kan användas för certifiering av skogsförvaltning samt ett system för att spåra, verifiera och märka virke och skogsprodukter som kommer från FSC-certifierade skogar. SCA stöder aktivt FSC.

**FSC:s standard för Controlled Wood** Standarden gör det möjligt för tillverkare att blanda FSC-certifierat material med ocertifierade material under kontrollerade förhållanden. Spårbarhetsstandarden innehåller strikta regler för hur och i vilken omfattning inblandning får ske. Bland annat krävs att det ocertifierade materialet ska komma från kontrollerade och acceptabla källor.

**Färsk vedfiber** Kallas även jungfrulig fiber. Vedfiber från skog som utnyttjas som råvara för första gången.

**Föreningsfrihet** Anställdas rätt att lagligen ansluta sig till de föreningar de själva önskar för att under fredliga former ingå avtal, organisera sig och förhandla kollektivt.

**Förnybar** Alla material som kan återplanteras eller produceras utan att naturens resurser utarmas.

**GWh** Gigawattimmar, måttenhet för energi (elenergi och värmeenergi). 1 GWh=1 miljon kWh.

**Huvudanläggning** En produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

**IED (Industry Emissions Directive)** EUs direktiv om samordnade åtgärder för att förebygga och begränsa industriutsläpp.

**ILO (International Labour Organization)** Internationella arbetsorganisationen är ett FN-organ som upprättar konventioner om arbete som är bindande för alla länder som ratificerar dem. Det finns mer än 150 ILO-konventioner. Åtta av dessa är centrala, eftersom de gäller grundläggande mänskliga rättigheter och fastställer arbetstagarnas grundrättigheter.

**Intresseorganisationer (NGO:er)** Grupper på internationell, nationell eller lokal nivå som ökar medvetandet om sociala, miljömässiga, samhällsrelaterade och mänskliga rättighetsfrågor.

**Intressenter** Grupper av personer som en organisation har ett aktivt förhållande till och måste föra en dialog med för att verksamheten ska fungera. Bland SCAs intressenter kan nämnas aktieägare, myndigheter, kunder, anställda och intresseorganisationer.

**IR (Incidence Rate)** Antal olyckor eller tillbud per 200 000 arbetstimmar.

**ISO 14001** Internationella standardiseringsorganets standard som anger kraven på miljöledningssystem. Alla SCAs europeiska bruk är certifierade enligt ISO 14001.

**Kemisk massa** Massa från vedfiber som behandlas kemiskt, vanligtvis genom kokning.

**Klimatförändring** Kallas även växthuseffekten. Mänskors verksamhet bidrar till den globala uppvärmningen med konsekvenser som förhöjd temperatur, övåntade vädermönster och att polarisarna smälter.

**Kolsänka** När skog växer binds gasformigt kol i fast form, så att koldioxid absorberas samtidigt som syre bildas. Skog, jordbruk och världshaven är enligt de senaste vetenskapliga rönen att betrakta som "kolsänkor".



**Konsumentavfall** Avfall efter produkternas användning, exempelvis använda blöjor, mensskydd och mjukpapper.

**Kraftliner** Förpackningspapper tillverkat av huvudsakligen färsk fiber.

**Lakvatten** Vätska som sipprar ner genom marken. Den naturliga lakvattenbildningen kan förorena grundvatten eller ytvatten som är beläget under en uppsamlingsbassäng för avloppsvatten eller en deponi med biologisk nedbrytning.

**Livscykelanalys (LCA)** En metod för att analysera en produkts miljöpåverkan med hänsyn tagen till hela dess livscykel, från utvinning av råvaran till avfallshantering.

**LTA (Lost Time Accident)** Olyckor som leder till frånvaro från arbetet.

**LWC-papper (Light Weight Coated)** Är ett bestruket papper med högt innehåll av mekanisk massa. Används för kvalitetstidskrifter och reklamtryck med höga krav på färgtryck.

**Mekanisk massa** Massa som produceras genom att barkad ved huggs till flis och slipas eller mals så att vedens fibrer separeras.

**Miljöledningssystem** Den del av ett övergripande ledningssystem som beskriver struktur, principer, procedurer och resurser för systematiskt genomförande av företagets egen miljöpolicy.

**Mottryckskraft** Kombinerad produktion av elenergi och termisk energi. Mottryckskraft ger en hög verkningsgrad.

**Mutor** Att ge eller ta emot otillbörlig ersättning som syftar till att påverka en persons agerande på ett sätt som strider mot principerna om ärlighet och integritet.

**Mänskliga rättigheter** Bygger på erkännandet av alla människors lika rättigheter, vilket utgör grundvalen för frihet, rättvisa och fred i världen. Fastställs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948).

**N, kväve** Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av kväve i vatten kan ge upphov till stora algalhopningar, som kan leda till syrebrist när algerna bryts ned.

**NOX som NO2** kväveoxiderna NO och NO<sub>2</sub>, beräknade som den mängd NO<sub>2</sub> som uppstår vid förbränning. Där NOX inte mäts används ett standardvärde på 100 mg/MJ bränsle.

**Oorganiskt material** innefattar oorganiska fyllmedel och bestykningsmedel som levereras till en anläggning. Alla värden omräknas till 100 procent torrsubstans (ts).

**Oorganiskt fossilt material** omfattar råoljebaserat material som superabsorberande ämnen och bindemedel. Alla värden omräknas till 100 procent torrsubstans (ts).

**P, fosfor** Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av fosfor i vatten kan orsaka övergödning.

**PEFC, Programme for the Endorsement of Forest Certification** En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk och certifiering.

**Produktionsavfall** För SCA är avfall endast det material som lämnar våra produktionsanläggningar utan att kunna användas för något annat ändamål. Returpapper och returfiber ingår inte, eftersom de är en del av SCAs råmaterial.

**REACH (Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)** Europeiskt regelverk (1 907/2 000/EC) som omfattar produktion och (säker) användning av kemikalier och deras eventuella påverkan på människors hälsa och miljön. Omkring 30 000 kemikalier måste efter testning registreras hos en europeisk kemikaliebyrå (ECHA) i Helsingfors. Företag måste ha tillstånd för att använda farliga kemikalier.

**Returfiber** Fiber för papperstillverkning som kan hämtas från en sekundär källa, som returpapper eller wellpapp, och återvinnas.

**RMS** SCAs resursledningssystem för insamling och sammanställning av miljödata och resursanvändning inom SCA-koncernen.

**Slam** Avfall från pappersproduktionen. Består av inaktivt material, främst finfördelade fiberrester, fyllmedel och annat inaktivt material. Brukade förr deponeras men används idag som "nytt" råmaterial och bränns med energiåtervinning.

**SO2** den totala mängden svavel, omräknat till SO<sub>2</sub>, från processer och förbränning i anläggningen. I de fall SO<sub>2</sub> inte mäts används i stället mängden svavel i använt bränsle.

**Spårbarhetscertifiering, Chain of Custody** Möjligheten att spåra en produkts ursprung genom hela processen från råvara till färdig produkt. I SCAs fall innebär spårbarhetscertifiering att det går att följa skogsprodukter tillbaka till SCAs FSC- och PEFC-certifierade skogar.

**SRI, Socially-responsible investment** En metod där värdepapper väljs ut ifrån kriterier som har att göra med hur företaget presterar miljömässigt, socialt och etiskt.

**Stoft** partiklar i rökgasen som bildas vid förbränning.

**Suspenderade ämnen** uppslammade partiklar i avloppsvattnet.

**Vattenstress** Inträder när mängden vatten av god kvalitet inte längre räcker till för att täcka samhällets behov. Den definition som brukar användas för vattenstress är om mängden tillgängligt färskvatten i ett land understiger 1700 kubikmeter per person och år. Detta kan jämföras med gränsvärdena för kronisk vattenbrist (1000 kubikmeter per person och år) och absolut vattenbrist (500 kubikmeter per person och år).

**System för handel med utsläppsrätter** System för handel med utsläppsrätter för växthusgaser i syfte att på ett kostnadseffektivt sätt minska dessa utsläpp inom EU.

**Sågade trävaror** Sågat virke i olika storlekar för till exempel möbeltillverkning och snickeriindustri eller till byggnadsvirke.

**TCF, klorfri massa** Pappersmassa som bleks utan användning av klor i någon form.

**Tidningspapper** Papper för produktion av dagstidningar, gjort på mekanisk massa av färsk fiber eller returfiber.

**Tissue** Mjukpapper som används i hygienprodukter som servetter, toalettpapper och hushållspapper samt avtorkningsprodukter för institutioner, hotell m.m.

**TJ, Terajoule** Måttenheter för energi (bränsle).

**TMP, termomekanisk massa** En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som tillverkas genom att granflis hettas upp och mals i raffinörer.

**TWh, Terawattimme** Energinhet.  
1 TWh=1000 miljoner kWh.

**Tvångsarbete** Detta innefattar livegenskap, skuldslaveri och alla andra former av ofrivilligt arbete.

**Uppförandekoden** En formell redogörelse för ett företags värderingar och affärspraxis. Uppförandekoden anger företagets minimikrav och åtagandet att uppfylla dem samt att se till att leverantörer och underleverantörer också gör det.

**Vatten** summan av ytvatten, grundvatten och kommunalt vatten som används i processer och för kylning.

# Adresser

## SVENSKA CELLULOSA AKTIEBOLAGET SCA (publ)

Box 200, 101 23 STOCKHOLM. Besökare: Klarabergsviadukten 63  
Tel 08-788 51 00, fax 08-788 53 80  
Org.nr: 556012-6293 www.sca.com

## Affärsenheter

### SCA INCONTINENCE CARE

405 03 GÖTEBORG  
Sverige  
Besökare: Bäckstengatan 5, Mölndal  
Tel 031-746 00 00

### SCA CONSUMER GOODS

Postfach 1265  
DE-85730 ISMANING  
Tyskland  
Besökare: Adalperostrasse 31  
Tel +49 89 970 06 0

### SCA AfH PROFESSIONAL HYGIENE

2929 Arch Street  
Suite 2600  
PHILADELPHIA, PA 19104  
USA  
Tel +1 610 499 3700

### SCA MEIA

Turkiye Istanbul Irtibat Burosu  
Beytem Plaza  
Buyukdere Cad. 19 Mayıs Mah.  
No:20 Kat:11 Sisli  
34363 ISTANBUL  
Turkiet  
Tel +90 212 412 23 52

### SCA LATIN AMERICA

Javier Barros Sierra 555 5to Piso Col.  
Santa Fe, Del. Alvaro Obregon,  
Mexico D.F.  
01210 Distrito Federal  
Mexiko  
Tel +52 55 5002 8500

### SCA ASIA PACIFIC

3rd floor, Building 1  
No.3 Fenyang Road  
Xuhui District  
SHANGHAI 200031  
Kina  
Tel +86 21 2405 9800

### SCA FOREST PRODUCTS

851 88 SUNDSVALL  
Sverige  
Besökare: Skepparplatsen 1  
Tel 060-19 30 00, 19 40 00

### GHC (GLOBAL HYGIENE CATEGORY)

405 03 GÖTEBORG  
Sverige  
Besökare: Bäckstengatan 5, Mölndal  
Tel 031-746 00 00

### GHS TISSUE (GLOBAL HYGIENE SUPPLY TISSUE)

Postfach 1265  
DE-85730 ISMANING  
Tyskland  
Besökare: Adalperostrasse 31  
Tel +49 89 970 06 0

### GHS PERSONAL CARE (GLOBAL HYGIENE SUPPLY PERSONAL CARE)

405 03 GÖTEBORG  
Sverige  
Besökare: Bäckstengatan 5, Mölndal  
Tel 031-746 00 00

### GBS (GLOBAL BUSINESS SERVICES)

Box 200  
101 23 STOCKHOLM  
Sverige  
Besökare: Klarabergsviadukten 63  
Tel 08-788 51 00

## Kontaktpersoner

Kersti Strandqvist  
Chef, koncernfunktion Hållbarhet  
E-post: kersti.strandqvist@sca.com  
Telefon: 08-788 52 24

Patrik Isaksson  
Miljöchef  
E-post: patrik.isaksson@sca.com  
Telefon: 08-788 51 04

Lulu Li  
Chef, Socialt ansvar  
E-post: lulu.li@sca.com  
Telefon: 08-788 52 94

Per Brattberg  
Director, Sustainability Reporting  
E-post: per.brattberg@sca.com  
Telefon: 08-788 52 58

Marita Sander  
Communications Director,  
Sustainability  
E-post: marita.sander@sca.com  
Telefon: 08-788 52 46

---

Denna hållbarhetsredovisning är producerad av SCA i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.  
Foto: Juliana Fäldin, Gröna Lund/Ludde Garrell, Lena Granfelt, Peter Hoelstad, UNHCR/Andrew  
McConnell, Torbjörn Bergqvist Olof Holdar, Alexander Rauscher (illustration) och SCA.  
Tryck: Göteborgstryckeriet 2016. Översättning: The Bugli Company AB.



Märket för  
ansvarfullt skogsbruk  
FSC® N002446



Under 2015  
utbildade SCA

2000000

människor i hygien  
runt om i världen

