

Information till dig som är återförsäljare av SCA Pellets



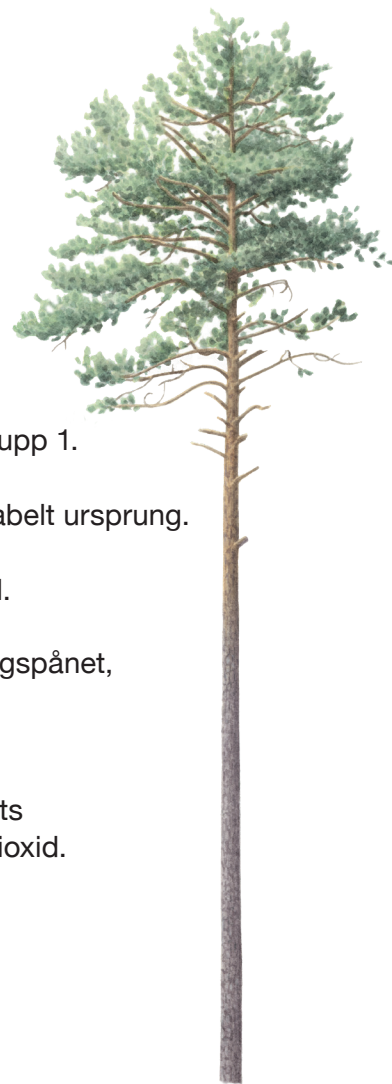
Kort om SCA Pellets

- Hög energivärde, minst 4,9 kWh/kg, och jämn kvalitet. Med hög och jämn pelletskvalitet får man ut så mycket som möjligt av eldningen, en mer lättskött uppvärmning och behöver lägga mindre tid på brännarunderhåll.
- Produktvärden bättre än Europastandard och Svensk standard A1/Grupp 1.
- Pelletsprodukterna innehåller bara spån som har ett känt och acceptabelt ursprung.

Genom att ta vara på alla delar av trädet nyttjar vi trädets fulla potential. Barken blir energi på sågverket och hos våra kunder. Timmerstocken blir långlivade sågade trävaror, flisen blir massa och sågspånet, en restprodukt från sågverket, går till pelletsproduktion.

Sågspånet torkas och pressas till pellets som sedan eldas i värmeverk, stora och små anläggningar, flerfamiljshus och villor. För varje ton pellets som ersätter olja minskar de fossila utsläppen med mer än ett ton koldioxid.

Från produktionen i Härnösand levereras dessutom restvärme ut på fjärrvärmnätet och ger ytterligare klimatnytta. Det innebär att vår verksamhets förmåga att ta till vara på hela trädet maximerar trädets klimatnytta och bidrar till förändring mot en mer hållbar livsstil.



Fakta SCA Värmepellets



Energivärde,
minst 4,9 kWh/kg

Volymvikt ca
650 kg/m³

Askhalt, mindre än
0,5 procent

Fukthalt
7 procent

Kontakt och information

Information från oss

Information om kampanjer, marknads-
läget, prisjusteringar och annat aktuellt
skickas med epost.

Se till att vi har korrekt mailadress och
att våra nyhetsbrev inte hamnar i skräp-
posten.

Kontakt

Tel. 0611 - 244 27
pellets@sca.com

Mer om vår pellets

www.sca.com/pellets
www.scapellets.com

Priser

Återförsäljarpris

Ditt återförsäljarpris är baserat på beställning som fyller bil och släp med säckade produkter, t ex 42 pallar. Vid beställning av färre enheter, som fyller t ex endast bil, tillkommer ett frakttillägg. Kontakta kundservice för aktuellt pris.

Direktleveranser till konsument – så funkar det

I de områden där vi säljer via vår webbshop har du möjlighet att erbjuda dina kunder hemleverans via våra distributörer.

Du beställer direktleveransen av oss. Din kund läggs upp som din godsmottagare i vårt system. Kunden är fortfarande din och du fakturerar din kund.

För att veta om våra distributörer levererar i det område din kund befinner sig knappar du in kundens postnummer på produktsidan i vår webbshop.

Visas pris levererar vi, visas inget pris kan vi inte erbjuda direktleverans.



Så räknar du fram pris på direktleverans

I webbshopen, scapellets.com, söker du fram styckepriiset för önskat antal enheter till kundens postnummerområde.

Dra av momsens från webbpriset.

Dra av 125 kr per pall eller 90 kr per storsäck så får du det styckepriis vi kommer debiterar dig för just den leveransen.

Kom ihåg!

- Webbpriserna visas inklusive moms.
- Priserna skiljer sig i olika postnummerområden och beror på hur mycket kunden köper per gång.
- Vi informerar när vi justerar webbpriser, men du bör kontrollera leveransmöjligheter och pris i webbshopen inför direktleverans, så du säkert vet hur mycket du kommer debiteras.

**Mer information speciellt för återförsäljare
finns på sca.com/1992**



Från order till transport

Under säsong är trycket hårt på vår kundtjänst. För att snabba på orderhanteringen, återkopplingen och underlätta leverans ber vi dig tänka på följande:

Order

Maila helst in din order till pellets@sca.com. Du slipper telefonkö och ordern effektueras snabbare.

Ordererkännande

Vi hanterar alla ordrar så snart som möjligt. Se till att du lämnat din mailadress så återkopplar vi med ett ordererkännande inom 24 h (helg undantaget). Vid anhopningar kan det i vissa fall dröja innan ordererkännandet kommer. Men din order registreras alltid på det datum du sänt in ordern. Så även om ordererkännandet kommer dagen efter så blir inte leveransen förskjuten. Vänligen kontrollera att du får ordererkännande och återkom snarast till kundtjänst om något på ordern inte stämmer.

Leverans

Vi levererar alltid så snart vi kan. Om du inte begärt leverans längre fram i tiden, så kommer din pellets så snart som möjligt. Leveransbesked kommer via mail.

Lossningstider

Observera att normala lossningstider är vardagar mellan kl. 07-17. Måste du ha leverans en speciell veckodag eller tid så kan vi tyvärr inte garantera att leveransen kommer inom avtalade leveransdagar.

Du som hämtar själv

För att undvika missförstånd när du själv ordnar med transport ber vi dig:

- Invänta besked från oss att ordern finns färdig att hämta. Via mail får du en följesedel med klartecken. Ordererkännandet är endast en bekräftelse på att vi registrerat din order.
- Räkna med att du behöver vänta några dagar innan du kan hämta. Vi behöver lite tid för att iordningställa din leverans samt ta hänsyn till turordning.
- Se till att chauffören alltid har ett leverans-/lastordernummer med sig.

Observera att särskild överenskommelse behövs för att hämta själv.



Mottagningsinstruktion / Skada

• Kontrollera • Riskbedöm • Dokumentera

Innan lossning påbörjas, kontrollera om synliga transportskador finns.

Om pallarna är trasiga, lutar, har tippat eller på annat sätt är skadade vid ankomsten gör så här:

1. Kontakta oss direkt 0611-244 27 så får vi tillsammans med åkeriet besluta om vad som ska göras. Om du inte skulle få kontakt med oss så kom ihåg att du har rätt att vägra ta emot lasten.
2. Ta foto på hela lasten innan lossning påbörjas.
Lossa ingenting om det finns risk för personskada!
3. Om du ser skadorna först när du har lastat av – ta separata foton på de skadade säckarna eller pallarna, så skadorna framgår tydligt.
4. Notera på fraktsedel antal skadade pallar/säckar och typ av skada. Ange gärna trolig orsak till skadan t ex om du sett att annat gods lastats ovanpå pallarna.
Bra om chauffören skriver under att godset är skadat, men inte nödvändigt.
5. Meddela omgående SCA om skadan. Skicka fraktsedel och bilder till oss via mail.
pellets@sca.com

Varför har pellets olika färg?

Färgen på pelletsen har ingen betydelse, det viktiga är energivärdet och en hög och jämn kvalitet.

Den färg färdig pellets får beror på;

- mixen av tall och gran, mycket gran ger en ljusare pellets.
- var och hur länge sågspånnet lagras. Ljust trä mörknar med tiden.
- hur sågspånnet torkas i produktionen.



Profilering, skyltar, bilder...

Information om det marknadsmaterial som finns tillgängligt hittar du på vår sida för återförsäljare, [sca.com /1992](http://sca.com/1992)

Svar på de vanligaste frågorna om vår pellets finns i vår webbshop, www.scapellets.com/faq



Så återvinns emballaget

Småsäckar värmepellets

Säcken består av ca 35% återvunnen plast - sorteras som plast.

Storsäck värmepellets

Storsäckarna sorteras som plast.

Sträckfilmen

Plasten som viras runt våra pallar är återvinningsbar och sorteras som plast.

Lastpallar

Engångspallar av obehandlat trä används vid alla våra säckningsanläggningar. Sorteras som grovavfall, trä, på återvinningscentralen.

Stallpellets småsäckar

Förpackningen består till 70 % av papper som är tillverkat av förnybara råvaror.

De tomma säckarna lämnas i pappersinsamlingen/pappersförpackningar och kan återvinnas som både ny råvara och energi.



Visste du att...

den pellets vi tillverkat i Härnösand under de första 30 åren (1992-2022) motsvarar uppvärmningen av 1 200 000 villor under ett år.

SCA Pellets

Tel. 0611-244 27

pellets@sca.com

Mer om vår pellets

www.sca.com/pellets

www.scapellets.com

Samlad information för återförsäljare:

www.sca.com/1992