Allmänna villkor SCA pellets företag

Genom att kunden gör en beställning accepterar kunden SCA Energy ABs, 556129-8885, (”SCA”) vid var tid gällande allmänna villkor för företag och intygar att uppgifterna om kunden är sanna och riktiga.

Beställning kan ske via vår hemsida, e-post eller telefon. När beställningen godkänts och ordererkännande skapats, börjar vi behandla din order. Ordererkännande skickas vanligen enbart per e-post till den e-postadress som angivits vid beställningen. Vänligen kontrollera ordererkännandet och återkoppla omgående till oss om något inte stämmer.

Våra priser och leveransvillkor framgår av vår hemsida och gäller såvida inte annan överenskommelse träffats. Priserna anges i SEK och frakt och moms ingår i det pris som anges. Vi kan komma att ändra priserna och avgifterna, till exempel på grund av väsentligt ändrade råvarupriser, energiskatt och ändrad moms. Om priset eller avgiften ändras från dagen för din beställning meddelar vi kunden detta. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

Efter leverans ansvarar kunden för varan och för att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs.

Leveransvillkor

Leveranstiden är normalt inom 10 arbetsdagar efter beställningsdag eller enligt avtal. Leveranstiden kan bli längre under vissa perioder, t ex sommarhalvåret eller vid tillfälliga leveransanhopningar. Pris och leveransvillkor gäller Sveriges fastland och öar med broförbindelse med bärighet för tung lastbil.

Leverans sker kl. 06.00 – 22.00 alla dagar i veckan i SCAs val. För leverans till annan plats och på speciella tider debiteras extra kostnader enligt separat prislista.

Avisering

Önskas avisering sker det med sms, oftast dagen före leveransdag. Avvikelser kan ske pga t ex helgdagar och väderleksförhållanden. Efter avisering ska förråd och mottagningsplats vara helt klart för mottagning.

Bulkleverans

Kunden ansvarar för:

- att förråd och mottagningsplats är färdigställda för inblåsning (efter avisering eller inom leveranstiden vid ingen avisering), dvs att det är klart för chauffören att koppla på slangen.
- varan från inlossningsrörets bulkkoppling.
- att förrådet är anpassat för mottagning av pellets och att inga plaströr som kan orsaka statisk elektricitet (explosionsrisk) används.
- att avluftning finns Ø > 200 mm eller motsvarande samt att den är placerad högre än påfyllningsröret och inför varje leverans kontrollerat fri för luftpassage.
- att beställd vara ryms i anvisat förråd.
- god framkomlighet till lossningsstället för fordon och chaufför beträffande snöröjning och sandning samt att vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton).
- att inblåsningsröret är monterat utomhus, lättåtkomligt för chauffören.
- att bulkkopplingen med Ø 100 mm (“4-tums“) hankoppling är fast monterad och att inget avstånd runt påfyllningsröret understiger 10 cm för att hondelens krokar skall få plats.
- att en koppling vid vågrät montering sitter på maxhöjd 1,5 meter och minst 0,1 meter.

- att en koppling vid lodrät montering sitter på maxhöjd 1,5 meter och minst 0,8 meter.
- att vid behov av dammfilter alltid se till att detta är väl rengjort, rätt dimensionerat och monterat inför varje leverans. Används inte filter, tillse att avluftningen sitter så att utgående luft/partiklar inte blåses på chaufförен.
- varan efter leverans och att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs.

Skötselrekommendationer pelletsförråd (läs mer på www.pelletsforbundet.se)

- Ventilera förrådet väl innan inträde och stäng av rörliga delar såsom pelletsskruv. Vistelse i oventilerat förråd kan innebära livsfara.
- Tillse att barn inte kan ta sig in i pelletsförrådet samt att öppen låga och glöd, t ex rökning inte förekommer i förrådets närhet.
- Iordningställ förrådet genom att rensa bort finfraktion och se till att avluftningen är fri ochinspektionsluckorna tillslutna.

Övriga villkor bulk

Vid bulkleverans levereras beställd kvantitet +/- 10% i leverantörens val.

Vid leverans till PelliStore PCS bulkförråd begränsas leveransen till max 70 % av dess kapacitet, till 3 tons förråd levereras max 2 ton.

Om kunden beställer mer än det frånsäger sig SCA allt ansvar vid skador på förrådet.

Vid bulkleverans är rekommenderad slanglängd < 10 meter för bästa pelletskvalitet. Vid avstånd därutöver rekommenderas förlängningsrör. SCA garanterar inte pelletskvalitet med avseende på finfraktion vid slanglängd över 10 meter.

Säckade produkter

Småsäck på pall och storsäck levereras med lastbil utrustad med kran, truck eller bakgavellyft i SCAs val.

Kunden ansvarar för:

- god framkomlighet till lossningsstället för leveransfordon beträffande snöröjning och sandning samt att vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton)
- att leveransplatsen är i anslutning till tomtgräns, utmärkt av kunden, rymmer varan och är tillgänglig för det leveransfordon som används.
- att leveransplatsen är iordningställd för mottagning inom leveranstiden.
- varan efter leverans och för att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs. Obruten pall kan förvaras utomhus under kortare tid, väl skyddad från regn och väta. Var dock observant på kondens.

Storsäckens emballage utgör inget skydd mot fukt. Därför bör storsäckar lagras med luftspalt under och på en plats där de inte utsätts för kondens eller nederbörd.

SCAs ansvar

SCA förbinder sig att leverera rätt vara i beställd mängd inom överenskommen tid och

- ansvarar för varan fram till mottagarens bulkkoppling eller anvisad lossningsplats.
- tillser att följesedel lämnas till kunden.

Säkerhet

SCA har alltid rätt att vägra lossning om risk för skada eller olycka föreligger.

Betalningsvillkor

Vid telefonorder eller e-post via kundtjänst:
30 dagar netto från fakturadatum. Därefter utgår påminnelseavgift på 50 kr och ränta enligt räntelagen.
SCA förbehåller sig rätten att göra kreditprövning före varje leverans. Genom att göra en beställning godkänner kunden att betala det belopp som framgår av beställningen.

Tilläggsdebitering

Vissa avvikelser från dessa Allmänna villkor är möjligt. Tilläggsdebitering sker då enligt separat prislista för företag.

Reklamation

Om kunden vill reklamera vara eller tjänst skall denne underrätta SCA inom skälig tid - normalt 14 dagar - efter det att kunden märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit SCA till men, begränsas SCAs ansvar i motsvarande grad.

Reklamation på förbrukad vara godkänns ej.

SCA skall ges möjlighet att ta prover på reklamerad vara.
Vid bulkleverans föreligger fel om finfraktionen överstiger 4 viktprocent vid flera slumpmässigt tagna prov i förrådet, förutsatt att max 10 meter slang har använts vid leveransen.

För säckad pellets föreligger fel om finfraktionen överstiger 1 viktprocent. Om köparen inte uppfyller SCAs fastställda villkor för leverans, lagring och hantering, kan köparen inte reklamera varan och SCA äger rätt att vägra leverans.

Ansvarsbegränsning

SCAs maximala ersättning vid fel, brist eller försening är begränsad till värdet av berörd leverans.
SCA ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada.

Kontaktuppgifter

Du är välkommen att ringa oss på telefonnummer 0611-244 26, maila oss på pellets@sca.com eller skriva till SCA Energy AB, Box 223 , 871 25 Härnösand.

Integritetspolicy

Se separat dokument ”Integritetsskyddsinformation kundkontakter” på sidan www.sca.com/gdpr

Ändring av Allmänna villkor

SCA kan komma att ändra dessa Allmänna villkor. Sådana förändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter att vi informerat kunden om justeringen på vår hemsida, via brev eller annat skriftligt utskick, telefon, e-post eller sms eller på annat tydligt sätt.

Tvist

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande vid SCC Skiljedomsinstitut (SCC). SCC Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.
Språket för förfarandet ska vara Engelska.
Svensk lag ska tillämpas på tvisten.