



HÅLLBARHETS-  
REDOVISNING

2014

**”På havet måste allt fungera – alla dygnets timmar.  
Det gäller även hygien!”**

SCAs kvinnliga besättning Team SCA i Volvo Ocean Race

# AMAZING WOMEN EVERYWHERE



## Om kampanjen

SCA stödjer kvinnors rätt att forma sina liv och att fullt ut delta i samhället. Vi vill göra det möjligt för kvinnor att verka på arenor som normalt är reserverade för män och vårt deltagande med en kvinnlig besättning, Team SCA, i världens tuffaste havskappsegling, Volvo Ocean Race, är ett exempel på detta. Som ett led i satsningen lanserade vi sajten Amazing Women Everywhere där vi lyfter fram fantastiska kvinnor som har eller haft en positiv inverkan på andra. Under nio månader kommer Team SCAs resa, präglad av utmaningar och hårt arbete, att inspirera miljontals människor över hela världen. Vi strävar efter att samla historier från hela världen och inspirera människor genom att illustrera att fantastiska kvinnor finns överallt.

## För en god sak

För varje inspirerande kvinna du laddar upp på Amazing Women Everywhere-sajten så skänker SCA 1 EUR till Världsnaturfonden (WWF). Det är ett uttryck för vårt engagemang för att skapa värde för människor och miljö. WWF:s mål är att stoppa försämringen av miljön på vår planet och att bygga en framtid där människor lever i harmoni med naturen.



<http://www.teamsca.com/awemosaic>



## Så här läser du SCAs hållbarhetsredovisning

I år är SCAs hållbarhetsredovisning indelad i två delar: en översikt och en fördjupning. Avsikten är att underlätta din läsning, oavsett vilken information om SCAs hållbarhetsarbete du söker.



# 1

Del 1 ger en översikt av SCAs hållbarhetsarbete. Här hittar du en introduktion till de viktigaste delarna av SCAs hållbarhetsarbete samt valda höjdpunkter.



# 2

Del 2 ger möjlighet till fördjupning. Här hittar du detaljerad information om SCAs styrning och resultat inom hållbarhet.

### Om rapporten

SCAs årliga hållbarhetsredovisning beskriver koncernens hållbarhetsarbete kalenderåret 2014 utifrån ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Redovisningen har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer, G4 core, och utgör även SCAs rapport om förbättringar (Communication on Progress) till FN:s Global Compact. Redovisningen har granskats i sin helhet av PwC. För ytterligare information om hållbarhetsredovisningen och rapporteringsprinciperna, se sid 61.

# SCA

## SCA är ett ledande globalt hygien- och skogsindustri- företag som utvecklar och producerar hållbara

personliga hygienprodukter,  
mjukpapper och  
skogsindustriprodukter.

44 000 medarbetare

Omsättning 104 miljarder SEK

Försäljning i cirka 100 länder

### Starka varumärken



## Personliga hygienprodukter

Affärsområdet består av tre produktsegment: inkontinensprodukter, barnblöjor och mensskydd. Produktion sker vid 29 anläggningar i 24 länder.

## Mjukpapper

Affärsområdet består av två produktsegment: mjukpapper för konsumenter och mjukpapper för storförbrukare. Produktion sker vid 56 anläggningar i 19 länder.

## Skogsindustriprodukter

Affärsområdet består av fem produktsegment: papper för förpackningar och tryck, massa, sågade trävaror och förnybar energi. Produktion sker vid 18 anläggningar. Försäljning främst i Europa, men även i Asien, Nordafrika och Nordamerika.

Andel av koncernen  
Nettoomsättning

Andel av koncernen  
Rörelseresultat,  
exkl. jämförelsestörande  
poster



30%



28%



54%



52%



16%



20%

## Försäljning och medarbetare per världsdel

Europa (inklusive Afrika)	2014
Nettoomsättning, MSEK	69 543
Medelantal anställda	22 985
Kvinnor, %	24
Amerika	2014
Nettoomsättning, MSEK	21 072
Medelantal anställda	11 103
Kvinnor, %	36
Asien	2014
Nettoomsättning, MSEK	13 439
Medelantal anställda	10 159
Kvinnor, %	50
SCA totalt	2014
Nettoomsättning, MSEK	104 054
Medelantal anställda	44 247
Kvinnor, %	32



## Utmärkelser



SCAs insatser och resultat uppmärksammas – SCA ingår i ett antal hållbarhetsindex och har mottagit en rad prestigefyllda utmärkelser.

SCA engagerar sig på global, regional och lokal nivå i ledande organisationer för att bidra till en hållbar framtid för företag, samhälle och miljö.

## Medlemskap



# INNEHÅLL

## Innovation för människa & miljö



## Hygienlösningar



## Uppförandekod



## Hälsa & säkerhet för medarbetarna



## Klimat & energi



## Fiberinköp & Biologisk mångfald



## Vatten



### Del 1

Detta är SCA .....	flik
Vd har ordet .....	2
Hållbarhetsdirektören har ordet .....	3
SCAs hållbarhetseffekt .....	4
SCAs värdekedja .....	7
Mål och resultat .....	8
Kund- och konsumentinsikt .....	10
Innovation för människa och miljö .....	12
Hygienlösningar .....	14
Uppförandekod .....	18
Hälsa och säkerhet .....	20
Klimat och energi .....	22
Fiberinköp och biologisk mångfald .....	26
Vatten .....	28

### Del 2

#### Strategisk ansats

Intressentdialog .....	31
Väsentlighetsanalys .....	33

#### Tillvägagångssätt och resultat

Ekonomiskt värdeskapande .....	34
Värdeskapande för människor .....	38
Värdeskapande för miljö .....	45

#### Styrning och kontroll

Hållbar styrning .....	50
Miljödata .....	52
Social data .....	60
Om rapporten .....	61
Bestyrkande .....	62
GRI-index .....	63
Ordlista .....	66
Adress .....	68

# GEMENSAM NYTTA

## för samhället och affären

För SCA är sambandet mellan affärsnytta och samhällsnytta självklart. Vi skapar värde för våra kunder och aktieägare samtidigt som vi samverkar med samhället och skapar värde för människor och miljö.

I tider av politisk orolighet, och när utvecklingen för Europas ekonomier går i moll, blir företags roll i samhället om möjligt än viktigare. Hållbarhet är centralt i samhället och måste därför genomsyra SCA och vår affärsmodell för att vi ska vara fortsatt relevanta. Detta ställer krav på ett långsiktigt perspektiv, att vi är lyhörda och att vi hela tiden arbetar för att bli bättre. Genom att lyssna på vår omvärld bygger vi SCAs affär i samklang med de samhällen vi verkar i och bidrar till goda ekonomiska resultat, både för SCA, våra aktieägare och våra kunder. Detta gör vi i enlighet med principerna i FN:s Global Compact som vi undertecknade 2008.

Ett exempel på detta är att vi förra året ändrade vår policy för nyttjande av affärsflyg. Vi ser även över fördelningen mellan affärs- och reguljärflyg och har redan en annan fördelning idag än för några år sedan.

Hur vi jobbar med inkontinenslösningar på vårdhem är ett bra exempel på hur vi skapar

värde. Vi gör en omfattande analys av varje vårdhems specifika behov för att ta fram den optimala lösningen för rutiner, produkter etc. En studie av 180 vårdhem visar att våra lösningar resulterar i mindre läckage och hudirritation för vårdtagarna. Dessutom får personalen mer tid över till annan vård, kostnaderna minskar, liksom tvätt och avfall.

Andra exempel är när vi utvecklar och investerar i ny teknik. Ny teknik minskar påverkan på miljön samtidigt som det minskar kostnaderna. I Nokia i Finland investerar vi i energiproduktion från biobränslen vilket förutom kostnadsminskningar även minskar koldioxidutsläppen med 40 procent.

Arbetet med våra ambitiösa hållbarhetsmål har tagit stora steg framåt under året. Vi har minskat de fossila koldioxidutsläppen i produktionen med 15,3 procent och är alltså på god väg att uppnå målet om en minskning med 20 procent till 2020. Särskilt glädjande är det att vi

uppnått vårt hälso- och säkerhetsmål om att minska olycksfrekvensen med 25 procent till 2016 ett år i förtid. Detta är ett viktigt steg på väg mot vår nollvision för olyckor där ingen ska behöva känna oro över att bli skadad på arbetet.

Jag är också stolt över utvecklingen på tillväxtmarknaderna och vill särskilt lyfta fram Indien där vi startade vår verksamhet så sent som 2013. I linje med vårt mål att öka kunskapen om hygien, sanitet och hälsa på alla våra marknader försåg vi 2 300 läkare, 5 000 sjukhus och kliniker och 1,2 miljoner mammor och spädbarn med föräldrainsformation samt kommunicerade vikten av god handhygien till fler än 8 miljoner människor under 2014. Insatserna är ett sätt för oss att etablera oss i Indien samtidigt som vi bidrar till förbättrad hälsa och därmed kan rädda liv genom förbättrade hygienkunskaper.

Under året ingick SCA även ett partnerskap med FN-organet WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council). Genom partnerskapet vill SCA och WSSCC bryta tabu kring mens som äventyrar hälsan för miljontals kvinnor varje dag och öka medvetenheten om vikten av god hygien. Många unga flickor i världen vet inte vad som händer i kroppen eller hur de ska sköta sin hygien när de får sin första mens. Samarbetet har resulterat i en rad aktiviteter. Exempelvis så utbildade vi unga flickor och ett antal volontärer från kåkstäder utanför Kapstaden i Sydafrika i samband med hamnstoppet för Team SCA i Volvo Ocean Race.

Jag känner stor stolthet över det som vi i SCA lyckats åstadkomma tillsammans. Företaget har mycket att erbjuda miljontals människor världen över och jag är övertygad om att SCA kommer att fortsätta skapa stora värden för kunderna, medarbetarna, ägarna och samhället. Med de orden lämnar jag över till Magnus Groth som tar över som vd och koncernchef den 1 mars 2015.

Jan Johansson  
Vd och koncernchef  
Februari 2015



# HÅLLBARA LÖSNINGAR

## för en bättre vardag

Med ett synsätt där ekonomi, miljö och socialt ansvar är likvärdiga byggstenar skapar SCA förutsättningar för ökat välbefinnande och livskvalitet.

Många röster har de senaste åren framhållit näringslivets viktiga roll för att finna lösningar där de politiska processerna inte är snabba nog, till exempel i klimatfrågan. Vi är vana vid att se utmaningar som möjligheter, inte minst eftersom en lösning ofta innebär en möjlighet att vinna en ny kund eller sänka kostnader. Att det även löser ett samhällsproblem och skapar värden för andra intressenter tillför ytterligare en dimension. På SCA är därför hållbarhet en integrerad del i vår affärsmodell.

Våra mål är en central drivkraft i hållbarhetsarbetet och jag är stolt över att vi visar goda framsteg på många håll. Under året har vi uppfyllt vårt hälso- och säkerhetsmål och när vattenreningsanläggningen i Kunheim, Frankrike, startar under 2015 så har vi även uppfyllt våra båda vattenmål. Vårt biobränslemål blir det dessvärre en utmaning att uppfylla till följd av att rådande marknadsförhållanden inte gynnar ökad användning av biobränslen.

Vi har bara ett jordklot och det måste vi ta hand om och vara sparsamma med dess resurser. Vårt energibesparingsprogram ESAVE är ett bra exempel där vi sedan 2003 avsevärt minskat både kostnader och miljöpåverkan. 2014 startade vi MSAVE där vi tar ytterligare ett steg och fokuserar på att minska råmaterialanvändningen.

Libresse Roll.Press.Go som gör det enklare att hantera använda bindor är ett exempel på en innovation som underlättar vardagslivet. Konsumentundersökningar visar att kvinnor oroar sig för att det ska märkas att de har mens och att göra sig av med en använd binda upplevs som besvärligt. Libresse Roll.Press.Go löser det problemet för våra konsumenter.

Som ett ledande globalt hygien- och skogsindustriföretag med 44 000 medarbetare och försäljning i 100 länder har SCA ett stort ansvar för den påverkan vi har på miljön och på de samhällen vi verkar i. SCAs goda hållbarhetsarbete har uppmärksammats av flera internationella hållbarhetsrankningar. Det är något som vi är stolta över.

Rapportering i den etiska databasen Sedex, vår globala leverantörsstandard och omfattande revisioner är några verktyg vi utvecklat för att säkerställa efterlevnad och det är frågor som vi kommer att fortsätta att arbeta intensivt med, både i egen verksamhet och i leverantörsledet. Hållbarhet är inte ett statiskt tillstånd utan något vi ständigt måste arbeta med för att vara relevanta i samhället.

Hållbarhet ska genomsyra hela värdekedjan, från idé till färdig produkt via innovationer för människa och miljö och utbildning och uppföljning av uppförandekoden. Inför 2015 så ser jag fram emot att tillsammans med SCAs medarbetare jorden runt utveckla våra produkter och arbetssätt så att vi fortsätter att bidra till att göra världen till en lite bättre plats.

Kersti Strandqvist  
Hållbarhetsdirektör  
Februari 2015



# SCAs HÅLLBARHETSEFFEKT

Omtanke och respekt för människor och miljö är centralt i SCAs sätt att arbeta. Det är den lins vi använder för att se på världen – från helhetsperspektivet ner till enskilda aktiviteter som skogsavverkning, att utvärdera en innovation eller ta fram en ny blöja. Det innebär att vi ständigt utmanar oss själva för att leverera lösningar som gör skillnad i människors vardag. Och det går att åstadkomma mycket genom att leva efter SCAs kärnvärden respekt, högklassighet och ansvar.

## 1 SCA STEG FÖR STEG TRENDER OCH DRIVKRAFTER



Globala makrotrender, från befolkningsökning och högre levnadsstandard till resursbrist och klimatförändringar, har en stor påverkan på SCAs affärsverksamhet. Vi har identifierat ett antal makroekonomiska drivkrafter som vi anser vara mest relevanta för vår verksamhet. Genom att analysera vår omvärld och drivkrafterna kan vi tillvarata möjligheter och undvika risker som är förknippade med dem.

De makrotrender som vi identifierat som mest relevanta för vår verksamhet är:

- Världens växande och åldrande befolkning.
- Den globalt sett minskade fattigdomen och en växande medelklass.
- Den stora andel av världens befolkning som inte har tillgång till hygien och sanitet.
- En värld som förändras till följd av exempelvis globalisering, urbanisering, politiska beslut, en global ekonomi och lagstiftning.
- Förändrade kund- och konsumentbeteenden till följd av faktorer som hållbar konsumtion, ny teknik och en större medvetenhet om varumärket.
- Klimatförändringar.
- Knappa resurser då allt fler ska dela på jordens tillgångar.

Ovanstående makrotrender beskrivs mer utförligt på sidan 11 i årsredovisningen.



## 2 SCA STEG FÖR STEG SAMTAL MED OMVÄRLDEN

Miljoners människor över hela världen har en påverkan på och intresse i vår verksamhet. Vi måste agera i samklang med det samhälle vi verkar i för att vara relevanta, och en levande och

lyhörd dialog med intressenterna hjälper oss att förstå vilka förväntningar som finns på oss som företag. Den hjälper oss också att förstå våra kunders och konsumenters behov, att bygga

långsiktiga relationer och att formulera och genomföra vår affärsstrategi. Läs mer på sidan 31.



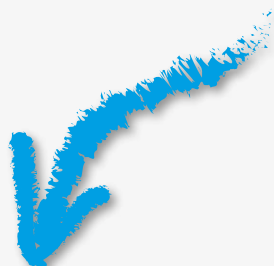
I september 2014 deltog SCA i ett rundabords-samtal i Stockholm med representanter från det indiska hälsoministeriet. En delegation ledd av en av de högsta tjänstemännen, "additional secretary" Dr. Arun Kumar Panda, besökte Sverige för att diskutera Sveriges och Indiens samarbetsavtal på hälsoområdet (MoU).



"Asda:s och SCAs relation baseras till stor del på samarbete. Relationen har utvecklats med tiden, och är transparent, inriktad på samsyn, utmanade på rätt sätt och med en hög grad av ömsesidig respekt", säger Paul Gillow, Senior Director hos detaljhandelskedjan Asda i Storbritannien. Fler kundkommentarer finns på sid 8–9 i SCAs årsredovisning 2014.



SCA genomför tillsammans med ett antal skogsbolag och organisationer ett projekt för att utveckla dialogen mellan skogsbruk och renskötare. Under 2014 utbildades sammanlagt 139 skogstjänstemän och 60 renskötare vid 15 utbildningstillfällen.



## 3 SCA STEG FÖR STEG VÅRA VÄGVAL

Väsentlighetsanalysen visar vilka frågor som är viktiga för SCA och våra intressenter. Den ligger till grund för SCAs strategi och hållbarhetsarbete. Analysen grundar sig på en undersökning bland 1 500 interna och externa intressenter. Läs mer på sidan 33.



# 4 SCA STEG FÖR STEG STRATEGI

SCAs strategi baseras på en hållbar affärsmodell där värdeskapande för människa och miljö jämföras med tillväxt och lönsamhet. Det menar vi borgar för framgång på både kort och lång sikt. SCAs hållbarhetsstrategi är en naturlig del av affärsstrategin som bygger på de strategiska prioriteringarna tillväxt, innovation och effektivitet. SCA har utvecklat ett antal hållbarhetsambitioner som beskriver var vi vill vara och hur vi vill uppfattas på lång sikt.

## Strategiska prioriteringar:

### Tillväxt



När vi växer får fler människor tillgång till våra produkter och tjänster och vår kunskap, samtidigt som vi bidrar till ökad livskvalitet. Vi ska försvara och stärka SCAs position på mogna marknader samtidigt som vi utvecklar våra positioner på utvalda tillväxtmarknader. Läs mer i SCAs Årsredovisning 2014 på sidan 14–19.

### Innovation



SCAs främsta prioritet är att våra kunder och konsumenterna ska vara nöjda. För att SCAs erbjudande ska möta befintliga och nya behov krävs innovation och vi arbetar ständigt med att utveckla och differentiera våra produkter och tjänster. Innovationerna bidrar till att vi kan behålla och stärka våra marknadspositioner, bygga starkare varumärken samt till att driva tillväxt. Läs mer i SCAs Årsredovisning 2014 på sidan 20–25.

### Effektivitet



En effektivare verksamhet innebär att vi hushållar med jordens knappa resurser samtidigt som vi minskar våra kostnader och ökar kapitaleffektiviteten. Vi arbetar med ständiga förbättringar för att påverka miljön så lite som möjligt. Läs mer i SCAs Årsredovisning 2014 på sidan 26–29.

## Ambitioner för människor

**Vi anses vara ett av världens mest trovärdiga företag** genom att leverera hållbar tillväxt och värde för våra intressenter.

**Med våra hygienlösningar förbättrar vi hygienstandarden över hela världen.** Vi utvecklar innovativa lösningar som förenklar en hälsosam och hållbar livsstil för miljontals existerande användare av våra produkter och tjänster och för miljardier människor på tillväxtmarknader.

**Vi stödjer kvinnors rätt att forma sina liv** och att fullt ut delta i samhället – socialt, utbildningsmässigt och professionellt – över hela världen genom att ge dem tillgång till och utbildning om hygienlösningar.

## Ambitioner för miljö

**Vi levererar hållbara mervärdelslösningar** till våra kunder från en säker, resurseffektiv och miljöanpassad värdekedja innefattande inköp, produktion samt forskning och utveckling.

**Vi motverkar klimatförändringar och minimerar vår påverkan på naturen** genom en kombination av nya innovationer och teknik, effektivitetsförbättringar, konsumentinitiativ och koldioxidupptag i våra skogar.

**Vi engagerar oss i biologisk mångfald i våra skogar** och vi har åtagit oss att sköta och använda dem ansvarsfullt. Vi strävar efter att maximera det värde våra skogar tillför vårt ekosystem, klimat, kunder och samhälle genom en kombination av innovation, effektivitetsförbättringar samt klok och långsiktig skötsel.

# 5 SCA STEG FÖR STEG MÅL & RESULTAT

SCA har satt upp koncernmål för ekonomi, människor och miljö. Ambitiösa och tydliga mål driver på och styr verksamheten och gör det lättare för omvärlden att förstå hur hållbarhetsarbetet bidrar till affären. Under 2014 uppfyllde vi vårt hälso- och säkerhetsmål att minska olycksfrekvensen. Läs mer på sidan 8–9.


 Innovation för människa & miljö

 Hygienlösningar

 Uppförandekod

 Hälsa & säkerhet för medarbetarna

 Klimat & energi

 Fiberinköp & Biologisk mångfald

 Vatten

 Finansiella mål

# SCAs VÄRDEKEDJA

SCA kartlägger och arbetar med relevanta miljömässiga, sociala och ekonomiska frågor genom att se till hela värdekedjan. Att förstå SCAs påverkan på omvärlden och att föra dialog med våra intressenter hjälper oss att prioritera rätt, så att vi minimerar företagets negativa påverkan och maximerar det positiva värdet för våra intressenter.

## ANSVAR HELA VÄGEN

Hållbarhet, produktkvalitet och produktsäkerhet är faktorer av stor betydelse för SCAs kunder och konsumenter och är följaktligen avgörande drivkrafter i SCAs innovationsarbete. Med produkternas hela livscykel som utgångspunkt strävar vi efter resurseffektivitet och minskad miljöpåverkan samt till att bidra till människors livskvalitet.

Affärer med hög integritet och respekt för de mänskliga rättigheterna är grundläggande värden i SCAs verksamhet och upp-

förandekod. Vi kontrollerar den egna verksamheten och motsvarande insatser sker hos våra leverantörer. Här ingår även medarbetarnas hälsa och säkerhet. Genom att ha trygga medarbetare som är väl förtrogna med gällande hälso- och säkerhetsrutiner minskar vi antalet olycksfall på arbetsplatserna och förbättrar produktiviteten.



## TRANSPORTER

Transporter står för ungefär hälften av SCAs direkta koldioxidutsläpp. Effektivare och mer samordnade transporter, komprimerade förpackningar och miljöanpassat körsätt är några av de metoder SCA använder för att minska sin miljöpåverkan.



## RÅMATERIAL

SCA använder stora mängder råmaterial. SCA arbetar långs hela leverantörsledet för att garantera ansvarsfull råvaruansaffning och ställer höga krav på råmaterialleverantörerna. Större delen av påverkan från personliga hygienprodukter sker i råmaterialfasen, det vill säga hos leverantörerna. Målet är att reducera råmaterialanvändningen i SCAs produkter för minskad miljöpåverkan. Ungefär hälften av vedråvaran SCA använder inom skogsindu-

striverksamheten kommer från de egna skogarna.



RÅMATERIAL



## PRODUKTION

Tillverkningen av SCAs produkter, framför allt mjukpapper, är energiintensiv. Den egna användningen av fossila bränslen samt inköpt elektricitet är SCAs största källa till koldioxidutsläpp.

Utöver klimat och energi koncentreras SCAs påverkan och hållbarhetsarbete i produktionsfasen till vatten, hälsa och säkerhet samt de frågor och krav som uttrycks i koncernens uppförandekod.

SCA använder vatten för att transportera fiber under pappersproduktionen och som kylvatten. Omkring två tredjedelar av produktionsavfallet återvinns och används i nya produkter, som råmaterial till andra industrier eller till energiåtervinning.



AVFALL & ÅTERVINNING



## ANVÄNDNING

SCAs produkter finns tillgängliga på omkring 100 marknader och distribueras på en mängd olika sätt, från små närbutiker på landsbygden till stormarknader, hälso- och sjukvårdsinrättningar, restauranger och apotek. Miljon-tals människor använder SCAs produkter dagligen. Därför lägger SCA

mycket energi på att göra produkterna funktionella och miljöanpassade.

När det gäller våra hygienlösningar strävar vi efter att dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv.



## AVFALL OCH ÅTERVINNING

SCAs produkter är företrädesvis av engångskaraktär och vi anstränger oss för att de ska generera så lite avfall som möjligt. SCA deltar i projekt för att hitta nya sätt att minska konsumentavfallet.

# MÅL & RESULTAT

Mätbara mål och uppföljning är viktiga drivkrafter för SCAs hållbarhetsarbete. Transparenta mål gör det även lättare för interna och externa intressenter att följa hur hållbarhetsarbetet utvecklas.

## Innovation för människa & miljö



### MÅL

Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.

### RESULTAT 2014

Vi lanserade ett flertal hållbara innovationer, som Libresse Roll, Press.Go, Tork EasyCube, Tork Xpressnap Image Line Dispenser, TENA Pants Normal, TENA Comfort med ConfioAir och TENA Slip.

Status: ●

Läs mer på sid 12–13 och 36–37.

## Hygienlösningar



### MÅL

Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:

- Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster.
- Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare.
- Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla.

### RESULTAT 2014

SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder.

Cirka 400 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.

Två miljoner personer nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.

Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomisegmenten.

Status: ●

Läs mer på sid 14–17 och 37.

## Uppförandekod



### MÅL

Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.

SCAs globala leverantörsstandard ska användas för att främja gemensamma värderingar och prioriteringar genom hela leverantörskedjan. I slutet av 2015 ska den finnas med i alla leverantörskontrakt.

### RESULTAT 2014

93 (91) procent av medarbetarna hade utbildats i uppförandekoden.

Status: ●

71 (75) procent av hygienverksamhetens och 83 (60) procent av skogsindustriverksamhetens leverantörsbas hade undertecknat SCAs leverantörsstandard.

Status: ●

Läs mer på sid 18–19 och 38–39.

## Hälsa & säkerhet för medarbetarna



### MÅL

Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 25 procent mellan 2011 och 2016.

OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.

### RESULTAT 2014

Olycksfrekvensen uppgick till 6,7 (8,4) per miljoner arbetade timmar. Jämfört med referensåret 2011 är minskningen 26 procent.

Status: ●

Vid slutet av 2014 hade 51 (45) procent av SCAs 67 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.

Status: ●

Läs mer på sid 20–21 och 41–42.

### Status:

- = Ej enligt plan
- = Ej enligt plan, åtgärder identifierade
- = Enligt plan

## Klimat & energi



### MÅL

Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska trefaldiga produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.

### RESULTAT 2014

Vid utgången av 2014 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 15,3 procent i jämförelse med referensåret 2005.

Status: ●

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 687 GWh (870 GWh referensåret 2010).

Status: ●

Vindkraftsproduktionen på egen mark uppgick till 1,1 (0,75) TWh.

Status: ●

**Läs mer på sid 22–25 och 45–46.**

## Fiberinköp & Biologisk mångfald



### MÅL

Vi ska uppnå och bibehålla vårt mål om att ingen färskfiberbaserad råvara, inklusive pappersmassa, ska komma från kontroversiella källor\*.

Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

### RESULTAT 2014

All leverans av massa till SCAs anläggningar uppfyller concernmålet. Samtliga SCAs vedförbrukande enheter revideras av oberoende revisorer och uppfyller concernmålet.

Status: ●

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekologiska landskapsplaner. 14 procent av arealen i de områden som planerats för avverkning 2014 undantogs från avverkning av naturhänsyn.

Status: ●

**Läs mer på sid 26–27 och 47–48.**

## Vatten



### MÅL

Vår övergripande ambition är hållbart vattenbruk. Vi ska minska vattenanvändningen i områden med vattenstress med 10 procent till år 2015, med 2010 som referensår.

Samtliga SCAs massa- och pappersbruk ska förses med mekanisk och biologisk vattenrening till år 2015.

### RESULTAT 2014

Vid utgången av 2014 hade vattenanvändningen i områden med vattenstress, i relation till produktionsnivån, minskat med 13,7 procent i jämförelse med referensåret 2010.

Status: ●

Mekanisk och biologisk rening har installerats, eller var under installation, i samtliga concernens 43 massa- och pappersbruk.

Status: ●

**Läs mer på sid 28–29 och 48–49.**

## Finansiella mål



### MÅL

Avkastningen på sysselsatt kapital ska uppgå till 13 procent över en konjunkturcykel.

Personliga hygienprodukter ska ha en årlig organisk tillväxt på 5–7 procent och Mjukpapper 3–4 procent. Skogsindustriprodukter ska växa i takt med marknaden.

Skuldsättningsgraden ska uppgå till 0,70 och skuldbetalningsförmågan överstiga 35 procent över en konjunkturcykel.

### RESULTAT 2014

Avkastningen på sysselsatt kapital uppgick till 11 (11) procent, exklusive jämförelsestörande poster.

För Personliga hygienprodukter uppgick den organiska tillväxten till 3 procent och för Mjukpapper till 1 procent (3 procent inklusive Vinda). Skogsindustriprodukter växte med 10 procent.

Vid årets slut uppgick skuldsättningsgraden till 0,49 (0,50) och skuldbetalningsförmågan till 39 (38) procent.

**Läs mer på sid 12 i Årsredovisningen.**

\* Kontroversiella källor definieras som:  
– virke som avverkat olagligt,  
– virke från skogar med högt bevarandevärde,  
– virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningars rättigheter kränks.

# NÖJDA KUNDER & KONSUMENTER

SCAs produkter och tjänster finns till för kunder, konsumenter och användare. Vår framgång beror på hur bra vi förstår vad de vill ha, överträffar deras förväntningar och bemöter missnöjda kunder.

Kundförståelse och konsumentinsikt avgör vilka innovationer vi utvecklar och hur vi levererar den färdiga produkten eller tjänsten till marknaden. Vi bevakar vår omvärld för att fånga upp förändringar i beteenden och söker situationer där vi kan observera våra konsumenters och kunders faktiska beteenden. Det sker till exempel genom att vi gör hembesök, bjuder in till fokusgrupper

eller gör djupintervjuer. Många värdefulla insikter och goda idéer fångas upp i samtal med SCAs säljare. Vi får även insyn i konsumenternas liv och erfarenheter av våra produkter genom att följa diskussionerna på våra egna sajter som [www.libero.com](http://www.libero.com) och [www.girls1st.com](http://www.girls1st.com) eller i sociala medier.

## VAD TYCKER KUNDERNA?

För att kunna förbättra vårt erbjudande måste vi ta reda på vad kunderna och konsumenterna tycker är bra och vad de tycker är mindre bra. Kundundersökningar är ett sätt att få mer kunskap och vi mäter hur nöjda kunderna är med hjälp av så kallad Net Promotor Score (NPS). Under 2014 samlade till exempel inkontinensverksamheten i Europa in 3 300 kundenkäter där NPS förbättrades väsentligt jämfört med föregående år.

### Några som var nöjda

SCA har ett nära samarbete med sina kunder vilket varje år resulterar i ett antal utmärkelser från nöjda kunder. I Nordamerika utnämndes vi till:

- "Award of Excellence" av Tim Hortons, Kanadas största snabbmatskedja.
- "Årets leverantör" av distributören Bunzl.
- "Enastående leverantör" av Edward Don & Company, en distributör av livsmedelsutrustning.
- "Global partner award" av Network, en distributörsgrupp.



Keith Marcoe, Chief Operating Officer, Network; Don Lewis, chef för SCA Americas; Bob Mitchum, Chief Executive Officer, Network; Joe Russo, försäljningschef, AfH Professional Hygiene i Nordamerika.

## Frustrerade kunder ska bli lojala kunder

Det krävs fem gånger så mycket arbete för att skaffa en ny kund än att behålla en befintlig. Utifrån den insikten har SCA byggt upp ett globalt system för att hantera kunder och konsumenters

klagomål. Grundprincipen är att missnöjda kunder och konsumenter ska kompenseras direkt. Klagomålen utgör även en värdefull källa till kunskap om kundernas förväntningar och upplevel-

ser. Det är viktigt att denna kunskap förs vidare i företaget och används exempelvis vid produktutveckling.

### Hantering av klagomål





## Innovativa grepp engagerar konsumenterna

Från nykomling till nummer två på marknaden på bara fyra år. Libresse-varumärkets introduktion i Malaysia är en framgångssaga som grundar sig på förståelse för kunder och konsumenter samt innovativa lösningar.

”Vi ägnade nog 80 procent av tiden före lanseringen till att förstå våra konsumenter och konkurrenter. Vi byggde även vidare på de erfarenheter som gjorts på andra marknader där SCA säljer mensskydd”, säger Su Ting Nee som är chef för Sydostasien. ”Jag tror det har haft stor inverkan på vår framgång.”

I analysen framkom att malaysiska konsumenter oftast köper det mensskydd de brukar köpa. För att bryta rutinen och skapa en varumärkestillhörighet antog Libresse rollen som

den annorlunda utmanaren som interagerar med och engagerar konsumenterna.

För att sticka ut på den starkt konkurrensutsatta marknaden engagerades fyra malaysiska kändisar och berättelsen om dem byggde på deras starka personligheter. Talespersonerna personifierade Libresse ledord ”dynamisk och säker”. Större testförpackningar utvecklades utifrån insikten att konsumenterna behöver fler än två bindor – som då var den typiska storleken – för att verkligen kunna testa produkten. Marknadsinsatserna riktades mot målgrupper som är mer benägna att prova nya varumärken, exempelvis kvinnor på högskolor och universitet.

## Blixtsnabb service i snabbmatskön

Eftersom drive through svarar för 50–70 procent av omsättningen i amerikanska snabbmatsrestauranger är det viktigt att maten levereras snabbt, effektivt och hygieniskt. I ett nära samarbete med sina kunder utvecklade SCA Tork Xpressnap Drive Thru Dispenser, en servetthållare där användaren kan ta två eller fyra servetter åt gången. När den nya papershållaren testades i ett antal snabbmatsrestauranger visade det sig att servettkonsumtionen minskade märkbart.



## ÖKAD LIVSKVALITET MED EFFEKTIV KONTINENSVÅRD

Äldreboendet Estrids gård i Knivsta hör till de som tagit hjälp av SCA och TENA för att öka kvaliteten på inkontinensvården och göra tillvaron behagligare för de äldre. Ett samarbete som gett utdelning i form av bättre nattsömn för de boende, mindre tvätt och minskade kostnader.

TENA:s insatser är alltid strukturerade och faktabaserade – först analyseras behoven, förbättringsområden identifieras och en handlingsplan tas fram. All personal vid Estrids gård utbildades i individuell inkontinensvård. Därefter gjordes mätningar för att fastställa omfattningen på urinläckaget och kontinensplaner upprättades för varje individ. Planerna innefattar både inkontinensprodukter och toalettassistent.

### Fördelar för alla

TENA:s insats på Estrids gård gav utdelning så gott som omgående. Fördelarna för de boende är uppenbara – mindre läckage utanför skydden, bättre nattsömn och ökat välbefinnande. Personalen märker också fördelar – istället för att bädda rent och tvätta kan de lägga tid på de äldre.

Enhetschef Monica Södergård är mycket nöjd med projektet och de uppnådda resultaten.



”Det viktigaste och mest betydelsefulla för oss är att se de positiva effekter som vårt förändringsarbete har haft på livskvaliteten och välbefinnandet för våra kunder. Antal läckage utanför skydden har minskat betydligt och alla kunder har individuellt anpassade skydd utifrån sina personliga behov. Dessutom ger mindre avfall och tvätt miljömässiga fördelar. Och inte minst har kostnaderna för inkontinenshjälpmedel minskat med cirka 40 000 SEK på årsbasis.”

# INNOVATION

## för människa och miljö

### MÅL

Vi ska leverera bättre, säkra och miljöanpassade lösningar till våra kunder.

Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra resurseffektiviteten och minska miljöpåverkan genom att ta hänsyn till nya innovationers hela livscykel.



### RESULTAT 2014

Vi lanserade ett flertal hållbara innovationer, som Libresse Roll.Press.Go, Tork EasyCube, Tork Xpressnap Image Line Dispenser, TENA Pants Normal, TENA Comfort med ConfioAir och TENA Slip.

På SCA har vi ambitionen att göra livet enklare och bättre för miljoner människor. Allt detta börjar och slutar med innovation.

### Innovation som vi ser det

SCA jobbar med innovationer för människa och miljö. Med det menas att SCAs produkter ska tillföra något extra – för dig, för miljön och för plånboken. Det gäller hela vägen, från bättre eller nya material och effektivare processer, till smartare design och logistik. Allt som allt, en kedja som resulterar i produkter och tjänster som du verkligen uppskattar.

### Ordnat kreativitet

Konsumenten och kundens behov är den givna utgångspunkten när vi tänker om och tänker nytt. Vi är kreativa på ett ordnat sätt. SCAs

innovationsprocess börjar med att en tänkt lösnings affärspotential och genomförbarhet utvärderas. Sedan följer utveckling och verifiering av förmågan att leverera lösningen och slutligen blir det dags för lansering och uppföljning.

Funktion och produktsäkerhet är en självklar del för våra kunder och för oss. Genom att integrera miljö och sociala bedömningar i innovationsprocessen kan vi mäta hur vi kontinuerligt förbättrar hållbarhetsprofilen på våra innovationer. Genom att finnas nära kunden, förstå behoven och omvandla insikterna till produkter gör SCA skillnad i människors vardag.

## Några innovationer för människa och miljö 2014



### Tork Xpressnap Image Line

Designade servethållare i valnöt och aluminium som minskar servettförbrukningen med 25 procent jämfört med vanliga pappershållare. Tork Xpressnap Image Line vann det prestigefyllda designpriset Red Dot Award 2014.



### TENA Pants

Nya TENA Pants Normal är bekvämare och har samma goda läckageskydd som tidigare produkt. Med 20 procent tunnare produkter och mindre förpackningar kan man optimera hur mycket som ryms på en pall. Klimatpåverkan minskade 23 procent.

### TENA Slip och TENA Comfort med ConfioAir

TENA Slip och TENA Comfort Maxi med ConfioAir är tillverkade av material som "andas" och därför är bra för huden. Klimatpåverkan minskade 8 procent för TENA Comfort och 4 procent för TENA Slip.

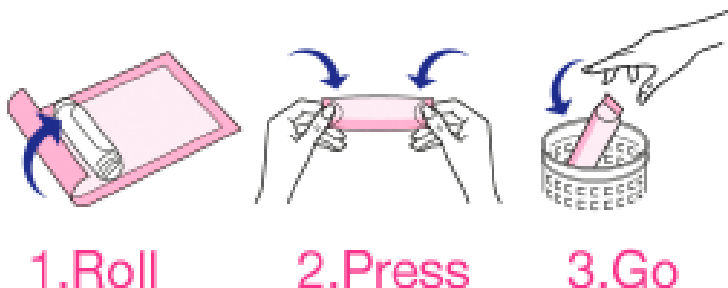


## MINDRE MENSSTRESS MED NYA ROLL.PRESS.GO

Att hantera använda bindor har blivit så mycket enklare, tack vare SCAs lansering Libresse Roll.Press.Go. Innovationen är en smidig och hygienisk lösning – genom att rulla bindan och trycka på de självhäftande kanterna förseglas den, vilket gör den lättare att få med sig eller slänga.

SCAs studier visar att hanteringen av använda bindor är ett orosmoment för kvinnor, framförallt utanför hemmet. Vi vet att kvinnor oroar sig för att det ska märkas att de har mens, och just det här med att slänga bindor känns svårast.

Produkten säljs även under SCAs varumärken Bodyform, Nana, Nuvenia, Saba, Nosotras och Libra och finns hittills tillgänglig i Europa, Latinamerika, Mellanöstern och Afrika. Läs om hur Roll.Press.Go fungerar på [libresse.com](http://libresse.com).



### Teknik utvecklar kontinensvården

TENA Identifi är en banbrytande innovation för kontinensvård. Produkten är ett svar på ett uttalat behov hos SCAs kunder inom äldreomsorgen. Lösningen baseras på en sensor som registrerar hur mycket urin som kommer och när. Informationen som samlas in under tre dygn ger underlag för en kontinensplan med individuellt anpassade inkontinensprodukter och toalettassistanstider.

Med TENA Identifi stöttar SCA kunderna i att utveckla kontinensvården. Fördelarna finns på flera plan – individens tillvaro förbättras och vårdpersonalen får tid att göra ett ännu bättre jobb, ofta till lägre kostnad. TENA Identifi lanserades under 2013 och har introducerats på åtta marknader.



## Fiffiga toaletter med lösningar från Tork

På en arbetsplats är det mycket som ska fungera, inte minst toaletterna. Fulla papperskorgar eller slut på tvål är något som irriterar medarbetarna. Med nya innovationen Tork EasyCube försvinner irritationsmomentet.

SCA utvecklade Tork EasyCube utifrån pappershållare och en webbaserad plattform. Pappershållarna har små sensorer som i realtid registrerar när de behöver fyllas på. Den som ansvarar för underhåll och service får direkt informationen i datorn eller mobilen och kan åtgärda problemet. Det kompletterande systemet Tork SmartFresh skickar data från toaletten, så att städningen kan anpassas utifrån besök och användning. Tork SmartFresh är försedd med en mediapanel som förutom att vara snygg,

även kontrollerar dofter och erbjuder budskapsytor. Ditt toalettbesök blir betydligt trevligare, servicepersonalens arbete underlättas avsevärt och servicenivån är hög.

Serviceföretaget Coor Service Management har testat Tork EasyCube. Kati Barklund, innovationschef, berättar:

”Under testperioden försvann praktiskt taget alla rapporter om tomma dispensrar – vi fick en enda på sex månader. Vi kan prioritera bättre och justera nivåerna efter behov.”

# BÄTTRE HYGIEN ÖVERALLT

## MÅL

Vi ska dela med oss av vår hygienkunskap till kunder och konsumenter och ge tillgång till prisvärda, hållbara hygienlösningar som bidrar till ett hälsosamt och värdigt liv. Där vi har närvaro ska vi:



- Sprida kunskap om hygien med anknytning till våra produkter och tjänster.
- Sträva efter att utbilda flickor, kvinnor och vårdgivare.
- Sträva efter att erbjuda mest värde för konsumenterna med prisvärda hygienlösningar för alla.

## RESULTAT 2014

SCA var nummer 1 eller 2 inom minst ett hygienproduktsegment i cirka 90 länder.

Cirka 400 miljoner personer använde SCAs produkter varje dag.

2 miljoner personer nåddes genom de hygienutbildningar som SCA bedriver i hela världen.

Vi erbjöd ett brett sortiment produkter som sträcker sig från premiumsegmentet till ekonomisegmenten.

Det mesta SCA gör handlar om hygien. Varje dag använder 400 miljoner personer våra hygienprodukter. Men kanske än viktigare är att vi har kunskapen och lösningarna som krävs för att bidra till bättre hygien och hälsa för miljontals människor över hela världen.

## Bättre vardag, varje dag, dygnet runt

SCA erbjuder produkter och tjänster för livets alla faser, som kommer både individer och hela samhällen till del. Vi delar också med oss av vår kunskap om hygien, till exempel genom att utbilda barn om vikten av att tvätta händerna, flickor om mens och pubertet samt sjuksköterskor om inkontinens.

SCAs produkter finns i 100 länder och vi anpassar oss efter rådande marknadsförhållanden. På vissa marknader i Latinamerika och Asien säljer vi förpackningar med en eller två produkter eftersom många invånare helt enkelt inte har råd att köpa större förpackningar.



”Lyckliga gatan” är ett äldreboende av svensk modell som SCA startade 2014 som ett pilotprojekt i samarbete med Shanghais Huangpu No.1 Social Welfare Center. 60 personer bor på hemmet som är det första i sitt slag i Kina och som drivs av SCAs kinesiska dotterbolag Vinda.

## Utbildning är nyckeln till Indiens potential

Under 2014 tog föräldrar, barn och läkare i Indien del av SCAs största informations- och utbildningssatsning någonsin. Under 2014 försåg vi 2 300 läkare, 5 000 sjukhus och kliniker samt 1,2 miljoner mammor och barn med föräldrainformation. Ytterligare åtta miljoner människor nåddes med information om vikten av god handhygien.

### Små insatser gör stor nytta

Kvinnorna på Indiens landsbygd är ofta utsatta. Det märks bland annat på att kvinnors medellivslängd fram tills nyligen var kortare än männens. SCA vill påverka kvinnors vanor och hälsa positivt genom att öka kunskapen om amning, kost och hygien. Det sker i samarbete med bland annat sjukhus, läkare samt barn- och mödravård. Kunskapsnivån är låg och små insatser kan minska infektioner och till och med rädda liv.

### Rena händer ökar hälsan

Även handhygien är en viktig del i SCAs utbildningsinsats. I Indien äter man ofta med händerna och bättre handhygien kan hindra att sjukdomar sprids. Tillsammans med tre andra företag nådde SCA under 2014 åtta miljoner människor med information om vikten av god

handhygien i samband med måltider. SCA bidrar också till indiska regeringens kampanj "Clean India", bland annat genom insatser för sjukhus och skolor.

### Marknad med potential

Indiens snabba utveckling har skapat en stor medelklass. Sammantaget innebär stor befolkning, ökat välstånd och lågt användande av hygienprodukter goda möjligheter till framtida tillväxt för SCA.

Sedan slutet av 2013 har SCA lanserat Libero barnblöjor, Tempo mjukpapper för konsumenter samt Tork mjukpapper för storförbrukare i landet. År 2015 lanseras TENA inkontinensprodukter. Parallellt med produktlanseringarna investerar SCA 150 MSEK i produktion av hygienprodukter i sydvästra Indien. Tillverkningen vid anläggningen i Pune startade i mars 2015.

## Vi lär av varandra

Kunderna bidrar till att utveckla SCAs miljöprestanda, och vice versa. Det är mexikanska biografkedjan Cinépolis ett utmärkt bevis på.

Cinépolis insatser för en hållbar utveckling har fått mycket uppmärksamhet genom åren och när bolaget 2007 ville byta leverantör av pappershanddukar och servetter vände de sig till SCA. Efter att ha testat Tork-produkter kom Cinépolis fram till att SCA kunde erbjuda en bättre lösning till lägre pris och med mindre miljöbelastning.

Det blev början på ett framgångsrikt samarbete. Näst på tur är ett projekt som går ut på att ta vara på avfall på kedjans biografier för att använda det i SCAs pappers-tillverkning.



Med servethållare från SCA kan Cinépolis erbjuda sina kunder biobesök med mindre miljöpåverkan.

## Cinépolis – en riktig biojätte

Cinépolis är med

**400**

biografier,

**3 450**

biodukar och

**25 000**

medarbetare

världens fjärde största biografkedja.



# VÄLMÅENDE VÄRLD MED HYGIENUTBILDNING

Världen skulle må så mycket bättre om alla hade tillgång till tjänligt vatten, sanitet och bra hygienprodukter – och kunskap om länken mellan hygien, hälsa och livskvalitet. Vi delar med oss av vår hygienkunskap till flickor, kvinnor, barn, föräldrar, anhöriga och vårdgivare över hela världen.

# 2 000 000

Antalet utbildade människor under året

Sedan 40 år tillbaka utbildar SCA i Sverige lärare och elever om skog och skogsindustrin. 2014 deltog 7 600 personer i utbildningen och sedan starten 1974 har över en miljon deltagit.

I Kina arrangerades seminarier och utbildningar för 2 500 sjuksköterskor och vårdgivare om inkontinens. Utbildningarna genomfördes på vårdcentraler och sjukhus över hela Kina.



# 4 000

I Ungern utbildades 4 000 barn om hur viktigt det är att tvätta händerna, inte minst för att undvika att bli sjuk.

# 2 350

I Italien fick 2 350 sjuksköterskor och andra vårdgivare lära sig om inkontinens och hudvård. Utbildningen hålls på ålderdomshem och leds av sjuksköterskor anställda av SCA.



# 900 000

900 000 colombianska tjejer utbildades om vad som händer i kroppen i samband med mens och puberteten. 12 miljoner flickor har utbildats sedan starten 1989.



# 1 500

I samband med Tjejmilen i Lettland fick 1 500 kvinnor lära sig om och delta i övningar för att stärka bäckenbottenmuskulaturen. Övningarna hjälper till att förebygga framtida inkontinensbesvär.

## Hygiene Matters 2014:

## Världen behöver kunskap om hygien

Hygiene Matters 2014 var SCAs fjärde internationella konsumentundersökning om hygien. Målet är att öka medvetenheten om vikten av god hygien, bidra till en mer kunskapsbaserad offentlig dialog och att förbättra hygienstandarderna i hela världen. Årets tema var "Kvinnor och hygien". Undersökningen visade bland annat att både män och kvinnor oroar sig för att bli sjuka på

grund av dålig hygien på offentliga platser och arbetsgivare och myndigheter bör förbättra hygienstandarderna. Kvinnor påverkas negativt under menstruationen på grund av tabun och brist på hygienprodukter. 13 492 personer i 13 länder hade besvarat undersökningen som finns i sin helhet på [sca.com/hygienematters](http://sca.com/hygienematters).

# 32%

oroar sig alltid eller ofta över att bli sjuka på grund av dålig hygien på offentliga platser.

SCAs Hygiene Matters-undersökning 2014



7 600



## SCA och WSSCC bryter tystnaden om mens

I slutet av 2014 utbildades volontärer och ett 30-tal flickor från kåkstäderna Khayelitsha och Gugulethu utanför Kapstaden i Sydafrika om hygien och menstruation. Utbildningen var del i ett nytt partnerskap mellan SCA och FN-organet WSSCC.

**"Att bryta tystnaden  
är första steget mot  
förändring."**

Rockaya Aidara, WSSCC



**"Nu vet jag varför man får mens."**

Isabel Sbusiso, 9 år

Tyg, papper eller lera som mensskydd? Tyvärr är det vardag för miljoner flickor och kvinnor. De har inte heller tillgång till privata toaletter, vatten eller tvål, och bindor är dyra eller finns helt enkelt inte att köpa. Många saknar den kunskap som krävs för att ta hand om sin hygien under menstruationen. Följderna är allvarliga – inte nog med att många drabbas av infektioner, de stannar också hemma från skolan eller jobbet, vilket i sin tur försämrar deras möjligheter till utbildning och inkomst.

Så ska ingen behöva ha det – det är bakgrunden till SCAs partnerskap med WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council), det enda FN-organ med fokus på sanitet- och hygienbehov hos utsatta och marginaliserade människor. Tillsammans vill vi bryta tystnaden kring mens som äventyrar miljoner kvinnors hälsa, öka kunskapen om menstruation och hygien och hjälpa kvinnor och samhällen röja de hinder som håller kvinnor från att delta fullt ut i samhället.

Läs mer på [www.wsscc.org](http://www.wsscc.org)



### @SCAeveryday

Tillsammans med franska Röda Korset distribuerade SCA 120 000 hygienkit till hemlösa i Frankrike. Sammanlagt har fler än 260 000 hygienkit distribuerats sedan 2011 och samarbetet med Röda Korset fortsätter till åtminstone 2017 med 100 000 hygienkit årligen. #redcross #france

# 6 dagar

De flesta förvärvsarbetande kvinnor i Bangladesh förlorar runt sex arbetsdagar varje månad på grund av menstruation.

# UPPFÖRANDEKODEN VISAR VÄGEN

## MÅL

Vi ska efterleva SCAs uppförandekod. Samtliga medarbetare ska genomgå regelbunden utbildning i koden.



SCAs globala leverantörsstandard ska användas för att främja gemensamma värderingar och prioriteringar genom hela leverantörskedjan. I slutet av 2015 ska den finnas med i alla leverantörskontrakt.

## RESULTAT 2014

93 (91) procent av medarbetarna hade utbildats i uppförandekoden.

71 (75) procent av hygienverksamhetens och 83 (60) procent av skogsindustriverksamhetens leverantörsbas hade under tecknat SCAs leverantörsstandard.

SCAs uppförandekod är kompassen som hjälper oss att omsätta våra värderingar i handling. Arbetet för sunda affärsmetoder, goda arbetsvillkor och välmående miljö börjar med koden, men det slutar inte där. För att nå hela vägen analyserar vi risker, utbildar medarbetare och samarbetspartners, kontrollerar egna och leverantörers anläggningar.

## Alla utbildas i koden

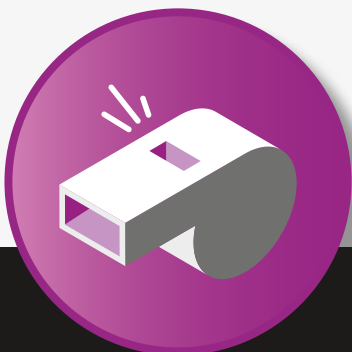
SCA är beroende av omvärldens förtroende, ett förtroende som vi förtjänar genom att sköta vår verksamhet och våra relationer på ett ansvarsfullt sätt. Sedan 2004 har vi en uppförandekod som hjälper oss att omsätta kärnvärdena respekt, ansvar och högklassighet i handling.

År 2013 uppdaterades SCAs uppförandekod och 2014 genomfördes en global utbildningskampanj där 93 procent av alla SCA-anställda utbildades i den nya koden. Att utbilda och informera om koden är en ständigt pågående process som aldrig blir avslutad.

ALLA SKA  
REGELBUNDET  
UTBILDAS I  
UPPFÖRANDE-  
KODEN

*"Utbildningen i uppförandekoden lärde oss hur vi gör rätt saker. Praktiska exempel visade hur den kan användas i det dagliga arbetet. Det var även viktigt att få veta vilka möjligheter det finns att anmäla potentiella överträdelser av koden.*

Liz Malone, assistent, Barton, USA



## TYDLIGARE RUTIN FÖR KLAGOMÅL

Under 2014 förbättrade SCA rutinen för klagomål, det vill säga medarbetarnas möjlighet att rapportera överträdelser av uppförandekoden och SCAs sätt att hantera anmälningarna.

SCAs interna webbportal för uppförandekoden förnyades. Portalen innehåller utbildnings-

material, vanliga frågor och svar samt möjlighet att göra anonyma anmälningar. Här ges också vägledning om vad som är skäligt att anmäla, och vad som händer från att en anmälan görs till dess att fallet stängs. Även själva hanteringen av ärendena stärktes då vi förtydligade

ansvarsfördelningen och skapade en guide för de som tar hand om inkomna ärenden. Ta del av de exakta siffrorna på sidan 38.

## Etik i fokus i Latinamerika

I november ägnade SCA i Central- och Sydamerika en heldag av en säljkonferens till en workshop om uppförandekoden, med fokus på affäretik. Omkring 120 chefer från hela regionen deltog.

Workshopen gav möjlighet till fördjupning i ämnen som sunda affärsmetoder, konkurrensrätt samt risken för mutor och andra otillåtna affärsmetoder. Deltagarna jobbade med och tog ställning till komplicerade fall. De använde metoder för att rösta på det handlingsalternativ

de ansåg låg i linje med SCAs uppförandekod. Sedan diskuterades resultaten i mindre grupper.

Förhoppningen är att workshopen ska uppmuntra cheferna och deras medarbetare att öppet diskutera olika dilemman. Framförallt ska alla känna till att det finns många möjligheter och kanaler för den som vill ventilera ämnet, oavsett om det rör sig om generella frågor, konkreta situationer eller förmodade brott mot lagen eller SCAs uppförandekod.

### Att välja ansvarstagande affärspartners

I takt med att SCA, och leverantörsbasen, växer blir det allt viktigare att välja ansvarstagande affärspartners. Arbetet syftar till att identifiera risker och möjligheter, prioritera insatserna och bidra till utvecklingen av leverantörernas sociala och miljömässiga resultat.

Målet för SCAs ansvarsfulla inköp är att uppmuntra gemensamma värderingar och prioriteringar i hela leverantörskedjan. Utgångspunkten för insatserna är koncernens globala leverantörsstandard, en policy som påminner om vår egen uppförandekod.

Totalt sett har SCA flera tusen leverantörer av varor och tjänster. Vi fokuserar våra insatser på en leverantörsbas bestående av 650 globala och strategiskt viktiga leverantörer, som tillsammans står för två tredjedelar av SCAs inköp.

Läs mer om SCAs relation till leverantörerna på sidan 40.

### SCAs verktyg för leverantörskontroll

#### 1. Global leverantörsstandard:

Alla globala leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörsstandard (GSS).

#### 2. Sedex-databasen:

Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA och/eller finns i högriskländer registreras i världens största etiska databas Sedex (Supply Ethical Data Exchange).

#### 3. Revisioner:

Leverantörer som finns i högriskländer följs upp genom revisioner med fokus på hållbarhet.



Antal uppförandekodsrevisioner de senaste två åren varav närmare 30 i Kina

## REVISIONER GÖR BRA LEVERANTÖRER BÄTTRE

De senaste två åren har drygt 80 så kallade uppförandekodsrevisioner (med fokus på arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet etc.) gjorts bland SCAs leverantörer, varav närmare 30 i Kina. Revisionerna hos SCAs kinesiska leverantörer ger oss anledning att vara nöjda. Även om en del återstår att göra ser vi att avvikelserna inte är kritiska och att leverantörerna tar SCAs uppföljning på allvar. Ofta ser de värdet av att satsa på sina medarbetare. Många vittnar om lägre personalomsättning och högre kvalitet som följd. SCAs leverantörer i Kina håller hög nivå – ofta är de internationella bolag med gemensam syn på mänskliga rättigheter, miljö, hälsa och säkerhet, oavsett var i världen fabriker finns.

SCA ser revisionerna som en del i den totala bedömningen av tillverkarens lämplighet som leverantör till SCA. Det är den externa specialisten SGS som står för kontrollerna. Frågeställningarna i revisionerna följer standarden SA8000 och revisionen utförs genom intervjuer med medarbetare och chefer, genomgång av dokument samt genom inspektion av produktionen. Läs mer om kontroll av leverantörer på sidan 40.

# SÄKERHET KOMMER FÖRST

## Mål

Vi har en nollvision för arbetsplatsolyckor och vi ska minska olycksfrekvensen (FR) med 25 procent mellan 2011 och 2016.



OHSAS 18001 ska ha införts som standard på alla huvudanläggningar 2016.

## Resultat 2014

Olycksfrekvensen uppgick till 6,7 (8,4) per miljoner arbetade timmar. Jämfört med referensåret 2011 är minskningen 26 procent.

Vid slutet av 2014 hade 51 (45) procent av SCAs 67 huvudanläggningar certifierats i enlighet med OHSAS 18001.

Medarbetarnas arbetsmiljö och säkerhet har högsta prioritet – ingen ska behöva riskera sin hälsa på jobbet. Vi fokuserar lika mycket på den fysiska arbetsmiljön som på att fostra en kultur där säkerheten alltid kommer först.

## En bra bit på vägen

Vår slutgiltiga målsättning är tydlig – antalet arbetsplatsolyckor i SCA ska vara lika med noll. Ett mål på vägen är att minska olycksfrekvensen, det vill säga antalet olyckor per miljon arbetstimmar, med 25 procent mellan 2011 och 2016. Glädjande nog uppfyllde vi målet redan 2014, då olycksfrekvensen minskat med 26 procent jämfört med 2011.

## Ordning och reda för bättre hälsa

Policyer, ledningssystem och uppföljning underlättar insatserna för bättre hälsa och ökad säkerhet i SCA. Vår policy för hälsa och säkerhet omfattar hela koncernen och i styrsystemet

ingår att se över risker: utbilda chefer, medarbetare och partners, arbeta mot tydliga mål samt att följa upp allt som görs. Varje SCA-anläggning har sina rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

För att försäkra oss om att hela SCA ständigt rör sig mot bättre hälsa och säkerhet använder vi den internationella standarden OHSAS 18001. OHSAS 18001 främjar systematiskt arbete och ständiga förbättringar av arbetsmiljön.



Mario Forte, säkerhets- och kvalitetschef, Mannheim, Tyskland

“Folk visar passion och lägger ner mycket energi på att förbättra hälsa och säkerhet för alla medarbetare. Resultaten så här långt är imponerande, men vi måste fortsätta arbetet

med att se till att alla kommer hem säkert från jobbet varje dag. Det är en fantastisk resa och vi känner oss hedrade över att vara en del av den.”

## Säkerhet för hela familjen

Vid SCAs anläggning i spanska Valls engageras inte bara medarbetarna, utan också deras familjer i säkerhetsarbetet. Arbetsplatsolyckor drabbar som bekant inte bara den som skadas, utan också närstående. Därför är familjen viktig för att öka säkerhetstänkandet och förebygga olyckor.

SCAs anläggning i Valls genomförde under 2014 sitt andra säkerhetsprogram för familjer. Effekten blir så mycket större om medarbetarna inte bara matas med säkerhetsinformation, utan också tar ansvar för att föra kunskaperna vidare till sina barn.

Ett familjeteam med representanter från brukets alla avdelningar planerade och genomförde en mängd aktiviteter. Bland annat tog de fram en lika lekfull som bildande broschyr med övningar för barn i olika åldrar. Broschyren delades ut till medarbetare och deras familjer, och i juni firade 200 vuxna och 85 barn initiativet med en stor familjefest.

Valls intensiva säkerhetsinsatser ger resultat. Under 2009 inträffade nio olyckor och 2014 fyra. Detsamma gäller olycksfrekvensen, som minskade från 12,8 till 5,0 under samma period.







Alla ska komma hem säkert från jobbet.

## Produktionsanläggningar med noll arbetsplatsolyckor 2014:

Kairo, Egypten  
 Timber France, Frankrike  
 Amman, Jordanien  
 Cuijk, Nederländerna  
 Svetogorsk, Ryssland  
 Sovetsk, Ryssland  
 Veniov, Ryssland  
 Gemerská Hôrka, Slovakien

Hlohovec, Slovakien  
 Allo, Spanien  
 Mediona, Spanien  
 Manchester, Storbritannien  
 Oakenholt, Storbritannien  
 Timber Supply Melton, Storbritannien

BM Scandinavia Tunadal, Sverige  
 SCA Energy, Sverige  
 Kliprivier, Sydafrika  
 Bouhjar, Tunisien  
 Istanbul, Turkiet  
 Witzenhausen, Tyskland

## ÖKAT SÄKERHETSFOKUS GAV FÄRRE OLYCKOR

Sågverken har länge haft fler olyckor än övriga delar av koncernen. Ett ökat fokus på säkerhet och utbildning har förbättrat sågverkens statistik avsevärt och 2014 sjönk olycksfrekvensen med hela 33 procent till 20,1.

För ett par år sedan byggde sågverken bort en del olycksrisker genom att investera i maskinskydd. Åtgärderna minskade de allvarliga olyckorna men arbetsskadefrekvensen gick ändå inte ner.

### Verkliga förändringar tar tid

Det tar tid att få nya rutiner att sätta sig, och framförallt att ändra beteenden. Det kan handla om så enkla saker som att städa undan en slang eller torka bort en oljefläck för att ingen ska halka och slå sig. Under året fokuserade SCAs alla sågverk på hälsa och säkerhet. Budskapet om säkerhet i centrum trummades ut i hela organisationen, bland annat i utbildningar för ledare. Tillsammans med bättre rapporteringssystem och olycksutredningar har insatserna antligen gett positivt utslag i olycksstatistiken.



@SCAeveryday



Under året anordnade anläggningen i Veniov i Ryssland en hälsovecka. Här är ett foto från ett träningspass. Hur tränar du? #health #veniov #workatsca #lifeinspiringcareers



Svenska kollegor gör sin dagliga träningsrutin! Den här gången med Team SCAs ryggsäckar. Har ni någon träningsrutin på jobbet? #teamsbackpack #colleagues #healthy #office

# HELHETSGREPP OM MILJÖN

## MÅL

Vi ska minska koldioxidutsläppen från fossila bränslen och från inköpt el och värme med 20 procent till år 2020, med 2005 som referensår.

Vi ska trefaldiga produktionen av biobränsle från våra skogar till år 2020, med 2010 som referensår.

Vi ska öka vindkraftsproduktionen på SCAs skogsmark till 5 TWh till år 2020.

## RESULTAT 2014

Vid utgången av 2014 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 15,3 procent i jämförelse med referensåret 2005.

SCAs produktion av biobränslen från egna skogar uppgick till 687 GWh (870 GWh referensåret 2010).

Vindkraftsproduktionen på egen mark uppgick till 1,1 (0,75) TWh.



SCA tar ett helhetsgrepp om miljöpåverkan – vi har mål för att minska koldioxidutsläppen, tredubbla produktionen av skogsbaserade biobränslen och öka tillgången på vindkraft.

Vi tar stora kliv genom investeringar i ny teknik som biobränsleanläggningen i Nokia i Finland som beskrivs nedan. Vi tar många små steg genom att hela tiden arbeta lite bättre och lite effektivare. Vårt energibesparingsprogram ESAVE är ett bra exempel på hur ett stort antal små projekt ger en stor sammantagen effekt.

Våra skogar bidrar också positivt till miljön och klimatet. De absorberar 2,6 miljoner ton kol-

dioxid, netto, varje år vilket är mer än utsläppen från SCAs egna produktion. Skogen spelar en viktig roll i vårt arbete med att öka tillgången på förnybar energi. Råmaterial och restprodukter omvandlas till biobränslen och blir värdefull energi och skogen möjliggör våra ambitiösa satsningar på vindkraft.

## Trygg energi med klimatvinst

SCA investerar i en ny biobränsleanläggning i Finland tillsammans med ett antal andra bolag. Vinsten? Tryggare energitillgång, ökad kostnadseffektivitet och uppemot 40 procent lägre koldioxidutsläpp.

Genom att samproducera energi från biomassa, som har sitt ursprung i skogen, blir SCAs finska anläggning i Nokia inte längre beroende av energi från rysk naturgas. Dessutom minskar anläggningen sitt koldioxidavtryck rejält – utsläppen minskar med cirka 20 000 ton per år, motsvarande 40 procent.

Biomassan till den nya kraftanläggningen köps in lokalt. Hälften av bioslammet från vår egen mjukpappersframställning tas tillvara som energikälla i anläggningen. Det innebär ytterligare fördelar då kostnaderna går ner och produktionsrester tas om hand.

SCA räknar med att investeringen kommer att betala sig på knappt fyra år. Projektet är redan igång och anläggningen kommer att tas i bruk under 2016.



## MÅNGA BÄCKAR SMÅ...

SCAs energibesparingsprogram ESAVE är ett bra exempel på hur vi hela tiden försöker bli lite effektivare samtidigt som vi minskar kostnaderna och miljöpåverkan. I september 2014 invigdes en andra pappersmaskin vid mjukpappersbruket i Sovetsk i Ryssland för produktion av Zewa- och Torkprodukter. Anläggningen är designad för att vara så energieffektiv som möjligt. Den har utrustats med högeffektiva elmotorer med olika hastighet, en fyrstegsprocess för värmeåtervinning, ett högklassigt värmeblåssystem och klimatvänliga hjälpsystem.

# 7,7%

Drygt 800 ESAVE-projekt gav  
7,7% i energibesparing  
2010–2014

## Avfall blir värdefullt med ny teknik

Med hjälp av pyrolysteknik testar SCA möjligheterna att tillsammans med en extern partner i Nederländerna ta vara på energi från slam. Den nya tekniken minskar koldioxidutsläppen och avfallet samtidigt som vi spar pengar.

Med hjälp av pyrolysis kan slammet som blir över vid mjukpapperstillverkning omvandlas till energi. Tekniken fungerar vid låga temperaturer, vilket ger stora fördelar jämfört med traditionell förbränningsteknik.

När returpapper återvinns kan upp till 60 procent av fibern användas på nytt i mjukpapper. Resten är slam. Pyrolystekniken innebär att slammet hettas upp i en reaktor utan att syre tillförs, vilket omvandlar fiberresterna i slammet till ren, energirik gas. Det som återstår är mineraler. Med andra ord – det som en gång betraktades som avfall har nu blivit värdefullt.

Det stora pluset är förstås utvinningen av koldioxidneutral energi. Vi slipper också lägga pengar på att transportera och avfallshandera slammet, eller på att rena gasen. Mineralerna som blir över kan återvinnas och dessutom ge intäkter.

Om testerna faller väl ut blir nästa steg att flytta försöken från labbet till en av SCAs anläggningar.

## Pyro... vad?

Pyrolysis är ett annat ord för torrdestillation, en process där ett ämne hettas upp till omkring 500-1 000 grader i en syrefri miljö, så att det sönderfaller utan att förbrännas. Vid pyrolysis avdunstar flyktiga ämnen i gasform och kvar blir en återstod i fast eller flytande form.

P.S. Är ditt kök utrustat med en modern ugn? Då har du kanske hört talas om pyrolysis. Tekniken används nämligen för att rengöra ugnar.

# -40%

Tryggare energitillgång, ökad kostnadseffektivitet och uppemot 40 procent lägre koldioxidutsläpp med en ny biobränsleanläggning i finska Nokia.

# SMARTARE TRANSPORTKÖP GER BÄTTRE EKONOMI OCH MILJÖ

Under 2014 bestämde SCAs hygien- och skogsindustriverksamheter sig för att samordna sina inköp av vägtransporter. Potentialen är stor – det handlar om att bättre koordinera 3 000 ruttor och volymer motsvarande mer än 260 000 fullastade lastbilar i hela Europa, varje år.

Det gick till så att fler än 2 000 logistikleverantörer fick tillgång till hygien- och skogsindustriverksamheternas gemensamma distributionsnätverk. På så vis kan de enkelt överblicka SCAs behov av transporter, och erbjuda matchande lösningar.

Insatsen föll väl ut – förutom att sänka transportkostnaderna, gick det att utforma alternativa logistiklösningar, bland annat ökad användning av tåg och moderna fordon med mindre miljöpåverkan. Alltså en tredubbel vinst för SCA, leverantörerna och för miljön.



## Först med grön obligation

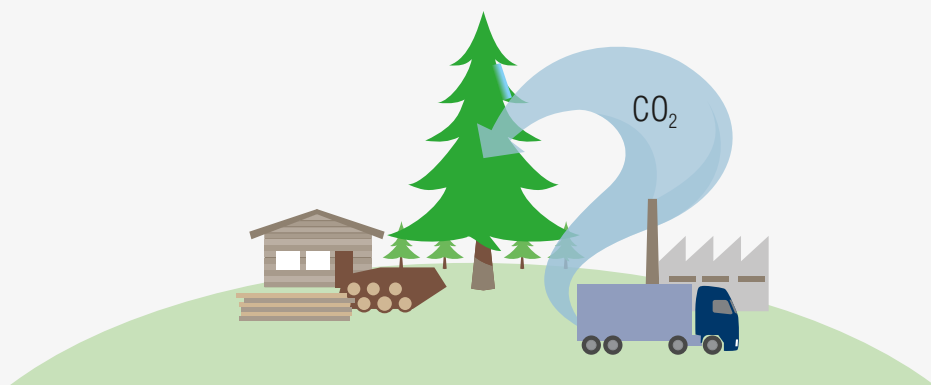
SCA lånade som första svenska börsnoterade bolag 1,5 miljard kronor via en grön obligation. Likviden kommer att användas till investeringar inom projekt som har en positiv miljöpåverkan. SCAs gröna obligationserbjudande blev övertecknat. Obligationen har placerats hos cirka 30 placerare. Gröna företagsobligationer är relativt nytt på obligationsmarknaden. Läs mer om några av projekten på sidan 46.

När eldningsolja ersätts  
med biobränsle:

koldioxidutsläpp

Besparingar =  
**-75%**  
**50 MSEK/år**

Read more on page 45.



## SCA bidrar med lösningar

SCA har i sitt arbete i World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) lyft fram skogens och träprodukters förmåga att absorbera koldioxid som en lösning på klimatfrågan. Vår lösning har valts ut som en av de "Stora idéerna" som ingår i WBCSD:s åtgärdsplan Action 2020.

SCA har varit medlem i WBCSD sedan 2011. Organisationen bildades i samband med FN:s toppmöte om hållbar utveckling som hölls i Rio de Janeiro 1992 och utgångspunkten är att världens företag har en viktig roll att fylla i arbetet med att skapa ett hållbart samhälle.

Action 2020 innehåller åtgärder som näringslivet behöver vidta under kommande år för att bidra till att skapa ett hållbart samhälle till år 2050. SCAs lösning på klimatfrågan bygger på hållbart skogsbruk och växande träd och träprodukters förmåga att absorbera och lagra koldioxid. Om hälften av världens skogar brukades på samma sätt som SCAs skogar och avskogningen upphörde skulle problemet med klimatförändringar vara löst. Därutöver finns ytterligare potential i en ökad användning av träfiberbaserade produkter i samhället.



## @SCAeveryday



Lastning av massa på SCA Logistics i Sundsvall. #workatsca#scalogistics



Under 2014 invigdes vindkraftparken i Mörttjärnberget i norra Sverige! #windpower #windfarm #mörttjärnberget



Varje år deltar omkring 20 000 löpare i International Marathon i Mexico City. 2014 ordnade SCA med sopsortering i 168 soptunnor för att hjälpa eventet att nå "Green Certification" och bli det första loppet i Latinamerika som uppmärksammas som ansvarstagande, hållbart och med fokus på en hälsosam miljö. #marathon #sustainability #recycling

## SCA satsar på ren elförsörjning

Under året startades två nya vindparker på SCAs marker i norra Sverige, Mörttjärnberget och Ögonfågeln. Tillsammans ska de leverera 590 GWh elektricitet per år, lika mycket som krävs för att värma upp 30 000 villor.

Det innebär att tre av sex planerade vindparker i SCAs samarbete med energibolaget Statkraft står klara och att vi kommit en bit på vägen i SCAs strategi att öka tillgången på förnybar energi. Vindparkerna gynnar inte bara SCA utan också Sverige. Genom att stå för drygt sex procent av landets totala vindkraftsproduktion bidrar Mörttjärnberget och Ögonfågeln till Sveriges klimatmål om ökad andel förnybar energi.

Projektet med Statkraft gör att SCA blir mindre exponerat för förändringar i elpriset. Det är en av Sveriges största industriinvesteringar där Statkraft står för finansieringen och SCA för marken. Läs mer om SCA och vindkraft på 46.

# SKOGEN – EN VÄRDEFULL RESURS

## MÅL

Vi ska uppnå och bibehålla vårt mål om att ingen färskfiberbaserad råvara, inklusive pappersmassa, ska komma från kontroversiella källor\*.



Vi ska bevara den biologiska mångfalden i våra skogar. Minst 5 procent av vår produktiva skogsmark ska undantas från avverkning i ekologiska landskapsplaner. Ytterligare 5 procent av våra skogar ska undantas av naturhänsyn.

## RESULTAT 2014

All leverans av massa till SCAs anläggningar uppfyller concernmålet. Samtliga SCAs vedförbrukande enheter revideras av oberoende revisorer och uppfyller concernmålet.

7 procent av SCAs produktiva skogsmark undantas långsiktigt från avverkning i våra ekologiska landskapsplaner. 14 procent av arealen i de områden som planerats för avverkning 2014 undantogs från avverkning av naturhänsyn.

\* Kontroversiella källor definieras som:  
– virke som avverkat olagligt,  
– virke från skogar med högt bevarandevärde,  
– virke från områden där mänskliga rättigheter eller ursprungsbefolkningars rättigheter kränks.

Skogen är en viktig resurs som vi vårdar omsorgsfullt. Genom att bruka skogen på ett ansvarsfullt sätt tar SCA vara på dess miljövärden och framställer värdefull, förnybar råvara. I SCAs ansvar ingår också att se över inköp av färskfiber.

## Skogsvård som håller

Att bevara den biologiska mångfalden är det viktigaste miljömålet i skötseln av SCAs skogar. Skogen är en värdefull källa till förnybar råvara, men också livsrum för en mängd djur- och växtarter. Den binder koldioxid, reglerar vattenflöden och ger oss människor värden som rekreation, jakt och fiske.

SCA är Europas största privata skogsägare. Runt två av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Resterande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, som myrar och berg, men ändå värdefull som livsmiljö för djur och växter. Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden som finns. Omkring 200 arter i våra skogar – insekter, svamp, lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och behöver särskild omsorg. SCA har satt av nära sju procent av vår brukade skog i ekologiska landskapsplaner för att gynna den biologiska mångfalden. Därutöver lämnade vi av naturhänsyn kvar 14 procent av arealen som vi planerat att avverka 2014.

## Ansvarsfulla fiberinköp

SCA har rutiner för att garantera spårbarhet och att vedråvaran som vi använder inte har kontroversiellt ursprung.

Målet sedan 2005 är att säkra att ingen färsk vedfiber i SCAs produkter kommer från kontroversiella källor. Ungefär hälften av den vedråvara som SCA använder kommer från egen skog. Den certifieras enligt de två ledande skogsstandarderna FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification). Resterande del köps in och SCA ställer höga krav på leverantörerna. Leverantörerna ska kunna visa att de har system och rutiner för att säkra spårbarheten och garantera fiberns ursprung. SCA följer upp efterlevnaden genom att besöka och revidera leverantörerna.

SCA har 100 procent kontroll över vedråvarans ursprung. Det är dock inte ett statiskt tillstånd, utan en ständig utmaning i takt med att SCA växer på nya marknader. Läs mer om hur SCA arbetar med ansvarsfulla fiberinköp på sidan 47.

1 av 10 träd i SCAs skogar lämnas kvar att dö av naturliga orsaker.



## Kompost gynnar biologisk mångfald

Numera är det ont om komposthögar och gödselstackar runt om i Sverige. Det gör att det föds färre snokar, vilket hotar den biologiska mångfalden. För att sätta fart på snokens äggkläckning har SCA skapat komposthögar i Njurunda mångfaldspark utanför Sundsvall, där SCA har verksamhet. Parken är en del i SCAs satsning på naturvård och biologisk mångfald och ska invigas sommaren 2015.



## SÄKRAT URSPRUNG – EN FRÅGA OM DIALOG

Under året besökte SCA sex brasilianska bruk som framställer massa från eukalyptusträd. Allt sedan vi började köpa massa i Brasilien har vi fört en dialog med leverantörerna kring spårbarhet och brukens relation till närboende och andra intressenter.

Brasilien har en historik av kontroverser och marktvister mellan skogsbolag och lokalbefolkning, samt av avskogning. SCA har som världens största inköpare av massa ett stort inflytande. Brasilien har utvecklats i positiv riktning de senaste åren med nya regleringar, en utveckling som SCA stödjer genom att ställa krav på leverantörerna, föra en engagerad dialog och följa upp.

### Massor av massa med tydligt ursprung

I Brasilien, liksom överallt annars, gäller koncernens policy för fiberinköp. Leverantörerna förväntas ha tillförlitliga system och rutiner för kontroll av leverantörskedjan och spårbarhet av virkets ursprung.

De brasilianska leverantörerna använder avancerad GPS-utrustning för att spåra fiberns väg från plantagen till bruket, inklusive spårning av transportfordon.

### SCAs massainköp i världen

Inköp av massa: 2,2\* miljoner ton  
Största inköpsmarknaderna: Europa (61%), Sydamerika (24%) och Nordamerika (15%).  
Antal massaleverantörer: 33

\* Exklusive Vinda

### Viktiga möten

Bruken som SCA samarbetar med tar sitt sociala ansvar på allvar – bland annat kartlägger de ursprungs-befolkningarna i området och för dialog med dem och andra lokala intressenter. Det handlar framförallt om att komma fram till hur brukens verksamhet kan bedrivas i samklang med grannarnas vardag. En av dialogerna hölls i samband med ett av SCAs besök. Bland deltagarna märktes indianhövdingar, företrädare för marklösa rörelse, andra intresseorganisationer samt forskare. Detta var första gången som en så diversifierad grupp samlades och första gången som de träffade en av massabrukets kunder.



Massabruken stöttar lokalsamhällena på många sätt, till exempel genom bättre metoder för odling.

## SCAs SKOGAR 2014

### SKOGSAREAL:

**2,6**  
MILJONER HEKTAR

Europas största privata skogsägare, med 2,6 miljoner hektar i norra Sverige, varav 2 miljoner används för virkesproduktion.

### AVVERKNING:

**4,2**  
MILJONER KUBIKMETER

### PRODUKTION SKOGSPLANTOR:

**99**  
MILJONER

varav 38 procent planterades på SCAs marker och resten såldes till privata skogsägare.

### KOLDIOXIDBINDNING, NETTO/ÅR:

**2,6**  
MILJONER TON

Eftersom återväxten i SCAs skogar överstiger avverkningen binds en stor mängd koldioxid varje år.

## PLANERING ÖVER FLERA SEKEL

Att sköta skog är att tänka minst ett sekel framåt – skogen som planteras idag ska avverkas om kanske 100 år och dess värde för den biologiska mångfalden sträcker sig över århundraden.

SCA inventerar sin skog med jämna mellanrum för att få underlag för hur skogen ska skötas på kort och lång sikt. Bland annat fastställs den uthålliga avverkningsnivån, det vill säga hur mycket skog som kan avverkas de närmaste åren utan att avverkningarna behöver minskas någon gång i framtiden. Den första beräkningen gjordes 1949. Sedan dess har virkesförrådet, volymen levande, växande träd, ökat med 50 procent och den uthålliga avverkningsnivån har mer än fördubblats.

2014 gjordes en ny långsiktig avverkningsberäkning som visar att SCA kommer kunna avverka ungefär lika mycket skog som idag under de kommande 15-20 åren för att därefter kunna öka avverkningen. Samtidigt ökar mängden skog som undantas från skogsbruk för att ge känsliga djur- och växtarter livsrum. Sådan är vår relation till skogen – den är en resurs som skapar värde och välstånd och den bjuder på en miljö där alla kan trivas – växter, djur och vi människor.



### @SCAeveryday

Det är här allt börjar! I Sundsvall föder vi upp skogsplantor som efter ett år är redo att planteras ut i skogen. #seedlings#forestry



# LIVSVIKTIGT VATTEN

## MÅL

Vår övergripande ambition är hållbart vattenbruk. Vi ska minska vattenanvändningen i områden med vattenstress med 10 procent till år 2015, med 2010 som referensår.



Samtliga SCAs massa- och pappersbruk ska förse med mekanisk och biologisk vattenrening till år 2015.

## RESULTAT 2014

Vid utgången av 2014 hade vattenanvändningen i områden med vattenstress, i relation till produktionsnivån, minskat med 13,7 procent i jämförelse med referensåret 2010.

Mekanisk och biologisk rening har installerats, eller var under installation, i samtliga koncernens 43 massa- och pappersbruk.

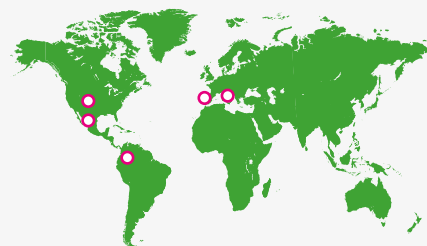
Inget vatten, inget liv. Så är det för allt och alla – människor, industrier, jordbruk och ekosystem. I SCAs produktion används vatten framförallt till att transportera fibrer och som kylvatten. Målet är att använda mindre vatten i vattenstressade områden, men också att rena det vatten vi använder så effektivt som möjligt.

Där det råder vattenstress är tillgången på vatten ofta så begränsad att man börjar ta av grundvattnet, istället för att använda ytvatten. När tillgången till tjänligt vatten minskar hotas hela samhällen.

De flesta av SCAs bruk, motsvarande runt 96 procent av vår vattenanvändning, finns i områden med gott om vatten. Men vattenstress är så pass allvarligt att det kräver extra insatser från

vår sida. Därför inriktar vi våra insatser på nio enheter i områden med vattenbrist i Colombia, Mexiko, Italien, Spanien, och USA.

Vatten är en livsviktig resurs som kräver ytterst varsam hantering. Vi har all anledning att minska och effektivisera vattenanvändningen i varje SCA-anläggning. Det ger vinster på flera sätt – mindre vatten att pumpa runt är lika med lägre kostnader och minskad miljöpåverkan.



Minskning av den specifika vattenanvändningen vid SCAs anläggning i Sahagún, Mexiko under 2014.





# FRANSKA VÅTMARKER NYTT HEM FÖR GRODOR

Genom att ändra floden Itons förlopp gjorde SCA en rejäl insats för miljön vid sin anläggning i Hondouville, Frankrike. Tillsammans med lokala och regionala myndigheter återställde SCA våtmarkerna runt anläggningen. Vi ledde om vattnet genom att fylla igen en damm, och tog bort en sluss som hindrade fisk från att simma fritt. Nu flyter floden utanför egendomen där SCAs anläggning ligger, istället för som tidigare nästan rakt igenom.

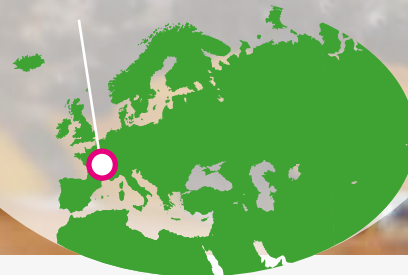
Varför allt jobb, kan man undra? Det korta svaret lyder: för miljön. SCA kan enklare kontrollera vattenreningsanläggningens effektivitet, och förebygga risken för föroreningar vid läckor. På längre sikt handlar det om att se till att traktens industrier kan samsas med växter och djur. Genom att återskapa våtmarkerna hoppas man öka den biologiska mångfalden, och välkomna arter som den gulbukiga grodan.

Gulbukig groda

5 000 m<sup>3</sup> jord  
gick åt för att fylla delar av  
floden (motsvarande 200 lastbilsflak).

# 5 000 m<sup>3</sup>

I Hondouville tillverkar SCA mjukpappers- och bomullsprodukter.



## Milstolpe i vattenarbetet

Vid SCAs anläggning i Kunheim, Frankrike, installeras biologisk vattenrening med vassbassänger. Anläggningen är den första av sitt slag i Frankrike och när den tas i bruk 2015 kommer SCA att ha uppfyllt sitt koncernmål om vattenrening.

Efter mekanisk-kemisk rening kommer vattnet att ledas in i de fyra vassbassängerna där det filtreras genom lager av grus och sand. Bakterierna som finns i rötterna äter upp det organiska materialet i utloppsvattnet innan det skickas tillbaka till Rhen.

Metoden kommer att komplettera den nuvarande reningen av de 3 000 kubikmeter vatten (motsvarande sju simbassänger) som används till den dagliga produktionen av 15 miljoner Lotus näsdukar, 1,6 miljoner Lotus toaletterullar och 300 000 Okay hushållsrollar.

# Innehåll

## Strategisk ansats

Intressentdialog .....	31
Väsentlighetsanalys .....	33

## Tillvägagångssätt och resultat

### Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning .....	34
Ekonomiskt värdeskapande 2014 .....	34
Kundförståelse och konsumentinsikt .....	36
Innovation för människa och miljö .....	36
Produktsäkerhet .....	37
Hygienlösningar .....	37

### Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning .....	38
Uppförandekod .....	38
Leverantörskedjan .....	40
Hälsa och säkerhet .....	41
Medarbetarrelationer .....	42
Samhällsengagemang .....	44

### Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning .....	45
Klimat och energi .....	45
Vindkraft .....	46
Biobränslen .....	46
Fiberinköp .....	47
Skogsskötsel .....	48
Vatten .....	48
Avfallshantering .....	49

## Styrning och kontroll

Hållbar styrning .....	50
Miljödata .....	52
Social data .....	60
Om rapporten .....	61
Bestyrkande .....	62
GRI-index .....	63
Ordlista .....	66
Adresser .....	68

# STRATEGISK ANSATS

## Intressentdialog

SCAs intressentdialog hjälper oss att förstå intressenternas behov och förväntningar samt att utveckla långsiktiga relationer. Den ger också ett värdefullt underlag till kontinuerliga förbättringar och valet av arbetssätt.

SCA strävar efter att samverka med konsumenter, kunder, leverantörer, medarbetare, investerare, medier, intresseorganisationer, myndigheter, lagstiftare, akademiska institutioner och engagerade privatpersoner. En aktiv intressentdialog är ett sätt att säkerställa att SCAs prioriteringar och metoder är relevanta i dagens samhälle.

### Kunder

SCA har en produktportfölj med stor bredd och många olika kunder, både slutkunder och kunder som detaljhandeln, distributörer, tryckerier och hälso- och sjukvårdsorganisationer. Samtliga SCAs affärsenheter har en nära dialog med sina kunder och följer upp kundnöjdheten genom undersökningar, personliga möten och utvärderingar gjorda av oberoende parter.

Djupgående konsumentinsikter ger indikationer på förbättringsområden. SCA genomför marknads- och kundundersökningar, gör hembesök hos kunder för att få mer kunskap om hur de bor och lever och vilka intressen de har, samt anordnar fokusgrupper. Via SCAs många hjälplinjor för konsumentkontakt och via kundtjänstens hantering av frågor, klagomål och reklamationer uppnås också värdefulla insikter. Läs mer på sid 10–11 och 8–11 i årsredovisningen.

### Övrigt

SCA träffar regelbundet investerare och analytiker, bland annat SRI-investerare (Social Responsible Investors). SCA genomför medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för medarbetare. Företaget kommunicerar även med andra grupper och enskilda gällande viktiga frågor för både enskilda lokala samhällen och samhället i stort. SCA har regelbundet möten med intresseorganisationer, journalister och personer som bor nära SCAs anläggningar.

Tillsammans med fyra andra skogsbolag i Sverige samt Skogsstyrelsen genomför SCA ett program för att utveckla dialogen mellan skogs-

bruk och renskötare i Sverige. Under 2014 genomfördes sammanlagt 15 utbildningsdagar, både under sommar- och vinterförhållanden. Allt som allt deltog 139 skogstjänstemän och 60 samer under de här dagarna. Programmet har resulterat i en webbutbildningsmodul.

I norra Sverige pågår en dialog rörande SCAs investeringar i vindkraft. SCAs vindkraftparker finns vanligtvis i glesbefolkade områden, men det har ändå förekommit lokala protester mot några av vindparkerna. SCA anordnar regelbundet informationsmöten dit alla intressenter är välkomna.

I slutet av 2014 framfördes i svenska medier kritik mot SCAs användning av affärsflyg samt representationsjakt. SCA tar allvarligt på kritiken och har utsett oberoende granskare för att bedöma om det har förekommit några fel. Granskningarna ska vara klara innan SCAs årsstämma i april 2015.

SCA arbetar via ett flertal plattformar såsom FN:s Global Compact, World Business Council for Sustainable Development samt Consumer Goods Forum. SCA deltar i Världsnaturfondens Environmental Paper Company Index och SCA Forest Products är en del av Världsnaturfondens nätverk för företag och organisationer (GFTN, Global Forest and Trade Network) avseende ansvarsfull handel.

SCA arbetar aktivt med att bygga samarbeten med beslutsfattare i länder där nya hälsovårdssystem är under uppbyggnad. Under 2014 deltog SCA i rundabordssamtal med Kinas vice hälsominister Liu Qian och med en delegation från det indiska hälsoministeriet ledd av "additional secretary" Dr Arun Kumar Panda när de vid två olika tillfällen besökte Sverige för att studera det svenska sjukvårdssystemet.

SCA är också engagerat i att öka medvetenheten om inkontinens som sjukdomstillstånd och bidra till bättre förutsättningar för dem som lider av detta tillstånd inom ramen för hälso- och sjukvårdssystemen i olika länder. En viktig platt-

form för att nå ut är Global Forum on Incontinence (GFI). GFI är en global plattform för utbildning och debatt kring inkontinens för intressenter, som medicinska experter, politiker och finansiärer. Den femte GFI-konferensen ägde rum i Madrid i april 2014 med SCA som huvudarrangör.

SCA vill främja hållbart skogsbruk och stöttar aktivt de båda internationella systemen för certifiering av skog och skogsråvara, Forest Stewardship Council (FSC®) samt Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC®).

Intressentgrupp	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna/Aktiviteter 2014 (sidhänvisning)
<b>Kunder</b>	Carbon footprint (klimatpåverkan) Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp Mänskliga rättigheter Kundinsikt Innovation	Kundundersökningar (10, 36) Innovation för människa och miljö (12, 36) Hygienlösningar (14, 38) Global leverantörsstandard (19, 41) Koldioxidmål (22, 45) Fibermål (26, 40) FSC®- och PEFC™-certifiering (26, 46) Livscykelanalyser (36) Revisorer av uppförandekoden och affärsetik (39, 40) Utvärdering av mänskliga rättigheter (40)
<b>Konsumenter</b>	Produkternas påverkan på miljön, t.ex. carbon footprint, miljömärkning Produktsäkerhet Konsumentinsikt Innovation	Konsumentundersökningar och fokusgrupper (10, 36) Innovation för människa och miljö (12, 36) Hygienlösningar (14, 38) Livscykelanalyser (36) Produktsäkerhet (37) Eco Actions (www.libero.se/Eco-Actions, www.libresse.com, www.tena.com)
<b>Medarbetare</b>	Rekrytering och successionsplanering Utbildning Ersättningar Affärsetik Hälsa och säkerhet Arbetsförhållanden	Utbildning i uppförandekoden (39) Utvärdering av mänskliga rättigheter (40) Ledningssystem (42) OHSAS 18001-certifiering (42) Mångfaldsundersökning (43) Global Performance Management System (43) Global medarbetarundersökning (44)
<b>Investerare</b>	Integration av ESG (Environment, Social, Governance) i affärsstrategin Resurseffektivitet Riskhantering	Investerar/analytiker möten (35) Deltagande i konferenser (35) Närvaro i hållbarhetsindex och -fonder (35) ESAVE (45) Riskanalys (ÅR 78)
<b>Leverantörer</b>	Leverantörskontroller Råmaterialinköp	Fibermål (26) Global leverantörsstandard (41) Sedex-rapportering (41) Leverantörsgranskningar utifrån uppförandekoden (19, 41)
<b>Intresseorganisationer</b>	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energi användning Vatten användning	Kontinuerliga dialoger, exempelvis samråd med samer (31) Medlemskap och engagemang i Wbcasd, Consumer Goods Forum, FSC etc (www.sca.com)
<b>Samhälle</b>	Miljöfrågor Lokala frågor Samhällsengagemang	Public Affairs (31) Kontinuerliga dialoger med myndigheter och lokalsamhällen (31) Hundratals projekt för samhällsengagemang (45)

# SCAs väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger insikt i vilka frågor som är väsentliga för SCAs intressenter och den ligger till grund för bolagets strategi och verksamhet.

SCA genomför väsentlighetsanalyser vartannat år, och den senaste genomfördes 2013. Sammanlagt deltog 1 500 kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, medierepresentanter, intresseorganisationer samt SCA-medarbetare i den webbaserade undersökningen som utgjorde basen för väsentlighetsanalysen.

SCA har tidigare genomfört väsentlighetsanalyser 2008, 2010 och 2012. Medan de tidigare analyserna varit hållbarhetsinriktade hade 2013 års analys en bredare ansats. Intressenternas synpunkter är av stor betydelse för hela SCA, inte bara för hållbarhetsarbetet, och därför bör hela verksamheten inkluderas. Resultatet presenteras också på sidan 6 i årsredovisningen. Nästa väsentlighetsanalys kommer att äga rum under 2015.

Den ändrade inriktningen medförde att ämnesområdena breddades samtidigt som antalet ämnen minskades från 36 till 18. De ämnesområden som ingick i undersökningen valdes ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact, SCAs uppförandekod samt SCAs egen bedömning. Samtliga utvalda områden är viktiga för SCA.

Medan de svarande i tidigare undersökningar har rankat samtliga ämnesområdens betydelse fick de nu välja ut vilka 10 områden de ansåg vara viktigast av totalt 18. Intressenternas ranking av områdena kombinerades med SCAs egen bedömning av hur viktigt området är för bolagets affärsstrategi och användes som koordinater i väsentlighetsanalysen. Intressentgruppernas resultat viktades så att alla gruppers svar fick samma tyngd. SCAs egen bedömning baseras på koncernledningens bedömning.

Den nya metoden gör att resultatet inte är direkt jämförbart med tidigare väsentlighetsanalyser. Fortfarande finns det emellertid en stor överensstämmelse mellan intressenternas och SCAs syn på vilka områden som är viktiga. Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och har gett oss underlag för vår strategi och verksamhet, samt för innehållet i vår årsredovisning och hållbarhetsredovisning.

*Väsentlighetsanalysen är ett verktyg för att förstå vilka frågor som är av störst vikt och mest relevanta för SCA. Den vågräta axeln visar hur viktiga intressenterna anser olika ämnesområden vara medan den lodräta axeln är SCAs bedömning av hur betydelsefulla områdena är för vår affärsstrategi och verksamhet. I de flesta fall sammanfaller intressenternas och SCAs bedömning.*

De faktorer som SCAs intressenter betraktade som viktigast var:

Ämne
1 Innovation
2 Kund- och konsumentnöjdhet
3 Affärsetik
4 Produktsäkerhet
5 Varumärken
6 Resursutnyttjande
7 Hälsa och säkerhet
8 Skogsinnehav
9 Marknadspositioner
10 Mänskliga rättigheter
11 Bolagsstyrning
12 Koldioxidutsläpp
13 Humankapital
14 Konsumentavfall
15 Effektivitet i värdekedjan
16 Vattenanvändning och vattenrening
17 Distribution
18 Finansiella risker

**1. Innovation** rankas som nummer ett av intressenterna och nummer två av SCA vilket bekräftar relevansen i valet av innovation som en av SCAs strategiska prioriteringar. Hållbarhet är en integrerad del i produktutvecklingen, och under 2014 lanserade vi ett 30-tal innovationer.

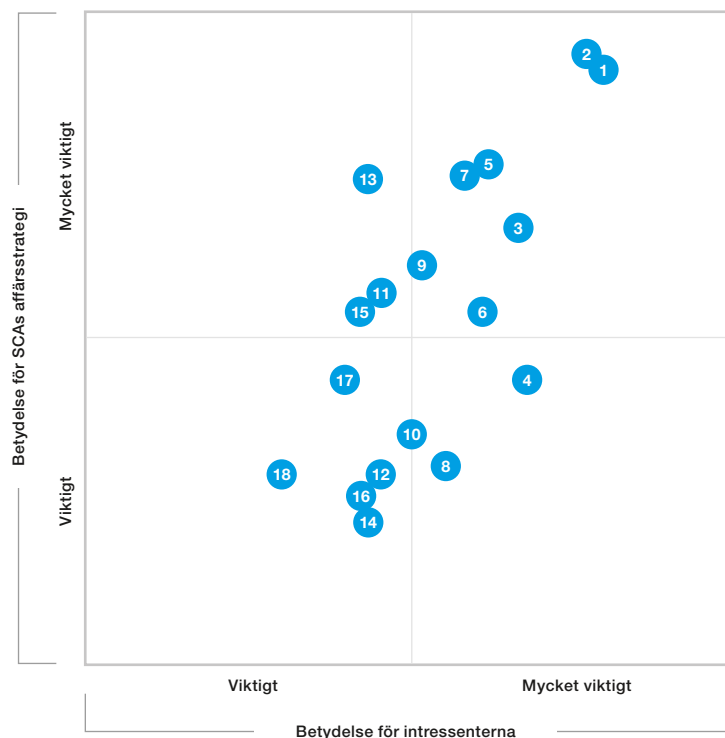
**2. Kund- och konsumentnöjdhet** bedöms som det viktigaste området av SCA och som det näst

viktigaste av intressenterna. Vi genomför regelbundna kund- och konsumentundersökningar och återkopplar synpunkter och klagomål till verksamheten som utgångspunkt för förbättringar.

**4. Produktsäkerhet** har hög prioritet, inte minst eftersom många av bolagets produkter innebär hudkontakt. SCA har väl utvecklade processer för att garantera produkternas säkerhet och vi använder inga kemikalier klassade som "ämnen med särskilt farliga egenskaper" i REACH, EU:s regelverk för kemikalier. Det kan vara en anledning till att SCA rankar detta område lägre än intressenterna.

**8. Skogsinnehav** tillmäts större vikt av intressenterna än av SCA. En förklaring till detta kan vara att intressenterna ser skog ur ett globalt avskogningsperspektiv, medan vi avser våra egna, hållbart skötta skogstillgångar i Sverige. Skogen står för en mindre andel av SCAs omsättning.

**13. Humankapital** tillmäts mindre vikt av intressenterna än av SCA. Det verkar rimligt att vi själva har en större insikt i hur avgörande medarbetarnas inställning och kompetens är för SCAs framgång. Vår medarbetarundersökning ger oss värdefull kunskap om medarbetarnas synpunkter och utgör ett verktyg i förbättringsarbetet.



# TILLVÄGÅNGSSÄTT OCH RESULTAT

## Ekonomiskt värdeskapande

### Hållbarhetsstyrning

SCA anser att det ekonomiska värdeskapandet och sunda ekonomiska resultat i allt högre utsträckning bygger på att verksamheten också lever upp till miljömässiga och sociala krav. Samtidigt är ekonomisk styrka och stabilitet nödvändiga förutsättningar för miljöinvesteringar och socialt ansvarstagande som genererar långsiktig finansiell tillväxt. SCAs mål är att generera maximalt värde för aktieägarna och andra intressenter, med minimala negativa effekter. SCA har inrättat ett flertal policyer och ledningssystem för att uppnå och upprätthålla sitt ekonomiska värdeskapande. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete gällande de viktigaste ekonomiska och finansiella aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPIs	Finansiella mål Innovation för människa och miljö Hygienlösningar
Data	Se Årsredovisningen Se Livscykelanalys
Ledningssystem, program och certifieringar	IFRS Innovationsprocess Livscykelanalys
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

### Ekonomiskt värdeskapande 2014

Hållbarhet är en del i SCAs affärsstrategi och bidrar till att skapa ekonomiskt värde för medarbetare, leverantörer, samhällen och ägarna.

#### Ekonomiska resultat

Under 2014 uppgick SCAs nettoomsättning till 104 054 MSEK (92 873), en ökning med 12 procent jämfört med 2013. Personliga hygienprodukter växte med 4 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 43 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Mjukpapper ökade med 19 procent, varav majoritetsägandet i det kinesiska bolaget Vinda ökade nettoomsättningen med 14 procent. Tillväxtmarknader svarade för 30 procent av Mjukpappers omsättning, inklusive Vinda. Nettoomsättningen för Skogsindustriprodukter ökade med 6 procent. Avyttringen av pappersbruket i österrikiska Laakirchen minskade nettoomsättningen med 5 procent. Koncernens rörelseresultat, exklusive jämförelsestörande poster, ökade med 14 procent till 11 849 MSEK (10 381).

#### Medarbetare

SCA erbjuder medarbetarna möjlighet till utveckling och marknadsmässig ersättning.

Ersättningarna består av lön samt pensioner och andra förmåner.

SCAs löneprincip är att medarbetarnas ersättningar ska vara konkurrenskraftiga. SCA följer lokala marknadens lönesättning, under förutsättning att det inte strider mot internationellt etablerade regler för minimilön och skälig ersättning. I samtliga rapporterade länder betalar SCA över den lagstadgade minimumlönen. Ingångslönderna ligger i genomsnitt 17 procent över minimilön. Under 2014 uppgick lönerna till totalt 13 592 MSEK (12 807), och därtill sociala avgifter och pensionskostnader om 2 929 MSEK (3 803).

Koncernens pensionskostnader om 1 179 MSEK (1 129) utgörs av kostnader dels för förmånsbestämda pensionsplaner och dels för avgiftsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda planerna är baserade på anställningstid och den anställdes lön vid tiden för pensionering. Nettokostnaden för dessa under 2014 uppgick till 541 MSEK (554). Kostnaderna för avgiftsbestämda planer uppgick till 638 MSEK (575). Mer information finns i not 6 och 26 i SCAs årsredovisning 2014.

När SCA förvärvar bolag eller går in i samriskbolag på tillväxtmarknader sker det med stor

### Fördelning av ekonomiskt värde per intressent 2014<sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> Baserat på SCAs nettoomsättning 2014.  
<sup>2)</sup> Löpande investeringar, strukturkostnader, strategiska investeringar samt förvärv.  
<sup>3)</sup> Råmaterial, transporter och distribution, energi och övriga kostnader för sålda varor.

respekt för den lokala ledningens djupgående kunskaper om marknaden och dess förutsättningar. Ledningen sitter kvar så långt det är möjligt, samtidigt som SCA kan tillföra kunskap om innovation, varumärken och teknik samt skalfördelar. Lokalt tillväxt skapar arbetstillfällen lokalt.

#### Leverantörer

SCA strävar efter långsiktiga leverantörsrelationer som kännetecknas av transparens, hög kvalitet och finansiell stabilitet. Genom utbildning och stöd till leverantörerna bidrar SCA till utveckling inom en rad områden, exempelvis kvalitet, säkerhet, miljömässigt och socialt ansvar.

Globala råvaror som pappersmassa, elektricitet och kemikalier köps in centralt, medan andra insatsvaror som skogsråvara köps in lokalt, vilket därigenom gynnar lokala leverantörer och lokal näring. Nästan all färskfiber som köps in till de svenska bruken kommer från lokala leverantörer.

Under 2014 uppgick kostnaden för inköp av råvaror och tjänster till 67 559 MSEK (56 404). Det gör inköp till SCAs enskilt största kostnads-post, motsvarande 65 procent (63) av omsättningen, och en viktig post i värdekedjan.

#### Samhälle

SCA skapar arbetstillfällen och bidrar till skatteintäkter i de lokala ekonomier där koncernen är verksam. Betald inkomstskatt uppgick 2014 till 2 101 MSEK (1 634) globalt. Dessutom betalar SCA bland annat skatter för sociala avgifter, fastighetsskatter, energiskatt och moms. Som långsiktig och ansvarsfull aktör har SCA även frivilliga åtaganden för att bidra till att stärka och utveckla lokalsamhällen genom att stötta initiativ med fokus på hälsa, hygien och utbildning. Läs mer om SCAs samhällsengagemang på sidan 44.

#### Aktieägare

Hållbarhet, med betoning på affärsnyttan, är en del av SCAs dialog med investerarna. Vid ett fler-

tal tillfällen under 2014 hade SCA möten med SRI-investerare (Socially Responsible Investors), och bolaget deltog vid en SRI-konferens i Paris.

Enligt en studie genomförd av hållbarhetsanalysoföretaget Vigeo, som bedömer ESG-kriterier (Environment, Social, Governance), innehas 14,5 (14,8) procent av aktierna i SCA av investerare med hållbarhetskriterier. Siffran omfattar både investerare som aktivt väljer branschens bästa företag sett till hållbarhet och investerare som gör någon form av hållbarhetsscreening. Vigeo gjorde även en jämförande studie med två stora konkurrenter som producerar konsumentprodukter och ett stort svenskt företag som betraktas som ledande inom hållbarhet. SCA hade en betydligt högre andel investerare med hållbarhetskriterier än konkurrenterna och en något högre nivå än ledaren inom hållbarhet. SCAs aktie ingick 2014 i hela 128 (126) hållbarhetsfonder. De flesta av dem har sitt säte i Sverige, följt av Nederländerna, Frankrike, Tyskland och USA. Av dessa hade 49 investerat mer än 1 procent av sina tillgångar i SCA-aktier, och tre fonder hade investerat över 3 procent.

#### Aktiens utveckling

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelningar och aktiekursens utveckling. Över en konjunkturcykel används normalt en tredjedel av rörelsens kassaflöde till utdelningar.

Styrelsen har föreslagit en utdelning på 5,25 (4,75) SEK, en ökning med 10,5 procent. Under den senaste femårsperioden har utdelningarna ökat med i genomsnitt 7,2 procent per år.

Under året sjönk aktiekursen med 15 procent till sista betalkurs 168,90 kronor. I jämförelse steg OMX Stockholm 30-index med 10 procent.

Vid utgången av 2014 hade SCA 77 067 registrerade aktieägare.

## Index och fonder

Under 2014 har SCA bedömts och kvalificerat för inkludering i ett flertal hållbarhetsindex och andra rankingar:

- Ethisphere Institutes lista över världens mest etiska företag för åttonde året i rad.
- FTSE4Good, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA har ingått i indexet sedan 2001 och fick högst poäng inom sin bransch.
- Climate Disclosure Leadership Index, ett index som består av de företag som har mest transparent koldioxidredovisning och uppvisar god förmåga att ta itu med klimatförändringar. SCA fick också ett erkännande som ledare inom sektorn Hushållsprodukter och Personliga Produkter för sitt hållbara skogsbruk, samt för transparensen i sina leverantörskedjor.
- Vigeo bedömer företags ESG-prestanda (miljö, socialt ansvar och styrning). SCA ingår i följande av Vigeos hållbarhetsfonder: Ethibel Sustainability Excellence Europe och Ethibel Sustainability Excellence Global.
- EPCI Euro Ethical Equity och EPCI Global Ethical Equity.
- OMX GES Sustainability Nordic och OMX GES Sustainability Sweden.

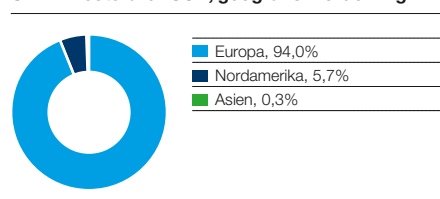
#### SCAs tio största aktieägare

	Röster (%)	Innehav (%)
Industrivärden AB	29,4	10,1
Handelsbanken*	14,3	4,5
Norges Bank Investment Management	8,1	6,7
Skandia	1,6	0,5
Swedbank Robur fonder	0,8	1,8
AMF Försäkring & Fonder	0,7	1,5
SCA personalstiftelse	0,7	0,1
SEB Fonder & Trygg Liv	0,7	0,9
Andra AP-fonden	0,4	0,6
T Rowe Price fonder	0,4	0,9

\* Inklusive fonder och stiftelser.

Källa: SIS Ägarservice

#### SRI\*-investerare i SCA, geografisk fördelning



\*Socially Responsible Investments.  
Källa: Vigeo

Läs mer om vårt finansiella resultat och aktiens utveckling i SCAs Årsredovisning 2014.

## Kundförståelse och konsumentinsikt

Kundförståelse och konsumentinsikt är grunden för vilka produkter och tjänster SCA utvecklar och hur vi levererar innovationer till marknaden.

Nedan återfinns några av SCAs initiativ för att få kundförståelse och konsumentinsikt:

- Följa makrotrender för att fånga upp förändringar i beteenden
- Hembesök
- Möten med fokusgrupper
- Djupintervjuer
- Intervjuer med SCAs säljare
- Uppföljning av SCAs webbplatser och närvaro på sociala medier

### Kundundersökningar

Återkopplingen från kunderna gör det möjligt för SCA att erbjuda bättre produkter och lösningar. Samtliga affärsenheter har metoder för att mäta kundnöjdhet.

Hygienverksamheten bedriver en systematisk kunduppföljning, som omfattar både externa rapporter och egna undersökningar. SCA har infört globala system för kunduppföljning inom inkontinens- och mjukpappersverksamheterna. Under 2014 genomförde SCA 3 308 kunduppföljningar inom inkontinensverksamheten. Motsvarande siffra för mjukpapper för storförbrukare var 1 218. Rapporterna visade på kundnöjdhet och förbättringspotential. SCA har introducerat måttet Net Promoter Score i cirka 70 procent av hygienverksamheten.

SCA erbjuder kunskap och stöd till utvecklingen inom institutioner som vårdhem, där bolaget kan göra skillnad och skapa värde för kunden och användarna. SCA sätter ett stort värde på direktkontakter med kunderna.

Detaljhandeln står för en betydande del av SCAs omsättning. Koncernen använder externa jämförelserapporter där de största detaljhandelskedjorna bedömer sina leverantörer utifrån kriterier som kundservice, logistik, säljstöd, marknadsföring och produktutveckling. Konsumenter som handlar produkter i detaljhandeln följs i stället upp med hjälp av övergripande undersökningar om varumärkes- och produktkännedom.

### Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA har ett globalt SAP-baserat system för hantering av synpunkter som infördes 2011. SCA försöker alltid kompensera missnöjda kunder direkt och tar också ställning till om det finns anledning till åtgärder bortom det enskilda fallet. Exempelvis får medarbetare i tillverknings återkoppling för att kunna avgöra om ett produktionsfel ligger bakom klagomålet. Användarnas klagomål och synpunkter ger värdefull konsumentinsikt, och det är viktigt att den kunskap som inhämtas förs vidare i organisationen.

Antalet anmärkningar har legat på en jämn och låg nivå de senaste två åren. För Personliga hygienprodukter är klagomålsfrekvensen lägre än 1 på miljonen levererade produkter. Inom mjukpappersverksamheten är motsvarande siffra 2,4 per tusen ton.

## Innovation för människa och miljö

Innovationer som gynnar människor och miljö bidrar till det ekonomiska resultatet. För SCA har sådana innovationer en koppling till en djupgående förståelse för kunder och konsumenter.

### SCAs innovationsprocess

SCAs innovationsprocess börjar alltid med förståelsen för ett behov hos kund eller konsument, och är uppdelad i fyra faser:

- **Genomförbarhet:** koncept för innovation baserat på kund- eller konsumentinsikt utvärderas och bedöms, en bedömning görs av marknadsunderlaget och den globala affärspotentialen samt de tekniska och kommersiella förutsättningarna.
- **Utveckling:** ett tvärfunktionellt team anlitas i utvecklingen av en föreslagen lösning, inklusive en specifik produkt-, tjänste- eller affärsmodell. Krav på produkten, förpackningen, tjänsten och tekniken utvecklas och verifieras bland kunder och konsumenter, och kommunikationsmaterial tas fram. Bedömningar av produktsäkerheten samt livscykelanalyser (LCA) genomförs av experter för att säkerställa att produkten är säker och miljövänlig.
- **Kapacitet:** projektarbetet inför lanseringen på marknaden och att bygga kapaciteten för att leverera lösningen. Marknadsföringsmaterial inför lanseringen tas fram, produktionslösningen verifieras utifrån kraven, och alla produkt- och förpackningsspecifikationer färdigställs. Sist av allt säkerställer vi att de rättsliga kraven uppfylls på samtliga marknader där en lansering ska ske.
- **Lansering:** innovationen presenteras för kunder/konsumenter på marknaden. De avsedda fördelarna vägs mot återkopplingen från marknaden, och leverantörskedjan justeras i enlighet med denna. Balansen mellan tillgång och efterfrågan optimeras i produktionen för att säkerställa effektiviteten, och återkopplingen driver sedan lanseringsplanen.

SCA investerade sammanlagt 1 050 MSEK (998) i forskning och utveckling under 2014, vilket motsvarar 1 procent (1) av den totala försäljningen under året.

### Öppen innovation

SCA har lanserat en portal för öppen innovation. Uppfinnare, entreprenörer och mindre företag bjuds in att skicka in lösningar som svar på olika utmaningar från SCA. Lösningarna ska vara patenterade för att frågor kring rättigheter ska vara utredda om förslaget resulterar i ett licensavtal eller annan affärsöverenskommelse. Det har kommit in ett flertal förslag den här vägen, varav vissa har lett till ett vidare samarbete.

SCA har lanserat en intern innovationsplattform under namnet ICON (Idea Collaboration Online). ICON omfattar inte enbart produktinnovationer, utan förslagen kan gälla lösningar för tillverkning, logistik eller marknadsföring. ICON fungerar som ett komplement till andra plattformar och initiativ för att främja innovationer, och används ofta i ett tidigt stadium av innovationsprocessen för att samla in lösningar och idéer från de anställda.

### Livscykelerspektiv

Ett livscykelerspektiv är en effektiv metod för att kombinera aspekter som rör värde, miljö och samhälle i alla delar av livscykeln. Det gör det möjligt för SCA att leverera produkter och tjänster som möter kundernas behov och överträffar deras förväntningar.

**Aktiva inköp** handlar bland annat om att köpa in säkra och miljöanpassade råvaror av hög kvalitet. SCAs leverantörer följer hårda krav på kvalitet, produktsäkerhet, miljö, kemikalier och efterlevnad av uppförandekoden.

**Ren produktion** fokuserar på en effektiv användning av resurser samt på att minska energianvändning och avfall. Produktionsenheterna tillämpar ledningssystem som till exempel ISO 9001 och ISO 14001.

**Hållbara lösningar** definieras som innovativa, säkra och miljöanpassade hygienprodukter och tjänster. SCAs innovationer baseras på kund- och konsumentinsikter med fokus på att möta behov i vardagen.

### Livscykelanalyser

SCA har använt livscykelanalyser (LCA) sedan början av 1990-talet. En LCA åskådliggör en produkts miljöpåverkan utifrån standarderna ISO 14040 och 14044. Det är ett standardiserat mått på miljöpåverkan i produkternas alla faser, från råvaror, produktutveckling, produktion och användning till avfallsfasen.

För varje aktivitet i livscykeln kan man med en LCA beräkna tillförsel av resurser, energi, transporter, samt vilka utsläpp till luft och vatten som genereras.



Resultatet från en LCA uttrycks i kategorier för miljöpåverkan. De LCA som SCA genomför omfattar de huvudsakliga kategorierna som beskriver potentiell påverkan på den globala uppvärmningen/klimatförändringar, vilket innebär produktens klimatpåverkan, försurning av vattendrag och sjöar samt övergödning i land- och vattensystem.

LCA används både för att beräkna miljöpåverkan från nya innovationer samt för att mäta de stegvisa förbättringarna för produktutbudet, såsom minskad miljöpåverkan (carbon footprint) i Europa för absorptionsprodukter. Alla resultat är tredjepartsverifierade av IVL, Svenska Miljöinstitutet.

Produkt	Minskning av klimatpåverkan (carbon footprint reduction) 2008–2013, %
TENA Flex	7
TENA Lady	10
TENA Men	12
TENA Pants	18
TENA Slip	14
TENA Comfort	14
TENA Bed	15
Libero öppen blöja	24
Libero byxblöja	12

Livscykelanalyser för sortimenten beräknas vartannat år. Klimatpåverkan är tredjepartsverifierad av IVL, Svenska Miljöinstitutet.

### Definition av innovationer för människa och miljö

SCAs innovationer för människa och miljö definieras som innovationer som erbjuder sociala eller miljömässiga fördelar. Kriteriet för sociala bedömningar omfattar hälsa, hygien, arbetsvillkor, ergonomiska förbättringar, samt värdighet och självförtroende i sociala sammanhang. Vad gäller den miljömässiga bedömningen mäts resultat och resurseffektivitet genom beaktande av livscykelanalyser och tredjepartsbedömningar.

### Innovation för människa och miljö 2014

Under 2014 utvecklade SCA ett antal innovationer rörande människa och miljö. Några av dessa redovisas på sidorna 12–13.

[Läs mer om SCAs mål gällande innovation för människa och miljö på sidan 12.](#)

## Produktsäkerhet

SCA följer strikta krav och rutiner för att säkerställa att alla material i företagets produkter är säkra för konsumenter, medarbetare och för miljön. SCA har globala riktlinjer för produktsäkerhet för samtliga produkter för att säkerställa att de är säkra för sin avsedda användning. I SCAs globala leverantörsstandard finns kvalitets-, produktsäkerhets-, miljö-, och sociala krav, och bolaget har ett nära samarbete med leverantörerna för att säkerställa att de lever upp till dessa höga standarder.

Livsmedelsindustrin är en inflytelserik kund för SCAs kraftlinerverksamhet (förpackningspapper), och ställer höga krav på produktsäkerhet. SCA säkerställer att all fiber i förpackningsmaterialet klarar kraven oavsett om det rör sig om färskfiber eller returfiber.

De kemikalier som används i produktionsprocesserna hanteras i enlighet med strikta kontroller, och den potentiella påverkan på anställda, kunder och miljö utvärderas. SCA väljer enbart kemikalier som klarar SCAs hårda säkerhetskrav.

De regelverk som är mest relevanta för SCA rör allmän produktsäkerhet, medicintekniska produkter, material för livsmedelskontakt, kemiska ämnen, kosmetika, biocidprodukter och elektronik. SCA följer utvecklingen av relevant lagstiftning och säkerställer att samtliga produkter är säkra för både människor och miljö.

### Djurförsök

SCA har en restriktiv syn på användningen av djurförsök, och arbetar för att hålla nere djurförsöken till ett minimum. SCA testar inte sina produkter eller material på djur såvida det inte krävs enligt lag. SCA stödjer aktivt utvecklingen av alternativa testmetoder, och är samarbetspartner med European Partnership for Alternative Approaches to Animal testing (EPAA).

### Palmolja

SCAs produkter inom mjukpapper, blöjor, menskydd samt inkontinensvård innehåller inte avsiktligt palmolja eller produkter från palmolja. En liten andel av produkterna, som våtservetter och kosmetiska produkter som tvål, lotion eller krämer kan innehålla palmolja eller produkter som framställs av palmolja.

SCA ser ofta över sin produktportfölj och sin leverantörskedja utifrån användningen av palmolja. Bolaget är medlem av Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), och stödjer aktivt utvecklingen av hållbarhetskriterier. SCAs anläggningar och de leverantörer som använder palmolja eller produkter från palmolja måste ha en RSPO-certifiering. SCA strävar efter att enbart använda certifierad palmolja och certifierade palmoljeprodukter i leverantörskedjan.

## Hygienlösningar

SCA erbjuder hygienlösningar för livets alla faser över hela världen.

### Inkontinensvård på vårdhem

Med TENA Solutions hjälper SCA vårdhem att tillhandahålla den bästa vården genom att erbjuda rutiner, analysverktyg och utbildning i kombination med innovativa produktlösningar. Fördelarna inkluderar förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt en lägre total kostnad. En studie\* av 180 vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visar på tydliga förbättringar i 95 procent av fallen.

- 38 procent mindre läckage
- 47 procent förbättring avseende hudbesvär
- 44 procent mer tid till omvårdnad
- 29 procent lägre kostnader (hänförliga till inkontinensvård)
- 37 procent mindre tvätt
- 31 procent mindre avfall

\* Information baserad på 181 TENA Solutions-fallstudier från hela världen 2011–2013, huvudsakligen i Europa, men även i USA, Kanada och Kina.

### Inkontinensvård i hemmet

Optimum Continence Service Specification, en rapport som har initierats och som stöds av SCA, lanserades under 2014 års Global Forum on Incontinence i Madrid i Spanien. Av studien framgår att det finns betydande potentiella vinster både för patienter och för hälso- och sjukvårdssystemen om politiker och ekonomiskt ansvariga lägger större vikt vid inkontinens, och har en mer integrerad metod för bedömning och behandling av detta område. Syftet med studien är att komma tillrätta med bristen på tydliga riktlinjer för ekonomiskt ansvariga och vårdgivare över hela världen vad gäller hur man ska samordna tjänsterna för att tillhandahålla en kostnadseffektiv, evidensbaserad, patientcentrerad vård av hög kvalitet.

[Läs mer om SCAs mål gällande hygienlösningar på sidan 14.](#)

# Värdeskapande för människor

## Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av socialt värdeskapande är att bedöma hur SCA påverkar och interagerar med de människor där bolaget bedriver verksamhet, samt att utveckla strategier för att etablera goda relationer med viktiga intressenter överallt. SCAs uppförandekod är det främsta styrdokumentet inom socialt ansvar. Där definieras relevanta områden där bolaget kan bidra och vara framgångsrikt, och därmed bidra till en socialt hållbar utveckling i koncernens verksamhet, och för intressenter i leverantörskedjan. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste sociala aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod Leverantörstandard Policy för hälsa och säkerhet Riktlinjer för samhällsengagemang
Mål och KPIs	Uppförandekod Hälsa och säkerhet
Data	Se Leverantörskedjan Se Relationen till medarbetarna Se Samhällsengagemang Se Social data
Ledningssystem, program och certifieringar	Sedex OHSAS 18001 Globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen SCAs Ledarskapsplattform
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter EWC (European Works Council) Industri ALL

## Uppförandekod

SCAs uppförandekod, som är koncernens främsta styrdokument avseende sociala frågor, hjälper SCA att omsätta sina värderingar i praktiken. Ett antal systematiska aktiviteter, såsom riskanalyser, utbildning, revisioner och annan uppföljning är noga anpassade till uppförandekoden för att säkerställa att koden efterlevs. Implementeringen av koden är en kontinuerlig process.

### SCAs uppförandekod

SCAs uppförandekod infördes 2004, och uppdaterades senast 2013. Koden hjälper till att omsätta bolagets kärnvärden – respekt, ansvar och högklassighet – i handling. Alla koncernens medarbetare omfattas av uppförandekoden.

SCAs uppförandekod bygger på internationella normer som FN:s grundläggande dokument om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact-principer samt relaterad lagstiftning. Alla medarbetare får kunskap och förutsättningar att agera i linje med SCAs värderingar och uppförandekod.

### Utbildning i uppförandekoden

SCA implementerar och följer upp koden genom utbildning, revisioner och granskningar av bolagets affärspraxis. Samtliga medarbetare får regelbunden utbildning i uppförandekoden, inklusive affärspraxis, mänskliga rättigheter, att motverka korruption och oetiskt uppträdande samt vad man gör om man råkar ut för ett etiskt dilemma. Under 2014 lanserade SCA ett utbildningsinitiativ som riktade sig till samtliga medarbetare. Medarbetarna kunde delta antingen online eller via personlig utbildning. Vid årets utgång hade 93 procent (91) av medarbetarna utbildats i SCAs uppförandekod.

### Uppdaterade rutiner för klagomål

SCA erbjuder medarbetarna ett antal kanaler för att anmäla överträdelse eller brott mot uppförandekoden, som närmaste chef, personalchef, bolagsjurist eller fackliga företrädare. Därutöver finns en dedikerad epostadress. I Storbritannien och i SCAs samriskbolag i Colombia, finns det telefonlinjer som drivs av en oberoende part. På det sättet går det att göra anonyma anmälningar.

Utöver lanseringen av den nya uppförandekoden, infördes en uppdaterad process för att rapportera och hantera klagomål och potentiella överträdelse av koden. Den här processen erbjuder en ökad tydlighet i fråga om vad som ska rapporteras, samt ansvarsfördelningen för berörda parter.

### Översyn av policy

År 2014 uppdaterade SCA sin policy för affärsflyg. Affärsflyg får inte användas vid representation och respektive/närstående får inte medfölja.

### Rapporterade överträdelse under 2014

Under 2014 förekom totalt 78 rapporterade och avslutade fall av potentiella överträdelse mot Uppförandekoden. Ytterligare sju fall rapporteras, men var fortfarande under utredning vid årets utgång. Av de 78 ärenden som avslutades under 2014 kom sju från någon som har en affärsrelation med SCA, såsom kund, leverantör eller entreprenör. Tre av anmälningarna bekräftades som faktiska överträdelse.

Allt som allt förekom 40 (21) konstaterade fall av överträdelse. Av dessa definierades 18 fall som diskriminering och trakasserier, sex fall som korruption och tio fall som missbruk av bolagets tillgångar. De återstående sex fallen hänförde sig till andra SCA-riktlinjer. De vanligaste överträdelseerna handlade om verbala kränkningar och hot (7), samt otillbörliga ändringar av kostnads- eller produktionsredovisningar (5). Bland övriga överträdelse inick att be kunderna om olovlig provision, att inte rapportera intressekonflikter samt att bedriva sidoverksamheter.

I samtliga fall av bevisade överträdelse vidtogs disciplinära åtgärder. Sammanlagt avskedades 35 medarbetare, 24 fick en varning och

åtta åtgärdades på andra sätt, till exempel att de självmant lämnade bolaget.

### Revisioner av uppförandekoden

SCA använder revisioner för att följa upp efterlevnaden av uppförandekoden. Revisionerna genomförs både på grund av kundkrav och för att förbättra SCAs verksamhet.

Vilka anläggningar som ska granskas avgörs av faktorer som landets sociala och miljömässiga risker, om anläggningen är ett nyligen gjort förvärv och om det finns indikationer på att anläggningen inte lever upp till SCAs regelverk.

Innehållet i revisionerna utgår från SCAs uppförandekod, medan upplägget och metoderna baseras på standarden SA8000. Revisionerna genomförs av tvärfunktionella team från SCA, där representanter från bland annat internrevision, human resources och inköp ingår. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation, inspektion av anläggningen med fokus på arbetsmiljö samt intervjuer med chefer, medarbetare och fackliga representanter. SCA lägger mycket kraft på att intervjua medarbetare, då dessa samtal är mycket betydelsefulla för förståelsen av hur SCAs regler uppfattas och efterlevs i praktiken.

Varje revision resulterar i en rapport och handlingsplan för den granskade enheten som följs upp. Resultaten från revisionerna rapporteras till SCAs styrelse via revisionsutskottet.

### Resultat 2014

Under 2014 gjordes revisioner av efterlevnaden av uppförandekoden i Kina, Ryssland, Spanien och Turkiet. Den kinesiska anläggningen införlivades i SCA efter förvärvet 2012 av hygienproduktföretaget Everbeauty. Vid en granskning år 2013 framkom det brister i arbetsmiljörutinerna samt i HR-relaterade processer vid denna anläggning. Revisionen 2014 visade på betydande förbättringar. Anläggningen lades ner senare under 2014 som ett resultat av integrationen av SCAs och Vindas verksamheter i Kina.

Revisionerna i Ryssland och Spanien gav positiv återkoppling från medarbetarna. Båda anläggningarna ålades att göra mindre förbättringar avseende övertid samt arbetsmiljörutinerna. Vid anläggningen i Turkiet hade det skett förbättringar sedan en säkerhetsinspektion genomfördes 2013, och bara några få brister upptäcktes. Kommunikation med medarbetarna var ett område som behövde förstärkas.

### Samriskbolag

SCA uppmanar sina samriskbolag att införa en uppförandekod samt riktlinjer som följer SCAs uppförandekod. Under 2014 genomförde SCA en workshop med sitt största samriskbolag, Familia i Colombia, när Familia uppdaterade sin uppförandekod för att säkerställa överensstämmelse

med SCAs uppförandekod. Familias nya kod kommer att införas under 2015.

SCA MEIA (Mellanöstern, Indien och Afrika) började med Sedex-rapportering under 2014, vilket resulterade i ett antal förbättringsområden. Efter diskussioner har förbättringar relaterade till policy, utbildning och kommunikation genomförts. Förbättringar inom området för vatten och sanitet planeras också.

### Riskhantering

SCA utvärderar och hanterar verksamheten utifrån sociala, miljömässiga och andra operativa risker. Den här riskbedömningsmetoden används bland annat i processen för att följa upp uppförandekoden. SCA bevakar att uppförandekoden efterlevs genom diverse rapporteringssystem och genom granskning av olika verksamheter.

### Risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption

SCAs analys av risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption utgår från de bedömningar som görs av Amnesty, Sedex och Transparency International. Omkring 17 (12) procent av SCAs intäkter genereras i länder med relativt hög risk för människorättskränkningar. Cirka 27 (23) procent kommer från länder med förhållandevis hög korruptionsrisk. Ökningen beror på SCAs integration med kinesiska företaget Vinda samt att ändrade redovisningsregler gjort att vissa samriskbolag inkluderats med 100 procent där de tidigare redovisats till 50 procent.

SCAs riskbedömning ingår även i koncernens granskningar i samband med förvärv.

SCA ser regelbundet över bolagets affärspraxis i olika delar av organisationen. Även dessa granskningar bidrar till SCAs riskkontroll.

Med ledning av FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) har SCA samarbetat med den icke vinstdrivande organisationen BSR (Business of a Better World) för att genomföra en granskning av efterlevnaden av de mänskliga rättigheterna i koncernen. Syftet med utvärderingen var att identifiera eventuella brister i hur SCA hanterar de mänskliga rättigheterna och att säkerställa att bolaget lever upp till det ansvar som föreskrivs i riktlinjerna. Utvärderingen genomfördes genom en omfattande granskning av dokumentationen, samt samtal med 17 nyckelpersoner från SCAs olika funktioner och platser där bolaget bedriver verksamhet. Slutsatsen från granskningen var att SCA hanterar de mänskliga rättigheterna bra inom de flesta områden, även om det framkom förslag på vissa förbättringsområden. Ett exempel var att ha en större helhetssyn i fråga om risker hänförliga till olika leverantörskategorier. SCA följer också noga den senaste utvecklingen inom hur man

kan integrera mänskliga rättigheter ytterligare i verksamheten, och deltar också i Swedish Network for Business and Human Rights, samt i UNICEF:s svenska nätverk kring barnrättsprinciperna. Syftet med nätverken är att lära sig av goda exempel och att dela med sig av kunskaper om gemensamma utmaningar.

### Motverka korruption

Arbetet mot korruption är en del av SCAs uppförandekod. Under 2013 införde SCA en ny policy för arbetet mot korruption. Det är en policy som är anpassad efter UK Bribery Act (den brittiska lagen mot mutor och bestickning), för ökat fokus på och transparens kring frågorna. SCA bedriver all verksamhet i enlighet med gällande lagar och regler, och all korrupt verksamhet är strikt förbjuden.

SCA genomför regelbundet riskbedömningar avseende korruption. Här ingår att göra due diligence-granskningar av leverantörer och andra affärspartner.

### E-utbildning i antikorrupktion

SCAs antikorrupktionspolicy åtföljdes av en omfattande förankrings- och utbildningsinsats i hela organisationen. SCA-medarbetare med omfattande externa kontakter, som inköps- och försäljningspersonal, var den främsta målgruppen för initiativet. Under 2014 utvecklades e-utbildningen i antikorrupktion ytterligare, samt översattes till 20 språk för att nå en större målgrupp.

### Granskningar av affärsetik (Business Practice Reviews)

Granskning av affärspraxis utförs av enheten för internrevision. Granskningarna fokuserar på affärsetik och SCAs relationer med kunder, leverantörer och myndigheter. Granskningarna utgår från dokumentstudier och intervjuer med upp till 20 chefer och ansvariga för försäljning, inköp och andra funktioner som anses exponerade för korruptionsrisk. SCA använder också granskningarna för att diskutera potentiella problemområden och hur de kan hanteras. Sedan starten 2008 har SCA genomfört 14 granskningar i lika många länder. De senaste fem åren har 30 procent (55) av SCAs verksamheter i riskländer undersökts. Länderna väljs ut med hjälp av Transparency Internationals korruptionsindex i kombination med SCAs nettoomsättning i landet. Den stora minskningen av granskad verksamhet beror på SCAs integration med Vinda som adderade 17 procent till basen, att Turkiet avancerat på korruptionsindex och adderat 3 procent till basen samt att det gått sex år sedan Ryssland granskades (10 procent).

### Resultat 2014

Under 2014 genomfördes en granskning av affärspraxis i Brasilien. Vid SCAs förvärv av företaget 2011 fanns ingen uppförandekod. Sedan dess har samtliga 514 medarbetare utbildats i SCAs uppförandekod. SCA har dock inga formella kontrakt som binder agenter att agera i enlighet med koden vilket kommer att åtgärdas.

Dessutom gjordes en uppföljning av en granskning i Sydkorea. Huvuddelen av rekommendationerna från granskningen 2013 har genomförts, och nu återstår bara några mindre förbättringsområden.

### Sedex

Databasen som tillhandahålls av Sedex (Supply Ethical Data Exchange) är sedan 2011 central för SCAs interna riskhantering och uppföljning av uppförandekoden. SCA och andra Sedex-medlemmar använder databasen för att lagra, dela och redovisa information gällande arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö och affärsetik. Genom att SCA och andra tillverkare delar information med varandra effektiviserar arbetet med arbetsplatskontroller och revisioner, samtidigt som transparensen ökar.

Sedex-systemet innehåller en självutvärdering bestående av ett omfattande frågeformulär samt ett verktyg för riskbedömning. Verktyget är utvecklat av Maplecroft och baseras på en avvägning mellan riskdata för landet och branschen i fråga samt svaren från självutvärderingen. SCAs anläggningar gör självutvärderingen i Sedex. Svaren används sedan i syfte att riskklassificera enheterna. I Sedex bedömning 2014 fick samtliga SCAs huvudanläggningar klassificeringen låg till medelhög risk och ingen anläggning högriskklassificerades.

Tack vare Sedex kan SCA utvärdera den egna verksamheten. Resultaten hjälper SCA att fastställa vad revisionerna ska fokusera på samt andra insatser för förbättrade förhållanden på anläggningarna.

Många kunder efterfrågar också information om SCAs leverantörskedja via Sedex, vilket ger dem möjlighet att jämföra SCA med andra bolag i branschen.

Nu rapporterar 68 (68) av SCAs anläggningar, däribland samtliga huvudanläggningar, via Sedex. Dessutom började tre anläggningar i samriskföretag i Tunisien och Algeriet att rapportera i Sedex under 2014.

**Läs mer om SCAs mål gällande Uppförandekoden på sidan 18.**

## Leverantörskedjan

Det blir allt viktigare att välja ansvarsfulla affärsparter, och SCA samarbetar med sina leverantörer för att åstadkomma förbättringar som gynnar båda parter avseende sociala resultat och miljöresultat.

### SCAs leverantörsbas

SCA har omkring 58 000 leverantörer av varor och tjänster, och utifrån dessa har bolaget tagit fram en leverantörsbas som består av regionala och globala leverantörer. Det är främst leverantörer av råmaterial samt av kritiska tjänster som marknadsföring, IT och resor, vilka tillsammans motsvarar två tredjedelar av koncernens inköpskostnader. Återstoden utgörs av lokala leverantörer. Med dessa initierades ett antal aktiviteter under 2014 i syfte att införliva fler av dem i koncernens leverantörsbas.

Vid årets utgång hade 71 procent (75) av hygienverksamhetens cirka 650 (500) globala leverantörer undertecknat SCAs leverantörsstandard (GSS). Minskningen förklaras av att 150 nya leverantörer lades till den globala leverantörsbasen. I själva verket var det ytterligare 100 leverantörer som undertecknade SCAs leverantörsstandard under 2014. Av skogsindustriverksamhetens 29 (30) största leverantörer har 83 procent (60) undertecknat leverantörsstandard.

### Verktyg för hantering av leverantörskedjan

När det gäller krav på leverantörerna och uppföljning av dessa, arbetar SCA med detta och delar upp prioriteringarna i tre tydliga steg:

- 1. Global leverantörsstandard:** Alla globala leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörsstandard.
- 2. Sedex-databasen:** Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga från vilka vi gör betydande inköp, och/eller som återfinns i högriskländer, registreras i Sedex.
- 3. Granskningar:** Leverantörer i högriskländer utvärderas, och alla större leverantörer genomgår kvalitetsgranskningar, som även omfattar kontroll av arbetsmiljön på arbetsplatsen.

### Global standard för leverantörer

Sedan många år tillämpar SCA en global standard för leverantörer. Standarden uppdaterades senast 2011 för att förstärka hållbarhetskriterierna. Standarden innehåller krav vad gäller kvalitet, produktsäkerhet, miljö och energi samt kemikalier. Den globala standarden för leverantörer kompletteras av SCAs uppförandekod, vilket innebär att SCA ställer samma krav gällande socialt ansvar på sina leverantörer som på koncernens egen verksamhet.

Hygien- och skogsindustriverksamheterna tillämpar varsin version av leverantörsstandard

den. Grundprinciperna är desamma, men vissa skillnader finns mot bakgrund av verksamheter nas olikartade leverantörskedjor.

Uppskattningsvis 51 procent av hygienverksamhetens globala leverantörer finns i Europa, 14 procent i Amerika och 16 procent i Asien. Många av produktionsanläggningarna i Asien ägs av stora multinationella bolag med bas i Europa och USA.

SCA är Europas största privata skogsägare och 52 procent av träråvaran i skogsindustriverksamheten kommer från egen skog. Resterande del köps in från leverantörer, varav många återfinns i Sverige. SCA strävar efter att ytterligare integrera sin inköpspraxis med kraven i bolagets globala leverantörsstandard.

### Rapportering i Sedex

Leverantörer som är strategiskt viktiga för SCA, det vill säga från vilka vi gör betydande inköp, och/eller som återfinns i högriskländer registreras i Sedex. Här ser SCA till geopolitiska, sociala samt etiska och hållbarhetsrelaterade risker.

Vid utgången av 2014 hade 68 procent av de omkring 500 globala leverantörerna till hygienverksamheten, som är aktuella för registrering i Sedex, rapporterat in uppgifter till databasen.

Under 2014 identifierade skogsindustriverksamheten 40 globala leverantörer som ska rapportera in uppgifter till Sedex. Arbetet pågår med att införa Sedex-rapportering för dessa leverantörer.

### Leverantörskontroller

Leverantörer i högriskländer granskas med fokus på hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt korruption. SCA använder Sedex och Maplecrofts riskklassificering för att identifiera dessa leverantörer. Målet är att alla globala leverantörer i högriskområden ska ha granskats före utgången av 2015. För att uppnå målet har SCA engagerat SGS, en extern samarbetspartner med bas i Schweiz, för att genomföra revisionerna. Metoden som används för att utvärdera leverantörer är samma som används för att övervaka SCAs egna anläggningar.

SCA utvärderar potentiella leverantörer innan avtal sluts, och granskar dem sedan regelbundet. Hållbarhetsaspekter står för drygt 20 procent av SCAs kvalitetsgranskning inför nya samarbeten. SCA gör även revisioner med avseende på kvalitet samt av spårbarhetsgranskningar av fiberleverantörer.

### Revisionsresultat 2014

Under året utförde SGS för SCAs räkning cirka 25 leverantörsgranskningar utifrån uppförandekoden i Turkiet, Pakistan, Kina, Malaysia och Mexiko. SCAs globala inköpsfunktion beaktar hållbarhetsresultat vid utvärderingen av leverantörer.

Leverantörerna får återkoppling både i avslutning till revisionen och då SCAs inköpare tar

ställning till fortsatt samarbete. SGS arbetar tillsammans med leverantörerna för att lösa eventuella problem med efterlevnaden. I de flesta fall rör det sig om mindre omfattande hälso- och säkerhetsfrågor. Om SGS upptäcker fall av allvarliga avvikelser vidarebefordras dessa frågor till SCAs inköpsfunktion. För att ytterligare främja hållbarheten vid leverantörernas anläggningar, ber SCA om återkoppling avseende koncernen. Detta är särskilt viktigt eftersom SCAs åtgärder ofta påverkar leverantörernas förmåga att efterleva förväntningar och krav.

Inga avtal med globala leverantörer sades upp på grund av hållbarhetsrelaterade överträdelser under 2014.

### Kontroll av bomullsleverantörer

Vissa av SCAs hygienprodukter innehåller restprodukter från bomullsindustrin. Det rör sig om mycket små volymer, men då bomullssodling är förenat med sociala risker är SCA extra uppmärksam på bomullsproduktionen.

Under året sade SCA upp affärskontakten med en leverantör av bomullsfiber beroende på brist på transparens och samarbete. Ytterligare sex leverantörer av bomullsfiber granskades men fick bara mindre anmärkningar.

SCA håller på att flytta över inköpen från potentiella högriskländer till områden med större transparens och lägre risker. Det beror på att SCAs inköpsvolym inte ger bolaget tillräckligt stort inflytande längre ner i leverantörskedjan. Vid utgången av 2014 hade SCA fört över cirka 80 procent av volymerna till områden med lägre risker.

### Kontroll av skogsentreprenörer

SCAs skogsverksamhet använder nästan uteslutande entreprenörer för skogsvård och avverkning. De skogsentreprenörer som SCA tecknar avtal med för binder sig att följa gällande lagar och regler, däribland kollektivavtal och SCAs leverantörsstandard. De senaste åren har SCA kraftigt ökat kraven på entreprenörerna. I avtalen med entreprenörerna ingår bland annat att:

- Entreprenören ska vara medlem i en arbetsgivarorganisation eller ha ett lokalt kollektivavtal med GS, facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.
- Entreprenören ska följa skogsarbetaravtalets regler avseende arbetsmiljö, arbetstid och ersättning.
- Entreprenören ska följa riktlinjer avseende medarbetares rättigheter, som fastställts av FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification).
- Entreprenören ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, och ska ha genomfört minst en uppföljning under det senaste året.

SCA har även ytterligare utvecklat och förenklats metoderna för bedömningar av arbetsmiljö och anställningsvillkor.

## Uppföljning 2014

SCA följer tillsammans med entreprenörerna upp efterlevnaden av ovan nämnda krav. Dessutom gör både GS och SCA stickkontroller i fält.

Sommaren 2014 gjorde SCA omfattande kontroller av samtliga entreprenörer som anlitats för avverkning. Det gjordes besök hos 51 team med sammanlagt 262 anställda, och det genomfördes intervjuer med 210 medarbetare. Av dessa var 223 medarbetare från andra länder än Sverige, och av dem kom 10 procent från länder utanför EU/EES. Det framkom att två medarbetare saknade dokumenterad utbildning för det arbete de var anställda att utföra, och i vissa fall följde inte reseersättningen för restiden mellan arbetsplatserna kollektivavtalet. SCA ser över hur processen kan förbättras. Alla övriga villkor uppfyllde SCAs krav, och följde tillämplig lag och kollektivavtal.

[Läs mer om SCAs mål gällande Uppförandekoden på sidan 18.](#)

## Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är helt avgörande för SCAs verksamhet. SCA har en nollvision för antalet arbetsplatsolyckor, och medarbetarnas säkerhet och arbetsmiljö har högsta prioritet.

### Mål uppnådda avseende hälsa och säkerhet för medarbetarna

Olycksfrekvensen under 2014 uppgick till 6,7 per miljoner arbetade timmar (8,4). Jämfört med referensåret 2011 innebär det en minskning med 26 procent. I och med det har SCAs mål om en minskning på 25 procent av olycksfrekvensen under perioden 2011–2016 uppnåtts. Den europeiska verksamheten för mjukpapper för storförbrukare (AfH) uppvisade den största förbättringen med en nedgång om 47 procent jämfört med 2011. En starkt bidragande orsak till minskningen var en bred kampanj rörande klämskador med fokus på områden där det är lätt att fastna i maskinerna.

För andra året i rad rapporterades inga dödsolyckor.

### Policy och styrning för säkerhet

SCA har en koncernpolicy för hälsa och säkerhet, och i styrsystemet ingår riskbedömning, utbildning, målsättningar och uppföljning på säkerhetsområdet. Det finns också arbetsmiljökommittéer där representanter för 96 procent (95) av medarbetarstyrkan ingår. Av medarbetarna omfattas 74 procent (67) av formella överenskomelser med fackföreningar, där hälsa och säkerhet behandlas löpande. Dessutom finns sedan 2009 en grupp med ansvar för att samordna arbetsmiljöfrågor inom koncernen. Samtliga SCA-anläggningar har rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

### Certifierade ledningssystem

För att säkerställa att enhetliga processer tillämpas inom SCA, och att bolaget hela tiden fortsätter att arbeta för förbättrad hälsa och säkerhet på arbetsplatserna, tillämpar SCA den internationella standarden OHSAS 18001. Målet är att alla huvudanläggningar ska OHSAS-certifieras

senast 2016. Vid utgången av 2014 var 51 procent (45) av SCAs 67 huvudanläggningar certifierade.

OHSAS anger krav för organisationens arbetsmiljöledningssystem. Standarden främjar systematiskt arbete och ständiga förbättringar av arbetsmiljön.

### Koncerngemensamma nyckeltal

SCA har de senaste åren arbetat intensivt med att systematisera och förbättra säkerhetsarbetet. SCA använder sig av följande koncerngemensamma nyckeltal:

- Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA): olyckor som innebär att en medarbetare missar nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
- Antal förlorade arbetsdagar (Days Lost, DLA): antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.
- Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA i förhållande till LTA.
- Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA / 1 000 000 arbetstimmar.
- Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar.
- Antal dödsolyckor.

### Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2014	2013
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	375	488
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	6 582	8 120
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	17,6	16,6
Olycksfrekvens (FR)	6,7	8,5
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	1,3	1,7
Dödsolyckor	0	0

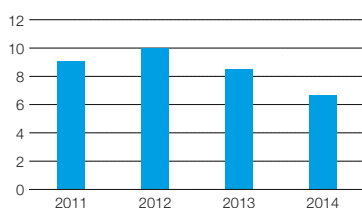
2013 års data är omräknade för genomförda förvärv och avyttringar. 100 procent täckning av produktion och logistik, men exklusive försäljningskontor och administration.

Under året rapporterades 43 olyckor (57) från bolagets underentreprenörer.

### Tillbudsrapportering

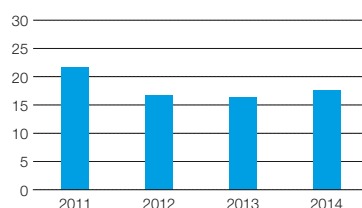
En robust tillbuds- och olycksfallsrapportering är viktig, och det är angeläget att SCA analyserar både mer och mindre allvarliga händelser för att de inte ska upprepas.

### Olycksfrekvens (FR)



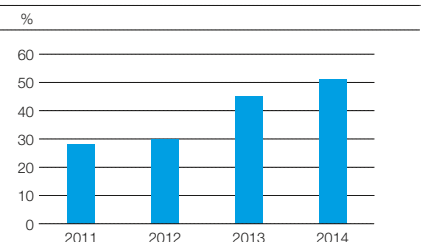
Olycksfrekvensen sjönk kraftigt under 2014. SCAs europeiska mjukpappersverksamhet för storförbrukare (AfH) uppvisade de största förbättringarna.

### Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Olyckornas svårighetsgrad steg under 2014, vilket är vanligt när olycksfrekvensen sjunker.

### OHSAS 18001-certifierade anläggningar



Fyra anläggningar certifierades enligt OHSAS 18001 under 2014.

SCA har ett rapporteringssystem för olyckor och tillbud. Medarbetarna använder det för att anmäla olyckor och tillbud, det vill säga händelser som hade kunnat resultera i en olycka. Systemet förbättrar avsevärt det underlag SCA har för att göra riskbedömningar, analysera och förbättra arbetssätt och kontinuerligt följa utvecklingen.

Om en kritisk incident inträffar förmedlas information till hela koncernen för att alla enheter ska kunna ta del av rekommendationerna och lära av händelsen. Dessutom har anläggningarna som rutin att samla in uppgifter från rapporteringssystemet veckovis för att kunna ta upp säkerhetsfrågor på personalmötena. Systemet erbjuder också möjligheter att sprida goda exempel i koncernen.

Sedan rapporteringssystemet infördes för ett flertal år sedan har det noterats att en stor andel av olyckorna som resulterar i frånvaro (LTA) har till synes triviala orsaker. Det kan till exempel handla om mindre allvarliga halk- och fallolyckor som borde kunna förebyggas. En annan observation är att vissa enheter behöver öka fokus på manuellt arbete och ergonomi.

#### Anläggningar där inga olyckor har skett

Under 2014 rapporterades noll olyckor på 20 av anläggningarna: Timber France (Frankrike), Witzhausen (Tyskland), Cuijk (Nederländerna), Svetogorsk (Ryssland), Sovetsk (Ryssland), Veniov (Ryssland), Gemerská Hôrka (Slovakien), Hlohovec (Slovakien), Allo (Spanien), Mediona (Spanien), SCA Energy (Sverige), BM Scandinavia Tunadal (Sverige), Manchester (Storbritannien), Oakenholt (Storbritannien), Timber Supply Melton (Storbritannien), Kairo (Egypten), Amman (Jordanien), Kliprivier (Sydafrika), Bouhjar (Tunisien) och Istanbul (Turkiet).

#### Gemensamma insatser i branschen

Inom massa- och pappersindustrin finns andra, ofta allvarigare, arbetsmiljörisiker jämfört med i verkstadsindustrin. Därför deltar SCA i flera branschsamarbeten för ökad säkerhet.

Inom branschorganisationen Skogsindustrierna finns en grupp för arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Fokus ligger på att främja medlemsföretagens säkerhetsarbete genom att erbjuda olika resurser för kunskapsförbättring och erfarenhetsutbyte.

Ett annat värdefullt bidrag kommer från säkerhetskommittén inom SSG (Standard Solutions Group). Här träffas aktörer i massaindustrin för att lära av varandra. SSG utvecklar tekniska standarder och rekommendationer samt erbjuder information och rådgivning.

#### Hälsosamma arbetsplatser

SCA arbetar även förebyggande med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Respektive affärsenhet ansvarar för att utforma ett upplägg för friskvård som passar den egna verksamheten. SCAs satsning på bättre hälsa rymmer många olika åtgärder. Förbättrad ergonomi, sluta röka-kampanjer, kostutbildning, stöd för att hitta balans mellan arbete och privatliv samt rådgivning om att hantera svåra sjukdomar är några exempel.

SCAs nordamerikanska verksamhet har sedan 2008 ett hälsoprogram som bland annat innefattar att uppmuntra en hälsosam livsstil, regelbundna, frivilliga hälsokontroller och tidig upptäckt av hälsorisker. Den europeiska hygienverksamheten prioriterar insatser för att förbättra medarbetarnas livsstil och hälsa, inte minst när det gäller äldre medarbetare. Målet är god hälsa, färre sjukdagar och ökad produktivitet.

Utöver att främja en sund och säker arbetsmiljö på SCAs anläggningar, kontrollerar bolaget praxis hos leverantörerna och samarbetar med dem för att förbättra säkerhetsarbetet.

[Läs mer om SCAs mål gällande hälsa och säkerhet för medarbetarna på sidan 20.](#)

## Medarbetarrelationer

SCAs framgång avgörs av motiverade, högpresterande medarbetare som tillsammans arbetar mot ständiga förbättringar och ökat aktieägarvärde. SCAs kärnvärden respekt, ansvar och högklassighet visar vår inställning till arbetet och hur vi bör uppträda. SCA består av 44 247 medarbetare (34 004) i ett 60-tal länder, varav 32 procent (28) är kvinnor. Personalomsättningen uppgick till 17 procent (15).

#### Mångfald

För SCA sträcker sig mångfald bortom typiska kännetecken som kön eller etnicitet – bolaget värdesätter en mix av olika personligheter, erfarenheter och kunskaper. SCAs uppförandekod slår fast att varje medarbetare ska behandlas med respekt, och ges möjlighet till personlig och professionell utveckling.

SCA eftersträvar en högre andel kvinnor i ledande positioner. Under 2014 var andelen kvinnor bland SCAs chefer på högsta nivå\* 25 procent (24), och 29 procent (25) procent bland chefer på hög och medelhög nivå\*. Sedan 2007 har andelen kvinnliga chefer nästan fördubblats.

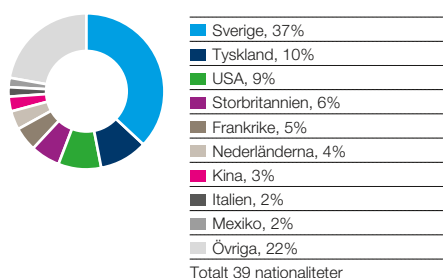
Cheferna på hög nivå innefattade 25 olika nationaliteter (18), och för chefer på hög och medelhög nivå var motsvarande siffra 39 (41). Det ingår i SCAs ledarskapsplattform och successionsplanering att uppmuntra mångfald.

#### Stärka SCAs anseende som arbetsgivare

SCAs rekryteringsstrategi grundar sig på rätt person för rätt position, i rätt tid och till rätt kostnad. För att kunna realisera denna strategi arbetar bolaget intensivt med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare. Arbetet grundar sig på gedigen research kring potentiella medarbetares krav och önskemål, samt på SCAs rekryteringsbehov.

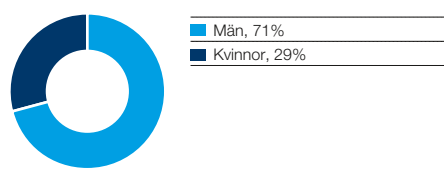
Under 2014 fortsatte SCA att utveckla sitt globala arbetsgivarvarumärke "Life Inspiring Careers". SCA utökade samarbetet med utvalda universitet i länder som betraktas som viktiga ur ett HR-perspektiv. SCA anordnade en designtäv-

Nationaliteter bland SCAs höga och mellanhöga chefer 2014\*

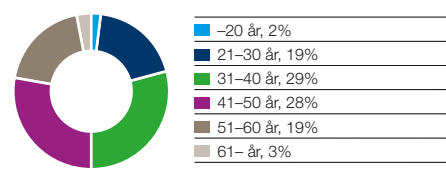


\*Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tiden till följd av organisationsförändringar och består av 110–150 chefer. Mellanhöga chefer är 750–1 000 till antalet.

Könsfördelning bland SCAs höga och mellanhöga chefer 2014\*



Åldersstruktur SCA-koncernen 2014



ling, och använde Team SCAs deltagande i Volvo Ocean Race för att framhålla SCA som en attraktiv arbetsgivare.

Programmet SCA GO! är en chans för nyutexaminerade studenter att få sitt första arbete inom teknik, marknadsföring eller försäljning. Det erbjuder ungdomar en möjlighet att få viktig arbetslivserfarenhet, utveckla sina kunskaper och bygga upp ett professionellt nätverk.

Arbetet med att stärka SCAs anseende som arbetsgivare börjar visa resultat. Både antalet sökande och kvaliteten på dem som söker har förändrats betydligt.

### Professionell utveckling

All professionell utveckling på SCA speglar en kombination av affärsbehov och medarbetarnas olika ambitioner. SCA eftersträvar att alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som fastställs och följs upp under årliga utvecklingssamtal. För att kunna hantera utvecklingen på ett strukturerat sätt har SCA inrättat ett globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen. I samtalet identifieras vilka kunskaper och förmågor medarbetaren behöver för att kunna nå de uppsatta målen och om individen behöver utvecklas på något särskilt område. Medarbetaren och chefen kommer överens om hur denna kompetens ska erhållas, främst genom interna utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att följa upp varje medarbetares prestation två gånger per år. Under 2014 deltog 89 procent (70) av tjänstemännen i utvecklingssamtal. Motsvarande siffra för arbetarna var 75 procent. Utvecklingssamtalen genomförs ibland individuellt och ibland i grupp.

Vidare tror SCA på lärande över gränserna, och blandar därför gärna deltagare från olika länder, funktioner och nivåer i organisationen. All utbildning har en tydlig koppling till det löpande arbetet, med faktiska strategier, fall och uppgifter.

Det läggs stor vikt vid den kontinuerliga praktiska vidareutbildningen i arbetet genom olika erfarenheter. Större delen av utvecklingsaktivi-

teterna är därmed kopplade till det löpande arbetet och situationer i vardagen. För att förbättra vissa särskilda kapaciteter har SCA även ett flertal gemensamma, formella utvecklingsprogram. Under 2014 uppgick det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare till 22 timmar (20).

### Ledarskapsutveckling

I SCAs ledarskapsplattform definieras vad som förväntas av samtliga ledare på SCA. All ledarskapsutveckling har en direkt koppling till plattformen. För att förbättra vissa specifika ledarskapsförmågor finns det fem huvudsakliga utvecklingsprogram:

**Leadership@SCA:** Obligatoriskt 1-dags introduktionsprogram för alla nyutnämnda chefer. Kursen lägger fokus på SCAs strategier, processer och verktyg samt förväntningar på ledare. Under året gick omkring 965 nya chefer programmet. Därutöver deltog många lednings-team i programmet som en uppfräschning av kunskaperna i ledarskap och processer.

**Core 1:** Ett 6-dagarsprogram erbjuds för att ytterligare utveckla ledare som har haft sin position under ett halvår till ett år. Programmet syftar till att ytterligare utveckla deras förmåga att på ett effektivt sätt leda andra. Under 2014 deltog 297 personer i programmet.

**Creating Value och Driving Business Performance:** Två kurser erbjuds för att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper och färdigheter inom strategiska ledarskapsområden. Under 2014 deltog 121 ledare i de här programmen.

**Core 2:** Under 2014 utvecklade SCA ett nytt ledarskapsprogram. Det syftar till att utveckla människors förmåga att leda i en komplex miljö, engagera medarbetarna och driva förändringar. Programmet kommer att genomföras under 2015.

Under 2014 utvecklade SCA också gemensamma plattformar för specifika funktioner som till stor del påminner om ledarskapsplattformen.

SCA har motsvarande utvecklingsprogram för sin marknadsföringspersonal och andra personalgrupper, och kommer att fortsätta att införa utvalda program för andra funktioner under 2015. Precis som med ledarskapsplattformen ligger fokus för de flesta utvecklingsaktiviteter på en löpande praktisk vidareutbildning i arbetet genom olika erfarenheter.

### Medarbetarundersökning

SCA genomför en medarbetarundersökning vartannat år. Den senaste gjordes 2013 och besvarades av 25 628 (31 569) medarbetare i helägda bolag, vilket motsvarar hela 86,3 procent (81,8) av medarbetarna.

Enkäten täcker totalt 47 aspekter inom nio dimensioner. Resultatet uttrycks som index för ledarskap, innovation, kundorientering och engagemang, samt ett totalindex. Totalindex 2013 låg på 70 (69).

Sammantaget ser SCA utfallet som ett bevis på en stark företagskultur då de senaste årens omfattande organisationsförändringar inte försämrat resultatet. Alla chefer kommer att ta fram handlingsplaner tillsammans med sina medarbetare, baserat på utfallet i medarbetarundersökningen.

Nästa medarbetarundersökning genomförs under 2015.

### Medarbetarrelationer och facklig aktivitet

Öppen kommunikation är grundläggande för förtroendet mellan SCA och medarbetarna, och deras företrädare. Medarbetarna uppmuntras att ta upp sådant som gäller anställningen och arbetsmiljön med närmaste chef. SCA erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet. Det fackliga engagemanget varierar bland SCAs olika verksamhetsländer, men i genomsnitt omfattas 65 (67) procent av SCAs medarbetare av kollektivavtal.

### European Works Council (EWC)

EWC (European Works Council) företräder omkring 20 000 av SCAs medarbetare. SCA träf-

far EWC och andra medarbetarrepresentanter regelbundet för att informera om och diskutera sådant som rör exempelvis koncernens utveckling och resultat samt arbetsmiljö och anställningsvillkor. Syftet är bland annat att meddela förändringar i god tid.

Sedan 2013 har SCA även ett avtal med IndustriALL Global Union. IndustriALL representerar 50 miljoner arbetstigare i 140 länder inom gruv-, energi- och tillverkningssektorerna. Förbundet bildades 2012 som en sammanslagning av flera fackliga organisationer, däribland ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) som tidigare företrädde SCA-medarbetare. Avtalet med IndustriALL har i stora drag samma innehåll som det tidigare med ICEM. Även Svenska Pappersindustriarbetareförbundet ingår som part i avtalen med EWC och med IndustriALL.

#### Alternativa dialogformer

I takt med att SCA expanderar ställs bolaget inför nya förhållanden och utmaningar, även när det gäller dialogen med medarbetarna. Där facklig representation saknas etablerar SCA i möjligaste mån andra kanaler, såsom fabriksråd.

I bolag där SCA inte är ensam ägare eller majoritetsägare strävar SCA efter att påverka genom bolagets styrelse. Målsättningen är att även dessa bolag ska tillämpa principer i linje med SCAs uppförandekod och därmed respektera varje medarbetares rätt till föreningsfrihet. Koncernens arbetssätt har visat sig framgångsrikt, bland annat i samriskbolagen i Turkiet och Colombia.

#### Organisationsförändringar

Varseltiden i samband med organisationsförändringar i koncernen varierar, men uppgår i

snitt till fem veckor. Vid organisationsförändringar arbetar SCA med att stödja de medarbetare som berörs. Det sker genom diskussioner med fackföreningarna i ett tidigt skede, samt genom att ta fram en social handlingsplan som anpassas efter lokala förhållanden. I handlingsplanen ingår normalt hjälp med att söka arbete och/eller utbildning. Andra verktyg är avgångsvederlag, förtidspension och ekonomiska incitament till dem som hittar nya jobb innan uppsägningstiden är över. Stöd tjänsterna kan utgöras av individuell karriärrådgivning eller administrativt stöd.

Under 2014 lade SCA ner anläggningar i Kina, Spanien, Irland och Storbritannien. Nedläggningarna och andra omstruktureringåtgärder påverkade totalt cirka 1 500 medarbetare.

I Kina omorganiserades fyra SCA-anläggningar till följd av SCAs integration med det kinesiska bolaget Vinda. Det påverkade 736 SCA-medarbetare, varav 167 fick anställning av Vinda. Av 349 bemanningsanställda, började 53 på Vinda. Avgångsvederlag och omplaceringsstöd utöver de lagliga kraven utgick.

I Spanien påverkades 160 medarbetare av omstruktureringåtgärder, varav 85 fick anställning på SCAs anläggningar i Allo och Valls. Samtliga uppsagda medarbetare erbjöds omplaceringsstöd och fick avgångsvederlag som låg över miniminivån. Omplacerade medarbetare som behövde flytta erbjöds ett flyttpaket.

I Storbritannien och Irland betalade SCA över de lagstadgade ersättningsnivåerna till samtliga 136 medarbetare som påverkades. I samband med nedläggningen av två anläggningar (Oughtibridge, Storbritannien och Finglas, Irland), erbjöds förutom omplaceringsstöd även utbildning och personalstöd.

## Samhällsengagemang

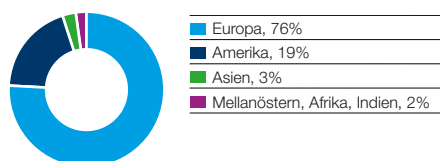
SCA eftersträvar att vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där vi bedriver verksamhet.

I enlighet med SCAs riktlinjer för samhällsengagemang prioriterar bolaget initiativ med tydlig koppling till SCAs värderingar, kompetens och verksamhet samt geografiska närvaro. Många av våra satsningar finns inom hygien och hälsa, och riktar sig ofta till kvinnor och barn. Inga aktiviteter får ha någon politisk eller religiös koppling.

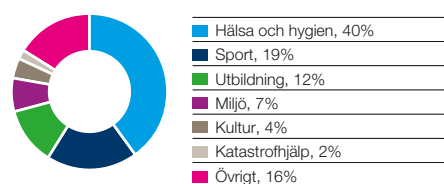
Bland SCAs initiativ märks såväl storskaliga satsningar som mindre projekt med lokalt fokus. Utöver att bidra med värdefulla erfarenheter och värdefull kunskap till SCA, tillför bolagets sociala arbete värde genom att göra medarbetarna stolta över att arbeta på SCA, och det stärker dessutom kundlojaliteten.

Under 2014 investerade SCA cirka 24 MSEK (34) i lokala projekt, vilket motsvarar 0,2 procent av rörelseresultatet. Cirka 300 projekt fanns registrerade i bolagets webbaserade insamlingsverktyg. Merparten av projekten hade anknytning till hygien och hälsa.

Samhällsengagemang per region



Samhällsengagemang per fokusområde





# Värdeskapande för miljö

## Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av miljömässigt värdeskapande handlar om att förstärka verksamhetens positiva bidrag till miljöarbetet och minimera den negativa miljöpåverkan. I det här kapitlet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste miljörelaterade aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Klimat och energi Fiberinköp och Biologisk mångfald Vatten
Data	Se Resursledningssystemet Se Miljödata
Ledningssystem, program och certifieringar	ISO14001 Resursledningssystem ESAVE (energi) Spårbarhetscertifiering (Chain of Custody, CoC) – FSC® och PEFC™ Livscykelanalys (LCA)
Externa stadgar eller initiativ	FN:s Global Compact

## Klimat och energi

SCAs arbete för att minska sin klimatpåverkan och energianvändning omsätts i många projekt, investeringar eller ändrade processer, som var och en för sig bidrar till målet att minska koldioxidutsläppen.

### Större investeringar

Investeringar i nya tekniker och uppgraderingar av befintliga lösningar spelar en avgörande roll för SCAs förmåga att uppnå sitt koldioxidmål. I början av 2015 togs en ny mesaugn vid kraftlinerbruket i Munksund i bruk. Till skillnad från föregångaren, eldas den här ugnen med pellets i stället för olja. Den här övergången kommer att minska brukets årliga fossila koldioxidutsläpp med 20 000 ton, eller 75 procent, och minska kostnaderna med cirka 50 miljoner kronor per år.

SCA har investerat 380 miljoner kronor och Sundsvall Energi 100 miljoner kronor i energiprojektet BioCoop som innebär ökade leveranser av energi från SCAs fabriker till Sundsvalls fjärrvärmenät och en minskad oljeanvändning.

Projektet omfattar dels en ombyggnad av två pannor på Ortvikens pappersbruk till eldning med träpellets, dels en anslutning av Östrands massafabrik till Sundsvalls fjärrvärmenät. De nya pannorna minskar SCAs koldioxidutsläpp med cirka 20 000 ton.

SCAs investering i en biobräsleanläggning i finska Nokia och i pyrolysteknologi i Nederländerna beskrivs på sidorna 22–23.

### ESAVE

SCAs energieffektiviseringsprogram ESAVE (Energy Savings and Efficiency) har sedan 2003 bidragit till energibesparingar och ökad effektivitet i alla operativa affärsenheter. År 2010 antog SCA ett nytt mål för ESAVE: att minska energianvändningen per ton tillverkad produkt med 14 procent fram till 2020. Under 2014 genomfördes 113 ESAVE-projekt, och energianvändningen per ton tillverkad produkt minskade med 3,2 procent (1,8). Det motsvarar en minskning med 810 000 MWh i energianvändning jämfört med 2013. De ackumulerade energibesparingarna 2010–2014 uppgick till 7,7 procent.

ESAVE omfattar investeringar i energieffektiva tekniska lösningar, att göra medarbetarna delaktiga i det löpande förbättringsarbetet samt en allmän attitydförändring när det gäller energianvändning inom SCA. I hela koncernen används olika former av kunskapsspridning genom utbildning och nätverksevenemang, och ESAVE ingår i ett flertal yngre ingenjörers introduktionsprogram. Ett typiskt ESAVE-projekt kan vara att minska elanvändningen genom att förbättra eller byta ut pumpar, kompressorer, fläktar eller belysning. Erfarenheterna dokumenteras och är ett viktigt stöd i det framtida förbättringsarbetet.

### Transporter

SCA följer upp miljöpåverkan från transporter och arbetar brett för att reducera utsläppen. Här ingår att öka fyllnadsgraden, tillämpa olika tekniker för sänkt bränsleförbrukning samt att stärka upphandlingsrutinerna. Koncernens totala koldioxidutsläpp från transporter under 2014 var 0,87 miljoner ton (0,86).

### Sjötransporter

Sjötransporterna står för 61 procent av SCAs totala transporter. Koncernen har tre så kallade roll-on roll-off-fartyg som står för cirka 10 procent av transportererna, med en sammanlagd kapacitet att transportera cirka en miljon ton.

En ny förordning från FN:s internationella sjöfartsorganisation, IMO, implementerades i januari 2015. Den här nya förordningen sänker den tillåtna svavelhalten i marina bränslen till endast 0,1 procent i vissa områden från den nuvarande nivån på 1 procent. SCAs fartyg har anpassats till användning av bränslen med låg svavelhalt. Den nya förordningen ökar koncernens bränslekostnader med uppskattningsvis 45 MSEK per år.

### Landsvägstransporter

Av SCAs transporter körs 24 procent med lastbil. Under 2013 inledde SCA ett omfattande arbete för att samordna inköpen av vägtransporter i Europa – totalt handlar det om transporttjänster till ett värde av cirka 200 MEUR. Projektet var framgångsrikt, och ledde till lägre kostnader och en minskad miljöpåverkan för koncernen.

SCA deltar i ett antal samarbetsprojekt för att minska utsläppen från transporter, bland annat tester med fordon som drivs med biomassa-bränslen.

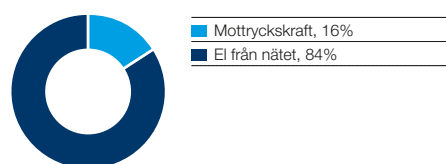
### Transport med tåg

Tåg står för 5 procent av SCAs totala transporter – den ringa andelen beror delvis på begränsningar i järnvägsnätet. Eftersom tågtransport är ett koldioxideffektivt alternativ arbetar SCA med Statens väg- och transportforskningsinstitut (VTI) för att undersöka möjligheten att kunna köra längre och tyngre godståg för skogsindustriprodukter.

### Utsläpp från affärsflyg

SCA är delägare i Bromma Business Jet som förser SCA och andra företag med affärsflygstjänster. Affärsflyget används främst av vd, övriga koncernledningen och koncernens styrelse. Koldioxidutsläppen från resor med affärsflyget uppgick under 2014 till cirka 1 200 ton. Bromma Business Jet kompenserade fullt ut för koldioxidutsläppen från resorna i enlighet med CarbonNeutral Protocol.

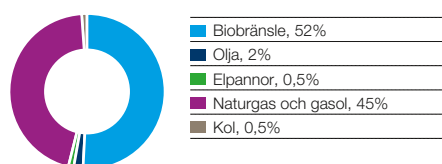
### Fördelning av elförsörjning 2014



### Elanvändning 2014: 7 770 GWh

Merparten, 84 procent, av elenergin kommer från nationella elnät, medan 16 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottryckskraft.

### Fördelning av bränsleförsörjning 2014



### Bränsleanvändning 2014: 58 085 TJ fuel

45 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas och 52 procent utgörs av biobränsle. Endast 2 respektive 0,5 procent kommer från olja och kol.

### EU:s system för handel med utsläppsrätter, EU ETS

SCA har 32 bruk och fabriker som omfattas av ETS. Hittills har SCA haft ett årligt överskott av utsläppsrätter. I den nya fasen är kvoterna mer begränsade än tidigare. Inom SCA ger verksamheten i Norden fortsatt upphov till överskott, medan verksamheten i övriga Europa kommer att uppvisa ett visst underskott. Den här balansen ger ett överskott om cirka 175 000 ton koldioxidkvivalenter per år. Det är lägre än tidigare, vilket är en följd av att SCAs sågverk inte inkluderades i Carbon Leakage-listan (se nedan). Överskottet är ett resultat av de åtgärder som SCA vidtagit under en lång tid i form av energieffektiviseringar, processoptimeringar, val av bränsle samt större investeringar som till exempel nya mesaugnar i Munksund och Östrand.

Under 2014 såg EU över vilka branscher som ska få fri tilldelning från 2015, den så kallade Carbon Leakage-listan. SCAs pappersbruk finns upptagna på Carbon Leakage-listan, och kommer att få fri tilldelning från och med 2015. Marknadspotentialen för utsläppsrätter har under 2014 legat på cirka 6 euro per ton. Under 2014 sålde SCA 1,1 miljoner utsläppsrätter.

### Grön obligation

SCA lånade som första svenska börsnoterade bolag 1,5 miljard kronor via en grön obligation under 2014. Likviden kommer att användas till investeringar inom projekt som har en positiv miljöpåverkan. Exempel på investeringar är:

- Den nya mesaugnen i Munksund, beskriven på föregående sida.
- Energiprojektet BioCoop, beskriven på föregående sida.
- Nytt vattenreningssystem i Lasso, Ecuador.

[Läs mer om SCAs klimat- och energimål på sidan 22.](#)

## Vindkraft

SCAs skogsmark i Sverige är väl lämpad för vindkraftsverksamhet.

### Strategi för vindkraft

SCAs strategi för vindkraft bygger på tre huvudsakliga komponenter:

- **Samriskbolag med energiproducenter:** SCA kan vara delägare i ett vindkraftsprojekt, som är fallet i samarbetet med de norska bolagen Statkraft och Fred.Olsen Renewables. Statkraft och Fred.Olsen Renewables finansierar projekten och SCA tillhandahåller marken.
- **SCA utvecklar egna vindprojekt:** I vissa fall initierar SCA vindkraftsprojekt som kan komma att avyttras eller ingå i ett framtida samarbete, eller drivas vidare av SCA på egen hand.
- **SCA hyr ut mark till energiproducenter:** Det kan röra sig om arrende av begränsade områden för mindre vindparker, eller där en större vindpark tar en liten del av SCAs mark i anspråk, men det kan också röra större projekt.

### Samriskbolag

Statkraft SCA Vind AB, SCAs samriskbolag med Statkraft, driver 145 turbiner, och enligt plan ska ytterligare 41 vindkraftverk monteras under 2015. Produktionskapaciteten i slutet av 2014 var 1,1 TWh.

Tillsammans med Fred.Olsen Renewables har SCA lämnat in ansökningar om tillstånd att bygga totalt 150 vindkraftverk. Investeringsbeslut beräknas fattas under 2015 eller 2016.

### Samarbete

SCAs samarbete med E.ON utgår från ansökningar som SCA initierat. E.ON tog över ansökningarna då samarbetet inleddes under 2012, och kompletterade dem. Ansökningarna omfattar i nuläget byggandet av totalt 300 vindkraftverk. I väntan på beslut utför E.ON och SCA vindmätningar i området.

### Markupplåtelse för vindkraft

SCA har gjort arrendeupplåtelse till olika energiproducenter för totalt över tusen planerade vindkraftverk. 117 vindkraftverk är redan i drift. Det är framförallt mindre vindkraftparker, men även dessa bidrar till SCAs mål för vindkraftsproduktionen.

[Läs mer om SCAs klimat- och energimål på sidan 22.](#)

## Biobränslen

Att utveckla och producera biobränslen är både ett effektivt sätt att använda resurser och gynnsamt för en ekonomi med låga koldioxidutsläpp.

### Uppdatering för 2014

Under 2014 producerade SCA cirka 2,8 TWh (3,0) biobränslebaserad energi, varav produktionsdelen av skogsbaserade biobränslen uppgick till cirka 687 GWh (909). Marknadssituationen, med ett stort utbud av konkurrerande bränslen och låga energipriser, har hållit nere produktionen.

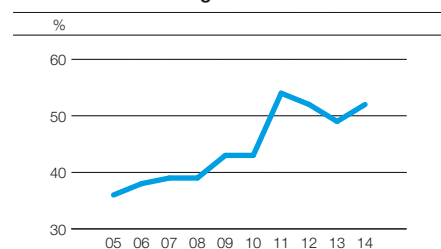
De skogsbaserade biobränslena består av avverkningsrester som grenar, toppar och stubbar samt bränslen från torvtäkter. Övriga biobränslen produceras av industrins restprodukter, främst spån för pelletsproduktion.

### Bränslepellets

SCA producerar bränslepellets av sågspån från de egna sågverken vid pelletsfabrikerna i Härnösand och Stugun. Under 2014 producerade SCA 176 000 ton pellets och hälften såldes till kunder utanför koncernen. Bränslepellets används i värme pannor av olika storlekar, från industriell skala till hemmabruk. Marknaden kännetecknas just nu av låga marginaler på grund av överkapacitet. SCA inriktar sig därför på att förbättra kvaliteten, samt öka den interna användningen av pellets som oljeersättning. I januari 2015 togs en ny pelletseldad mesaugn i Munksund i bruk.

[Läs mer om SCAs klimat- och energimål på sidan 22.](#)

Biobränsleanvändning 2005–2014



SCA arbetar systematiskt med att byta ut olja och kol mot biobränslen och naturgas, vilket kraftigt ökat biobränslens andel av energiförsörjningen.

## Fiberinköp

Ansvarsfulla inköp är viktigt för SCA, och inkluderar att säkerställa att koncernens fiberinköp sker från ansvarsfulla källor.

### Ett nytt mål för fiberinköp

SCAs mål sedan 2005 är att säkerställa att ingen vedfiber i SCAs produkter har ett kontroversiellt ursprung, vilket definieras som virke som har avverkats illegalt, virke från skogar med högt bevarandevärde (HCVF) eller virke från områden där det sker brott mot de mänskliga rättigheterna eller där sprängningsfolkens rätt hotas. SCA har idag 100 procent kontroll över vedråvarans ursprung, inklusive pappersmassa. Det är dock inte ett statistiskt tillstånd, utan en ständig utmaning i takt med att SCA växer på nya marknader.

Under 2015 kommer SCA att introducera ett nytt mål för att kontrollera användningen av färskfiber i bolagets produkter. Enligt det nya målet ska "alla råvaror baserade på färsk vedfiber i koncernens produkter vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke". Målet omfattar samtliga leveranser av färsk vedfiber (virke, massa, förpackningar, moderrullar och varor från oberoende parter) till SCAs produktionsanläggningar. SCA har redan god kontroll över sina fiberinköp, och med det nya målet kommer bolaget att uppnå en ännu högre nivå.

### En global databas för fiber

SCA har en global policy för fiberinköp och har även ett gemensamt affärssystem – Global Fibre Database – för att bedöma och köpa in fiber i enlighet med SCAs riktlinjer för ansvarsfullt skogsbruk. I databasen återfinns koncernens samtliga leverantörer av pappersmassa, returfiber och alternativ fiber. Det gör att inköpsfunktionen, miljöavdelningen, forsknings- och utvecklingsavdelningen och produktionsanläggningarna snabbt och enkelt får tillgång till viktig information om leverantörerna: varifrån virket kommer, vilka trädarter som används, specifikationer av pappersmassan, blekningsmetoder, samt data från livscykelanalyser.

Informationen innehåller även leverantörernas produktcertifieringsstatus: bland annat FSC® (Forest Stewardship Council), PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification), Controlled Wood (kontroll av vedråvara), miljömärkning, ISO 9 000. Det innebär att SCA kan säkerställa spårbarheten, forsknings- och utvecklingsavdelningen har möjlighet att undersöka tillgänglighet för en viss råvara och bruken kan visa kunderna exakt vad som köpts in. Databasen uppdateras löpande för att stödja SCAs globala verksamhet.

### Uppföljning av leverantörer

SCA kräver att leverantörerna av pappersmassa kan garantera att de har robusta system och dokumenterade rutiner för att säkra spårbarheten och följa upp leverantörskedjan. Under 2014 hade SCA 33 massaleverantörer, varav de tio största stod för 72 procent av inköpen. SCA är självförsörjande till 26 procent avseende pappersmassa.

Samtliga leverantörer av pappersmassa är spårbarhetscertifierade (Chain of Custody, CoC) enligt FSC och/eller PEFC. I SCAs inköspolicy för vedråvara ingår en stegvis process för att stötta leverantörer i övergången till tredjeparts-certifiering.

### Resultat från leverantörskontroller 2014

SCA följer upp sina leverantörer för att säkerställa efterlevnad av inköspolicyn för fiber och krav på leverantörerna. Alla leverantörer utvärderades för att säkerställa fortsatt efterlevnad av spårbarhetscertifieringen. Dessutom fick samtliga leverantörer frågeformulär för att uppdatera informationen avseende fiber- och ekomärkning. Därutöver gjorde SCA besök på sju anläggningar under 2014. Alla leverantörer har fortsatt att följa SCAs inköspolicyer och SCA kommer att fortsätta anlita dem.

### Skogscertifieringar och standarder

Samtliga SCAs virkesförbrukande industrier köper FSC-certifierat virke eller virke som uppfyller FSC:s standard för kontrollerat virke. Det innebär att inget virke i SCAs verksamheter har kontroversiellt ursprung. Mer än 60% av virkesleveranser och 63% av massaleveranser till bolaget är certifierat med FSC och/eller PEFC. Resterande virkesvolymen uppfyller FSC:s standard för ursprungskontrollerat virke medan övriga massaleveranser uppfyller FSC:s standard för ursprungskontroll eller är kontrollerade via SCAs egna revisioner.

SCAs mål är att köpa all fiber från hållbart förvaltade skogar. SCA prioriterar FSC som certifieringssystem och uppmantrar alla leverantörer att arbeta för certifiering. SCA erkänner därför olika system för skogsförvaltning, inklusive PEFC, SFI (Sustainable Forestry Initiative) och CSA (Canadian Standards Association). Andra certifieringar kan övervägas från fall till fall.

SCA fortsatte att implementera spårbarhetscertifieringar enligt FSC och PEFC på produktionsanläggningarna och 2014 spårbarhetscertifierades tre nya anläggningar. SCAs avsikt är att införa spårbarhetscertifiering på samtliga återstående produktionsanläggningar.

### Returfiber

SCA använder 75 procent färskfiber och 25 procent returfiber i sin verksamhet. För fördelning på produktivnivå, se Råmaterialfördelning i SCAs produkter på sidan 53. Andelen skiljer sig åt i olika regioner till följd av skillnader i konsumenternas preferenser samt tillgång och efterfrågan på fiber. Verksamheten i Nordamerika använder nästan enbart returfiber medan andelen returfiber är 84 procent i Latinamerika och 23 procent i Europa.

Vikande tryckpappersanvändning i Nordamerika och Europa har resulterat i begränsad tillgång på returfiber. SCA samarbetar med branschorganisationer och aktörer inom returpapper för att öka och förbättra insamlingen av returpapper och wellpapp, och därmed öka tillgången på returfiber. SCA är delägare i flera pappersåtervinningsföretag som IL Recycling och Pressretur i Sverige, Bunzl & Biach i Österrike, Paperinkerays i Finland, samt AFS i USA.

Under 2014 beslutade SCA att anpassa alla inköp av returpapper i Europa till European List of Standard Grades of Recovered Paper and Board, och inspektionsrutiner infördes på SCAs pappersbruk. Det förbättrar SCAs kunskap om kvaliteten på den fiber som köps, och som en följd av det blir det också lättare att på ett korrekt sätt mäta återanvändningen av fiber i bruket baserat på vilka kvaliteter som köps.

SCA är medvetet om riskerna hänförliga till mänskliga rättigheter, barnarbete samt arbetsmiljö vad gäller inköp av returfiber från potentiella högriskområden. Till följd av det har bolaget inlett en granskning av samtliga fiberinköp. SCA köper ingen returfiber från Kina och ingen fiber från konsumentavfall i Ryssland. I Indien och Latinamerika pågår undersökningar. Hittills har vissa brister avseende hälsa och säkerhet framkommit.

**[Läs mer om SCAs mål fiberinköp och biologisk mångfald på sidan 26.](#)**

## Skogsskötsel

Som Europas största privata skogsägare har SCA en långsiktig syn på en hållbar skogsförvaltning.

### Biologisk mångfald

Cirka två av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Resterande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, myr och annan mark, men ändå värdefull som livsmiljö för växter och djur.

Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden och den biologiska mångfald som finns. Cirka 200 arter i SCAs skogar – över 100 insektsarter, nästan 50 svampsorter och runt 50 arter av lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och kräver särskild hänsyn.

SCA har satt av nära 7 procent av sin brukade skog med syfte att gynna den biologiska mångfalden i sin ekologiska landskapsplanering. Även i de områden som inte rymmer särskilda naturvärden tar SCA omfattande hänsyn i samband med skogsbruksåtgärder. Vid avverkningen undantas enskilda träd, trädgrupper och kantzoner för att säkerställa att den äldre skogens naturvärden ska finnas kvar i de unga skogar som anläggs och bli en naturlig del av den växande skogen. Under 2014 sparades 14 procent av de dryga 17 345 hektar som SCA planerat att avverka.

### Skogsplanter

Under 2014 producerades 99 miljoner plantor på SCAs plantskola, varav 38 procent sattes på SCAs egna skogsmarker. Resterande plantor såldes till andra skogsägare.

### Mångfaldsparker

Under 2014 invigdes i Sverige två mångfaldsparker, Tjäderberget och Sörgraninge, som omfattar över 3 000 hektar skog som bedöms ha en rik biologisk mångfald och ett högt kulturvärde. I mångfaldsparkerna ska minst halva skogsmarksarealen avsättas eller skötas för att främja natur- och kulturvärden. SCA använder också lärdomarna från dessa parker i sin övriga skogsverksamhet. Under 2013 invigde SCA den första av fem planerade mångfaldsparker i svenska Peltovaara. Denna park omfattar 3 100 hektar skogsmark.

### Skogsskötsel och certifieringar

Av den vedråvara som SCA använde under 2014 kom 52 procent från de egna skogarna, och övrig ved kom från Sverige (34 procent), Centraluropa (9 procent) och Baltikum (5 procent).

SCAs skogar sköts i enlighet med FSC®s (Forest Stewardship Council) ambitiösa standard för ansvarsfullt skogsbruk. FSC-revisionen 2014 av skogsskötseln var mycket uppmuntrande. Granskarna hittade bara en mindre avvikelser från standarden.

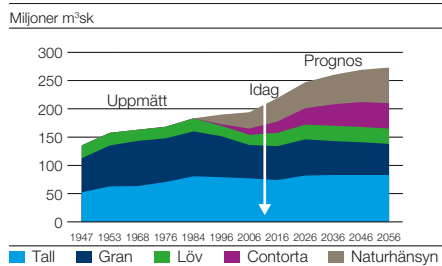
SCAs skogar är även certifierade enligt standarden PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification) och koncernen genomför kontroller utifrån båda dessa standarder. SCAs skogsbruk är ISO 14001-certifierat sedan 1998.

### Skogsinventering 2014

Vart åttonde till tionde år genomför SCA en inventering och granskning av sitt skogsinnehav. Dessa granskningar används för planering av framtida skogsbruk och avverkningsvolymerna. Vid inventeringen 2014 framkom det att volymen levande växande träd i SCAs skogar sedan 1949 har ökat med 50 procent och den hållbara avverkningsnivån har mer än fördubblats. Den nya beräkningen av slutavverkningen visar att SCA kan ligga kvar på samma avverkningsnivåer i mellan 15 och 20 år, följt av en gradvis ökning till slutet av århundradet, då slutavverkningsnivån kommer att ligga cirka en miljon kubikmeter högre per år än de nuvarande nivåerna.

I takt med tillväxten för SCAs skogar, ökar också volymerna som öronmärks för biologisk mångfald. Omkring 15 procent av SCAs förvaltade skogsmarker avsätts från skogsbruk eller förvaltas genom metoder som är avsedda att stärka naturvärdena. Om 30 år kommer cirka 20 procent av beståndet av levande träd som växer i SCAs skogar att undantas från skogsbruket och i stället användas som en resurs för att bevara den biologiska mångfalden.

### Virkesförrådets utveckling



### Rädda virket

Två kraftiga stormar i slutet av 2013 fällde cirka 10 miljoner kubikmeter skog i norra Sverige, motsvarande den normala avverkningsvolymen under ett år i de drabbade områdena. Under 2014 fokuserade SCA på att rädda den stormfällda skogen, samt på att forsla bort nedfallna träd för att undvika ytterligare skador orsakade av insekter. SCA flyttade alla tillgängliga avverkningsresurser till det drabbade området, och prioriterade att hjälpa privata skogsägare som hade drabbats av stormarna. I slutet av 2014 hade 4,5 miljoner m³ tagits omhand och den återstående 1,1 m³ kommer att hanteras under 2015.

[Läs mer om SCAs mål för fiberinköp och biologisk mångfald på sidan 26.](#)

## Vatten

SCA är på god väg att uppnå båda sina vattenmål.

### Metod för vattenanvändning

Vattenfrågan hanteras systematiskt – SCA följer upp vattenanvändningens omfattning och ursprung samt utloppsvattnets kvalitet. Cirka 10 procent av vattnet används till att transportera fibrer under produktionsprocessen och resten används i huvudsak som kylvatten. Ungefär 90 procent av vattnet som används är ytvatten.

SCAs rapportering täcker samtliga produktionsanläggningar, och under 2014 använde SCA 206 (210) miljoner kubikmeter vatten i massa- och pappersproduktionen.

### Vattenstressade områden

I områden med vattenstress är vattentillgången ofta så begränsad att grundvattenanvändningen ökar. När tillgången till rent dricksvatten äventyras kan det orsaka stora problem för hela samhällen och genom att minska vattenanvändningen i sådana områden kan SCA åstadkomma betydande miljöförbättringar. Koncernens ena vattenmål är därför inriktat på att minska vattenanvändningen i vattenstressade områden.

De flesta SCA-bruk, motsvarande 96 procent av koncernens vattenanvändning, ligger i områden med god tillgång till vatten. Med hjälp av en metod utvecklad av World Resources Institute identifierade SCA nio av koncernens enheter som berörs av målet. De berörda anläggningarna ligger i Italien, Spanien, Mexiko, Colombia och sydvästra USA. Sedan 2010 har den specifika vattenanvändningen i dessa tio enheter minskat med 13,7 procent. SCA uppnådde redan 2013 målet med en minskning av vattenanvändningen på 10,4 procent.

Det finns dock anledning att minska vattenanvändningen även i anläggningar där vattentillgången är god. Mindre vattenmängder att pumpa runt ger minskad energiåtgång och därmed minskade kostnader och lägre miljöpåverkan.

### Rening av avloppsvatten

SCA arbetar kontinuerligt med att förbättra vattenreningen och därmed kvaliteten på avloppsvattnet som lämnar anläggningarna. Mekanisk rening rensar bort suspenderade ämnen, sand och partiklar medan biologisk rening omfattar upplösta ämnen och organiska orenheter som påverkar den biologiska syreförbrukningen (biological oxygen demand, BOD) och den kemiska syreförbrukningen (chemical oxygen demand, COD).

SCAs andra vattenmål innebär att samtliga massa- och pappersbruk ska förädlas med mekanisk och biologisk rening till 2015, ett mål SCA är på god väg att uppnå. Under 2013 lades en sekundär vattenreningsfas till på SCAs pappersbruk i Lasso i Ecuador för att nå en hög reningsstandard. Den omfattar en bufferttank på 500

kubikmeter, två biologiska reaktorer om 400 kubikmeter vardera samt en sekundär flotation (Dissolved Air Flotation), och har en reningskapacitet på 90 kubikmeter i timmen. Den teknik som valdes var systemet Mobile Bed Biofilm Reactor, där man använder en biofilmreaktor med rörligt bärmaterial där mikroberna som odlas för rening växer i form av en hinna ("film") som lägger sig över ytan. Ett specialdesignat bottenluftningssystem blandar effektivt bärelementen med det förorenade vattnet. Efter sekundär flotation, återförs en del av slammet till reaktorerna och vattnas ur ytterligare. Den reaktortvolyt som krävs för ett MBBR-system är betydligt mindre (10–40 procent) jämfört med traditionellt drivna slamavläggningsanläggningar. Det här nya systemet gjorde det möjligt för bruket i Lasso att minska BOD-, COD- och TSS-koncentrationerna i avloppsvattnet med över 90 procent under 2014 (TSS = suspenderade ämnen).

Den enda återstående anläggningen innan vattenmålet uppnås är Kunheim i Frankrike och där installeras redan en biologisk vattenreningsanläggning som kommer att bli klar under 2015.

**Läs mer om SCAs vattenmål på sidan 28.**

## Avfallshantering

Minimera, återanvända och omvandla är ledord i hanteringen av avfall och restprodukter från SCAs produktion. SCA initierar samarbeten och undersöker lösningar för att minimera avfall i hela kedjan, från råvara till slutkonsument.

### Produktionsavfall

I SCAs produktionsprocesser bildas avfall i form av aska, slam, organiskt avfall och/eller plast. En betydande del av produktionsavfallet (1,3 miljoner ton eller 68 procent) återvinns som råmaterial till andra industrier, som byggindustrin, eller som energi.

Tillsammans med en extern partner i Nederländerna testar SCA möjligheterna att med hjälp av pyrolysteknologi ta vara på energi från slam. Läs mer på sidan 23.

Arbetet med att minska avfallet från tillverkningen drivs även av ökade deponikostnader och större miljöpåverkan. Mellan 2013 och 2014 minskade andelen avfall som gick till deponi i SCAs anläggningar för personliga hygienprodukter med 21 procent.

### Produktutveckling

SCA använder livscykelanalyser för att minimera spill hela vägen från produktdesign, till tillverkning och slutanvändning. En del i SCAs innovationsprocess är att undersöka hur SCA kan minska produkternas miljöpåverkan under hela produktcykeln, inklusive avfallsfasen. Att minimera avfallet är en prioritering när det gäller att utveckla nya produkter. Liberos öppna blöjor kräver exempelvis 46 procent mindre material och minskar miljöpåverkan med 52 procent jämfört med motsvarande blöja producerad 1987.

Ett annat effektivt sätt att minska avfallet är att inkludera användarfasen. SCA utvecklar pappershållare som minskar konsumtionen under användning, vilket leder till mindre spill (se sidan 12), och säkerställer att produkterna är anpassade till olika avfallssystem. SCA har flera produkter på den amerikanska marknaden som definieras som komposterbara, som Tork Advance och Tork Universal.

TENA Solutions är ett annat exempel där en kundcentrerad metod för att identifiera rätt produkter har lett till 31 procent mindre avfall från vårdhem (se sidan 37).

### Konsumentavfall

SCA inser vikten av att hitta lösningar för att ta hand om konsumentavfall. SCAs mjukpapper och skogsindustriprodukter består av träfiber som, förutom att den är förnybar, också kan återvinnas. Återvinning av material från personliga hygienprodukter, som till exempel barnblöjor, begränsas i dag av tillgänglig teknologi och hygienkrav. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi eftersom 25–80 procent av materialet i personliga hygienprodukter och upp till 100 procent från mjukpapper består av förnybara råvara.

SCA deltar i flera initiativ avseende avfall från användning av produkterna. Nedbrytbart avfall från SCAs kontor i Neenah, USA, omvandlas till kompost och elektricitet i en anaerob biobränningsanläggning vid universitetet i Wisconsin, Oshkosh. Lösningen förser universitetets campus med 10 procent av energibehovet. Det ger även SCA möjlighet att kompostera material som matavfall och all sorts papper.

Ett samarbete med Casella Waste Systems och Foley Distributing i USA gör det möjligt för SCA att vara en del av en sluten process som främjar återvinning till nya varor. Casella hämtar återvinningsbart material på universitetsområden i nordöstra USA, och erbjuder i utbyte universitetets data för att beräkna sin miljöpåverkan. Sedan mitten av 2012 fraktas det återvunna materialet till SCAs pappersbruk i South Glens Falls, New York, som en källa till returfiber, och förädlas vidare till pappershanddukar och mjukpapper av 100 procent återvunnet material. Foley, som är ett transportföretag, levererar sedan nya produkter tillbaka till universitetet.

## Miljömässiga klagomål

Några av SCAs produktionsanläggningar är placerade i bostadsområden där det är viktigt att föra en aktiv dialog med det omgivande samhället. Dialogen kan exempelvis föras genom stötmöten eller genom att informera om hur klagomål kan framföras. Alla miljömässiga klagomål utreds och åtgärdas vid behov. 2014 rapporterades 125 fall till anläggningarna. Samtliga adresserades och endast ett fåtal var fortfarande öppna vid årsslutet. Klagomålen handlar ofta om buller eller vibrationer. I ett fåtal fall rapporterades överskridna nivåer av utloppsvatten eller felaktig deponi av avfall. I sådana fall involveras alltid lokala myndigheter.

# STYRNING OCH KONTROLL

## Hållbar styrning

All styrning inom SCA har ytterst till uppgift att säkra koncernens åtagande mot alla sina intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kreditgivare, samhälle och medarbetare, åtaganden som uttrycks i bolagets affärs mål och strategier.

### Styrning av hållbarhetsarbetet

SCAs koncernledning har det övergripande ansvaret för att styra SCAs verksamhet på miljö- och det sociala området.

SCA har en koncernfunktion med ansvar för hållbarhet under ledning av en chef som rapporterar till vd och ingår i koncernledningen. Förutom de miljömässiga och sociala aspekterna ingår även ansvaret för koncernens public affairs. Den beslutade strategin och målen översätts, i nära

samarbete med affärsenhetscheferna, till specifika mål och aktiviteter för att säkerställa överensstämmelse med koncernens mål och affärsplaner.

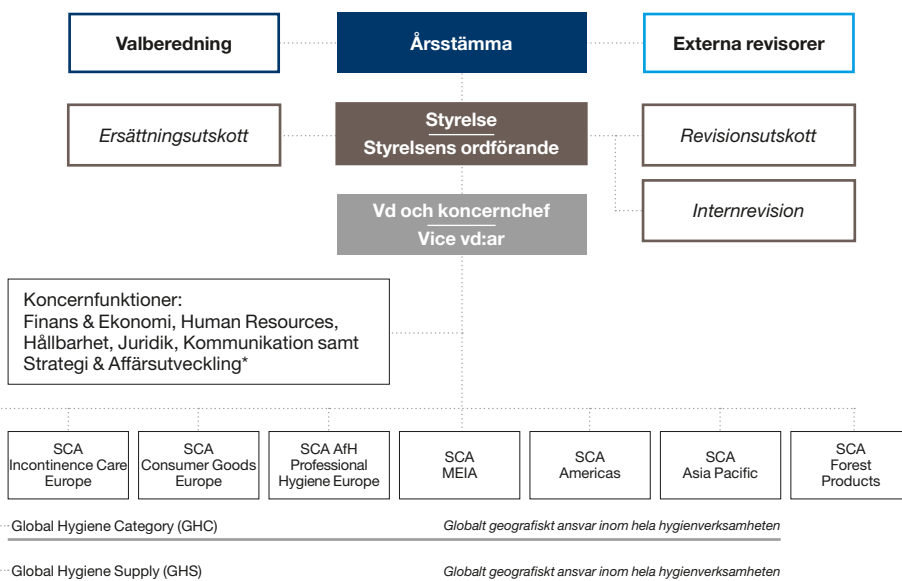
Miljökommittén och Kommittén för socialt ansvar utarbetar förslag till policyer och principer för styrning av hållbarhetsarbetet samt mål och handlingsprogram på koncernnivå. De samordnar också och följer upp koncernens initiativ och mål på miljö- och det sociala området. I kommittéerna ingår medlemmar från samtliga

affärsenheter och från koncernfunktionerna Hållbarhet, Human Resources, Kommunikation och Juridik.

Code of Conduct Council består av SCAs personaldirektör, hållbarhetsdirektör, chefsjurist samt högsta cheferna för hygien- respektive skogsindustriverksamheten. Rådet övervakar implementering och efterlevnad av SCAs uppförandekod.

Ansvaret för genomförandet ligger på driftorganisationen. Ett antal nätverk utför ett tvärfunktionellt arbete inom koncernens olika affärsenheter för att säkerställa enhetligheten i arbetet. Ansvaret för hanteringen av enskilda frågor ligger hos respektive affärsenhet.

## Bolagsstyrning inom SCA



\* Inom Strategi & Affärsutveckling ingår även ansvaret för Global Business Services (GBS) & IT-services. GBS globala ansvarsområde är att tillhandahålla professionella och transaktionella tjänster inom finansområdet, personaladministrativ support, organisation av master data samt kontorsrelaterade tjänster och service för samtliga enheter inom SCA.

**Några av koncernens nätverk**

**Vattennätverket:** Nätverket analyserar effekterna för SCAs verksamhet av EU:s ramdirektiv för vattenfrågor. Det tar även fram koncernens framtida ambitionsnivå för utsläppsminskningar och reducerad vattenanvändning.

**FSC®-nätverket:** Nätverket har till uppgift att sprida information i ämnet inom organisationen samt att koordinera koncernens position och aktiviteter gentemot FSC.

**RMS-nätverket:** Ansvarar för insamling, beräkning och presentation av all resursanvändning och miljödata.

**ESAVE-nätverket:** Samordnar koncernens projekt som syftar till att minska SCAs energiförbrukning och miljöpåverkan.

**Energinätverket:** Arbetar utifrån koncernens styrka, storlek och omfattande energikonsumtion med att hitta kostnadseffektiva lösningar och synergier vid energiinköp. Handeln med utsläppsrätter är också en viktig fråga för nätverket.

**Nätverket för Public Affairs:** Leder och koordinerar arbetet med att påverka lagstiftning och intressenter inom prioriterade områden som kan påverka verksamheten positivt eller negativt.

**Hälsa- och säkerhetsnätverket:** Föreslår mål och aktiviteter samt följer upp insatserna och visar på goda exempel inom hälsa och säkerhet.

**GRI-nätverket:** Ansvarar för koncernens rapportering enligt Global Reporting Initiative.

**Kontroll**

Förutom av bolagets revisorer är verksamheten underkastad utomstående kontroll och övervakning genom bland andra Finansinspektionen och Nasdaq OMX Stockholm. Tredjepartsgranskning utförs även i samband med exempelvis livscykelberäkningar.

SCAs egna kontrollsystem inbegriper separerade arbetsuppgifter vid kritiska processer och definierat ledningsansvar avseende internkontroll. Dessutom finns en särskild enhet för internrevision som kontinuerligt utvärderar och förbättrar effektiviteten i SCAs styrprocesser, riskhantering och internredovisning. Enheten bidrar till att upprätthålla en god affärsetik och är involverad i efterlevnaden av uppförandekoden, bland annat genom granskningar av affärsetik. Till sin hjälp har enheten för internkontroll ett antal styrdokument och policyer. Exempelvis så uppdateras riktlinjerna för konkurrensrätt vart tredje år.

**Risk och riskhantering**

SCA är exponerat för ett antal risker, vilka kan ha större eller mindre inverkan på koncernen.

Ansvar för den långsiktiga och övergripande hanteringen av risker av strategisk typ följer bolagets delegeringsordning, från styrelse till vd och från vd till affärsenhetschef.

En beskrivning av de viktigaste risker som påverkar SCAs förmåga att nå uppsatta mål och hur de hanteras presenteras på sidorna 78–83 i Årsredovisning 2014.

**Bolagsstyrningsrapport**

Den fullständiga bolagsstyrningsrapporten finns tillgänglig på SCAs webbplats [www.sca.com](http://www.sca.com) och i Årsredovisning 2014.

**Hållbarhetsstyrning inom SCA**

# Resursledningssystemet RMS

SCA har ett omfattande system för insamling och presentation av data för såväl enskilda produktionsanläggningar som hela affärsenheter. Med resursledningssystemet RMS (Resource Management System) kan SCA analysera data som beskriver hur företaget utnyttjar energi, vatten, transporter och råvaror samt nivåer för avfall och utsläpp.

RMS-siffrorna används för intern styrning och uppföljning, extern jämförelse samt som verktyg för att utvärdera förvärv och större investeringar. I årets RMS-data ingår tre nya anläggningar för personliga hygienprodukter. Två mjukpappersbruk och två anläggningar för personliga hygienprodukter har tagits bort ur RMS-datan till följd av SCAs minskade ägarandel i ett samriskbolag i Stillaahavsasien.

## Resurser

I detta avsnitt beskrivs SCAs användning av råmaterial, vatten, energi samt koncernens transporter under 2014.

### Råmaterial

Den typiska SCA-produkten tillverkas av olika typer av vedfiber. Dessutom ingår små mängder oorganiska och fossila organiska material.

Förnybara råvaror (färsk vedfiber och returfiber) står för största delen av den totala materialmängden i en genomsnittlig SCA-produkt. Oorganiska material (kaolinlera och kalciumkarbonat) används som fyllmedel och bestryk-

ningspigment i vissa specifika papperstyper för att kundernas krav på hög kvalitet ska kunna uppfyllas. Syntetiska material används i högabsorberande hygienprodukter för att förbättra kvalitet och funktion. Diagrammet till höger visar råmaterialfördelningen i SCAs produkter.

### Vatten

Vattenförsörjningen presenteras i tabellen Råmaterial, energi och utsläpp. Värdena är totalvärdet för ytvatten, grundvatten och vatten från kommunala ledningsnät. Den totala mängden inkommande vatten uppgick till 206 Mm<sup>3</sup>.

### Energi

Vid beräkning av energianvändning inkluderas inköpt energi (värme, el och bränsle) som levereras till en produktionsenhet såväl som energi som utvinns ur ved, lut, bark, slam, pappersrejekt samt lokalt producerad el. En stor del av den energi som förbrukas kommer från förbränning av vedrester och lokalt genererad mottryckskraft. Därför omfattar presentationen av SCAs data både en bränslebalans och en elenergi balans.

Om all elenergi som produceras vid en SCA-anläggning inte förbrukas internt, levereras överskottsmängden till det nationella elnätet. År 2014 levererade SCA el till nationella nät motsvarande 33 GWh.

SCA levererar sekundärvärme från varmvatten som genererats i processerna till olika fjärrvärmesystem, främst i Sverige. Detta är en bra metod för att spara energi. År 2014 kunde SCA leverera värme till fjärrvärmesystem motsvarande 46 046 m<sup>3</sup> eldningsolja.

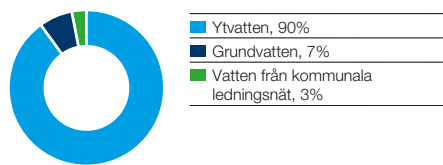
### Transport

Råmaterial transporteras till SCAs produktionsanläggningar och färdiga produkter levereras till SCAs kunder. Större delen av SCAs transporter köps in från externa leverantörer. SCAs totala transportbehov uppgår till 30,5 miljarder tonkilometer. Den största andelen av transporterna sker med fartyg, medan den resterande delen sker med lastbil och tåg. SCAs transporter av råvaror och produkter motsvarar 11 738 TJ bränsle och elenergi.

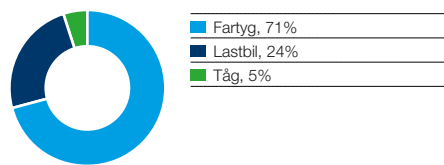
### Utsläpp

Bolagets totala utsläpp påverkas av bränsleanvändningen som i sin tur påverkas av produktionsnivån. Produktionsmängdens förändring de senaste åren redovisas i ton och kubikmeter. SCA-koncernens utsläpp framgår av värdena som presenteras för åren 2012, 2013 och 2014.

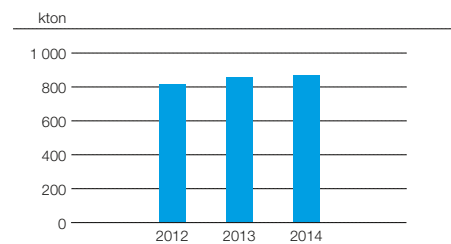
Fördelning av vattenförsörjning



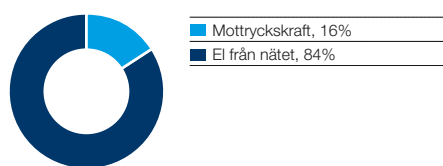
Fördelning av transportarbete



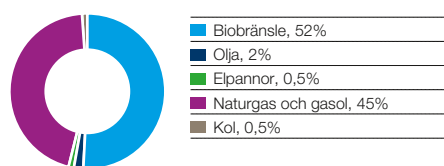
Utsläpp från transporter, CO<sub>2</sub>



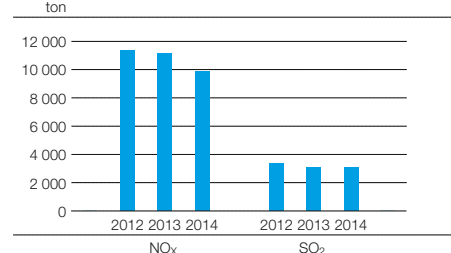
Fördelning av elförsörjning



Fördelning av bränsleförsörjning



Utsläpp från transporter, NO<sub>x</sub> och SO<sub>2</sub>





### Utsläpp till luft

Utsläpp till luft omfattar utsläpp från alla förbränningsanläggningar vid SCAs produktionsanläggningar, såväl fossil förbränning som bio-bränslen och utsläpp från inköpt termisk energi. I de fall då energi (primärt termisk energi och/eller elenergi) levereras till en anläggning utanför SCA, minskas luftutsläppen i förhållande till den levererade energimängden, fördelat på SCAs huvudprodukter.

Tre olika kemiska föreningar mäts och redovisas i samband med luftutsläppen: NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub> och fossilt CO<sub>2</sub>.

De redovisade siffrorna för CO<sub>2</sub>-utsläpp kan skilja sig något från dem som rapporterats till lokala myndigheter inom ramen för EU:s system för handel med utsläppsrätter. Länderna som deltar i systemet använder olika gränser och definitioner i sina beräkningar. SCA använder gemensamma, fastställda rutiner och principer vid beräkningen av RMS-data för att skapa jämförbarhet.

Utsläppen av koldioxid från egen fossilbränsleanvändning motsvarade 1 581 kton medan inköpt el stod för 1 461 kton koldioxid det senaste året.

Bolagets luftemissioner reducerades under 2014. Betydande reduktioner av utsläpp av koldioxid och svaveldioxid uppmättes vid flera produktionsanläggningar. Inte minst har investeringen i eldnings med träpellets (BioCoop) i Ortviiken, Sverige, respektive energibesparingar och

bränsleförändringar i Medellin, Colombia, medfört avsevärt minskade luftutsläpp.

### Utsläpp till luft från transporter

En stor del av utsläppen till luft kommer från transporter, inte från produktionen vid SCAs anläggningar. Utsläppen från transporter ingår inte i tabellerna "Råmaterial, energi och utsläpp" på sid 54 utan redovisas på föregående sida.

De minskade NO<sub>x</sub>-utsläppen beror av att lastbilar med högre Euro-klasser och modernare motorer används i större utsträckning.

### Utsläpp till vatten

SCAs avloppsvatten delas in i kylvatten och processvatten. Kylvatten har endast värmts upp och inte förorenats i något avseende. Den totala mängden processvatten som släpps ut uppgår till 115 Mm<sup>3</sup>. Vattnet renas på ungefär samma sätt som i kommunala reningsverk. Tabellvärdena för år 2014 gäller utsläpp av processvatten.

Utsläpp till vatten i tabellerna utgörs av COD, BOD, suspenderade ämnen, AOX, P och N. Det finns emellertid skillnader mellan olika mätmetoder. All produktion av blekt kemisk massa inom SCA är helt klorfri (TCF). Angivna data för AOX gäller hantering av inkommande råvatten.

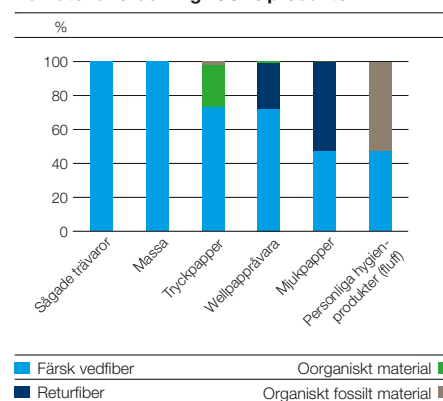
SCAs vattenutsläpp minskade under året. Den kraftiga reduktionen av BOD är ett resultat av den nya biologiska reningsanläggningen i Lasso, Ecuador.

### Fast avfall

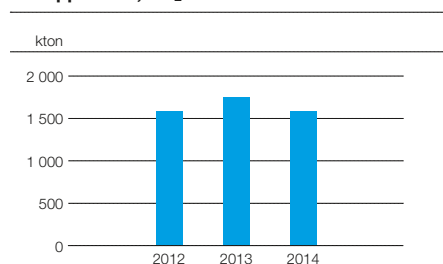
Det fasta avfall SCA rapporterar gäller avfall som deponeras, avfall som återvinns samt farligt avfall. Avfall som återvinns är sådant material som kan användas som råvara inom andra industrier exempelvis inom cement-, tegel- och byggindustrin. Det omfattar främst aska, slam, organiskt avfall och plast. Farligt avfall består till största delen av spillolja, men innefattar även organiska lösningsmedel, batterier och lysrör.

De minskade nivåerna av återvunnet produktionsavfall beror av ökade volymer till deponi vid bruken i Menasha och Barton, USA.

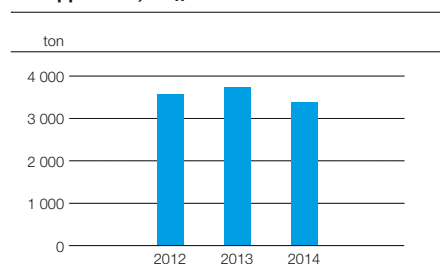
### Råmaterialfördelning i SCAs produkter



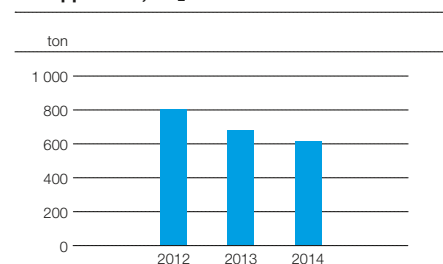
### Utsläpp till luft, CO<sub>2</sub> fossilt



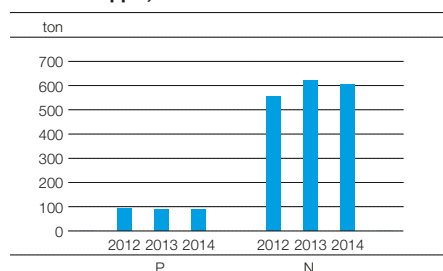
### Utsläpp till luft, NO<sub>x</sub>



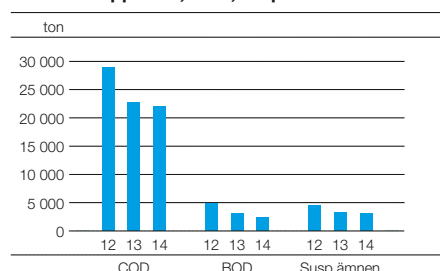
### Utsläpp till luft, SO<sub>2</sub>



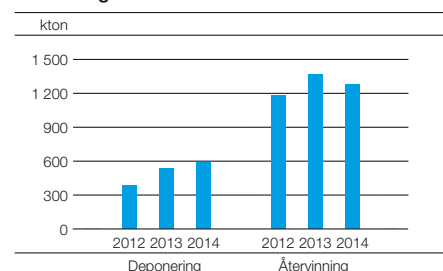
### Vattenutsläpp P, N



### Vattenutsläpp COD, BOD, suspenderade ämnen



### Fördelning av fast avfall



# Miljödata

## Råmaterial, energi och utsläpp

		Skogsindustriprodukter		Mjukpapper		Personliga hygienprodukter		Totalt SCA-koncernen	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
<b>Produktion</b>									
Papper och massa	kton	2 351	2 276	3 033	3 190			5 384	5 466
Personliga hygienprodukter	kton					708	668	708	668
Virke och sågade trävaror	1 000m <sup>3</sup>	2 187	2 194					2 187	2 194
<b>1. Råmaterial</b>									
Rundved och sågverksflis*	kton	4 710	4 470	439	585	0	0	5 150	5 055
Inköpt massa*	kton	72	67	1 316	1 486	364	383	1 752	1 935
Inköpt papper	kton	0	0	123	78	0,2	0,2	123	78
Returpapper	kton	328	318	1 982	2 087	4	4	2 314	2 410
Oorganiskt material	kton	214	211	0	0	0	0	214	211
Organiskt fossilt material	kton	13	13	3	4	404	340	420	357
Vatten	Mm <sup>3</sup>	110	111	95	99	0,6	0,6	206	210
<b>2. Energi</b>									
<b>Elenergi</b>									
Mottryckskraft	GWhe	819	794	505	521		0	1 324	1 315
El från nätet	GWhe	2 485	2 493	3 733	3 990	497	481	6 716	6 963
<b>Totalt</b>	<b>GWhe</b>	<b>3 304</b>	<b>3 287</b>	<b>4 238</b>	<b>4 511</b>	<b>497</b>	<b>481</b>	<b>8 039</b>	<b>8 279</b>
<b>Bränsle</b>									
Biobränsle	TJfuel	25 971	26 151	4 442	4 057		0	30 414	30 208
Fossilt bränsle	TJfuel	1 287	1 478	25 902	28 835	305	329	27 494	30 641
Elpannor	TJfuel	122	191	55	79		0	177	270
<b>Totalt</b>	<b>TJfuel</b>	<b>27 380</b>	<b>27 819</b>	<b>30 400</b>	<b>32 971</b>	<b>305</b>	<b>329</b>	<b>58 085</b>	<b>61 119</b>
varav mottryckskraft	TJfuel	3 466	3 366	2 843	3 046		0	6 310	6 412
<b>3. Utsläpp</b>									
<b>Till luft</b>									
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	1 592	1 636	1 772	2 070	24	27	3 388	3 734
SO <sub>2</sub>	ton	352	377	262	305	0,07	0,13	615	683
Stoft	ton	219	255	140	146	0	0	358	401
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	99	114	1 465	1 616	17	19	1 581	1 749
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	31	31	1 284	1 456	146	147	1 461	1 634
CO <sub>2</sub> biogent	kton	2 664	2 659	490	510	0	0	3 154	3 169
<b>Till vatten</b>									
COD	ton	13 614	14 091	8 423	8 641	33	43	22 070	22 776
BOD	ton	1 293	1 514	1 158	1 492	1	2	2 452	3 009
Suspenderade ämnen	ton	1 891	1 911	1 231	1 447	1	3	3 123	3 360
AOX	ton	11	11	5	5	0	0	16	16
P	ton	47	50	41	38	0	0	88	88
N	ton	341	342	263	278	1	2	605	623
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	45	45	69	73	0	0	115	118
<b>Fast avfall</b>									
Deponering	ton	8 846	12 614	574 218	519 993	2 944	3 717	586 008	536 325
Återvinning	ton	143 335	138 382	1 078 083	1 168 822	53 905	61 398	1 275 324	1 368 601
Farligt avfall	ton	1 217	2 813	1 900	2 032	166	185	3 284	5 030
<b>Certifierade volymer, SCAs huvudanläggningar</b>									
ISO 9001	%	91	91	77	76	84	79		
ISO 14001	%	83	82	85	78	91	91		

\* Delvis interna leveranser.

## Fakta om anläggningarna – Personliga hygienprodukter

		Buenos Aires, Argentina	Lasso, Ecuador	San Cristobal, Dominikanska Republiken	Sao Paolo, Brasilien	Bowling Green, USA	Caloto, Colombia	Drummondville, Kanada	Ecatepec, Mexiko	Falkenberg, Sverige	Gemenska Hörka	Gennep, Nederländerna	Guadalajara, Mexiko	Hondouville, Frankrike	Hoogezand, Nederländerna	Mölnlycke, Sverige	Olawa, Polen	Rio Negro, Colombia	Kuala Lumpur, Malaysia	Istanbul 1, Turkiet	Veniov, Ryssland	Istanbul 2, Turkiet	Kao Hsiung, Taiwan	<b>Totalt</b> <b>Personliga hygienprodukter</b> 22 anläggningar	
<b>2014</b>																									
<b>Information</b>	<b>Enhet</b>																								
<b>Produktion</b>	kton	8	6	1	36	23	38	31	23	74	31	84	9	4	88	4	81	22	67	7	16	27	28	<b>708</b>	
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Energi</b>																									
<b>Elenergi</b>																									
Mottryckskraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
El från nätet	GWhe	10	2	1	9	26	32	25	27	45	32	39	7	16	80	5	52	17	44	2	14	12	0	497	
<b>Totalt</b>	GWhe	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>497</b>	
<b>Bränsle</b>																									
Biobränsle	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fossilt bränsle	TJfuel	0	0	0	0	17	1	7	0	0	23	26	0	99	66	13	8	1	1	0	34	9	2	305	
Elpannor	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Totalt</b>	TJfuel	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>66</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>305</b>	
varav mottryckskraft	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Utsläpp</b>																									
<b>Till luft</b>																									
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	0	0	0	0	2	0,1	1	0	0	2	3	0	3	7	1	0,8	0,1	0,1	0	3	0,9	0,2	24	
SO <sub>2</sub>	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Stoft	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	6	4	1	0	0	0	0	2	0	0	17	
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	4	1	0,5	1	13	4	4	12	1	6	17	3	1	35	0,1	0	2	30	1	6	5	0	146	
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Till vatten</b>																									
COD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	
BOD	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Suspenderade ämnen	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
N	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
<b>Fast avfall</b>																									
Deponering	ton	250	296	25	0	0	146	5	1329	0	187	0	215	13	0	0	272	158	1	0	0	0	47	2944	
Återvinning	ton	1	107	39	0	3	127	2	092	3	070	2	249	5	567	7	899	2	478	1	159	1	756	6	092
Farligt avfall	ton	2	0	0	0	3	6	1	1	2	0	0	0	107	0	0	0	0	2	0	0	0	41	0	166

## Fakta om anläggningarna – Mjukpapper

		Barton, USA	Flagstaff, USA	Menasha, USA	South Glens Falls, USA	Cajica, Colombia	Medellin, Colombia	Lasso, Ecuador	Santiago, Chile	Monterrey, Mexiko	Uruapan, Mexiko	Sahagún, Mexiko	Allo, Spanien	Altopascio, Italien	Chesterfield, UK	
<b>2014</b>																
<b>Information</b>	<b>Enhet</b>															
<b>Produktion</b>	kton	<b>167</b>	<b>51</b>	<b>198</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>124</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Energi</b>																
<b>Elenergi</b>																
Mottryckskraft	GWhe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	32	0	
El från nätet	GWhe	270	63	325	96	99	50	37	77	74	25	83	148	3	35	
<b>Totalt</b>	GWhe	<b>270</b>	<b>63</b>	<b>325</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>83</b>	<b>148</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	
<b>Bränsle</b>																
Biobränsle	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fossilt bränsle	TJfuel	1 348	435	1 712	501	469	265	211	483	425	505	492	746	395	260	
Elpannor	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Totalt</b>	TJfuel	<b>1 348</b>	<b>435</b>	<b>1 712</b>	<b>501</b>	<b>469</b>	<b>265</b>	<b>211</b>	<b>483</b>	<b>425</b>	<b>505</b>	<b>492</b>	<b>746</b>	<b>395</b>	<b>260</b>	
varav mottryckskraft	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	324	0	0	303	0	
<b>Utsläpp</b>																
<b>Till luft</b>																
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	39	9	68	12	18	0	9	48	2	64	21	75	40	6	
SO <sub>2</sub>	ton	0,3	0,1	0,5	0,1	1	0	18	0	0	0	0,1	0	0	3	
Stoft	ton	4	1	38	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0,2	0	
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	75	24	96	28	26	15	16	36	24	28	28	42	22	15	
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	130	30	156	46	12	6	11	37	34	11	38	45	1	17	
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Till vatten</b>																
COD	ton	675	342	0	0	188	717	133	76	E/T	144	170	80	E/T	E/T	
BOD	ton	78	28	68	138	115	184	38	19	E/T	12	28	12	E/T	E/T	
Suspenderade ämnen	ton	136	90	70	75	151	145	30	23	E/T	24	16	23	E/T	E/T	
AOX	ton	0	0	0	0	0	0	0	0	E/T	0	0	0,4	E/T	E/T	
P	ton	11	1	4	0	6	0	0	0	E/T	0,3	0,8	0,2	E/T	E/T	
N	ton	55	2	47	0	6	0	0	0	E/T	3	3	3	E/T	E/T	
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	8,5	0	8,1	2,4	0,6	0,6	0,7	2,5	0,7	0,9	1,2	1,5	0,2	0,4	
<b>Fast avfall</b>																
Deponering	ton	190 568	36 892	209 102	21 408	3 134	1 711	12 992	0	1 633	2 952	122	4 433	71	160	
Återvinning	ton	547	49	20	48 766	46 375	18 086	1 059	0	33 545	15 351	59 409	2 708	506	41 188	
Färligt avfall	ton	21	4	11	1	39	26	72	0	15	60	96	185	46	0	

	Collodi, Italien	Cuijk, Nederländerna	Gien, Frankrike	Hondouville, Frankrike	Kostheim, Tyskland	Kunheim, Frankrike	Le Theil, Frankrike	Lilla Edet, Sverige	Lucca, Italien	Manchester, UK	Mannheim, Tyskland	Mediona, Spanien	Neuss, Tyskland	Nokia, Finland
	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>130</b>	<b>65</b>	<b>125</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>121</b>	<b>46</b>	<b>312</b>	<b>27</b>	<b>110</b>	<b>68</b>
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	31	0	0	4	69	0	263	0	0	0
	34	64	238	116	146	69	58	130	43	89	272	27	139	99
	<b>34</b>	<b>64</b>	<b>238</b>	<b>116</b>	<b>177</b>	<b>69</b>	<b>58</b>	<b>134</b>	<b>112</b>	<b>89</b>	<b>535</b>	<b>27</b>	<b>139</b>	<b>99</b>
	0	7	0	0	0	0	0	475	0	0	3941	0	0	0
	260	325	1237	484	1367	398	344	160	1328	544	3616	232	644	502
	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0
	<b>260</b>	<b>332</b>	<b>1237</b>	<b>484</b>	<b>1367</b>	<b>398</b>	<b>344</b>	<b>691</b>	<b>1328</b>	<b>544</b>	<b>7557</b>	<b>232</b>	<b>644</b>	<b>502</b>
	0	0	0	0	0	0	0	17	834	0	948	0	0	0
	13	3	23	15	53	21	19	50	125	20	562	23	25	35
	0	0	1	0,3	0,3	0,2	0,2	2	0	0	228	0	0,9	0
	0	0	1	0,4	0	0	0	1	0	0	55	0	0,1	0
	15	18	69	27	77	22	19	9	74	30	204	13	36	28
	13	28	16	8	69	5	4	2	17	43	129	8	66	13
	0	0,5	0	0	0	0	0	63	0	0	425	0	0	0
	E/T	25	75	146	147	113	30	283	E/T	E/T	4 199	0	92	172
	E/T	2	9	4	6	42	6	40	E/T	E/T	229	0	5	12
	E/T	18	10	9	2	31	2	49	E/T	E/T	232	0	5	17
	E/T	0	0,6	0,4	0,3	0,5	0,2	0,2	E/T	E/T	0,5	0	0,2	0,6
	E/T	0	0,2	1	1	0,2	0	0,6	E/T	E/T	10	0	0,2	0,6
	E/T	2	10	6	5	2	0,9	16	E/T	E/T	64	0	5	5
	0,2	0,7	1,8	1,7	1,2	0,9	0,4	2,9	0,3	0,7	15,0	0	0,8	2,6
	656	20	411	4 027	0	0	0	19	16	5	259	119	0	4 437
	507	43 537	9 594	112 299	77 977	1 427	3 233	20 419	1 748	5 694	101 691	2 523	4 077	67 629
	39	34	93	82	110	15	25	17	63	19	145	22	37	3

Forts. &gt;&gt;&gt;

## Fakta om anläggningarna – Mjukpapper, forts.

		Oakenholt, UK	Orléans, Frankrike	Ortmann, Österrike	Pludhoe, UK	Sovetsk, Ryssland	Stembert, Belgien	Stubbins, UK	Suarneer, Nederländerna	Svetogorsk, Ryssland	Valls, Spanien	Witzenhausen, Tyskland	<b>Totalt</b>
<b>2014 Information</b>	<b>Enhet</b>												
<b>Produktion</b>	kton	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>131</b>	<b>123</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>3 033</b>
Virke och sågade trävaror	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Energi</b>													
<b>Elenergi</b>													
Mottryckskraft	GWhe	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	505
El från nätet	GWhe	53	50	66	138	85	75	100	10	61	160	27	3 733
<b>Totalt</b>	GWhe	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>144</b>	<b>138</b>	<b>85</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>160</b>	<b>27</b>	<b>4 238</b>
<b>Bränsle</b>													
Biobränsle	TJfuel	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4 442
Fossilt bränsle	TJfuel	430	250	1 297	1 002	562	472	684	41	368	963	147	25 902
Elpannor	TJfuel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
<b>Totalt</b>	TJfuel	<b>430</b>	<b>250</b>	<b>1 317</b>	<b>1 002</b>	<b>562</b>	<b>472</b>	<b>684</b>	<b>41</b>	<b>368</b>	<b>963</b>	<b>147</b>	<b>30 400</b>
varav mottryckskraft	TJfuel	0	0	416	0	0	0	0	0	0	0	0	2 843
<b>Utsläpp</b>													
<b>Till luft</b>													
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	43	25	35	48	33	34	41	0,6	12	96	7	1 772
SO <sub>2</sub>	ton	0	0	0	4	0,2	1	0	0	0	0	0	262
Stoft	ton	0	0	0	7	15	0,8	0	0	6	0	0	140
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	24	14	73	56	31	26	38	2	20	54	8	1 465
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	25	3	0	66	37	16	48	4	26	49	13	1 284
CO <sub>2</sub> biogent	kton	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	490
<b>Till vatten</b>													
COD	ton	48	E/T	286	118	57	78	E/T	E/T	E/T	30	E/T	8 423
BOD	ton	7	E/T	16	8	8	37	E/T	E/T	E/T	7	E/T	1 158
Suspenderade ämnen	ton	9	E/T	24	18	17	1	E/T	E/T	E/T	2	E/T	1 231
AOX	ton	0	E/T	0,2	0,2	0	0,2	E/T	E/T	E/T	0,1	E/T	5
P	ton	0,6	E/T	1	0,6	1	0,1	E/T	E/T	E/T	0	E/T	41
N	ton	7	E/T	10	3	8	2	E/T	E/T	E/T	0	E/T	263
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	0,5	0,5	3,5	2,2	0,8	0,8	1,4	0,2	1,3	0,4	0	69
<b>Fast avfall</b>													
Deponering	ton	96	88	0	7 198	4 158	0	5 737	0	61 506	260	28	574 218
Återvinning	ton	1 125	619	113 376	76 973	44 144	3 366	107 152	2 424	395	8 092	455	1 078 083
Farligt avfall	ton	15	12	23	58	6	46	298	2	6	60	94	1 900

## Fakta om anläggningarna – Skogsindustriprodukter

						Totalt		
		Ortviken, Sverige	Östrand, Sverige	Munksund, Sverige	Obbola, Sverige	Papper och massa 4 anläggningar	Skogsverksamhet 7 anläggningar	Skogsindustri- produkter
<b>Produktion</b>	kton	<b>861</b>	<b>510</b>	<b>369</b>	<b>435</b>	<b>2 175</b>	<b>176</b>	<b>2 351</b>
	1 000 m <sup>3</sup>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 187</b>	<b>2 187</b>
<b>Energi</b>								
<b>Elenergi</b>								
Mottryckskraft	GWhe	63	449	180	127	819	0	819
El från nätet	GWhe	1 923	47	152	194	2 315	170	2 485
<b>Totalt</b>	GWhe	<b>1 986</b>	<b>496</b>	<b>332</b>	<b>320</b>	<b>3 134</b>	<b>170</b>	<b>3 304</b>
<b>Bränsle</b>								
Biobränsle	TJfuel	2 918	10 868	5 837	4 263	23 886	2 086	25 971
Fossilt bränsle	TJfuel	320	125	387	375	1 207	80	1 287
Elpannor	TJfuel	97	0	25	0	122	0	122
<b>Totalt</b>	TJfuel	<b>3 334</b>	<b>10 993</b>	<b>6 249</b>	<b>4 637</b>	<b>25 214</b>	<b>2 166</b>	<b>27 380</b>
varav mottryckskraft	TJfuel	284	1 891	758	533	3 466	0	3 466
<b>Utsläpp</b>								
<b>Till luft</b>								
NO <sub>x</sub> som NO <sub>2</sub>	ton	196	672	362	254	1 483	109	1 592
SO <sub>2</sub>	ton	54	147	113	30	344	9	352
Stoft	ton	26	43	36	51	155	63	219
CO <sub>2</sub> fossilt	kton	23	10	32	30	94	4	99
CO <sub>2</sub> fossilt, inköpt el	kton	24	1	2	2	29	2	31
CO <sub>2</sub> biogent	kton	299	1 155	617	455	2 526	138	2 664
<b>Till vatten</b>								
COD	ton	4 094	5 704	2 162	1 562	13 522	92	13 614
BOD	ton	115	492	320	222	1 149	144	1 293
Suspenderade ämnen	ton	117	191	742	839	1 889	2	1 891
AOX	ton	2	6	2	2	11	0	11
P	ton	3	15	15	12	45	2	47
N	ton	79	127	67	63	336	5	341
Avloppsvatten	Mm <sup>3</sup>	13	15	12	5	45	0,2	45
<b>Fast avfall</b>								
Deponering	ton	266	0	2 463	187	2 916	5 930	8 846
Återvinning	ton	44 226	55 372	11 015	28 200	138 813	4 522	143 335
Farligt avfall	ton	452	339	224	43	1 059	158	1 217

## Social data

	2014	2013	2012	2011
Medelantalet anställda	44 247 <sup>1)</sup>	34 004	33 775	43 697
varav kvinnor, %	32	28	29	27
Personer som lämnat företaget under året	5 949	5 143	3 993	5 207
Personer som tillkommit under året	5 109	4 426	6 344	4 809
Personalomsättning, %	17	15	12	12
Åldersdistribution, %				
-20 år	2	2	2	2
21-30 år	19	18	17	18
31-40 år	29	28	28	27
41-50 år	28	29	30	30
51-60 år	19	30	21	20
60- år	3	3	2	3
Akademisk examen eller jämförligt	19	20	18	14
Kompetensutveckling, utbildningstimmar per anställd	22	20	17	19
<b>Mångfald</b>				
Andel kvinnor av styrelsemedlemmar och företagsledning, %	21	21	21	18
Nationaliteter, höga chefer <sup>2)</sup> , antal	25	18	23	14
Nationaliteter, höga till medelhöga chefer <sup>2)</sup> , antal	39	41	39	44
Andel kvinnor av höga chefer <sup>2)</sup> , %	25	24	23	17
Andel kvinnor av höga och medelhöga chefer <sup>2)</sup> , %	29	25	29	21
Lokalt anställda chefer på hög och medelhög nivå, %	78	83	81	
<b>Hälsa och säkerhet<sup>3)</sup></b>				
Medelantal anställda	28 145	29 319	27 184	27 507
Antal olyckor (LTA)	375	488	520	459
Antal olyckor bland entreprenörer (CLTA)	43	57	n.a	n.a.
Antal arbetsdagar som förloras p.g.a. olyckor (DLA)	6 582	8 120	8 876	9 895
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	17,6	16,6	17,1	21,6
Olycksfrekvens (FR), (LTA /miljoner arbetstimmar)	6,7	8,5	10,0	9,1
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	1,3	1,7	2,0	1,8
Dödsolyckor	0	0	1	1
Huvudanläggningar certifierade enligt OHSAS18001, %	51	45	30	28
<b>Uppförandekoden</b>				
Granskningar av affärsetik (Business Practice Reviews)	Brasilien	Tjeckien, Sydkorea, Spanien	Ungern, Malaysia	Centralamerika, Grekland
Revisioner av Uppförandekoden	Kina, Ryssland, Spanien, Turkiet	Chile, Frankrike, Mexiko, Slovakien, Taiwan	Ryssland, USA, Sverige, Polen	Malaysia, Ryssland

<sup>1)</sup> Inklusive Vinda

<sup>2)</sup> Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tiden till följd av organisationsförändringar och består av 110-150 chefer. Medelhöga chefer är 750-1 000 till antalet.

<sup>3)</sup> 2011, 2012 och 2013 års data är omräknade för genomförda förvärv och avyttringar.

100 procent täckning av produktion och logistik, men exklusive försäljningskontor och administration.



# Om rapporten

Denna rapport beskriver SCAs hållbarhetsarbete ur ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt perspektiv. SCA publicerar en hållbarhetsredovisning per år.

Hållbarhetsredovisningen och årsredovisningen ska betraktas som en enhet där information kan förekomma i endera rapporten eller i förekommande fall i båda. Bolagsstyrning är exempel på ett område som tas upp i korthet i hållbarhetsredovisningen men behandlas utförligare i årsredovisningens bolagsstyrningsrapport.

## Redovisningsprinciper

Den miljödata och sociala data som rapporteras avser kalenderåret 2014. I siffrorna inkluderas SCA-koncernens helägda dotterbolag samt dotterbolag där SCA äger minst 50 procent i bolaget. Om anläggningen ägs till 50 procent eller mer ingår hela anläggningen. Nyförvärvade bolag integreras när de ingått i koncernen ett helt kalenderår. I 2014 års rapport har följande undantag gjorts:

- År 2014 konsolideras det kinesiska bolaget Vinda som dotterbolag. Under integrationsprocessen har den finansiella rapporteringen prioriterats och därför har miljödata och social data från Vinda inte inkluderats i 2014 års hållbarhetsredovisning. Icke-finansiell data kommer att inkluderas i Hållbarhetsredovisning 2015.
- Viss social data från samriskbolag är inte inkluderad. Uppförandekodsdata är ett exempel på detta eftersom SCA och samriskbolagen inte har en gemensam uppförandekod. Colombianska Familia-koncernen är SCAs största samriskbolag (se not 16 i SCAs Årsredovisning). Familia-koncernen rapporterar enligt GRI G4 och ambitionen är att inkludera den sociala datan i Hållbarhetsredovisning 2015.

I de fall förändringar skett i jämförelse med tidigare rapporter, kommenteras de i direkt anslutning till text eller tabell. En huvudanläggning är en produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

## Datainsamling

Den data som förekommer i rapporten samlas in med hjälp av olika system, främst koncernens redovisningssystem, miljö- och resursrapporte-

ringssystemet (RMS) samt SCAs system för insamling av social data.

## Miljödata

RMS omfattar 80 produktionsanläggningar, vilket täcker praktiskt taget hela bolagets miljöpåverkan och resursutnyttjande från produktion. I miljödatan ingår data från produktionsanläggningar men inte från koncernfunktioner, kontor eller samriskbolag. Data från fristående konverteringsanläggningar för mjukpapper redovisas i det relaterade pappersbrukets data. Varje enhet rapporterar följande data till systemet:

- råmaterialförbrukning
- in- och utgående transporter
- produktionsvolym
- energiförbrukning fördelat på egen vattenkraft, mottryckskraft och kraft från elnätet
- bränsleförbrukning fördelat på biobränsle, fossilt bränsle och elpannor
- utsläpp till luft, bland annat med uppgifter om fossilt respektive biogent koldioxid
- utsläpp till vatten
- fast avfall

Datan redovisas både internt och externt på bruksnivå, affärsenhetsnivå och för koncernen som helhet.

## Social data, hälsa och säkerhet samt personalrelaterad data

Datan härrör från olika interna system och verktyg beroende på uppgifternas natur. Personalrelaterad data kommer från SCAs HR-system och annan kvalitativ data samlas in i SCAs databas för social data.

## Jämförbarhet

För att förenkla jämförelser justeras viss data retroaktivt. Föregående års siffror finns då till-

gängliga i tidigare publikationer av SCAs hållbarhetsredovisning. Detta gäller framförallt data som ligger inom SCAs hållbarhetsmål såsom CO<sub>2</sub> samt hälsa och säkerhet.

Utfallet för koncernens CO<sub>2</sub>-mål och vattenmål korrigeras varje år i förhållande till produktionsnivå. Övrig miljödata redovisas i absoluta tal.

År 2014 noterades SCAs samriskbolag i Australien, Nya Zeeland och Fiji, Asaleo Care, på den Australiska börsen. Därmed ingår inte bolagets miljödata och sociala data för 2014 och data för målen för CO<sub>2</sub> och hälsa och säkerhet har justerats retroaktivt.

## GRI-rapportering

För sjunde året i rad redovisar SCA i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. 2014 års rapportering sker i enlighet med GRI G4 på Core-nivå. Utformningen av rapporten har skett i enlighet med GRI:s principer, vilket innebär att innehållet bestäms av de frågor som är mest väsentliga för SCA och för dess intressenter samt att det ska ge en komplett bild av verksamheten. SCA rapporterar, med ett fåtal undantag, samtliga GRI-indikatorer som bedöms materiella på relevant nivå. För att identifiera de för SCA materiella GRI-indikatorerna har de matchats mot SCAs väsentlighetsanalys på sidan 33. Undantag eller inkomplett data kommenteras direkt i GRI-index på sidorna 63–65 eller på denna sida.

Rapporten har granskats i sin helhet av PwC och den riktar sig i första hand till en professionell målgrupp med särskilt intresse av hållbarhetsfrågor, såsom analytiker, investerare och intresseorganisationer. På [www.sca.com](http://www.sca.com) finns mer utförlig information om arbetet med miljö och sociala frågor.

# Revisors rapport över kombinerad granskning av SCAs hållbarhetsredovisning

## Till Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ)

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ) att granska SCAs hållbarhetsredovisning för år 2014.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 61 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning.

Vi har utfört uppdraget i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av viss information som specificeras nedan. En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionsd i övrigt har. Den uttalade slutsatsen grundad på vår översiktliga granskning har därför inte den säkerhet som vår uttalade slutsats grundad på vår revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende revision och översiktlig granskning i separata avsnitt.

Vår revision har omfattat följande information:

- a) miljödata avseende fossilt bränsle och elektricitet på sidan 54
- b) hälso- och säkerhetsdata avseende antal olyckor (LTA) olycksfallsfrekvens (FR) på sidan 60

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

### Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att informationen i hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Grundat på vår revision anser vi att den information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 6:e mars 2015

PricewaterhouseCoopers AB



Anna-Clara af Ekenstam  
Auktoriserad revisor



Fredrik Ljungdahl  
Specialistmedlem i FAR

# GRI-index

SCAs hållbarhetsredovisning 2014 följer Global Reporting Initiatives riktlinjer, G4 Core. Nedanstående index visar vilka GRI-indikatorer som redovisas och var information återfinns: i denna hållbarhetsredovisning (SR), Årsredovisning (AR) eller SCAs hemsida (sca.com/GRI), som innehåller motsvarande GRI-index med direktlänkar. Detta är sjunde året som SCA tillämpar GRI:s riktlinjer och rapporteringen har verifierats av PwC.

## Standardupplysningar

	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation
<b>Strategi och analys</b>			
<b>G4-1</b>	Kommentar från vd och styrelse	SR 2	
<b>Organizational Profile</b>			
<b>G4-3</b>	Organisationens namn	SR baksida	
<b>G4-4</b>	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	AR insida omslag, 24–25, 48, 56	
<b>G4-5</b>	Huvudkontorets lokalisering	SR baksida	
<b>G4-6</b>	Länder där bolaget är verksam	AR 102	
<b>G4-7</b>	Ägarstruktur och bolagsform	AR 36–37	
<b>G4-8</b>	Marknader där bolaget är verksam	AR 51–53, 58–59, 64	
<b>G4-9</b>	Bolagets storlek	SR insida omslag, AR insida omslag	
<b>G4-10</b>	Total personalstyrka	SR insida omslag, 60	Huvuddelen av arbetsstyrkan är anställd direkt av SCA. 97% av arbetsstyrkan har fast anställning, varav 67% är män och 33% kvinnor.
<b>G4-11</b>	Procent av arbetsstyrkan med kollektivavtal	SR 43	
<b>G4-12</b>	Bolagets leverantörskedja	SR 7, AR 28–29	
<b>G4-13</b>	Större förändringar under redovisningsperioden	AR 43	
<b>G4-14</b>	Försiktighetsprincipens tillämpning	SR 22	
<b>G4-15</b>	Externa stadgor, principer och initiativ	SR insida omslag	
<b>G4-16</b>	Medlemskap i organisationer	SR insida omslag	
<b>Identifierade väsentliga aspekter och var påverkan sker</b>			
<b>G4-17</b>	Enheter som ingår alternativt exkluderas	AR 92	
<b>G4-18</b>	Process för att definiera redovisningens innehåll	SR 33	
<b>G4-19</b>	Identifierade väsentliga aspekter	SR 33, 64–65	
<b>G4-20</b>	Respektive aspekts avgränsningar inom organisationen	SR 7, 61, sca.com	
<b>G4-21</b>	Respektive aspekts avgränsningar utanför organisationen	SR 7, 61, sca.com	
<b>G4-22</b>	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	SR 61	
<b>G4-23</b>	Väsentliga förändringar i omfattning, avgränsningar eller mätmetoder jämfört med tidigare års redovisningar	SR 61	
<b>Intressentrelationer</b>			
<b>G4-24</b>	Intressentgrupper	SR 32	
<b>G4-25</b>	Identifiering och urval av intressenter	SR 31	
<b>G4-26</b>	Metoder för samarbete med intressenter	SR 31	
<b>G4-27</b>	Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter och vilka initiativ som tagits	SR 32	
<b>Rapportprofil</b>			
<b>G4-28</b>	Redovisningsperiod	SR 61, AR 92	
<b>G4-29</b>	Senaste redovisningen	SR 61	Mars 2014.
<b>G4-30</b>	Redovisningscykel	SR 61	
<b>G4-31</b>	Kontaktperson för rapporten	SR 68	
<b>G4-32</b>	Valt alternativ 'In accordance'	SR 61	
<b>G4-33</b>	Policy och praxis för extern granskning	SR 61	
<b>Styrning</b>			
<b>G4-34</b>	Styrningsstruktur	AR 68–71, SR 50–51	
<b>G4-35</b>	Processen för att delegera ansvar för hållbarhet	SR 50, AR 68–69	
<b>G4-36</b>	Personer i företagsledningen med ansvar för hållbarhetsfrågor	SR 50	
<b>G4-37</b>	Processer för samråd mellan intressenter och styrelsen	SR 31, AR 68	
<b>G4-38</b>	Sammansättning av styrelse och utskott	AR 68–71, 74	
<b>G4-39</b>	Styrelseordförandens roll	AR 68	
<b>G4-40</b>	Nominerings- och urvalsprocesser för styrels och utskott	AR 70	
<b>G4-41</b>	Styrelsens roll i att definiera syfte, värderingar och strategi	AR 40, 74	
<b>Etik och integritet</b>			
<b>G4-56</b>	Värderingar, principer, standarder, uppförandekod och etisk policy	SR 18, 38	

## Specifika standardupplysningar

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
<b>Ekonomi</b>					
Ekonomiska resultat	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, AR 78		Finansiella risker
	<b>G4-EC1</b>	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	SR 34–35		
	<b>G4-EC2</b>	Finansiell påverkan, samt risker och möjligheter, hänförliga till klimatförändringen	SR 22, 26, AR 79		
Marknadsnärvaro	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 6, 42, AR 14–19		Humankapital
	<b>G4-EC5</b>	Ingångslöner i förhållande till minimilöner	SR 35	I länder som tillämpar minimilön betalar SCA ingångslöner som i snitt överstiger den lagstadgade minimilönen med 17 procent.	
	<b>G4-EC6</b>	Rutiner för lokalanställning av personal och ledande befattningshavare	SR 60		
Indirekt ekonomisk påverkan	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, 44, AR 78		Finansiella risker
	<b>G4-EC8</b>	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	SR 34–35, 44		
<b>Miljö</b>					
Energi	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 2–3, 7, 45–46, AR 11	SCA följer EU:s industriemissionsdirektiv (IED) BREF.	Resurseffektivitet
	<b>G4-EN3</b>	Energikonsumtion inom den egna organisationen	SR 52–54	Omräkningsfaktorer från IEA 2012.	
	<b>G4-EN4</b>	Energikonsumtion utanför den egna organisationen	SR 52–54	Omräkningsfaktorer från IEA 2012.	
	<b>G4-EN6</b>	Energibesparingar och effektivitetsförbättringar	SR 3, 22–23, 45		
Vatten	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 28, 48		Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN8</b>	Total water withdrawal by source	SR 28–29, 46–47		
Biologisk mångfald	<b>G4-DMA</b>	Total vattenanvändning per källa	SR 6–7, 26, 48		Skogstillgångar
	<b>G4-EN11</b>	Produktionsanläggningar, i eller intill skyddade områden eller områden med högt biologiskt mångfaldsvärde		SCA har inga anläggningar intill områden med högt biologiskt mångfaldsvärde.	
Utsläpp	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 2–3, 7, 45–46, 48	Utsläppsrapporter ingår inte i SCAs koldioxidmål.	Resurseffektivitet Koldioxidutsläpp Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN15</b>	Energirelaterade direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	SR 52–54		
	<b>G4-EN16</b>	Energirelaterade indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	SR 52–54		
	<b>G4-EN17</b>	Övriga relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	SR 52–54	SCA rapporterar utsläpp från transporter.	
	<b>G4-EN18</b>	Intensitet för utsläpp av växthusgaser	SR 52–54		
	<b>G4-EN19</b>	Minskning av utsläpp av växthusgaser	SR 52–54		
Utsläpp och avfall	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 7, 45, 48–49		Resurseffektivitet Vattenanvändning och vattenrening
	<b>G4-EN22</b>	Totalt utsläpp till vatten, i kvalitet och recipient	SR 48–49		
<b>G4-EN23</b>	Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod	SR 53–54	Allt avfall delas inte in i GRI:s föreslagna kategorier.		
Produkter och tjänster	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 7, 10–12, 45		Innovation Resurseffektivitet
	<b>G4-EN27</b>	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster	SR 12–13, 36–37	GRI:s kategorier för påverkan ingår i SCAs livscykelanalyser.	
Transport	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 7, 45		Koldioxidutsläpp
	<b>G4-EN30</b>	Väsentlig miljöpåverkan från transporter	SR 24, 45	SCA använder inte GRI:s kategorier för att mäta hur miljöpåverkan minskas.	
Klagomålsmekanism för miljöändren	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, 49		Affäretik
	<b>G4-EN34</b>	Anmälningar avseende miljö som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 49		
<b>Socialt</b>					
<b>Anställningsförhållande och arbetsvillkor</b>					
Anställning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, 42–43, AR 33		Humankapital
	<b>G4-LA1</b>	Nyanställningar och personalomsättning	SR 60	Uppdelning av nyanställda finns på lokal nivå.	
	<b>G4-LA2</b>	Förmåner som ges till heltidsanställd personal och som inte omfattar tillfälligt eller deltidsanställda	sca.com/GRI		
Relationer mellan anställda och ledning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, 42–43, AR 33		Humankapital
	<b>G4-LA4</b>	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	SR 44		
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 20, 41–42	SCAs aktiviteter för att främja en hälsosam och säker arbetsplats omfattar i vissa länder även familje-medlemmar och samhälle, men dessa uppgifter samlas inte in på koncernnivå.	Hälsa & Säkerhet
	<b>G4-LA5</b>	Andel av personalstyrkan som är representerade i formella och gemensamma lednings- och personal-, arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer	SR 41		
	<b>G4-LA6</b>	Skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor	SR 41	Den konsoliderade datan omfattar de viktigaste nyckeltalen. Mer data finns på lokal nivå. SCA delar inte in säkerhetsdatan efter kön.	
	<b>G4-LA7</b>	Arbetsstagare med hög förekomst eller hög risk för sjukdomar relaterade till sitt yrke	sca.com/GRI	En detaljerad kartläggning av olika risker görs på varje anläggning.	
	<b>G4-LA8</b>	Arbetsmiljöområden (hälsa och säkerhet) som täcks i formella överenskommelser med fackföreningarna	SR 41		
	<b>G4-LA9</b>	Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd	SR 41	Utbildningstimmar är jämnt fördelade män/kvinnor. Data för 2014 är inte uppdelad i medarbetarkategorier.	
Träning och utbildning	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, 42–43, AR 33		Humankapital
	<b>G4-LA10</b>	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut	SR 42–44		
	<b>G4-LA11</b>	Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling	SR 42	SCA har data på individnivå men redovisar andel av totala medarbetare i överensstämmelse med det interna nyckeltalet.	
Mångfald och jämställdhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 34–35, 42–43, AR 33		Humankapital
	<b>G4-LA12</b>	Sammansättning av beslutsfattande grupper och anställda	SR 50–51, AR 68–75		

\* Disclosure on Management Approach

Väsentliga aspekter	DMA* och indikatorer	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar/Reservation	Ämne i SCAs väsentlighetsanalys
Likvärdig lön för kvinnor och män	<b>G4-DMA</b> <b>G4-LA13</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter Löneskallnad i procent mellan män och kvinnor	SR 34, 42	SCA kommer att implementera ett globalt HR-system under 2015. Det möjliggör jämförelser av mäns och kvinnors löner men även av andra faktorer, som arbetare/tjänstemän, ålder, senioritet etc.	Humankapital
Bedömning av arbetsvillkor hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 7, 18–19, 40		Effektivitet i leveranskedjan
	<b>G4-LA14</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter	SR 40	SCAs globala leverantörsbas ska under teckna SCAs Globala leverantörstandard. Nya leverantörer granskas gentemot standarden av SCA eller av oberoende revisorer.	
	<b>G4-LA15</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan	SR 40		
Klagomålsmekanism för ärenden rörande arbetsvillkor	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 18, 38		Affärsetik
	<b>G4-LA16</b>	Anmälningar avseende arbetsvillkor som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 38	Av de 78 potentiella överträdelserna av uppförandekoden som rapporterades och stängdes 2014 var 18 relaterade till arbetsförhållanden. Fyra av dessa kategoriserades som överträdelser.	
<b>Mänskliga rättigheter</b>					
Investering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–40, AR 80		Affärsetik
	<b>G4-HR1</b>	Utvärdering av mänskliga rättigheter vid betydande investeringar.	SR 39–40, AR 80	Inga omfattande investeringar/förvärv genomfördes under 2014.	
	<b>G4-HR2</b>	Personalutbildning om mänskliga rättigheter	SR 18, 38	SCA mäter utbildning i uppförandekoden, inklusive mänskliga rättigheter, i andel av den totala medarbetarstyrkan.	
Ikke-diskriminering	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	<b>G4-HR3</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, 43, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-HR4</b>	Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits	SR 19, 38–40	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Barnarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-HR5</b>	Viktiga åtgärder för att bidra till avskaffande av barnarbete i riskområden	SR 19, 38–40	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Tvångsarbete	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-HR6</b>	Viktiga åtgärder för att bidra till avskaffande av tvångsarbete och obligatoriskt arbete i riskområden	SR 19, 38–40	Inga anläggningar klassificerades som högriskanläggningar enligt Sedex.	
Ursprungsbefolkningars rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 27, 31, 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Mänskliga rättigheter
	<b>G4-HR8</b>	Antal kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder	SR 38		
Bedömning av mänskliga rättigheter hos leverantörer	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-HR10</b>	Andel av nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för mänskliga rättigheter	SR 40		
	<b>G4-HR11</b>	Signifikant faktisk och potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörskedjan	SR 40		
Klagomålsmekanismer för ärenden rörande mänskliga rättigheter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39		Mänskliga rättigheter
	<b>G4-HR12</b>	Anmälningar avseende mänskliga rättigheter som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 38	Av de 78 potentiella överträdelserna av uppförandekoden som rapporterades och avslutades 2014 var 32 relaterade till mänskliga rättigheter och fall av diskriminering eller trakasserier. 18 av dessa kategoriserades som överträdelser.	
<b>Samhälle</b>					
Korruption	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38–39, AR 80, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-SO3</b>	Andel av verksamheten som granskats med avseende på korruptionsrisker	SR 39		
	<b>G4-SO5</b>	Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter	SR 40	Inga avtal med globala leverantörer avslutades av hållbarhetsrelaterade skäl 2014.	
Konkurrenshämmande aktiviteter	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, sca.com/GRI	Omfattas i SCAs uppförandekod.	Affärsetik
	<b>G4-SO7</b>	Rättsliga åtgärder mot konkurrensbegränsande verksamhet		SCA mottog inte några materiella rapporter om konkurrensbegränsande överträdelser och var inte involverat i rättsfall relaterade till monopolsituationer under 2014. SCA fick under 2014 besked om ett antitrust-beslut i Frankrike, men detta var relaterat till tiden innan SCAs ägande av anläggningen och alla kostnader betalades i sin helhet av den tidigare ägaren. I Spanien har konkurrensmyndigheterna inlett en generell utredning av den spanska inkontinensmarknaden.	
Klagomålsmekanismer rörande samhällspåverkan	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 38, 49		Affärsetik
	<b>G4-SO11</b>	Anmälningar avseende samhällspåverkan som hanterats i klagomålsmekanismer	SR 38	Av de 78 potentiella överträdelserna av uppförandekoden som rapporterades och avslutades 2014, innehöll ingen påverkan på samhället.	
<b>Produktansvar</b>					
Kundernas hälsa och säkerhet	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 33, 37		Produktsäkerhet
	<b>G4-PR1</b>	Utvärdering av produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	sca.com/GRI		
Märkning av produkter och tjänster	<b>G4-DMA</b>	Hållbarhetsstyrning av väsentliga aspekter	SR 36–37, 47		Kund- och konsumentnöjdhet Produktsäkerhet
	<b>G4-PR3</b>	Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna	sca.com/GRI		
	<b>G4-PR5</b>	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar	SR 10		

\* Disclosure on Management Approach

# Ordlista

**Anaerob rening** Vid anaerob rening av avloppsvatten används biologiska ämnen i en syrefri miljö för att avlägsna föroreningar från avloppsvatten.

**AOX, Absorberbara organiska halogener** Faktor som beskriver mängden klorhaltigt organiskt material. Vissa av dessa substanser kan ackumuleras i fiskar och fiskätande fåglar.

**ASR (Accident Severity Rate)** Olyckornas svårighetsgrad definierat som antalet arbetsdagar som förloras på grund av olyckor (DLA) i relation till antalet olyckor (LTA). Se även FR, IR och Olyckor som leder till sjukskrivning (LTA).

**Avloppsvatten** vatten som släpps ut i vattendrag efter rening.

**Barnarbete** Att använda arbetskraft som inte innehar landets lagstadgade minimiålder för arbete.

**BAT (Best available technology)** Bästa tillgängliga teknik. Officiell term för att beskriva den främsta teknik som branschen bör använda på ett visst verksamhetsområde (se IED-direktivet och BREF).

**Biobränsle** förnybart bränsle från skogs- och processavfall.

**Biologisk mångfald** En term som beskriver mångfalden av livsformer och arter (flora och fauna) i ett ekosystem. Ett ekosystem är ett levande biologiskt samhälle i en specifik fysisk miljö.

**BOD, Biochemical oxygen demand** Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid nedbrytning av organiskt material i avloppsvatten, utan att specificera de närvarande substanserna. Ett högt BOD-värde innebär att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka. BOD-värdet mäts under sju dagar i Sverige och under fem dagar i övriga Europa, i enlighet med nationella lagar.

**BREF** (Best available technology reference document) Ett dokument som anger bästa tillgängliga teknik för ett antal sektorer som EU valt ut, bland dem massa- och pappersindustrin.

**CHP** Se mottryckskraft.

**CO<sub>2</sub> biogent** mängden koldioxid som bildas vid förbränning av biobränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i trä.

**CO<sub>2</sub> fossilt** mängden koldioxid som bildas vid förbränning av fossila bränslen. Värdet beräknas utifrån kolhalten i varje fossil bränsletyp.

**CO<sub>2</sub>, koldioxid** En gas som bildas naturligt genom geologiska processer, biologisk nedbrytning samt på grund av mänsklig verksamhet. Produktion och transport samt uppvärmning och nedkylning ger för närvarande de största koldioxidutsläppen.

**COD, Kemisk syreförbrukning (Chemical oxygen demand)** Vattenemissionsfaktor som beskriver mängden syre som förbrukas vid oxidation av material som är löst i avloppsvatten. Ett högt COD-värde innebär risk för att den normala syrehalten i vattenmiljön kan sjunka.

**CTMP (kemisk termomekanisk massa)** En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som produceras genom att kemiskt förbehandlad barved värms upp och sönderdelas mekaniskt i raffinörer.

**EI från nätet** elenergi levererad från det nationella kraftnätet.

**Elpannor** elenergi som används för värme (produktion) i pannor och värmepumpar. Energimängden mäts på plats och konverteras till GJ.

**EPD (Environmental Product Declaration)** Miljövarudeklaration för produkter med ett antal bestämda parametrar baserade på ISO 14 040-standarden, men som inte utesluter kompletterande miljöinformation.

**ESAVE** Strukturerat energibesparingsprogram som SCA år 2003 införde i de tillverkningsenheter där energiförbrukningen är som störst. Målet är att väsentligen minska produktionsenheternas energiförbrukning.

**Farligt avfall** avfall som måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag, i enlighet med nationella lagar.

**FN:s Global Compact** En strategisk plattform för hållbart företagande. Global Compact är idag världens största frivilliga initiativ undertecknat av fler än 12 000 samarbetspartners från 145 länder som åtagit sig att verka i enlighet med Global Compact:s tio principer rörande mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorrupktion.

**Fossilt bränsle** kol, eldningsolja och naturgas.

**FR (Frequency Rate)** Antalet olyckor/tillbud per miljoner arbetade timmar.

**FSC, Forest Stewardship Council®** En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk. FSC har utvecklat principer för skogsbruk som kan användas för certifiering av skogsförvaltning samt ett system för att spåra, verifiera och märka virke och skogsprodukter som kommer från FSC-certifierade skogar. SCA stöder aktivt FSC.

**FSC:s standard för Controlled Wood** Standarden gör det möjligt för tillverkare att blanda FSC-certifierat material med ocertifierade material under kontrollerade förhållanden. Spårbarhetsstandarderna innehåller strikta regler för hur och i vilken omfattning inblandning får ske. Bland annat krävs att det ocertifierade materialet ska komma från kontrollerade och acceptabla källor.

**Färsk vedfiber** Kallas även jungfrulig fiber. Vedfiber från skog som utnyttjas som råvara för första gången.

**Föreningsfrihet** Anställdas rätt att lagligen ansluta sig till de föreningar de själva önskar för att under fredliga former ingå avtal, organisera sig och förhandla kollektivt.

**Förnybar** Alla material som kan återplanteras eller produceras utan att naturens resurser utarmas.

**GWh** Gigawattimmar, måttenhet för energi (elenergi och värmeenergi). 1 GWh=1 miljon kWh.

**Huvudanläggning** En produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

**IED (Industry Emissions Directive)** EUs direktiv om samordnade åtgärder för att förebygga och begränsa industriutsläpp.

**ILO (International Labour Organization)** Internationella arbetsorganisationen är ett FN-organ som upprättar konventioner om arbete som är bindande för alla länder som ratificerar dem. Det finns mer än 150 ILO-konventioner. Åtta av dessa är centrala, eftersom de gäller grundläggande mänskliga rättigheter och fastställer arbetstagarnas grundrättigheter.

**Intresseorganisationer (NGO:er)** Grupper på internationell, nationell eller lokal nivå som ökar medvetandet om sociala, miljömässiga, samhällsrelaterade och mänskliga rättighetsfrågor.

**Intressenter** Grupper av personer som en organisation har ett aktivt förhållande till och måste föra en dialog med för att verksamheten ska fungera. Bland SCAs intressenter kan nämnas aktieägare, myndigheter, kunder, anställda och intresseorganisationer.

**IR (Incidence Rate)** Antal olyckor eller tillbud per 200 000 arbetstimmar.

**ISO 14001** Internationella standardiseringsorganets standard som anger kraven på miljöledningssystem. Alla SCAs europeiska bruk är certifierade enligt ISO 14001.

**Kemisk massa** Massa från vedfiber som behandlas kemiskt, vanligtvis genom kokning.

**Klimatförändring** Kallas även växthuseffekten. Människors verksamhet bidrar till den globala uppvärmningen med konsekvenser som förhöjd temperatur, övåntade vädermönster och att polarisarna smälter.

**Kolsänka** När skog växer binds gasformigt kol i fast form, så att koldioxid absorberas samtidigt som syre bildas. Skog, jordbruk och världshaven är enligt de senaste vetenskapliga rönen att betrakta som "kolsänkor".

**Konsumentavfall** Avfall efter produkternas användning, exempelvis använda blöjor, mensskydd och mjukpapper.

**Kraftliner** Förpackningspapper tillverkat av huvudsakligen färsk fiber.

**Lakvatten** Vätska som sipprar ner genom marken. Den naturliga lakvattenbildningen kan förorena grundvatten eller ytvatten som är beläget under en uppsamlingsbassäng för avloppsvatten eller en deponi med biologisk nedbrytning.

**Livscykelanalys (LCA)** En metod för att analysera en produkts miljöpåverkan med hänsyn tagen till hela dess livscykel, från utvinning av råvaran till avfallshantering.

**LTA (Lost Time Accident)** Olyckor som leder till frånvaro från arbetet.

**LWC-papper (Light Weight Coated)** Är ett bestruket papper med högt innehåll av mekanisk massa. Används för kvalitetstidskrifter och reklamtryck med höga krav på färgtryck.

**Mekanisk massa** Massa som produceras genom att barkad ved huggs till flis och slipas eller mals så att vedens fibrer separeras.

**Miljöledningssystem** Den del av ett övergripande ledningssystem som beskriver struktur, principer, procedurer och resurser för systematiskt genomförande av företagets egen miljöpolicy.

**Mottryckskraft** Kombinerad produktion av elenergi och termisk energi. Mottryckskraft ger en hög verkningsgrad.

**Mutor** Att ge eller ta emot otillbörlig ersättning som syftar till att påverka en persons agerande på ett sätt som strider mot principerna om ärlighet och integritet.

**Mänskliga rättigheter** Bygger på erkännandet av alla människors lika rättigheter, vilket utgör grundvalen för frihet, rättvisa och fred i världen. Fastställs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948).

**N, kväve** Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av kväve i vatten kan ge upphov till stora algalhopningar, som kan leda till syrebrist när algerna bryts ned.

**NO<sub>x</sub> som NO<sub>2</sub>** kväveoxiderna NO och NO<sub>2</sub>, beräknade som den mängd NO<sub>2</sub> som uppstår vid förbränning. Där NO<sub>x</sub> inte mäts används ett standardvärde på 100 mg/MJ bränsle.

**Oorganiskt material** innefattar oorganiska fyllmedel och bestykningsmedel som levereras till en anläggning. Alla värden omräknas till 100 procent torrsustans (ts).

**Oorganiskt fossilt material** omfattar råoljebaserat material som superabsorberande ämnen och bindemedel. Alla värden omräknas till 100 procent torrsustans (ts).

**P, fosfor** Kemiskt grundämne som också finns i trä och är nödvändigt för växt- och djurliv. Överskott av fosfor i vatten kan orsaka övergödning.

**PEFC, Programme for the Endorsement of Forest Certification** En internationell organisation som verkar för ansvarsfullt skogsbruk och certifiering.

**Produktionsavfall** För SCA är avfall endast det material som lämnar våra produktionsanläggningar utan att kunna användas för något annat ändamål. Returpapper och returfiber ingår inte, eftersom de är en del av SCAs råmaterial.

**REACH (Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)** Europeiskt regelverk (1 907/2 000/EC) som omfattar produktion och (säker) användning av kemikalier och deras eventuella påverkan på människors hälsa och miljön. Omkring 30 000 kemikalier måste efter testning registreras hos en europeisk kemikaliebyrå (ECHA) i Helsingfors. Företag måste ha tillstånd för att använda farliga kemikalier.

**Returfiber** Fiber för papperstillverkning som kan hämtas från en sekundär källa, som returpapper eller wellpapp, och återvinnas.

**RMS** SCAs resursledningssystem för insamling och sammanställning av miljödata och resursanvändning inom SCA-koncernen.

**Slam** Avfall från pappersproduktionen. Består av inaktivt material, främst finfördelade fiberrester, fyllmedel och annat inaktivt material. Brukade förr deponeras men används idag som "nytt" råmaterial och bränns med energiåtervinning.

**SO<sub>2</sub>** den totala mängden svavel, omräknat till SO<sub>2</sub>, från processer och förbränning i anläggningen. I de fall SO<sub>2</sub> inte mäts används i stället mängden svavel i använt bränsle.

**Spårbarhetscertifiering, Chain of Custody** Möjligheten att spåra en produkts ursprung genom hela processen från råvara till färdig produkt. I SCAs fall innebär spårbarhetscertifiering att det går att följa skogsprodukter tillbaka till SCAs FSC- och PEFC-certifierade skogar.

**SRI, Socially-responsible investment** En metod där värdepapper väljs ut utifrån kriterier som har att göra med hur företaget presterar miljömässigt, socialt och etiskt.

**Stoft** partiklar i rökgasen som bildas vid förbränning.

**Suspenderade ämnen** uppslammade partiklar i avloppsvattnet.

**Vattenstress** Inträder när mängden vatten av god kvalitet inte längre räcker till för att täcka samhällets behov. Den definition som brukar användas för vattenstress är om mängden tillgängligt färskvatten i ett land understiger 1700 kubikmeter per person och år. Detta kan jämföras med gränsvärdena för kronisk vattenbrist (1000 kubikmeter per person och år) och absolut vattenbrist (500 kubikmeter per person och år).

**System för handel med utsläppsrätter** System för handel med utsläppsrätter för växthusgaser i syfte att på ett kostnadseffektivt sätt minska dessa utsläpp inom EU.

**Sågade trävaror** Sågat virke i olika storlekar för till exempel möbeltillverkning och snickeriindustri eller till byggnadsvirke.

**TCF, klorfri massa** Pappersmassa som bleks utan användning av klor i någon form.

**Tidningspapper** Papper för produktion av dagstidningar, gjort på mekanisk massa av färsk fiber eller returfiber.

**Tissue** Mjukpapper som används i hygienprodukter som servetter, toalettpapper och hushållspapper samt avtorkningsprodukter för institutioner, hotell m.m.

**TJ, Terajoule** Måttenheter för energi (bränsle).

**TMP, termomekanisk massa** En högutbytesmassa (90–95 procent utbyte från veden) som tillverkas genom att granflis hettas upp och mals i raffinörer.

**TWh, Terawattimme** Energinhet.  
1 TWh=1000 miljoner kWh.

**Tvångsarbete** Detta innefattar livegenskap, skuldsslaveri och alla andra former av ofrivilligt arbete.

**Uppförandekoden** En formell redogörelse för ett företags värderingar och affärspraxis. Uppförandekoden anger företagets minimikrav och åtagandet att uppfylla dem samt att se till att leverantörer och underleverantörer också gör det.

**Vatten** summan av ytvatten, grundvatten och kommunalt vatten som används i processer och för kylning.

# Adresser

## SVENSKA CELLULOSA AKTIEBOLAGET SCA (publ)

Box 200, 101 23 STOCKHOLM. Besökare: Klarabergsviadukten 63  
Tel 08-788 51 00, fax 08-788 53 80  
Org.nr: 556012-6293 www.sca.com

## Affärsenheter

### SCA INCONTINENCE CARE EUROPE

405 03 GÖTEBORG  
Sverige  
Besökare: Bäckstengatan 5, Mölndal  
Tel 031-746 00 00  
Fax 031-746 19 00

### SCA CONSUMER GOODS EUROPE

Postfach 1265  
DE-85730 ISMANING  
Tyskland  
Besökare: Adalperostrasse 31  
Tel +49 89 970 06 0  
Fax +49 89 970 06 644

### SCA AfH PROFESSIONAL HYGIENE EUROPE

Postfach 1265  
DE-85730 ISMANING  
Tyskland  
Besökare: Adalperostrasse 31  
Tel +49 89 970 06 0  
Fax +49 89 970 06 644

### SCA MEIA

Universite Mah. Baglarici Cad.  
No:29 Kat:6 Avcılar  
34320 ISTANBUL  
Turkiet  
Tel + 90 212 509 38 22  
Fax: + 90 212 676 01 06

### SCA AMERICAS

2929 Arch Street  
Suite 2600  
PHILADELPHIA, PA 19104  
USA  
Tel +1 610 499 3700  
Fax +1 610 499 3402

### SCA ASIA PACIFIC

5th Floor, Building 1  
No.3 Fenyang Road  
Xuhui District  
SHANGHAI 200031  
Kina  
Tel +86 21 2405 9800

### SCA FOREST PRODUCTS

851 88 SUNDSVALL  
Sverige  
Besökare: Skepparplatsen 1  
Tel 060-19 30 00, 19 40 00  
Fax 060-19 34 97

### GHC (GLOBAL HYGIENE CATEGORY)

405 03 GÖTEBORG  
Sverige  
Besökare: Bäckstengatan 5, Mölndal  
Tel 031-746 00 00  
Fax 031-746 19 00

### GHS (GLOBAL HYGIENE SUPPLY)

Postfach 1265  
DE-85730 ISMANING  
Tyskland  
Besökare: Adalperostrasse 31  
Tel +49 89 970 06 0  
Fax +49 89 970 06 644

### GBS (GLOBAL BUSINESS SERVICES)

Box 200  
101 23 STOCKHOLM  
Sverige  
Besökare: Klarabergsviadukten 63  
Tel 08-788 51 00  
Fax 08-788 53 80

## Kontaktpersoner

Kersti Strandqvist  
Chef, koncernfunktion Hållbarhet  
E-post: kersti.strandqvist@sca.com  
Telefon: 08-788 52 24

Patrik Isaksson  
Miljöchef  
E-post: patrik.isaksson@sca.com  
Telefon: 08-788 51 04

Lulu Li  
Chef, Socialt ansvar  
E-post: lulu.li@sca.com  
Telefon: 08-788 52 94

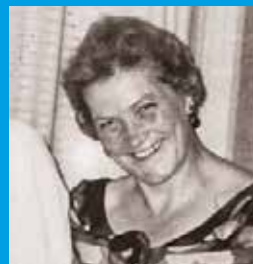
Per Brattberg  
Director, Sustainability Reporting  
E-post: per.brattberg@sca.com  
Telefon: 08-788 52 58

Marita Sander  
Communications Director,  
Sustainability  
E-post: marita.sander@sca.com  
Telefon: 08-788 52 46



Denna hållbarhetsredovisning är producerad av SCA i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.  
Foto: Torbjörn Bergkvist, Juliana Fäldin, Peter Hoelstad, Aleksandra Raluca Dragoi,  
Håkan Lindgren, Rick Tomlinson och SCA.  
Tryck: Göteborgstryckeriet 2015.





**SVENSKA CELLULOSA AKTIEBOLAGET SCA (publ)**  
 Box 200, 101 23 STOCKHOLM.  
 Besökare: Klarabergsviadukten 63  
 Tel 08-788 51 00, fax 08-788 53 80  
 Org.nr: 556012-6293 www.sca.com

